

اتفاقية عضو البطاقة – بطاقات البنك السعودي للإستثمار أمريكيان إكسبريس للشركات

يونيو 2025 - نسخة 6

أطراف الاتفاقية

إن أطراف هذه الاتفاقية هم أمريكيان إكسبريس السعودية وعضو البطاقة والشركة الموضحة اسماؤهم على البطاقة.

١. تعريفات

المصطلح المعرف	المعنى
“الحساب”	أي حساب تحتفظ به أمريكيان إكسبريس السعودية فيما يتعلق بحساب بطاقة الشركة المؤسسية.
“الرسوم السنوية”	رسوم ثابتة تُفرض وقت إصدار البطاقة وبعد ذلك في كل ذكرى سنوية.
وسائل اتصال موثقة	أي تعليمات تتلقاها أمريكيان إكسبريس السعودية عبر وسيط مسجل وقابل للتحقق والاسترجاع - ورقي أو إلكتروني أو شفهي.
“البطاقة”	بطاقة البنك السعودي للإستثمار أمريكيان إكسبريس للشركات الخاصة بعضو البطاقة الصادرة من أمريكيان إكسبريس على حساب بطاقة الشركة المؤسسية.
“عضو البطاقة”	الشخص المعين من قبل الشركة ليستخدم البطاقة.
“السحوبات النقدية”	أي سحبات نقدية تتم باستخدام البطاقة عن طريق اظهار البطاقة في أي من فروع أو مكاتب أمريكيان إكسبريس أو أي جهة شريك لها، مصحوبةً بأدلة إثبات هويتك وبالتوقيع على سجل معاملة البطاقة ذات الصلة لتنفيذ العمليات مكاتب الصرافة، تحويلات نقدية من البطاقة إلى محافظ إلكترونية واستخدام البطاقة للسحب النقدي من أي من ماكينات الصراف الآلي المعتمدة التابعة لأمريكان إكسبريس.
“السلع”	أي سلع مخصصة متوافقة مع الشريعة الإسلامية (باستثناء الذهب والفضة) يتم تداولها في بورصة لندن للمعادن وتكون موجودة فعلياً خارج المملكة المتحدة ونقلها نحن والشركة و/أو سلع أخرى متوافقة مع الشريعة الإسلامية تتفق نحن والشركة عليها من وقت لآخر.
“الشركة”	الشركة أو المؤسسة أو المنشأة التي يُسجل الحساب المفتوح لدينا باسمها والتي وافقت على إصدار البطاقة لعضو البطاقة.
“اتفاقية مسؤولية الشركة”	الاتفاقية التي تتحمل بموجبها الشركة منفردة مسؤولية المعاملات التي تُجرى على البطاقة
“وكيل الشركة لمعاملات التورق”	الوكيل الذي تعينه أنت بموجب اتفاقية تعيين وكيل المعاملات التورق الخاصة بالشركة وذلك لإجراء معاملات التورق الخاصة بالرصيد الحالي لحساب بطاقتك والذي لم يسدد بالكامل في تاريخ استحقاق الدفع الموضح في كشف حسابك الشهري
“اتفاقية تعيين وكيل معاملات التورق”	الاتفاقية التي أبرمتها الشركة بتاريخ فتح الحساب والتي عينت بموجبها وكيل معاملات التورق لإجراء معاملات التورق الخاصة بالرصيد الحالي لحساب بطاقتك والذي لم يسدد بالكامل في تاريخ استحقاق الدفع الموضح في كشف حسابك الشهري.
“الحد الائتماني”	الحد الأقصى للمبلغ الذي يجوز أن تدين به الشركة/ المؤسسة و/أو عضو البطاقة لنا فيما يتعلق بالحساب.
“المؤسسات الخيرية”	جمعية خيرية مرخصة ومسجلة في المملكة العربية السعودية مختارة من قبلنا و / أو اللجنة الشرعية
“الرصيد الحالي”	إجمالي الرصيد الختامي في كشف الحساب الشهري.
“علم”	شركة العلم أُلْمِن المعلومات.
“اتفاقية المسؤولية التضامنية والتكافلية”	الاتفاقية التي يتحمل عضو البطاقة والشركة بموجبها المسؤولية بالتضامن والتكافل عن المعاملات التي تجرى بواسطة البطاقة.
“ KYC ”	اعرف عميلك.

يعني النسبة التي يتم قيدها على حساب البطاقة في حال لم يتم القيام بعملية بسداد رصيد حسابها بالكامل قبل تاريخ استحقاق الدفع أو في حال لديه رصيد متبقي على حساب البطاقة، يتم احتساب الهامش من خلال نسبة هامش المراجعة لمدة * ٣٠ يوماً، ويتم قيد هامش المراجعة على كل عملية لم يتم سدادها بالكامل وذلك من تاريخ إجراء العملية، وتشمل هذه النسبة جميع الأيام التي تسبق تاريخ كشف الحساب .	“هامش المراجعة”
*هامش المراجعة ٣٠ يوما: هامش الربح الذي يتم قيده على المبلغ الغير مدفوع من رصيد العمليات التي تم إجرائها على حساب البطاقة الاعتمادية أو الائتمانية خلال ٣٠ يوم قبل تاريخ كشف الحساب.	
التاريخ المحدد في كشف الحساب الشهري للحساب والذي يجب سداد الرصيد الحالي بحلوله.	“تاريخ استحقاق الدفع”
رقم التعريف الشخصي المُعطى لعضو البطاقة ليستخدمه مع البطاقة.	“رقم التعريف الشخصي”
البطاقة التي تصدر خصيصا في حالات ضياع أو سرقة أو تلف أو عدم استلام البطاقة من قبل عضو البطاقة أو نتيجة للكتابة الخاطئة للاسهم المقدمة من قبل عضو البطاقة	“البطاقة البديلة”
البنك المركزي السعودي.	“ ساما ”
محللات البيع بالتجزئة وغيرها من المحلات التي تقبل بطاقات أمريكيان إكسبريس لدفع قيمة البضائع والخدمات.	“ مؤسسة الخدمة ”
حساب مركزي يتم تحويل جميع معاملات حاملي البطاقات إليه في تاريخ كشف حساب بطاقة الشركة المؤسسية.	“حساب التسوية”
لجنة الرقابة الشرعية لدى أمريكيان إكسبريس وتكون مسئولة عن ابداء الرأي من منظور شرعي واعتماد بطاقات أمريكيان إكسبريس.	“اللجنة الشرعية”
الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية.	“سمة”
سجل شهري بجميع العمليات التي تتم على حسابعضو البطاقة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر شراء البضائع والخدمات، والسحوبات النقدية، والرسوم والتكاليف، والأموال المستردة وغيرها من الحركات الدائنة والمدينة بموجب هذه الاتفاقية. كما يشمل كشف الحساب أيضاً الرصيد الحالي وتاريخ استحقاق الدفع.	“كشف حساب”
أي مبالغ تدفع مقابل السلع أو الخدمات أو السحوبات النقدية التي يتم الحصول عليها بموجب استخدام البطاقة.	“العملية”
يكون لها المعنى الوارد في البند ٧ (أ).	“وثائق التورق”
المعاملة التي: (أ) يوافق فيها الشركة/عضو البطاقة على قيامنا بشراء السلع على أساس المراجعة للجزء غير المدفوع من الرصيد الحالي لعضو البطاقة؛ (ب) يتعهد فيها الشركة/عضو البطاقة بشراء تلك السلع منا من خلال وكيل معاملات التورق الخاص بالشركة/عضو البطاقة؛ (ج) نقوم فيها بشراء السلع من البائع بسعر الشراء؛ و (د) يقوم فيها وكيل معاملات التورق التابع للشركة/عضو البطاقة مباشرة بعد ذلك بشراء السلع منا على أساس المراجعة للجزء غير المدفوع من الرصيد الحالي للشركة/عضو البطاقة بالإضافة إلى هامش المراجعة.	“معاملة التورق”
أي ضريبة أو ضرائب أو رسوم أو واجب أو أي رسوم أخرى أو استقطاع ذات طبيعة مماثلة (يما في ذلك أي عقوبة أو عمولة مستحقة الدفع فيما يتعلق بأي فشل في الدفع أو التأخير في دفع أي منها).	“الضريبة”
الخصم أو الاستقطاع على حساب الضريبة من أي دفعة تُسدد بموجب أي معاملة تورق أو فيما يتعلق بها.	“الخصم الضريبي”
ضريبة القيمة المضافة هي ضريبة غير مباشرة تفرض على جميع السلع والخدمات التي يتم شراؤها وبيعها من قبل المنشآت في المملكة العربية السعودية وأي والية قضائية أخرى بالأسعار السائدة.	“ضريبة القيمة المضافة”
أي عملية يجريها شخص ما يستعمل البطاقة بدون إذن عضو البطاقة.	“عملية غير مفوضة”
أمريكان إكسبريس السعودية.	“نحن، ضمير المتكلم”
الشركة، صاحب الحساب، عضو البطاقة	“أنت، ضمير المخاطب للفاعل والمفعول والملكية”
تطبيق إلكتروني يتيح لعضو البطاقة حفظ، وإدارة، وتحويل الأموال، والقيام بالدفع، وسداد الفواتير، أو استلام المدفوعات من خلال الجوال، أو الحاسب، أو الوسائط الرقمية الأخرى. وقد تتوفر خدمة المحافظ الرقمية من قبل مزودي خدمات خارجيين حيث يمكن إضافة البطاقة من قبل عضو البطاقة كطريقة للدفع وإضافة الأموال في المحفظة.	رسوم تعبئة المحفظة الرقمية

٢. القبول

يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام بعناية قبل استخدام بطاقة البنك السعودي للاستثمار أمريكيان إكسبريس للشركات. إذا قام عضو البطاقة/الشركة بالتوقيع على البطاقة أو استخدامها، فسيلتزم عضو البطاقة والشركة بالشروط والأحكام المذكورة في هذه الاتفاقية. يعتبر استخدام البطاقة (البطاقات) بمثابة موافقة رسمية ومطلقة من عضو البطاقة/الشركة على بيان الكشف الأولي الخاص بنا وهذه الاتفاقية. لأي استفسارات، يرجى الاتصال بفريق خدمة العملاء على الرقم ٤٤٠٠٠٠٤ أو ٩٦٦٦-١١-٢٩٢-٩٦٦٦ إذا كنت تتصل من الخارج.

٣. استعمال البطاقة

على عضو البطاقة:

- التوقيع على خلف البطاقة بقلم حبر فور استلامها.
- المحافظة على سرية رقم التعريف الشخصي وإبقائه بمعزل عن البطاقة.
- التقيد بالحد الائتماني الخاص بالبطاقة.
- عدم استخدام البطاقة في حال تلفها أو إلغائها.
- أن يرد البطاقة لنا عند طلبها حيث أن البطاقة ملك لنا.
- ملاحظته أنه يمكن لمؤسسة الخدمة أو أي شخص آخر احتجاز البطاقة بالنيابة عنا.
- عدم السماح لأي شخص آخر غيره باستخدام البطاقة.
- عدم استخدام البطاقة لدى مؤسسة الخدمة إذا كان عضو البطاقة و/أو الشركة مالئاً لتلك المؤسسة.
- عدم استخدام البطاقة لتمويل أو لتلبية متطلبات رأس المال الخاص بعمل عضو البطاقة.
- في حال اتفاقية المسؤولية التضامنية والتكافلية، يتحمل عضو البطاقة والشركة مسؤولية كافة المعامات والرسوم والآتاعب التي تقيد على البطاقة. وستكون الشركة/المؤسسة وحدها مسؤولة في حالة اتفاقية مسؤولية الشركة.
- ملاحظة أنه و/أو الشركة سيقوم/ستقوم بسداد كافة المبالغ لنا والتي تم تقبيدها على الحساب بغض النظر عن ما إذا تم التوقيع على قسيمة البيع أو السحب النقدي من قبل عضو البطاقة.
- ملاحظة أننا لن نتحمل أي مسؤولية تتعلق بوقوع أي خساره أو ضرر على عضو البطاقة أو الشركة ناتج (بشكل مباشر أو غير مباشر) عن رفض النفقات في مؤسسة الخدمة.

ش. يجب ملاحظة أن عدم الالتزام بأحكام هذه الاتفاقية قد يؤدي إلى:

- إلغاء / تعليق البطاقة.
- خفض الحدود الائتمانية مع اشعار مسبق عبر احد القنوات الموثقة.
- التأثير سلباً على سمه و/أو بيان والقدرة على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة.
- التفاضي في حال عدم سداد المستحقات.
- زيادة العبئ المالي على عضو البطاقة و /أو الشركة نتيجة للرسوم والنفقات.
- الخسائر المالية نتيجة العمليات غير الصحيحة بسبب عدم إبلاغ عضو البطاقة و/أو الشركة عن ضياع أو سرقة البطاقة على الفور.

ص. عدم إعادة بيع أو إرجاع أي من البضائع أو التذاكر أو الخدمات التي تحصل عليها باستعمال البطاقة بقصد الحصول على قيمتها النقدية، إلا أنه يمكنك إعادة البضائع أو التذاكر من أجل قيد قيمتها لحساب البطاقة إذا ما قبلت مؤسسة الخدمة بذلك. كما يتعهد عضو البطاقة/الشركة بأن يتصرف بحسن نية في جميع الأوقات فيما يتعلق باستخدام البطاقة في جميع المعاملات وتعامله معنا ولا تستخدم البطاقة لأي غرض غير قانوني أو غير أخلاقي. ويحظر عليه استخدام البطاقة في شراء بضائع أو خدمات محددة مثل المشروبات الكحولية أو لحم الخنزير والمنتجات التي يوجد بها لحم الخنزير والمقامرة والمواد الإباحية أو أنشطة أخرى غير مشروعة وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية. وعليه التأكد من عدم استخدام البطاقة لتنفيذ معاملات تتعارض أو تسيء أو تكون محظورة وفقاً للأحكام الشريعة الإسلامية.

ض. يكون من حقنا في أي وقت اذا اعتبرنا حسب تقديرنا المطلق أن استخدام عضو البطاقة/الشركة للبطاقة يعد غير مناسب أو يشكل خطر على عضو البطاقة/الشركة أو علينا بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر عند مخالفة عضو البطاقة/الشركة للفقرة ٣ (س)، أن نقوم بدون سبب أو اخطار ودون أي مسؤولية علينا وسواء كانت البطاقة وصلت الى الحد الائتماني أو لا، بسحب وتقييد حق عضو البطاقة/الشركة في استخدام البطاقة ورفض إجازة أي عملية.

٤. الحساب

أ. عندما نسمح بالعملية لدى مؤسسة الخدمة فإننا نفترض أن العملية سوف تتم وسنقوم تبعاً لذلك بتخفيض مبلغ الائتمان المتاح لعضو البطاقة وللشركة.

ب. سيتم إصدار فواتير الحساب بالريال السعودي أو الدولار الأمريكي كما هو موضح في كشف الحساب الشهري. سيتم اضافة الرسوم السنوية المذكورة في الملحق "أ" في كشف الحساب الاول.

ت. سيتم منح فترة سماح أقصاها ٢٥ يومًا لتسوية الرصيد الحالي، وسيتم تحديد تاريخ استحقاق الدفع في كشف الحساب.

ث. بطاقة أمريكيان إكسبريس للشركات هي منتج قائم على التورق ومتوافق مع الشريعة الإسلامية. سيطلب منك دفع هامش مرابحة عند تسوية المبلغ غير المدفوع من الرصيد الحالي لكشف حسابك بعد تاريخ استحقاق الدفع، من خلال عائدات بيع معاملة تورق. يرجى العلم أنه يتعين عليك تسوية كامل الرصيد الحالي لكشف الحساب الشهري بحلول تاريخ استحقاق الدفع الموضح في كشف الحساب.

ج. أي رسوم وتكاليف مشار إليها هنا ستكون بالمعدلات الموضحة في الملحق "أ"، بصيغتها المعدلة من وقت لآخر وفقاً للبند ٦

ح. يمكننا عدم الموافقة على أي عملية بما في ذلك السحوبات النقدية دون إرسال أي إخطار أو تسييب إلى عضو البطاقة أو الشركة.

خ. في حال علمنا بأي عمليات مشكوك فيها أو احتيالية تتم على البطاقة، يحق لنا إيقاف البطاقة لحماية مصلحة عضو البطاقة/الشركة ومصلحتنا.

٥. النفقات بالعمله الأجنبية

أ. كافة القيود، بما في ذلك السحوبات النقدية، التي يتم تحميلها على حسابك بعملات غير العملة التي يصدر بها كشف حساب بطاقتك «عملة غير عملة الفواتير» سيتم تحويلها إلى العملة

التي تصدر بها فاتورة حسابك «عملة الفواتير». وما لم تتطلب القوانين المنطقية خلاف ذلك فإنه يتم استخدام أسعار تحويل محددة، الشبكة العالمية، استناداً إلى الأسعار السائدة بين المصارف التي يتم اختيارها من المصادر المعتادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ إجراء العملية.

ب. سوف يتم إضافة سعر صرف العملات الأجنبية على النحو المذكور في ملحق (أ) أو على النحو المعدل من قبلنا من حين لآخر على المبلغ المحول من قبل الجهة المصدرة للبطاقة وهي شركة أمريكيان إكسبريس السعودية. يتم التحويل في التاريخ الذي يتم فيه تجهيز العملية والذي قد لا يكون هذا نفس التاريخ الذي جرت فيه العملية حيث يعتمد ذلك على الوقت الذي تم فيه تقديم المعاملة إلى الشبكة العالمية. وقد تختلف أيضاً أسعار الصرف وفقاً لذلك. وفي وقت التحويل سوف يتم تحويل كافة المعاملات التي تتم بعملات غير الدولار الأمريكي أولاً إلى الدولار الأمريكي قبل تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك. أما المبالغ التي يتم تحويلها من قبل أطراف أخرى مستقلة، فإن الفواتير تصدر فيها وفقاً لأسعار هذه الأطراف. عند التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي، سيتم قيد هذه العمليات على حساب البطاقة بعد احتساب سعر الصرف حسب ما تحدده المصادر المعتادة في هذا المجال.

ت. إذا كان لدى عضو البطاقة / الشركة رصيد دائن في الحساب، فإن "حد الائتمان المتاح" سيشمل كلاً من حد الائتمان والرصيد الدائن في الحساب.

الوصف	عملية الشراء*	عملية السحب النقدي*
قيمة العملية	١٠٠ يورو	١٠٠ يورو
معدل تحويل الدولار الأمريكي/ اليورو المفترض	١ يورو = ١,٠٥ دولار أمريكي	١ يورو = ١,٠٥ دولار أمريكي
ما يعادلها بالدولار الأمريكي	١٠٥ دولار أمريكي	١٠٥ دولار أمريكي
رسم تحويل العملة ٢.٩٥٪ + ١٥٪ ضريبة القيمة المضافة	٣,٥٦ دولار أمريكي	٣,٥٦ دولار أمريكي
قيمة العملية كاملة بالدولار الأمريكي	١٠٨,٥٦ دولار أمريكي	١٠٨,٥٦ دولار أمريكي
معدل التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي المفترض	١ دولار أمريكي = ٣,٧٦ ريال سعودي	١ دولار أمريكي = ٣,٧٦ ريال سعودي
رسم السحب النقدي (مقيد بشكل منفصل على كشف حسابك)	غير مطبق	٨٦,٢٥ ريال سعودي
قيمة العملية كاملة بالريال السعودي	٤٠٨,١٨ ريال سعودي	٤٠٨,١٨ ريال سعودي
قيمة العملية كاملة شاملة لرسم السحب النقدي	غير مطبق	٤٩٤,٤٣ ريال سعودي

* يشمل المقال التوضيحي أعلاه ١٥ ضريبة القيمة المضافة

٦. الرسوم والآتاعب

أ. جميع الرسوم والنفقات واردة بالتفصيل في الملحق «أ» من هذه الاتفاقية. لن يتم تحميل عضو البطاقة أي رسوم إضافية غير تلك الرسوم والنفقات الواردة في الملحق «أ» وتلك التي يتم نشرها على موقعنا الإلكتروني كما هو محدد في الفقرة التالية.

ب. في حالة زيادة أي من الرسوم والنفقات، سنقوم بتوجيه إخطار مسبق إلى الشركة مدته ٦٠ يوم تقويمي على الأقل بنشر قائمة محدثة للرسوم والنفقات على موقعنا الإلكتروني وإرسال رسالة بريد الكتروني على عنوان البريد الإلكتروني للشركة المحدد لنا. أما في حالة خفض أي رسوم ونفقات فقد لا نوجه إلى عضو البطاقة/الشركة إخطاراً بذلك. وسنحفظ قائمة محدثة للرسوم على موقعنا الإلكتروني.

ت. ستتربط على جميع معاملات السحب النقدي، بما في ذلك التحويلات النقدية من البطاقة إلى تعبئة المحفظة الرقمية، رسوم سحب نقدي بالسعر المذكور في الملحق "أ". ستتم فترة هذه الرسوم على الحساب جنباً إلى جنب مع المبلغ الذي سحبه حامل البطاقة/الشركة. سيتم خصم هذه الرسوم من الحساب وقت تسجيل معاملة السحب النقدي.

ث. يجوز لنا تحميل عضو البطاقة و/أو الشركة تكاليف التحقيق في العملية المتنازع عليها على النحو المحدد في الملحق "٢". وفي حال ثبت تحقيقنا أن عضو البطاقة/الشركة لم يقم بالعملية المتنازع عليها، سوف نرد هذه الرسوم إليه.

ج. يجب على عضو البطاقة و/أو الشركة سداد إجمالي كافة المبالغ المستحقة والمحددة على أنها الرصيد الحالي في كشف الحساب، وتشمل، على سبيل المثال لا الحصر، كافة الرسوم والآتاعب، وتكون تلك الرسوم مستحقة الدفع وواجبة الأداء بالكامل في موعد أقصاه تاريخ استحقاق الدفع المحدد في كشف الحساب

ح. إذا تخلف عضو البطاقة و/أو الشركة عن سداد الحد الأدنى المستحق أو كامل الرصيد الحالي المقيد على بطاقة الشركات بحلول تاريخ استحقاق الدفع، فإن عضو البطاقة و/أو الشركة بذلك يطلبان منا تلقائياً شراء سلع من مورد سلع تم اختيارها بموافقة وكيل معاملات التورق بقيمة تعادل المبلغ المستحق للرصيد الحالي وشراء نفس السلع (التي تعود ملكيتها لنا) من خلال وكيل معاملات التورق الممين بموجب اتفاقية تعيين وكيل معاملات التورق المرفقة بهذه الاتفاقية.

خ. يقوم وكيل معاملات التورق بشراء السلع بالنيابة عن عضو البطاقة و/أو الشركة بسعر يعادل تقريباً الرصيد الحالي غير المدفوع مع إضافة هامش الربح الذي يحتسب استناداً إلى معدل هامش المراجعة لمدة ٣٠ يومًا، يُطبق من تاريخ المعاملة، ويغطي عدد الأيام حتى تاريخ دورة المعاملة (أو تاريخ كشف الحساب).

د. إن السلع التي يشتريها منا عضو البطاقة/الشركة سيبيعها وكيل معاملات التورق إلى وسيط من الغير.

ذ. يوافق عضو البطاقة/الشركة على سداد المبلغ المستحق لنا في دفعة واحدة قبل تاريخ استحقاق الدفع التالي.

ر. سنحتفظ بسجلات لكل معاملة تورق لأغراض التدقيق لضمان الامتثال للإجراءات المعتمدة من قبل اللجنة الشرعية التابعة لنا.

ز. سنقوم بتنفيذ معاملات التورق فيما يتعلق بالمبلغ غير المدفوع من الرصيد الحالي في الحساب اعتباراً من تاريخ استحقاق الدفع لكل شهر لاحق، ما لم يتم تعليق الحساب أو إنهائه قبل ذلك من قبل الشركة أو من قبلنا.

س. سيفرض هامش مراخبة على الحساب بالسعر المحدد في الملحق (أ) بالنسبة للمبلغ غير المدفوع من الرصيد الحالي في الحساب والذي لم يسدد بتاريخ استحقاق الدفع والذي أجريت معاملة تورق بشأنه على النحو المبين في هذا البند ٦.

٧. تعويض السلع

أ. يلتزم عضو البطاقة و/أو الشركة ، فوراً عند الطلب، بتعويضنا وحمايتنا من كافة ضرائب السلع المتعلقة أو المتصلة بهذه الاتفاقية واتفاقية تعيين وكيل معامات التورق وأي وثيقة أخرى ذات صلة (وثائق التورق) أو أي سلع يشتريها عضو البطاقة منا.

ب. إن السلع التي تكون محل أي معاملة تورق سنبقيها إلى عضو البطاقة و/أو الشركة وفق نفس الشروط التي بيعت لنا تلك السلع بموجبها من قبل مورد السلع المعني، فيما عدا الشروط المتعلقة بسعر الشراء وموعد السداد.

ت. لا يجوز اعتبار أننا نُقدّم أو أن وكلاء معاملات السلع التابعين لنا يُقدّمون لعضو البطاقة و/أو الشركة أي ضمان أو إقرار مهما كان فيما يتعلق بالسلع، سواء نشأ ضمناً أو إعمالاً للنظام أو بأي وجه آخر، على أنه ودون المساس بعمومية ما تقدم سيتم بموجب هذه الاتفاقية استبعاد مثل ذلك الضمان أو الإقرار صراحةً بالقدر الذي يُجيزه النظام.

٨. الحد الائتماني

أ. الحد الائتماني الفردي الشهري لاستخدام عضو البطاقة سيجدد من قبل الشركة عند التقدم بطلب للحصول على البطاقة ويخضع هذا الحد الائتماني لموافقتنا، كما يمكن زيادته أو تخفيض الحد بناء على إشعار خطي من المفوضين بالتوقيع عن الشركة مع الخضوع لموافقتنا ويجوز لنا بناء على محض إرادتنا تخفيض أو إلغاء حد الائتمان عند عدم استلام المبلغ المستحق في تاريخ استحقاق الدفع.

ب. سوف تحدد السحوبات النقدية بناءً على طلب من الشركة و حسب تقديرنا المطلق وقد تتباين من ٪ من الحد الائتماني إلى حد أقصى قدره ٣٠٪ من الحد الائتماني بحد أقصى لكل عملية سحب على النحو المحدد في الملحق "ب". ويجوز لنا تغيير حدود السحب النقدي بدون توجيه إشعار مسبق إلى عضو البطاقة أو الشركة. كما يجوز مبلغ كل سحب نقدي خاضعاً بحلول إلى حد السحب اليومي المطبق فيما يتعلق بجهاز الصراف الآلي المستخدم ونوع البطاقة.

٩. كشوف الحسابات والمدفوعات

أ. سوف نرسل إلى عضو البطاقة والشركة (على أساس اختيار الشركة لفواتير الحساب وخيارات التسوية) كشوف حسابات شهرية بالحساب. وسوف يوضح كل كشف حساب الرصيد الحالي وتاريخ استحقاق الدفع. ويتطلب عضو البطاقة/الشركة سداد الرصيد الحالي شهرياً بالكامل بحلول تاريخ استحقاق الدفع. الشركة تتحمل الشركة بمفردها مسؤولية السداد بموجب الفقرة ٣(ك).

ب. يجب أن يكون سداد عضو البطاقة/الشركة للدفعة المستحقة عليه لنا بالريال السعودي:

أ. في حال السداد بأي عملة أخرى، يجوز لنا تحويل العملة وتطبيق رسوم تحويل العملات الأجنبية وفقاً للبنود ه (أ) و ه (ب) على التوالي.

أ. يتم اعتبار أنه قد تم استلام المدفوعات فقط من قبلنا وتصبح هذه المبالغ متاحة لعضو البطاقة لعمليات أخرى فقط بعد إضافة هذه المبالغ في حساب البطاقة.

أ. يجب أن يكون أي شيك تم إيداعه مقبول بغرض سداد الدفعات المستحقة بمجرد مقاصة الشيك، ودفع العائدات لنا من البنك الصادر عنه الشيك وإيداعها في حساب البطاقة.

أ. إذا تم استلام الدفعة بعملة غير العملة التي يصدر بها كشف الحساب، يتم قيد المبلغ المدفوع بحساب البطاقة فقط بعد استلامنا الأموال المطلوبة وتحويلها إلى العملة التي يصدر بها كشف الحساب وإيداعها في حساب البطاقة.

ت. سوف نقيد للحساب قيمة الرصيد المستحق عند استلامنا قيمة المبالغ المستحقة وليس عند إرسالها. وسوف نوزع المبالغ المستحقة حسب الترتيب التالي أو أي أولوية سداد أخرى نعتبرها مناسبة:

- سنقوم أولاً بتسديد أي رسوم ونفقات مقيدة على كشوف الحساب السابقة.
- ثم سنقوم بتسديد أي عمليات سحبات نقدية مقيدة على كشوف الحساب السابقة.
- ثم سنقوم بتسديد أي عمليات مدينة (غير السحوبات النقدية) على كشوف الحساب السابقة.
- ثم سنقوم بتسديد أي رسوم ونفقات مقيدة على كشف الحساب الحالي.
- ثم سنقوم بتسديد أي عمليات سحبات نقدية مقيدة على كشف الحساب الحالي.
- ثم سنقوم بتسديد أي عمليات سحب مدينة (غير نقدية) مقيدة على كشف الحساب الحالي.

ث. يجب أن تكون الشيكات وسندات الدفع بالاطلاع المرسله إلينا لسداد المستحقات قابلة للسحب والدفع في المملكة العربية السعودية. ويجب سداد الشيكات لصالح "أمريكان إكسبريس السعودية ويجب التأشير عليها بعبارة "تدفع في حساب المستفيد".

ج. يكون عضو البطاقة/الشركة مسؤولاً عن أي تعليمات مباشرة صادرة بخصوص الحساب. كما يجب تسوية أي نزاعات بين عضو البطاقة/الشركة وبين البنك بشكل مباشر.

ح. يجب على عضو البطاقة/الشركة إبلاغ مزودو الخدمة مباشرة بأي تغيير في رقم البطاقة أو تغيير تاريخ انتهائها من أجل أي خدمات إكتتاب التي ربما وقعت عليها لاستخدام البطاقة. ويجب على عضو البطاقة/الشركة إبلاغ مزودو الخدمة بأي تغيير في رقم البطاقة أو تاريخ الإنتهاء حتى لو تم تغيير رقم البطاقة أو تاريخ الإنتهاء من قبلنا. وفي هذه الحالات، لن نكون مسؤولين عن أي نزاعات بين عضو البطاقة/الشركة وبين مزودتي الخدمة.

ح. في حال أدت المدفوعات أو الأموال المستردة الخاصة بالشركة أو بعضو البطاقة التي يتم إعدادها من قبل التاجر إلى رصيد ائتمان أكثر من ٥,٠٠٠ دولار أمريكي، قد نرد إلى عضو البطاقة/الشركة الرصيد الزائد عن ٥,٠٠٠ دولار أمريكي في غضون ٦٠ يوماً.

د. يوافق ويفهم عضو البطاقة و الشركة أنه سوف يتم إرسال كشف الحساب الشهري الخاص بالحساب عبر البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني.

ذ. سداد الأرصدة الشهرية يخضع إلى الإجراءات التالية:

- تصبح كافة النفقات مستحقة الدفع حال إستلام الكشف الشهري من خال الشركة. يجب على الشركة الإتصال بنا حالاً لدى عدم إستلامها للكشف الشهري في موعده المتوقع.
- يجب على الشركة أن تدفع لنا بالريال السعودي. ومع ذلك، فإن أي دفعة يتم سدادها بعملة أخرى ، إذا قبلناها ، يتم تحويلها إلى الريال السعودي. قد يؤدي هذا إلى تأخير القيد إلى الحساب وسيقتضن تحميل تكاليف تحويل العملة.
- قد نقبل بمحض إرادتنا دفعات متأخرة أو جزئية كدفعات لسداد كامل المطلوبات أو دفعات بهدف حل خاف ما، إلا أن ذلك لا يعني التنازل أو الموافقة على تغيير أي من حقوقنا بموجب هذه الإتفاقية أو طبقاً للقانون.
- نحتفظ بحقنا بإتخاذ إجراءات جنائية في حالة وقف الشيك عن الدفع أو عدم دفعه.

١٠. الإستفسارات

أ. يرجى إعلامنا فوراً إذا كانت لدى عضو البطاقة أو الشركة أي إستفسارات بخصوص كشف الحساب الشهري، و في أي حال يجب أن تكون في وقت لا يتجاوز شهر من تاريخ كشف الحساب. عنوان المراسلة الخاص بنا هو أمريكيان إكسبريس السعودية ، ص.ب. رقم ٦٦٢٤، الرياض ١١٤٥٢، المملكة العربية السعودية. الاتصال بنا على الهاتف ٩٦٦١ ١١ ٢٩٢ ٤٤٠ ٠٠٠ ٤٤٠ ٨٠٠

ب. لا تتحمل أي مسؤولية عن السلع والخدمات التي يقوم عضو البطاقة/الشركة بشراؤها باستخدام البطاقة. وبمجرد استخدام البطاقة في شراء السلع أو الخدمات، لا يمكننا إلغاء تلك التكلفة إلا بموافقة مؤسسة الخدمة أو بائع السلع والخدمات. وفي جميع الأحوال، يجب على عضو البطاقة و/أو الشركة الاستمرار في دفع الرصيد الحالي لنا الموضح على كشف الحساب الشهري. كما يجب تسوية أي نزاع بين عضو البطاقة و/أو الشركة وبين مؤسسة الخدمة بصفة مباشرة فيما بينهم.

ت. يرجى الملاحظة أننا لن نضمن البت في أي إستفسارات تكون لدى عضو البطاقة أو الشركة عن النفقات التي مضى عليها أكثر من ٩٠ يوم.

ث. وعندما يعترض عضو البطاقة أو الشركة على نفقة ما، سنقوم بمحض إرادتنا بإجراء التحقيق وبالإستفسار نيابة عنه من مؤسسة الخدمة والحصول على الوثائق الداعمة المتعلقة بالنفقة المتنازع عليها.

١١. إنهاء هذه الاتفاقية

أ. يمكن لعضو البطاقة أو الشركة إنهاء هذه الإتفاقية في أي وقت من الأوقات وذلك بأن يعيدوا إلينا كافة البطاقات التي زودناهم بها وإخطارنا بوسيلة اتصال موثوقة لإنهاء هذه الاتفاقية. ولن ننهي هذه الإتفاقية إلا بعد قيام الشركة بتسديد كافة المبالغ المستحقة على عضو البطاقة/الشركة لنا.

ب. يمكننا إنهاء هذه الإتفاقية في أي وقت من الأوقات بتوجيه إخطار فوري. وكبديل لذلك يمكننا أن نمنع عضو البطاقة/الشركة من استخدام البطاقة. وعند إنهائنا لهذه الإتفاقية يجب على عضو البطاقة أو الشركة سداد كافة المبالغ المدينة في الحساب لنا والتي تشمل العمليات والسحوبات النقدية التي تم السماح بها ولكن لم يتم قيدها على الحساب.

ت. باستثناء ما تنص عليه الفقرة ١٣ (ب) من هذه الإتفاقية، فسوف يبقى عضو البطاقة و/أو الشركة مسؤولاً/مسؤولة عن كافة العمليات أو العمليات غير المفوضة التي تتم فيما يتعلق بالحساب.

ث. تظل البطاقة ملكاً لنا وعلى عضو البطاقة/الشركة إعادتها إلينا عند الطلب. ويجوز لنا أن نبطّل حق إستعمالها بصورة كلية أو فيما يتعلق بعملية محددة في أي وقت بمحض اختيارنا وبدون إخطار عضو البطاقة أو الشركة بذلك.

ج. إذا أغيينا البطاقة بسبب إخلال من جانب عضو البطاقة أو من جانب الشركة بأحكام وشروط هذه الإتفاقية لن يحق لعضو البطاقة أو الشركة الحصول على أي جزء من الرسوم السنوية. ولكن إذا أغيينا البطاقة في أي ظروف أخرى فإننا سنعيد جزء من الرسم السنوي وذلك بما يتناسب مع عدد الأشهر المتبقية من مدة العضوية في البطاقة.

ح. يمكن إلغاء البطاقة بموجب طلب من عضو البطاقة أو من الشركة.

ح. يجوز لنا إدراج البطاقات الملغية في نشرة الإلغاء الخاصة بأمريكان إكسبريس أو إعلام مؤسسات الخدمة بهذا الإلغاء، و على عضو البطاقة/الشركة تسليم البطاقة الملغية أو المنتهية لمؤسسة الخدمة إذا ما طلبت المؤسسة ذلك.

د. يجب على عضو البطاقة/الشركة عدم استخدام البطاقة بعد إلغائها أو إنتهاء مدة سريانها. وأي نفقات ترتب من جراء إستعمال البطاقة من قبله أو بتفويض منه من بعد الإلغاء أو إنتهاء المدة تقيد على حساب البطاقة.

ذ. لدينا الحق في إلغاء الاتفاقية، دون تكد أي رسوم، في غضون ١٠ أيام من تلقي بطاقة الشركات إلا إذا قمّت بتفعيل البطاقة.

١٢. تجديد البطاقة

أ. يفوضنا عضو البطاقة والشركة بتجديد البطاقات قبل انتهاء مدة صلاحيتها.

ب. ما لم تنتهي مدة هذه الاتفاقية، فإننا قد نرسل إلى عضو البطاقة/الشركة من حين لآخر بطاقات جديدة أو بديلة.

١٣. الوفاة أو الإفلاس

أ. في حالة وفاة عضو البطاقة، لا قدر الله، يحق لنا إلغاء بطاقة عضو البطاقة على الفور. ستقوم الشركة بتسوية أي مبالغ مستحقة تتعلق بعضو البطاقة.

ب. في حالة إفلاس الشركة، فعندها تصبح كافة المبالغ المستحقة على الحساب واجبة الدفع فوراً.

١٤. حفظ البطاقة ورقم التعريف الشخصي

أ. يجب على عضو البطاقة/الشركة (١) الاعتناء بالبطاقة و (٢) التأكد من أنها في وضع آمن، وعدم السماح لأي شخص آخر باستخدامها. و(٣) الحرص على سرية الرقم الشخصي. وعدم كتابة الرقم الشخصي على البطاقة أو أي شيء يحفظه عضو البطاقة/الشركة مع البطاقة. وعلى عضو البطاقة/الشركة عدم تدوين رقم التعريف الشخصي.

ب. في حال فقدان البطاقة أو تلفها أو سرقتها أو إذا اكتشف شخص آخر رقم التعريف الشخصي، يجب على عضو البطاقة/الشركة إخطارنا فوراً على: الهاتف ٩٦٦١ ١١ ٢٩٢ ٤٤٠ ٠٠٠ ٤٤٠ أو ٩٦٦١ ١١ ٢٩٢ ٤٤٠. إذا قام عضو البطاقة/الشركة بإخطارنا فإن عضو البطاقة والشركة لن يتحمل مسؤولية الخسائر الناجمة عن الاستخدام الاحتيالي للبطاقة. ولكن سوف يكون عضو البطاقة و الشركة مسؤولاً/مسؤولة عن كافة العمليات (بما فيها السحوبات النقدية) التي تتم باستخدام البطاقة من قبل أي شخص حصل على البطاقة بإذن منه. إذا ما قام عضو البطاقة/الشركة باسترداد البطاقة المفقودة/المسرقة بعد ذلك، يجب عليه عدم استخدامها. وعلى عضو البطاقة/الشركة القيام بإتلاف البطاقة المستردة بنقطةها تصفين.

ت. يقوم عضو البطاقة والشركة بتعويضنا بشكل كامل عن أي مسؤولية (مدينة أو جنائية) أو خسائر أو مصروفات أو تكاليف أو أضرار قد تنشأ نتيجة فقدان أو سوء استخدام البطاقة، وفي حالة (أ) فقدان البطاقة وعدم إبلاغنا بذلك بشكل فوري أو (ب) فقدان البطاقة وسوء استخدامها قبل إبلاغنا. في هذه الحالة سيكون الحد الأقصى للمسؤولية هو الحد الائتماني المتاح أو إجمالي قيمة العمليات غير المصرح بها أيهما أقل.

ث. إذا قام عضو البطاقة/الشركة بإبلاغنا فور اكتشاف أي عمليات احتيالية تمت باستخدام البطاقة لدى مؤسسات الخدمة القائمة على الإنترنت التي تعرض علامة "ضمان الحماية ضد الاحتيال على الإنترنت" والتزم بأحكام هذه الاتفاقية، فلن يكون عضو البطاقة أو الشركة مسؤولين عن أي عمليات. فوراً تعني فور علم عضو البطاقة/الشركة ولكن في موعد لا يتجاوز ٣٠ يوم من استلام كشف الحساب الشهري.

- ج. في حالة التزام عضو البطاقة والشركة بهذه الاتفاقية، يجوز اصدار بطاقة بديلة لعضو البطاقة/الشركة حسب تقديرنا المطلق بالرسوم المعمول بها.
- ح. يلزم على عضو البطاقة أو الشركة إخطارنا فوراً في حال تغيير عنوانه أو محل عمله.

١٥. المسؤوليات والتعويضات

- أ. نحن غير مسؤولون إذا قامت مؤسسة الخدمة بعدم قبول البطاقة، وإذا وافقت مؤسسة الخدمة على رد المبلغ لعضو البطاقة/الشركة فسوف نخضع من الحساب فقط عندما نستلم هذا المبلغ من مؤسسة الخدمة.
- ب. سوف نرد فقط المبالغ المحملة بالخطأ على الحساب.
- ت. يوافق عضو البطاقة والشركة على التعاون معنا في أي تحقيق قد نرغب في إجراءه.
- ث. إننا غير مسؤولون عن:
- عدم قبول البطاقة أو طريقة قبولها أو رفضها.
 - الإفخاق في تنفيذ التزامنا بموجب هذه الاتفاقية نتيجة لخلل الأنظمة أو خلل في معالجة البيانات أو صراع في العمل أو أي حدث خارج عن نطاق سيطرتنا.
 - الاضرار غير المباشرة أو الخاصة أو التبعية أو الاستثنائية.

١٦. تغيير الاتفاقية

- أ. يجوز لنا تعديل هذه الاتفاقية حسب تقديرنا أو بموجب توجيه من اللجنة الشريعية عن طريق تقديم إخطار مسبق لعضو البطاقة/الشركة مدته ٣٠ يوما (٦٠ يوما في حال تغيير الرسوم). وسيتم عرض أحدث نسخة من هذه الاتفاقية على صفحتنا على شبكة الإنترنت وتحتوي على أي تعديل (تعديلات) من هذا القبيل وتعتبر سارية المفعول وداخل حيز التنفيذ الكامل تلقائياً بعد انتهاء مدة الاخطار واستبدال أو تعليق الحكم (الأحكام) السابقة. كما أن استخدام البطاقة (البطاقات) أو حيازتها بعد مدة الإخطار سوف يعتبر بمثابة موافقة رسمية ومطلقة من طرف عضو البطاقة والشركة على هذه التعديلات على الإقافية.
- ب. في حالة عدم قبول تلك التعديلات من قبل عضو البطاقة أو الشركة ، يجوز لهم إنهاء هذه الاتفاقية (بدون تكبد رسوم إضافية متعلقة بالاتفاقية المعدلة) في غضون ١٤ يوم من استلام إخطار عبر إخطارنا كتابة بإنهاء هذه الاتفاقية. وسوف يستمر عضو البطاقة والشركة ملتزمين بسداد المبالغ المدينة على عضو البطاقة/الشركة حتى السداد الكامل واستلامنا كافة المبالغ المستحقة، إلا أننا سنعيد جزءاً من الرسم السنوي وبما يتناسب مع عدد الأشهر المتبقية من مدة العضوية في البطاقة.
- ت. كما يجوز لنا تحويل حقوقنا أو مزايانا أو التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية في أي وقت. ولا يجوز لعضو البطاقة أو الشركة تحويل الحقوق أو المزايا أو الالتزامات بموجب هذه الاتفاقية.

١٧. السرية

- يلتزم الطرفان، خلال سريان الاتفاقية وبعد انتهائهما، بالحفاظ على سرية جميع المعلومات المتعلقة بأعمال كل منهما وعلماً (المشار إليها فيما يلي باسم "المعلومات السرية")، والتي قد تصل إلى حيازة أي منهما نتيجة لهذه الاتفاقية، وعدم الإفصاح عن أي معلومات سرية لأي طرف ثالث إلا في إطار تنفيذ هذه الاتفاقية. يجوز لأي من الطرفين استخدام أي معلومات سرية لأي غرض كان أو الكشف عنها لأي شخص بالقدر الذي تكون فيه، في تاريخ هذه الاتفاقية أو فيما بعد، معلومة للامة دون أي خطأ من أي من الطرفين، أو إذا كان ذلك مطلوباً بموجب أمر قضائي من جهة حكومية أو سلطة أخرى أو هيئة تنظيمية.

١٨. الخصوصية والقانون المطبق

- أ. يوافق عضو البطاقة والشركة على الالتزام بجميع أنظمة رقابة الصرف السارية والمطبقة
- ب. يُعمل بأحكام القوانين واللوائح النافذة في المملكة العربية السعودية في هذه الاتفاقية والولاية القضائية لجنة الفصل في المنازعات والمخالفات المصرفية والمالية بالبنك المركزي السعودي (ساما).
- ت. ويجوز لنا اتخاذ إجراءات التحصيل على عضو البطاقة و/أو الشركة في أي ولاية اختصاص قضائي أخرى قد يقيم فيها عضو البطاقة والشركة.

- ث. نقدم معلومات الائتمان المتعلقة بعضو البطاقة أو الشركة للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) و/أو بيان للمعلومات الائتمانية بشكل دوري. وتوضح المعلومات المقدمة حالة آخر كشف حساب، وتشمل المعلومات المتعلقة ما إذا كان الحساب منظم أو متأخر في السداد أو متعثر، وفي حالة كون لحساب متأخراً في السداد في تاريخ التقرير وتم بعد ذلك انتظامه بالسداد، فسيتم تحديث حالة الحساب أثناء عمل التقرير الشهري المقبل. كما يتم تحديث جميع التغييرات الطارئة على الحالـه في خال فتره أقصاهـا ٣٠ يوم عمل. ولتجنب أي تاريخ إتمامي سلمي لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية و/أو بيان، على عضو البطاقة والشركة المحافظة على تسديد المبلغ المستحق على الحساب في تاريخ استحقاق الدفع. توافق الشركة وعضو البطاقة بموجبه على تزويدنا بأي معلومات نطلبها لإنشاء و/أو إدارة الحساب والتسهيلات لدينا وتحديث معلومات الاتصال الخاصة بالشركة وعضو البطاقة إذا كانت هناك أي تغييرات، والتي قد يتم طلبها من قبلنا ، كما تفوضنا الشركة وعضو البطاقة بالحصول على وجمع المعلومات التي تعد لازمة فيما يتعلق بك وبحساباتك وتسهيلاتك لدينا أو المقرضين الآخرين مع السعودية للمعلومات الائتمانية ("سمة") وبيان للمعلومات الائتمانية والإلكترونية من خال شركة العلم لأمن المعلومات ("علم")، والإفصاح عن أي معلومات أو مشاركتها مع سمة أو بيان أو علم أو إلى أي جهة أخرى معتمدة من قبل البنك المركزي السعودي أو السلطات ذات الصلة.

- ج. قد لا نحتفظ بالنسخ الأصلية لجميع الإيصالات وغيرها من المستندات الأخرى التي يوقع عليها عضو البطاقة و/أو الشركة فيما يتعلق باستخدام البطاقة. ومن سياستنا الاحتفاظ بهذه النسخ في صورة ميكروفيلم. وعليه فإن عضو البطاقة والشركة يوافقان بموجبه بأن مثل هذا الميكروفلـم و/أو نسخاً عنه سوف تكون مقبولة من قبل عضو البطاقة والشركة كبنية أمام القضاء لإثبات العمليات التي تمت بواسطته والشركة وإن عضو البطاقة والشركة لن يعترضاً على الاستشهاد بها كبنية. كما يوافق عضو البطاقة على استخدام هذا الميكروفلـم أو النسخ نسخاً للتحقق من صحة توقيعه ومطابقته.

- ح. سنقوم بما يلي:

- أ. إفشاء المعلومات الخاصة بعضو البطاقة والشركة وبالحساب وبالعمليات التي تتم على الحساب (والتي قد تشمل تفاصيل السلع و/أو الخدمات التي تم شراؤها) إلى أي شركة من مجموعة

شركات أمريكان إكسبريس العالمية (بما في ذلك المؤسسات الأخرى المصدرة للبطاقة) وإلى أي طرف آخر يظهر اسمه أو شعاره على البطاقة المصدرة لعضو البطاقة/الشركة ولاي طرف آخر مفوض من قبلعضو البطاقة والشركة ، وإلى من يقوموا بمعالجة البيانات لدينا وإلى مموليننا وإلى المؤسسات التي تقبل البطاقات لدفع قيمة السلع و/أو الخدمات التي يشتريها عضو البطاقة/الشركة والحصول على معلومات من هذه الأطراف في سبيل إدارة وخدمة الحساب، ومعالجة وتحصيل الرسوم المقيدة على عضو البطاقة/الشركة، وإدارة أي فوائد وبرامج تأمينية ينضم إليها. وفي حالة قيام عضو البطاقة/الشركة بشراء السلع و/أو الخدمات بالنيابة عن طرف آخر فإن عضو البطاقة والشركة يؤكدان على حصولهم على موافقة هذا الطرف الآخر فيما يتعلق بإفشاء بياناته لمجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية من أجل تلك الأغراض.

- ii. استخدام المعلومات المتعلقة بعضو البطاقة والشركة والمعلومات المتعلقة بكيفية استخدام عضو البطاقة/الشركة للحساب (ما لم يطلبعضو البطاقة أو الشركة عدم فعل ذلك) لإنتاج قوائم يهدف استخدامها داخل مجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية (بما في ذلك المؤسسات الأخرى التي تصدر البطاقة) وغيرها من الشركات المختارة من أجل أن نقوم نحن أو تلك الشركات بإنتاج أو تقديم عروض لعضو البطاقة/الشركة (بالبريد أو البريد الإلكتروني أو بالهاتف) للمنتجات أو الخدمات التي قد تحوز على اهتمامه . يمكن الحصول على هذه المعلومات المستخدمة في إنتاج تلك القوائم من استمارة طلب العضوية ومن المعلومات المتعلقة بالمكان الذي تستخدم فيه البطاقة والعمليات التي يجريها عضو البطاقة/الشركة بالبطاقة ومن الإستبيانات والبحوث (والتي قد تتطلب الإتصال بعضو البطاقة/الشركة هاتفيا أو بالبريد أو البريد الإلكتروني) ومن المعلومات التي يمكن الحصول عليها من المصادر الخارجية الأخرى كالتجار والمؤسسات التسويقية.

- iii. تبادل المعلومات عن عضو البطاقة والشركة والحساب مع وكالات الائتمان المرجعية والتي يمكن تداولها مع المؤسسات الأخرى عند تقييم استمارة الطلب المقدمة من قبل عضو البطاقة/الشركة للحصول على الائتمان أو التسهيلات الأخرى ومن أجل منع الاحتيال واقتفاء أثر المدينين.

- iv. إجراء تدقيق الوضع الائتماني أثناء وجود أي مبالغ مدينة من قبل عضو البطاقة أو الشركة في الحساب (بما في ذلك الاتصال بالبنك الذي يتعامل معه عضو البطاقة/الشركة أو المؤسسة المالية أو أي محكم موثق) وإفشاء المعلومات الخاصة بعضو البطاقة والشركة والحساب إلى وكالات التحصيل والمحاميين من أجل تحصيل الديون المترتبة على الحساب.

- v. إجراء المزيد من تدقيق الائتمان وتحليل المعلومات الخاصة بعضو البطاقة و الشركة وبالعمليات المقيدة في الحساب للمساعدة في إدارة الحساب والتصريح بالعمليات التي تتم عليه وتجنب الاحتيال.

- vi. مراقبة و/أو تسجيل مكالمات عضو البطاقة الهاتفية الواردة لدينا والمصدرة منا إليه سواء تم ذلك من قبلنا أو من قبل المؤسسات المرموقة المختارة من قبلنا للتأكد من توفير مستوى ملائم من الخدمات (بما في ذلك تدريب الموظفين) وتشغيل الحساب.

- vii. التعهد بكافة ما ورد أعلاه في المملكة العربية السعودية وخارجها.

- خ. إن كان عضو البطاقة يعتقد بأن المعلومات التي تحتفظ بها عنه أو الشركة غير صحيحة أو غير مكتملة أو غير محدثة فعليه مراسلتنا دون أدنى تأخير على **أمريكان إكسبريس السعودية ، ص.ب رقم ٦٦٦٤، الرياض ١١٤٥٢ المملكة العربية السعودية**. وسوف يتم تصحيح أي معلومات يتبين عدم صحتها أو عدم اكتمالها أو قدمها فوراً. أو القيام بتحديث المعلومات من خال استخدام تطبيق الهاتف المحمول الأمريكان إكسبريس السعودية.

١٩. المعلومات

- أ. يجب على عضو البطاقة والشركة تقديم معلومات كاملة ودقيقة عند ملئ أي نماذج نطلبها منهم أو عند تقديم أي معلومات عبر الهاتف أو من خلال البريد الإلكتروني، بما يشمل ولد يقتصر على مستندات اعرف عميلك KYC أو أي معاملات منزلة أو متوقعه بموجب هذه الاتفاقية، وعليه ألا يقدم معلومات مضللة، أو خاطئة أو غير كاملة. وعلى عضو البطاقة أن يؤكد أنه سوف يراجع أي معلومات تدون في هذه النماذج لتأكيد صحتها، كما يؤكد عضو البطاقة/الشركة أيضا بأن توقيعه على النموذج أو التسجيل الصوتي لمكالمته الهاتفية أو رسالة البريد الإلكتروني المرسلة من الحساب المحفوظة في سجلتنا سوف تعد بمثابة موافقة منه على متوياتها. وفي حالة تغيير أي معلومات، يجب على عضو البطاقة والشركة إخطارنا عبر وسائل اتصال موثقة على الفور. وقد نطلب من عضو البطاقة و/أو الشركة بعض المعلومات من وقت لآخر فيما يتعلق بمسؤوليتنا تجاه المتطلبات القانونية، وسلامة المركز المالي ومنع غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتقديم تمويل وخدمات أخرى لأي أشخاص أو كيانات قد تكون خاضعة لبرنامج عقوبات. ويجب على عضو البطاقة والشركة تقديم ردود كاملة ودقيقة على الفور على أي استفسارات نوجهها اليهم

- ب. يجب على عضو البطاقة والشركة إخطارنا عبر وسائل اتصال موثقة على الفور بأي تغييرات تطرا على المعلومات الشخصية لعضو البطاقة مثل وظيفته و/أو المكتب و/أو عنوان الإقامة و أرقام الهاتف والجوال والبريد الإلكتروني. وفي حالة عدم إخطارنا بأي تغييرات تطرا على هذه المعلومات، سيظل عضو البطاقة والشركة مسؤولان عن أي نتائج سلبية، وعلى سبيل المثال، في حالة عدم قدرتنا على تأكيد العمليات المشكوك فيها عن طريق البطاقة بسبب عدم قيام عضو البطاقة أو الشركة بتحديث معلومات الاتصال، سيظل عضو البطاقة والشركة مسؤولان عن أي سوء استخدام يحدث نتيجة لعدم قدرتنا على فعل ذلك. ولتجنب الشك، على عضو البطاقة والشركة عدم استخدام معلومات الاتصال التي لا تخص عضو البطاقة والشركة تقديم ردود كاملة ودقيقة على الفور على أي استفسارات نوجهها اليهم

- ت. يلزم على عضو البطاقة والشركة عدم الافصاح عن أي معلومات شخصية أو مالية تتعلق بهذه الاتفاقية أو أي حسابات أو أي بطاقات لأية شخص آخر خلافاً تحت أي ظرف من الظروف

- ث. وبموجب طلبنا لهذه المعلومات، يتوجب على عضو البطاقة والشركة تزويدنا بالمعلومات أو السجلات أو الشهادات المتعلقة بعمليعضو البطاقة/الشركة أو الدخل و حالة الإقامة و القدرة على الوفاء بالدين أو التخلفات على التزامات الائتمانية الأخرى والتي نراها ضرورية. كما يجب على عضو البطاقة والشركة أيضاً توفيربضنا للتأكد من المعلومات التي زودونا بها بأي وسيلة من الوسائل أو من أي مصدر حسب ما نراه ضرورياً. وفي حالة عدم تزويد الشركة بالبيانات أو في حالة عدم صحة البيانات المقدمة يجوز لنا، حسب تقديرنا، رفض تجديد البطاقة أو إلغاء الحساب والمطالبة بسداد الديون المستحقة المتأخرة على الحساب

- ج. نحتفظ بالحق في كشف المعلومات الخاصة بعضو البطاقة/الشركة لأي محكمة ذات اختصاص قضائي والسلطات شبه القضائية وهيئات إنفاذ القانون وأي قطاع تابع للحكومة

أنواع الرسوم	الوصف	مبلغ الرسوم
رسم هامش المرابحة**	يعني النسبة التي يتم فيها على حساب البطاقة في حال لم يتم العمل بسداد رصيد حسابه بالكامل قبل تاريخ استحقاق الدفع أو في حال لديه رصيد متبقي على حساب البطاقة، يتم احتساب الهامش من خلال نسبة هامش المرابحة لمدة * ٣٠ يوماً، ويتم قيد هامش المرابحة على كل عملية لم يتم سدادها بالكامل وذلك من تاريخ إجراء العملية، وتشمل هذه النسبة جميع الأيام التي تسبق تاريخ كشف الحساب.	٢,٩٩٪ من الرصيد غير المدفوع كل شهر.
	*هامش المرابحة ٣٠ يوماً: هامش الربح الذي يتم قيده على المبلغ الغير مدفوع من رصيد العمليات التي تم إجرائها على حساب البطاقة الاعتمادية أو الائتمانية خلال ٣٠ يوم قبل تاريخ كشف الحساب.	

الرسم السنوي*	رسم ثابت يفرض عند صدور البطاقة ويفرض سنوياً فيما بعد.	٣٤٥ ريال سعودي لكل بطاقة.
رسم السحب النقدي*	رسم ثابت يفرض عند كل عملية سحب نقدي	٨٦,٢٥ ريال سعودي
رسم تحويل العملة للعملة المحلية	رسم نسبة ثابتة تفرض للعمليات التي تتم بعملة غير عملة إصدار الفواتير.	٢,٩٥٪ + ١٥٪ ضريبة القيمة المضافة
رسم طلب كشف الحساب (لأكثر من ثلاثة أشهر)*	رسوم ثابتة تُفرض على كل معاملة باستثناء طلب كشف الحساب في حالة تعثر عضو البطاقة أو الشركة، والذي يكون مجانيًا حتى لو تجاوزت المدة ٣ أشهر.	٤٦ ريال سعودي لكل كشف حساب.
رسم استرجاع الرصيد الائتماني*	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	١١٥ ريال سعودي لكل عملية استرجاع.
رسم معالجة العمليات (معالجة العمليات غير (المصححة فقط)*)	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	٥٧,٥٠ ريال سعودي لكل نزاع.
رسم تبديل البطاقة*	رسوم ثابتة تُفرض لاستبدال البطاقة بسبب الاسم غير الصحيح الذي قدمه عضو البطاقة للكتابة عليها، أو بسبب فقدان/سرقة البطاقة.	١١٥ ريال سعودي لكل عملية استبدال.
رسوم تعبئة المحفظة الرقمية*	رسوم ثابتة يتم تطبيقها على كل عملية تعبئة للمحفظة بجريها عضو البطاقة	٨٦,٢٥ ريال سعودي أو ٢٣ دولار أمريكي لكل معاملة

* تشمل الرسوم المذكورة أعلاه ضريبة القيمة المضافة ("VAT") بنسبة ١٥٪، قابلة للتغيير حسب أنظمة الضرائب السارية في المملكة العربية السعودية
** معاملات المرابحة معفاة من ضريبة القيمة المضافة.

الملحق «ب» المتغيرات

الحد الأقصى للسحوبات النقدية (في حال أن الشركة قامت باختيار خدمة السحب النقدي)	٣,٠٠٠ ريال سعودي (أو ما يعادلها بالدولار الأمريكي)	
الوصف	عملية الشراء *	عملية السحب النقدي *
رسم تحويل العملة ١٥٪ + ٢,٩٥٪ ضريبة القيمة المضافة	٣,٥٦ دولار أمريكي	٣,٥٦ دولار أمريكي
قيمة العملية كاملة بالدولار الأمريكي	١.٨٥٦ دولار أمريكي	١.٨٥٦ دولار أمريكي
معدل التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي المقترض	١ دولار أمريكي = ٣,٧٦ ريال سعودي	١ دولار أمريكي = ٣,٧٦ ريال سعودي
رسوم السحب النقدي (تُفقد على نحو منفصل في كشف حسابك)	لا ينطبق	٢٣ دولار أمريكي أو ٨٦,٢٥ ريال سعودي
قيمة العملية كاملة بالريال السعودي	٤.٨١٨ ريال سعودي	٤.٨١٨ ريال سعودي
قيمة العملية كاملة شاملة رسوم السحب النقدي	لا ينطبق	٤٩,٤٣ ريال سعودي أو ١٣١,٥٦ دولار أمريكي

يشمل المثال التوضيحي أعلاه ١٥٪ ضريبة القيمة المضافة.

ج. سوف يعتبر أي إخطار يتم تقديمه من قبلنا بموجب هذه الوثيقة قد تم استلامه من قبل عضو البطاقة والشركة خلال سبعة أيام من إرساله على عنوان عضو البطاقة أو الشركة الذي أرسلته إلينا كتابيًا

ح. يشكل نموذج الطلب الذي يقوم عضو البطاقة والشركة باستكماله وكافة المستندات المؤيدة التي يقدمانها جزءًا لا يتجزأ من هذه الاتفاقية ويوافقان على أنها ستظل ملكًا لأمريكان إكسبريس السعودية حتى لو تم رفض الطلب أو إذا أغلق عضو البطاقة/الشركة حساب البطاقة. يعتبر استخدام البطاقة (البطاقات) بمثابة موافقة رسمية ومطلقة من قبل عضو البطاقة/الشركة على بيان الإفصاح الأولي الخاص بنا واتفاقية الحساب هذه.

٢٠. الإقرارات والضمانات

تتعهد عضو البطاقة/الشركة وتضمن وتتعهد لنا بما يلي:

- أبرمت هذه الاتفاقية بعد مراجعة هذه الاتفاقية وأي اتفاقية تعيين وكيل معامات تورق وأي وثيقة أخرى ذات صلة ("مستندات التورق") لأغراض الامتثال لمبادئ الشريعة الإسلامية، وبالقدر الذي تعتبره ضروريًا، استشارة مستقلة من مستشارين متخصصين في الأمور الشرعية؛ و
- أ. أعتقد بأن نصوص وثائق التورق والمعامات الواردة فيه لا تتعارض مع مبادئ الشريعة الإسلامية. و
- ii. تؤكد أنه ليس لديها أي اعتراض، ولن تثير أي اعتراضات، فيما يتعلق بمسائل الامتثال للشريعة فيما يتعلق بأي من أحكام وثائق التورق أو فيما يتعلق بها ؛ و
- iii. لم تعتمد على أي تمثيل من قبلنا فيما يتعلق بامتثال الشريعة للمعامات المنصوص عليها في هذه الاتفاقية أو أي مستند تورق آخر وتؤكد أنه قد أجرى تقييمه الخاص بشكل مستقل بأن هذه المعاملات متوافقة مع الشريعة.

٢١. عام

أ. بالإضافة إلى أي حق عام في المقاصة أو أي حق يمنحه القانون أو بموجب أي اتفاق آخر، يجوز لنا، بدون إخطار، ضم أو دمج الرصيد المستحق على الحساب مع أي حساب (حسابات) أخرى يحتفظ بها عضو البطاقة/الشركة لدينا أو لدى شركائنا التابعة، أو إجراء مقاصة أو تحويل أي أموال مستحقة من وإلى رصيد تلك الحسابات الأخرى في سبيل تنفيذ الالتزامات الواردة في هذه الاتفاقية.

ب. يتوجب على عضو البطاقة والشركة الإقرار بأننا غير مسؤولون عن أي خدمات أخرى مقدمة من الغير.

ت. قد نقبل أو نتصرف بناءً على التعليمات الشفهية أو الخطية عبر الفاكس أو البريد الإلكتروني عن طريق عضو البطاقة و/أو المفوضين بالتوقيع عن الشركة باستخدام مركز خدمة العملاء التابع لنا، فيما يتعلق بالعمليات و/أو إنهاء الحساب. ولن نتحمل أي مسؤولية تجاه أي خسارة أو ضرر يتكبدها عضو البطاقة أو الشركة في حالة تصرفنا (حسب تقديرنا المطلق) بحسن نية بناءً على هذه التعليمات.

ث. إننا مفوضون بالتصرف بناءً على أي تعليمات نتفهم حسب تقديرنا صدورها عن عضو البطاقة أو الشركة باستخدام رقم التعريف الشخصي والأرقام السرية الأخرى، ولا نتوقع إثبات هوية الأشخاص الذين أعطوا هذه التعليمات باسم عضو البطاقة. ومن المتوقع من عضو البطاقة حماية رقم التعريف الشخصي الخاص به والأرقام السرية الأخرى طوال الوقت، لأنه سيتمثل مسؤولية جميع العمليات التي أجريت أو المزمع إجرائها من خلال استخدام رقم التعريف الشخصي / الرقم السري.

ج. يتوجب علينا وعلى الشركات التابعة لنا العمل بموجب القوانين واللوائح أو طلبات الهيئات العامة والتنظيمية التي تعمل في العديد من دوائر الاختصاص القضائي المعنية، من بين أمور أخرى، بمنع غسل الأموال وتمويل الإرهاب والإصدار المالي والخدمات الأخرى المقدمة إلى أي شخص أو هيئة خاضعة للعقوبة. ويجوز لنا إعطاء تعليمات أو أخذ تعليمات من شركة تابعة لاتخاذ أي إجراء تعتبره أو أي شركة عضو في المجموعة، حسب تقديرها المطلق، مناسبًا بما يتفق مع كافة هذه القوانين أو اللوائح أو الطلبات. وقد يشمل مثل هذا الإجراء، على سبيل المثال لا الحصر، الاعتراض على والتحقيق في أي رسائل دفع وأي معلومات أخرى أو مراسلات يتم إرسالها إلى أو من قبل حامل الحساب غير أعضائنا أو شركائنا التابعة؛ والقيام باستفسارات إضافية تتعلق بما إذا كان الاسم الذي قد يشير إلى شخص أو هيئة خاضعة للعقوبة يشير بالفعل إلى اسم ذلك الشخص أو الهيئة. لن نتحمل نحن أو أي من شركائنا التابعة أي خسائر (سواء كانت مباشرة أو ناتجة عن شيء من بينها، على سبيل المثال لا الحصر، خسائر الأرباح) أو أي ضرر يتكبده أي طرف ناتج عن أي تأخير أو إخفاق من طرفنا أو من شركائنا التابعة في عملية معالجة أي من رسائل الدفع أو المعلومات الأخرى أو المراسلات، أو فوري أداء أي من مهامها أو أي من الالتزامات الأخرى المتعلقة بأي حساب أو تقديم أي من الخدمات إلى حامل الحساب. نتجت كليًا أو جزئيًا من خلال أي من هذه الإجراءات التي نراها أو هذه الشركة التابعة تراها، حسب تقديرنا المطلق، مناسبة لاتخاذها بموجب كافة هذه القوانين واللوائح والطلبات. وفي حالات معينة قد يمنع أو يتسبب الإجراء الذي قد نتخذه في حدوث تأخير في معالجة معلومات معينة. وعليه لا نتعهد نحن ولا أي من شركائنا التابعة بدقة أو دقة أي معلومات متعلقة بالأنظمة الخاصة بنا بشأن رسائل الدفع أو المعلومات الأخرى والمراسلات التي هي موضوع أي إجراء يتم اتخاذه استنادًا إلى هذا البند في وقت الحصول عليها في حين اتخاذ هذا الإجراء.

ح. قد تقدم لعضو البطاقة/الشركة غطاء حماية أثناء سريان الاتفاقية. وإذا قمنا بغطاء الحماية مميزة إضافية من الخدمات التي نقدمها، سوف نقوم بالكشف عن تفاصيلها له، بما في ذلك عملية تحديد المستفيدين وتوزيع التعويض بينهم. وللاطلاع على شروط وأحكام تغطية الحماية، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: www.americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions

٢٢. إلغاء البطاقة

أ. يجوز لنا حسب تقديرنا المطلق إلغاء البطاقة في حالة مخالفة ، في رأينا المطلق، عضو البطاقة أو الشركة لهذه الإتفاقية

ب. كما يحق لنا استرداد المبالغ المستحقة بالإضافة إلى كافة النفقات والرسوم القانونية من ممتلكات الشركة و/أو عضو البطاقة عند وفاته، لا قدر الله، دون المساس بحقنا في الاستمرار بقيد أي رسوم ونفقات أخرى بالأسعار السائدة إلى أن يتم تسوية المستحقات

ت. سيؤدي إلغاء البطاقة إلى السحب الفوري لجميع التسهيلات المقدمة من خلال استخدام البطاقة و/أو رقم البطاقة