

وكلية. أفهم وأقر أنني في حالة اتفاقية المسئولية الجماعية، سأتحمل أنا والشركة مسؤولية الرسوم المتبددة على بطاقة الشركات المصدرة لي. وأوافق بموجبه على تزويد أمريكان إكسبريس السعودية بأي معلومات تطلبها لإنشاء و/أو إدارة الحسابات والتسييلات لدى أمريكان إكسبريس السعودية، كما أفوض أمريكان إكسبريس السعودية بالحصول على وجمع المعلومات التي تعد لازمة أو فيما يتعلق بي وبحساباتي وتسييلاتي لدى أمريكان إكسبريس السعودية أو المقرضين الآخرين من الشركة السعودية للمعلومات الدائمة (سمة)، والكترونياً من خلال شركه العلم لأمن المعلومات ("علم")، والإفشاء عن تلك المعلومات إلى (سمة) أو علم أو إلى وكالت التحصيل لدينا أو إلى أي جهة أخرى معتمدة من قبل البنك المركزي السعودي. أقر بقرارتي وفهمي بالإقرار الأولي المرفق مع الطلب. سيشكل الطلب وجميع المستندات الداعمة جزءاً لا يتجزأ من اتفاقية عضو البطاقة. وأوافق على ملكية أمريكان إكسبريس السعودية لجميع المستندات المزودة مع الطلب حتى لو تم رفض الطلب أو إذا قامت الشركة بإغلاق الحساب معنا.

لمساعدتنا في التعجيل باليت بالطلب، الرجاء التأكد من إرفاق نسخة من جواز السفر والبطاقة الشخصية الخاصة بمقدم الطلب.

مُقدم من المدير المباشر (اختياري): _____

توقيع المدير المباشر: _____

مركز التكلفة: _____

توقيع الموظف: _____ التاريخ: _____

تعهد مفوض الشركة (لاستخدام الشركة فقط)

بالنيابة عن الشركة المذكورة في هذه الاستماراة (الشركة) نتقدم بطلب إصدار بطاقة أمريكان إكسبريس للشركات إلى الموظف المذكور في هذا الطلب، ونشهد أن مقدم الطلب هو موظف لدى الشركة. ونؤكّد أن جميع المعلومات الواردة في هذا الطلب هي صحيحة وكاملة حسب معلوماتنا.

نحن ندرك ونوفّق على أن تكون الشركة مسؤولة بالكامل عن جميع النفقات التي تنشأ من جراء استخدام البطاقة. ونحن نتفهم أيضاً أن أمريكان إكسبريس السعودية تحفظ بحق رفض أي طلب مع تقديم السبب وسيتم إدخال المراسلات في هذا الشأن. إن الشركة تتبعه بالالتزام بشروط وبنود العضوية التي سوف ترقى عند إصدار بطاقة/بطاقات أمريكان إكسبريس للشركات بعد موافقة أمريكان إكسبريس السعودية.

تقر الشركة بأن الوثائق المقدمة هي نسخة مطابقة للأصل.

لقد قرأت وفهمت الرسوم المذكورة في هذه الإستماراة.

من الضروري أن يقوم المفوض عن الشركة بالتوقيع مع مقدم الطلب على هذه الاستماراة.

ت تكون إستماراة الطلب هذه من ثلاثة (3) صفحات. عند القيام بالتوقيع في الصفحة الأولى من إستماراة الطلب، أنا / نحن أفهم/نفهم أنني/أنتنا/أنتنا نتنازل بلا رجعة وبدون قيد أو شرط عن ضرورة وضع الأحرف الأولى للأسماء الخاصة بنا في كل صفحة لهذا الطلب.

التاريخ: _____

اسم المفوض بالتوقيع: _____

المسمى الوظيفي: _____

الحد الأقصى الشهري: _____

التوقيع (المفوض بالتوقيع): _____

اسم الشركة: _____

يرجى تدوين رقم حساب الشركة (الحساب الحالي فقط) _____

رقم تسجيل ضريبة القيمة المضافة _____

تفاصيل مقدم الطلب

ضع علامة في المكان المناسب:

اللقب: السيد السيدة الأنسنة الدكتور آخر _____

الاسم الكامل كما يظهر في جواز سفرك: _____

يرجى كتابة اسم مقدم الطلب في المربعات التالية كما يظهر على البطاقة على أن لا يزيد عن 20 حرفاً وفراغاً _____

تاریخ الميلاد: اليوم الشهر السنة _____

الجنسية: _____

رقم جواز السفر: _____

رقم الهوية أو الإقامة: _____

هل أنت من ذوي الإعاقة؟ نعم لا

إذا كانت الإجابة نعم، يرجى تزويدنا بتقارير طبية معتمدة أو مستندات داعمة لإثبات الحاله.

عنوان السكن الحالي (العنوان الوطني)* _____

رقم المبنى _____ الشارع _____

الحي _____ المدينة _____

الرمز البريدي _____ الرقم الاضافي _____ رقم الوحدة _____

هاتف المنزل: _____ الهاتف المتردك: _____

البريد الإلكتروني: _____

المسمى الوظيفي: _____ الرقم الوظيفي: _____

* يجب إدخال العنوان الوطني لتمام الطلب.

عنوان الشركة الحالي (العنوان الوطني)* _____

رقم المبنى _____ الشارع _____

الحي _____ المدينة _____

الرمز البريدي _____ الرقم الاضافي _____ رقم الوحدة _____

هاتف الشركة: _____ فاكس: _____

* يجب إدخال العنوان الوطني لتمام الطلب.

هل سبق لك الحصول على بطاقة أمريكان إكسبريس؟

عضو حالي عضو سابق

آخر 4 أرقام للبطاقة

* يرجى وضع علامة هنا للاشتراك ببرنامج الـ Membership Rewards®

* يرجى وضع علامة هنا للاشتراك بخدمة "إكسبريس كاش".

* هذه الخيارات متوفرة فقط في حالة موافقة الشركة.

إقرار من قبل مقدم الطلب

أتعهد، أنا مقدم الطلب، بطلب الحصول على بطاقة أمريكان إكسبريس السعودية للشركات. وأوافق على الامتثال لشروط وأحكام البطاقة المصدرة. وأؤكد أن جميع المعلومات الواردة في الطلب هي صحيحة

٢,٨٩	٢,٨٩	رسم تحويل العملة %٢,٧٥
١.٧,٨٩	١.٧,٨٩	قيمة العملية كاملة بالدولار الأمريكي
٣,٧٥ ريال سعودي	٣,٧٥ ريال سعودي	معدل التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي المفترض
٤.٤,٥٩ ريال سعودي	٤.٤,٥٩ ريال سعودي	قيمة العملية كاملة بالريال السعودي
٧٥ ريال سعودي	غير مطبق	رسم الدفع المقدمة على كشف حساب (مقيد بشكل منفصل على كشف حساب)
٤٧٩,٥٩ ريال سعودي	غير مطبق	قيمة العملية كاملة شاملة لرسم الدفع المقدمة النقدية

* لا يشمل المثال التوضيحي أعلاه ضريبة القيمة المضافة

بـ- سوف نرسل إلى مقدم الطلب كشف حساب شهري بحسابه عن طريق البريد الإلكتروني الوارد في نموذج الطلب ، يرجى ملاحظة أنه يتوجب على مقدم الطلب تسوية كامل المبلغ المستحق الدفع على حساب البطاقة قبل تاريخ استحقاق الدفع، كما هو مبين على كل فاتورة شهرية.

تتوافق البطاقة مع أحكام الشريعة الإسلامية وتمثل لنظام التورق. على الرغم من أن الشركة لن تقوم بدفع فوائد تحت أي ظرف، إلا أنه يتعين على الشركة دفع هامش المراقبة عند تسوية المبالغ الغير مدفوعة للرصيد الحالي في كشف الحساب بعد تاريخ استحقاق السداد، من خلال عائدات مبيعات عملية المراقبة. وعلاوة على هامش المراقبة، قد تقوم بتحميم مقدم الطلب رسوم تحصيل والموضحة في الملحق "أ" في اتفاقية عضو البطاقة، إذا تأخر سداد البطاقة لمدة ٣ أشهر أو أكثر.

للحصول على معلومات عن خدماتنا الإستشارية الثئمانية، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني على: www.americanexpress.com.sa/ar/node/88 في حالة إفلاس مقدم الطلب، يجب دفع المبالغ المستحقة على الحساب الخاص على الفور.

جـ- سوف يتم منع فترة سماح مدتها ٢٥ يوماً كحد أقصى لتسوية الرصيد الحالي، كما سوف يتم توضيح تاريخ استحقاق الدفع في كشف الحساب. وفي حالة عدم استلام الحد الأدنى المستحق على البطاقة الثئمانية أو المبلغ كاملاً على البطاقة الداعتمادية في وقته المحدد وفقاً لتاريخ استحقاق الدفع، قد يتم تعليق الحساب حتى استلام المبلغ.

قد نقدم معلومات الائتمان المتعلقة بمقدم الطلب/ الشركة للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) على أساس دوري. كما تعكس المعلومات المقدمة حالة آخر كشف حساب، وتشمل المعلومات المتعلقة بكوبن حساب البطاقة منتظم أو متاخر في السداد. ولتجنب أي تاريخ ائتماني سلبي لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية، على مقدم الطلب أن يحافظ على تسديد المبلغ المستحق على الحساب في تاريخ استحقاق الدفع. إذا لاحظ مقدم الطلب أي «خطأ بكشف الحساب» معاملة متنازع عليها» يجب عليه إخبارنا عبر وسائل اتصال موثقة على الفور على الألا يتجاوز ذلك شهرًا واحدًا من تاريخ كشف الحساب على أي حال. ويعني «الخطأ بكشف الحساب» المعاملة المتنازع عليها» أي معاملة تم إدخالها على الحساب وأدت إلى خطأ في الرصيد الإجمالي.

قد نقوم بتوفير برنامج الحماية أثناء سريان الاتفاقيات، حيث نقدم برنامج الحماية كميزة إضافية للخدمات التي نقدمها لك. وسوف نقوم بكشف تفاصيل الحماية، بما في ذلك عملية تحديد المستفيدين وتوزيع التعويض بين المستفيدين، للتعریف على الشروط وأحكام الحماية يرجى زيارة الموقع <https://www.americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions> .-

تستقطب كافة عمليات السحب النقدي رسم السحب النقدي بالسعر الموضح في جدول معلومات البطاقات. سوف يتم تحمل هذه الرسوم وتقيدها بفاتورة على الحساب بالإضافة إلى المبلغ الذي تم سحبه.

بيانات البطاقة	
٣٧٥ ريال سعودي / .. ١ دولار أمريكي أو وفقاً لجدول تحديد الأسعار	الرسم السنوي *
٪٢,٥	هامش المراقبة *
١٥. ريال سعودي أو .. ٤ دولار أمريكي عن كل حالة	رسم التحصيل *
٧٥ ريال سعودي أو .. ٢ دولار أمريكي	رسم السحب النقدي (كل معاملة) *
٪٢,٧٥	رسم تحويل العملة الأجنبية لعملة البطاقة *
١٥. ريال سعودي أو .. ٤ دولار أمريكي لكل شيك	رسم إعادة الشيك *
٤ ريال سعودي أو .. ١ دولار أمريكي لكل كشف حساب (أو حسب جدول أمريكي إكسبريس تحديد الأسعار)	رسم طلب كشف الحساب (الأكثر من ثلاثة أشهر) *
١.. ريال سعودي أو .. ٧ دولار أمريكي لكل طلب (أو حسب جدول أمريكي إكسبريس تحديد الأسعار)	رسم استرجاع الرصيد الثئماني *
١٥. ريال سعودي أو .. ٤ دولار أمريكي لكل عملية رفض	رسم رفض خدمة القيد المباشر *
٥. ريال سعودي أو .. ١٣ دولار أمريكي لكل معاملة	رسم معاملة الخلافات (الخلافات غير المصيبة فقط) *
٣٧٥ دفعه خارج السعودية *	رسم الدفعات خارج المملكة العربية السعودية *
.. ١ ريال سعودي أو .. ٧ دولار أمريكي	رسم تبديل البطاقة تبنة لكتابه الخاصة للرسم المفتوحة أو المسروقة *
٥. دولار أمريكي للحساب (تخضع لاتفاقك التجاري مع أمريكا إكسبريس).	رسم عضوية برنامج Membership Rewards *

* تعد البطاقة منتجاً متوافقاً مع أحكام الشريعة الإسلامية. على الرغم من أنك لن تقوم بدفع فوائد تحت أي ظرف، إلا أنه يتعين عليك دفع هامش المراقبة بنسبة ٪٢,٥% شهرياً كما هو موضح في الجدول أعلاه. بالإضافة إلى هامش المراقبة، قد تقوم بتحميمك رسوم تحصيل بحسب المحدد في الملحق "أ" من اتفاقية عضو البطاقة إذا تأخر سداد بطاقتكم لمدة ٣ شهور أو أكثر.

** إن الاشتراك في برنامج Membership Rewards اختيارياً ويمكن إلغاؤه في أي وقت بموجب إخطار وكلاء خدمات الشركات الأعضاء بنا.

† سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة استناداً إلى القوانين الضريبية السعودية بالإضافة إلى الرسوم المذكورة أعلاه. لا تطبق ضريبة القيمة المضافة على رسم هامش المراقبة.

الشروط الأكثر أهمية لاتفاقية عضو البطاقة

أـ- كافة القيود، بما في ذلك السحبات النقدية، التي يتم تحملها على الحساب بعمليات غير العملة التي يصدر بها كشف حساب البطاقة سيتم تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة الحساب. وما لم تتطلب القوانين المنطبقة خلاف ذلك فإنه يتم استخدام أسعار تحويل محددة (الشبكة العالمية) استناداً إلى الأسعار السائدة بين المصادر التي يتم اختيارها من المصادر المعتمدة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ إجراء العملية. سوف يتم إضافة سعر صرف العملات الأجنبية على النحو المذكور في جدول صرف العملات أو على النحو المعدل من قبل النحو المذكور في جدول صرف العملات من قبل التاريخ الذي ي يتم فيه تجهيز العملية والذي قد لا يكون هذا نفس التاريخ الذي جرت فيه العملية حيث يعتمد ذلك على الوقت الذي تم فيه تقديم المعاملة إلى الشبكة العالمية. وقد تختلف أيضاً أسعار الصرف وفقاً لذلك. وفي وقت التحويل سوف يتم تحويل كافة المعاملات التي تتم بعمليات غير الدولار الأمريكي أولاً إلى الدولار الأمريكي قبل تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة الحساب. أما المبالغ التي يتم تحويلها من قبل أطراف أخرى مستقلة، فإن الفواتير تصدر فيها وفقاً للأسعار هذه الأطراف. درج أدناه مثال توضيحي لبطاقة كشف حسابها محتسب بالريال السعودي لذلك:

الوصف	عملية السحب النقدي *	عملية الشراء *
قيمة العملية	.. بورو	.. بورو
معدل تحويل الدولار الأمريكي / اليورو المفترض	١ يورو = ١,٠٥ دولار أمريكي	١ يورو = ١,٠٥ دولار أمريكي
ما يعادله بالدولار الأمريكي	١.٥ دولار أمريكي	١.٥ دولار أمريكي

زمني لا يتجاوز الـ ١٠ أيام عمل). أما في حالة عدم قدرتنا على الإستجابة للشكوى في الوقت المحدد، فسيتم إفادتك بتفاصيلها ضمن هذه المهلة و تزويذك بالزمن التقديرى اللازム تشمل اتفاقية عضو البطاقة الشروط والأحكام لاستخدام بطاقة أمريكان إكسبريس والمتحدة على موقعنا

www.americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions

كما يعد التوقيع على أو استخدام البطاقة (البطاقات) بمثابة موافقة رسمية على الاتفاقية المذكورة.

سوف يتم مراجعة وتحديث تعديل اتفاقية عضو البطاقة من جانب واحد وبشكل دوري من قبلنا، وسوف يتم تقديم إخطار مسبق مدته ٣٠ يوماً (٦٠ يوماً في حالة تغيير الرسوم ورسوم الخدمات) لكم قبل دخولها حيز التنفيذ. وسوف تحتوي أحدث نسخة إصدار متوفرة على صفحتنا على شبكة الإنترنت على أي تعديل (تعديلات) والتي ستعتبر سارية المفعول وداخل حيز التنفيذ الكامل تلقائياً بعد انتهاء مدة الإخطار واستبدال تعليق الحكم (الحكم) السابقة سواه الواردة في اتفاقية عضو البطاقة بالصيغة المكتوبة المرفقة مع البطاقة (البطاقات) عند تسليمها لكم أو عند عرضها سابقاً على هذه الصفحة على شبكة الإنترنت، كما أن استخدام أو الاحتفاظ بالبطاقة (البطاقات) بعد مدة الإخطار سوف يعتبر بمثابة موافقة رسمية مطلقة من طرفكم على اتفاقية عضو البطاقة.

معلومات إضافية

الطريقة التي ترغب من خلالها الحصول على معلومات تسويقية

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> البريد الإلكتروني
<input type="checkbox"/> لا أرغب | <input type="checkbox"/> رسائل نصية
<input type="checkbox"/> كلامهم |
|--|--|

بيانات الاتصال بخدمات الشركات

بطاقات الشركات وأصحاب الأعمال: ٤٤٠٠٨٠٠٠٤

من خارج المملكة العربية السعودية: +٩٦٦ ١١ ٢٩٢٦٦٦١

الموقع الإلكتروني: www.americanexpress.com.sa



لا تُنجز أعمالُك بدونها

THE AMERICAN EXPRESS
CORPORATE TRAVEL ACCOUNT

AMERICAN EXPRESS
vPAYMENT™

AMERICAN EXPRESS
SafeKey®

هـ- يرجى ملاحظة أن عدم الالتزام بأحكام الاتفاقية قد يؤدي إلى:

١. إلغاء/ تعليق البطاقة أو البطاقات الإضافية بدون إخطار من قبلنا.
٢. خفض الحدود الائتمانية بدون إخطار من قبلنا.
٣. التأثير سلباً على سجل مقدم الطلب في مكتب الائتمان وقدرته على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة.
٤. التقاضي في حال عدم سداد مستحقاته.
٥. زيادة العيب المالي عليه نتيجة للرسوم والنفقات.
٦. الخسائر المالية نتيجة العمليات غير المفوضة بسبب عدم إبلاغه عن ضياع أو سرقة البطاقة على الفور.

٧- إنهاء الإتفاقية

أ. يمكن إنها هذه الإتفاقية في أي وقت وذلك بأن تعيد إلينا كافة البطاقات التي زودناك بها وإخطارنا عبر وسائل اتصال موثقة حيث تطلب بموجبها إنهاء هذه الإتفاقية. لا يمكننا إنهاء هذه الإتفاقية إلا عندما تكون الشركة قد سددت جميع المبالغ التي يدين بها عضو البطاقة لنا. كما يمكن إلغاء بطاقة عضو البطاقة الإضافية بموجب إبلاغنا بذلك عبر وسائل اتصال موثقة. ومع ذلك فسوف تبقى مسؤولةً عن كافة العمليات التي تتم بواسطة عضو البطاقة الإضافية حتى تعيد إلينا البطاقة مقطوعة بالنصف.

بـ. نحتفظ بحقنا في إنهاء هذه الإتفاقية في أي وقت بإعطاء إشعار فوري. وكديل لذلك، يمكننا حجب استخدام البطاقة عند إنهاء الإتفاقية، ويجب عليك أن تسدد لنا كافة المبالغ المدينة في حسابك والتي تشمل العمليات والرسوبات النقدية التي تم السماح بها ولكن لم يتم خصمها بعد من حسابك.

جـ. باستثناء ما تنص عليه المادة (١٤ بـ) من اتفاقية عضوية البطاقة، فسوف تبقى مسؤولةً عن كافة العمليات أو العمليات غير المفوضة التي تتم فيما يتعلق بحسابك.

زـ. إجراءات الشكاوى والمقررات

قمـنا بإنشاء الإجراءات اللازمة ليتسنى لك ارسال ملاحظاتك واقتراحاتك، وذلك باتباع الإجراءات التالية:

الخطوة الأولى:

إذا كانت لديك أية ملاحظات أو شكاوى، فأأن موظفي خدمة العملاء مدربين ومهذبين للتعامل مع استفسارك و بإمكانك التواصل معنا عبر إحدى الوسائل التالية:

البريد الإلكتروني: complaints@americanexpress.com.sa

رقم الهاتف: +٩٦٦ ١١ ٢٩٢٦٦٦١٣

كما يمكننا خدمتكم في فروع أمريكان إكسبريس السعودية في الرياض وجدة والظهران.

الخطوة الثانية:

إذا لم تتم معالجة المسألة، فيإمكانك التواصل مع مدير قسم شكاوى العملاء عبر البريد الإلكتروني الموضح أدناه:

Complaintsmanager@americanexpress.com.sa

يمكنك أيضاً التواصل عبر البريد على العنوان التالي:

عنابة مدير قسم شكاوى العملاء

أمريكان إكسبريس السعودية

ص. ب. ٦٦٢٤

الرياض ١١٤٥٣

الخطوة الثالثة:

في حالة عدم التوصل إلى حل، فيإمكانك التواصل مباشرة مع الجهة الرقابية - ساما عبر ساما تهنـم

التزامنا معك:

نحن نضمن لك أن يتم الرد على استفساراتك في الوقت المحدد وسوف نقوم بإرسالها إلى القسم المختص لإجراء التحقيقات اللازمة وسيتم إبلاغك بالفترة الزمنية اللازمة للمعالجة والرد (تم تعيين سقف