

الشروط والأحكام:

- 1- إن برنامج المكافآت "Membership Rewards" (ويُشار إليه فيما بعد بلفظ "البرنامج") متاح لأعضاء البطاقة الشخصية، البطاقة الزرقاء والبطاقة الذهبية الائتمانية والبطاقة البلاطينية الائتمانية والبطاقة الخضراء والبطاقة الذهبية والبطاقة البلاطينية وبطاقة السنطوريون وبطاقات الشركات وغيرها من البطاقات التي تصدرها شركة أمريكان اكسبريس السعودية ("أمريكان اكسبريس") من حين لآخر. كما يحق لحاملي بطاقات الشركات الإشتراك بالبرنامج إلا إذا اختارت شركتهم عدم المشاركة بالبرنامج. تتضمن البطاقات التابعة للبرنامج تلقائياً مع البطاقات الأساسية عند اشتراكها، علماً بأنه لا يمكن للبطاقات التابعة الإشتراك بالبرنامج بشكل منفصل عن البطاقة الأساسية.
- 2- تبلغ الرسوم السنوية للإشتراك ببرنامج المكافآت خمسة وعشرين (25) دولار أمريكي، تُحمّل على النفقات المرتبطة بإدارة البرنامج، باستثناء ما هو منصوص عليه أدناه، علماً بأن الرسوم الإدارية لا تنطبق على أول سنة اشتراك بالبرنامج، كما أنها لا تنطبق على أعضاء البطاقة البلاطينية. تبلغ رسوم الإشتراك لحاملي بطاقة الشركات الذين يقومون بالإشتراك بالبرنامج من خلال بطاقات الشركات خمسين (50) دولار أمريكي. ويجوز لأعضاء البطاقة الأساسية تسجيل جميع حسابات بطاقة أمريكان اكسبريس الخاصة بهم من الأنواع المذكورة أعلاه بالبرنامج ("الحسابات المرتبطة"). لا يجوز لبطاقات الشركات التابعة لنفس الشركة أن تشترك بحساب واحد لبرنامج المكافآت، علماً بأن أي نقاط يحصل عليها حامل بطاقة الشركات تتراكم إلى عضو بطاقة الشركة المعني وليس لحساب الشركة.*
- 3- سيتم قيد رسوم البرنامج الإدارية السنوية على حساب أعضاء البطاقة في تاريخ التسجيل، وبعد ذلك ستُقيد تلقائياً في ذكرى تاريخ التسجيل من كل عام، ولا يمكن استردادها. يتم اعتبار تاريخ التسجيل في اليوم الأول من الشهر الذي يتم فيه اعتماد طلب التسجيل للبرنامج من قبل أمريكان اكسبريس.*
- 4- ينبغي أن تكون جميع الحسابات المرتبطة في وضع جيد (أي لا تكون مستحقة الدفع لفترة طويلة أو تحت التحصيل) عند التسجيل. ولن يكون أي حساب بطاقة مؤهلاً للتسجيل في البرنامج إذا لم يكن في وضع جيد وقت التسجيل.
- 5- يجب أن تفوت جميع الحسابات المرتبطة بالدولار الأمريكي أو الريال السعودي لتكون مؤهلة للانحاق بالبرنامج.

تراكم نقاط برنامج المكافآت ("النقاط") في البرنامج:

- 1- سيحصل كل عضو بطاقة ينضم إلى البرنامج على نقطة في حساب البرنامج الخاص به عن كل دولار أمريكي (أو 3,75 ريال سعودي) ينفقه بموجب البطاقة مما يقيد على الحسابات المترابطة.
- 2- لا يحق لحامل البطاقة الحصول على أية نقاط في حسابه مقابل أي دفعات أو رسوم بالدولار الأمريكي أو الريال السعودي يتم قيدها من قبل أمريكان اكسبريس قبل تاريخ انضمامه بالبرنامج.
- 3- سيتم ترحيل النقاط المترابطة في حساب برنامج عضو البطاقة لأي سنة معينة في ذكرى تاريخ التسجيل بشرط استيفاء جميع الشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام.
- 4- لا تشمل الرسوم المؤهلة ما يلي:
- اكسبريس كاش وسحوبات الصراف الآلي

- رسوم الخدمة
 - غرامات المدفوعات المتأخره ورسوم الإحالة القانونية
 - سعر صرف العملات الأجنبية
 - الرسوم السنوية
 - تعديلات القيود الدائنة والمدينة
 - رسوم المدفوعات المرتجعة والسحوبات النقدية
 - شحن أرصدة المحافظ الرقمية
- 5- لا تُشكل النقاط المتراكمة في أي حساب البرنامج ملكاً لعضو البطاقة ولا يمكن تحويلها عن طريق الأنظمة المعمول بها أو غير ذلك إلى أي شخص أو كيان ولا يمكن تحويلها إلى أي من حسابات البرنامج الأخرى.
- 6- المعاملات المدينة المقيدة في الحسابات المترابطة لعضو البطاقة (باستثناء المدفوعات المستلمة من عضو البطاقة) مما يشمل تلك القيم المترتبة عن السلع والخدمات المرجعة ستخفض عدد النقاط المحصلة في حساب البرنامج لعضو البطاقة.
- 7- ليس للنقاط المتراكمة في حساب البرنامج أية قيمة مادية أو نقدية.

تحويل أو صرف النقاط:

- 1- يمكن تحويل النقاط المتراكمة في حساب البرنامج الخاص بعضو البطاقة إلى أي برنامج "المسافر المتميز" (frequent flyer) أو أكثر المقدمة من الخطوط الجوية المشاركة أو تحويلها إلى نقاط "النزيل الدائم" (frequent guest) لدى الفنادق المشاركة. ينبغي أن ينضم عضو البطاقة أولاً أو أن يكون عضواً في برامج المسافر المتميز والنزيل الدائم قبل أن يطلب تحويل النقاط. ويكون الانضمام لأي من هذه البرامج من مسؤولية عضو البطاقة.
- 2- يمكن لعضو البطاقة أن يقوم بتحويل نقاط حساب البرنامج الخاص به إلى برامج الخطوط الجوية والفنادق المشاركة بتدرج النقاط المبينة في إعلان البرنامج.
- 3- يخضع أعضاء البطاقة ويجب عليهم التقيد بشروط وأحكام برامج المسافر المتميز والنزيل الدائم الخاصة بكل من الخطوط الجوية والفنادق المشاركة المنصوص عليها في القوائم الصادرة.
- 4- لا تتحمل أمريكا أكسبريس أية مسؤولية فيما يتعلق بالنقاط المحولة من حساب البرنامج الخاص بعضو البطاقة إلى أي من برامج الشركاء، أو عن الإجراءات التي يتخذها أي من هؤلاء الشركاء و لا تتحمل أمريكا أكسبريس أية مسؤولية فيما يتعلق بتقديم السلع والخدمات من قبل الشركاء فيما يتعلق باستخدام عضو البطاقة من قوائم أو غيرها.
- 5- تخضع أية عروض لمكافآت البرنامج للتغيير بإشعار أو بدون إشعار.
- 6- لا تنطبق برامج تأمين عضو البطاقة المدرجة أدناه على أي رحلات تتم عن طريق شراء تذاكرها من خلال نقاط برنامج المسافر المتميز، حتى لو قام بشراء التذاكر من خلال تحويل النقاط من حساب البرنامج.
- 7- لا ينطبق التأمين إلا بموجب شروط وأحكام ذلك التأمين:
 - تأمين حوادث السفر
 - تأمين متاعب السفر
 - المسؤولية الشخصية

المكافآت:

- 1- تخضع جميع المكافآت لإمكانية توفرها. تتوفر بعض هذه المكافآت فقط خلال الفترات الزمنية المحددة في قنوات التواصل الخاصة بالبرنامج، وبعضها يخضع لقيود معينة. تخضع المكافآت للشروط والأحكام المحددة في قنوات التواصل بالبرنامج. كما أن المؤسسات التجارية المشاركة قابلة للتغيير، كما تكون بعض المكافآت محدودة التوفر.
- 2- المكافآت المستبدلة غير قابلة للاسترداد أو استبدالها أو تغييرها أو تحويلها مقابل مبالغ نقدية أو انتمائها لمكافآت أو نقاط أخرى بأي حال من الأحوال.
- 3- عند استبدال النقاط بالمكافآت، يعني عضو البطاقة أمريكيان اكسبريس وشركائها التابعة من أي وجميع التزاماتها المتعلقة باسترداد المكافآت أو استخدامها، أو أي مشاركة أخرى في البرنامج.
- 4- يجب استبدال المكافآت حسب التعليمات الموضحة والواردة في البرنامج. ولا تتحمل أمريكيان اكسبريس والمؤسسات التجارية المشاركة أي مسؤولية لتعويض قسائم مفقودة أو تالفة أو مسروقة أو مشوهة.
- 5- تحتفظ أمريكيان اكسبريس السعودية بالحق في تغيير أو إلغاء أي مكافأة في أي وقت.
- 6- تقع على مسؤولية عضو البطاقة أية تكاليف إضافية في نفقات السفر أو ترتيبات السكن ذات علاقة بأي مكافأة.

القسائم:

- 1- لا يمكن دمج شهادات وقسائم مكافآت العضوية (ويُشار إليها مجتمعة بـ"الشهادات") مع أي عروض ترويجية أخرى من أمريكيان اكسبريس أو التجار المشاركين.
- 2- تكون القسائم سارية المفعول لدى المؤسسات التجارية المشاركة فقط، وتكون صالحة حتى انتهاء تاريخ صلاحيتها حسبما هو مبين على كل قسيمة.
- 3- يجب تسليم القسائم وقت الاستبدال ولن تقبل النسخ المطبوعة من القسائم.
- 4- تقع مسؤولية إتمام القسائم على التاجر المُشارك وليس على أمريكيان اكسبريس.
- 5- لا تعتبر القسائم صالحة مقابل مشتريات سابقة ولا يمكن استخدامها في تسديد ما هو متبقي من الحساب لدى المؤسسات التجارية المشاركة أو لدى أمريكيان اكسبريس السعودية وليس للقسائم أي قيمة نقدية أخرى.
- 6- لا يمكن تحويل القسائم الصادرة إلا إذا ذكر خلاف ذلك في القسائم نفسها.
- 7- تعتبر القسائم لاغية إذا تعارضت مع القانون.

8- ما لم تنص القسائم على غير ذلك، لا تشمل القسائم المقدمة على قيمة الضريبة المضافة ويتحملها عضو البطاقة.

9- يخضع استخدام القسائم لأية قيود إضافية المذكورة على القسيمة ذاتها.

حساب البرنامج:

1- يمكن تحويل النقاط المتراكمة في حساب البرنامج الخاص بعضو البطاقة إلى برنامج مشارك للمسافر المتميز/ النزول الدائم أو إستبدالها عل نحو آخر شريطة أن لا يكون حساب عضو البطاقة ملغي أو معلق من قبل أمريكيان اكسبريس أو عضو البطاقة (باستثناء ما هو موضح أدناه) في وقت طلب التحويل وتكون جميع الحسابات المرتبطة المسجلة في وضع جيد. في حال كان أي من الحسابات المرتبطة في وضع غير جيد، فقد يتم إلغاء تسجيل عضو البطاقة في البرنامج أو قد تتم مصادرة النقاط المتراكمة في حساب البرنامج.

2- إذا ألغت أمريكيان اكسبريس لأي سبب أي من الحسابات المرتبطة، ستفقد النقاط المتراكمة في حساب البرنامج. وفي حال أعادت أمريكيان اكسبريس الحسابات المرتبطة خلال ستة (6) أشهر من تاريخ الإلغاء، فيحق لعضو البطاقة استرداد النقاط المتراكمة في حساب البرنامج الخاص به، شرط أن يتم استيفاء جميع الشروط الموضحة هنا.

3- إذا كان لدى عضو البطاقة أكثر من حساب بطاقة أمريكيان إكسبريس مسجل في البرنامج، وقام بإلغاء حسابه طوعاً، ولكن احتفظ بحساب بطاقة أمريكيان إكسبريس الأساسي واحد على الأقل مسجل في البرنامج، فإن أي نقاط متراكمة في حساب البرنامج نتيجة الدفعات المسجلة على الحساب الملغي ستبقى سارية في حساب البرنامج بشرط أن يتم استيفاء جميع الشروط الموضحة هنا.

4- إذا ألغى عضو البطاقة اشتراكه في البرنامج طوعاً أو ألغى جميع الحسابات المرتبطة المسجلة في البرنامج، ولكن احتفظ ببطاقة أمريكيان اكسبريس واحدة على الأقل، فسيكون لعضو البطاقة ستة (6) أشهر لإعادة التسجيل في البرنامج من أجل إعادة تنشيط حسابه واسترداد نقاطه المتراكمة سابقاً في حساب البرنامج قبل إلغاءه. تبقى هذه النقاط قابلة للاسترداد.

5- في حال قام عضو البطاقة بإلغاء جميع الحسابات المرتبطة وإلغاء جميع البطاقات الصادرة من أمريكيان اكسبريس، سيتم مصادرة جميع النقاط المتراكمة مباشرة.

6- عندما يتم تحويل النقاط المتراكمة في حساب البرنامج الخاص بعضو البطاقة، فلن يتمكن بعد ذلك إعادة تحويلها إلى حساب البرنامج الخاص بعضو البطاقة.

أحكام عامة:

1- تحتفظ أمريكيان اكسبريس بحقها بإلغاء البرنامج في أي وقت من الأوقات. كما تحتفظ بحقها بتغيير بنود وشروط البرنامج في أي وقت من الأوقات بما في ذلك وبدون حصر النقاط اللازمة للحصول على أية مكافأة.

2- يجب أن يتقدم عضو البطاقة الأساسي بطلب إستبدال النقاط، حيث يقوم بطلب إستبدال النقاط عن طريق الإتصال بأمركيان اكسبريس السعودية على رقم الهاتف المجاني 8001242229 أو بإرسال فاكس على الرقم +966114749008 أو إرسال بريد إلكتروني على membership.rewards@americanexpress.com.sa أو مخاطبة أمريكيان اكسبريس السعودية، برنامج المكافآت، ص.ب 6624 الرياض 11452 المملكة العربية السعودية.

3- أي عمليات احتيال أو سوء استعمال يتعلق بالنقاط المتراكمة في حساب البرنامج قد يؤدي إلى فقدان النقاط المكتسبة وإلغاء عضوية عضو البطاقة من البرنامج وإلغاء أي حساب لدى أمريكيان اكسبريس.

- 4- لا يعتبر تقصير أمريكيان اكسبريس في تطبيق شرط أو حكم مُعين تنازل عن هذا الحكم أو الشرط من قبل أمريكيان اكسبريس.
- 5- يتم حل جميع الأسئلة أو المنازعات المتعلقة بأهلية الانضمام بالبرنامج أو أهلية النقاط المتراكمة أو تحويل النقاط وفقاً لتقدير أمريكيان اكسبريس الخاص.

الشروط والأحكام للسلع:

- 1- الإستبدال خاضع لتوفر السلع، وينبغي على أعضاء البطاقة طلب الإستبدال في أقرب وقت ممكن لتجنب إلغاء طلباتهم أو عرض خيارات بديلة عليهم.
- 2- لا يمكن إلغاء طلب الإستبدال أو إجراء أي تغيير عليه بعد استلام أمريكيان اكسبريس للقسيمة الموقعة من قبل عضو البطاقة.
- 3- إذا لم يكن المنتج المطلوب متوفرًا ، ستقوم أمريكيان اكسبريس بإعلام عضو البطاقة بالخيارات البديلة المتوفرة. عند اختيار العضو لمنتج بديل، ستتم إضافة/ اقتطاع الفرق في عدد نقاط برنامج المكافآت من رصيد نقاط العضو. أما في حال إلغاء العضو لطلب الإستبدال، فسوف يتم إرجاع النقاط إلى رصيده. تحتفظ أمريكيان اكسبريس السعودية بالحق في إلغاء أي طلب إستبدال وسيتم إخطار العضو في ذلك الحال.
- 4- يجب توقيع طلبات الإستبدال وتسليمها من قبل عضو البطاقة الأساسية، ولن تقبل أمريكيان اكسبريس السعودية أي طلب استبدال من أعضاء البطاقة الإضافية.
- 5- تتطلب عملية التوصيل ما لا يقل عن ثلاثة أسابيع، وفي حال تأخر عملية التوصيل، ستقوم أمريكيان اكسبريس السعودية بإعلام عضو البطاقة عن طريق البريد الإلكتروني أو الهاتف المسجل لديها بالموعد المتوقع لإستلام المنتج، و لا تتحمل أمريكيان اكسبريس السعودية أية مسؤولية عن تأخر توصيل المنتجات.
- 6- في حال استلام منتج تالف أو فيه عيوب، يرجى التواصل مع أمريكيان اكسبريس السعودية خلال مدة اقصاها خمسة (5) أيام عمل إعتباراً من تاريخ الإستلام. ستقوم أمريكيان اكسبريس السعودية بإعلام شركة البريد لتقوم بإستلام المنتج التالف أو الخاطيء من عضو البطاقة. ستقوم أمريكيان اكسبريس السعودية بإستبدال المنتج بشرط توفره أو إرجاع نقاط برنامج المكافآت إلى حساب عضو البطاقة. ولا تتحمل أمريكيان اكسبريس السعودية أية مسؤولية عن المنتجات التالفة أو الخاطئة التي يتم توصيلها.
- 7- تفادياً للشك، لا يمكن إستبدال المنتجات أو قسائم الشراء مقابل النقد.
- 8- تطبق شروط وأحكام برنامج المكافآت الخاصة بأمریکن اكسبريس السعودية.
- 9- العدد المحدد من النقاط لكل من المنتجات المدرجة عرضة للتغيير دون إشعار مسبق.
- 10- يجب تعبئة القسائم وإرسالها إلى أمريكيان اكسبريس السعودية بالفاكس. و لا يمكن إستخدام القسائم مباشرة في المحلات التجارية.