

# اتفاقية عضو البطاقة

AMERICAN EXPRESS

نوفمبر 2022

الرقم المرجعي لفتوى البطاقات الائتمانية (التورق) هو:  
AMX-902-08-04-06-18

الرقم المرجعي لفتوى البطاقات الاعتمادية (التورق) هو:  
AMX-359-01-01-08-15

لا نفس حياتك بدونها



## أطراف الاتفاقية

إن أطراف هذه الاتفاقية هم أمريكان إكسبريس السعودية وعضو البطاقة الموضح اسمه على البطاقة.

### 1. تعريفات

المصطلح المُعرّف	المعنى
الحساب	أي حساب تحتفظ به أمريكان إكسبريس السعودية فيما يتعلق ببطاقتك.
الرسوم السنوية	رسم سنوي ثابت يفرض مقابل إصدار وتجديد البطاقات، ويمكن دفع هذه الرسوم على أقساط شهرية فيما يتعلق بأنواع معينة من البطاقات بناءً على طلب عضو البطاقة.
الاتصال الموثق	أي تعليقات تتسلمها منك من خلال وسيلة اتصال حيث تكون مسجلة ويمكن التحقق منها ويمكن استرجاعها، سواء كان ورقياً أو إلكترونياً أو شفهاياً.
البطاقة	البطاقة الائتمانية أو الاعتمادية الخاصة بك الصادرة من أمريكان إكسبريس السعودية .
الذكرى السنوية للبطاقة	سنة واحدة تبدأ من تاريخ الحصول على البطاقة.
اتفاقية تعيين وكيل معاملات التورق (الخاصة بك)	الاتفاقية التي أبرمت معك بتاريخ فتح الحساب والتي عيّنت بموجبها وكيل معاملات التورق لإجراء معاملات التورق الخاصة بالرصيد الحالي للبطاقة الذي لم يُسدّد بالكامل، في تاريخ استحقاق السداد الموضح في كشف الحساب الشهري.
وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاصة بك)	الوكيل الذي تُعينه أنت بموجب اتفاقية تعيين وكيل معاملات التورق الخاصة بعضو البطاقة وذلك لإجراء معاملات التورق الخاصة بالرصيد الحالي للبطاقة الائتمانية أو الاعتمادية الخاصة بك الذي لم يُسدّد بالكامل، في تاريخ استحقاق السداد الموضح في كشف الحساب الشهري.
عضو البطاقة	أنت.
السحوبات النقدية	السحوبات النقدية التي يجريها أعضاء البطاقة باستخدام البطاقة من أي أجهزة صراف آلي التابعة لأمريكان إكسبريس السعودية أو لأي من شركائها المعتمدين.
البطاقة الاعتمادية	بطاقة متوافقة مع الشريعة الإسلامية بدون فوائد تلزمك بسداد الرصيد الحالي على النحو الموضح على كل كشف حساب. وتشمل بطاقتنا الاعتمادية بطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء، وبطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية، وبطاقة أمريكان إكسبريس البلاطينية.
مؤسسة خيرية	مؤسسة خيرية مرخصة ومسجلة في المملكة العربية السعودية نختارها نحن وأو اللجنة الشرعية.
رسوم تحصيل	رسوم ثابتة تفرض على البطاقات الاعتمادية إذا كان على حسابك مبالغ مستحقة السداد لم تدفع لمدة ثلاثة (3) أشهر أو أكثر وهو المبلغ الذي سيتم التبرع به من قبلنا إلى مؤسسة خيرية.
السلع	أي سلع مخصصة متوافقة مع الشريعة الإسلامية (باستثناء الذهب والفضة) يتم تداولها في بورصة لندن للمعادن وتكون موجودة فعلياً خارج المملكة المتحدة ونقلها نحن وعضو البطاقة، وأو أي سلع أخرى متوافقة مع الشريعة الإسلامية نتفق نحن وعضو البطاقة عليها من وقت لآخر.
البطاقة الائتمانية	هي بطاقة متوافقة مع الشريعة الإسلامية بدون فوائد تسمح لك بتعاقب جزء من رصيد حسابك من خلال دفع أدنى حد مستحق موضح في كل كشف حساب. وتشمل بطاقتنا الائتمانية بطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء، وبطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية، وبطاقة أمريكان إكسبريس البلاطينية الائتمانية وبطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس وبطاقة Marriott Bonvoy® أمريكان إكسبريس الائتمانية.
الحد الائتماني	أقصى رصيد مدين في الحساب.
الرصيد الحالي	إجمالي الرصيد النهائي في كشف حسابك الشهري.
العملية المقبولة	أي عملية باستثناء العمليات المنصوص عليها في الفقرات (ب) و20.1 و(ب) 21.1، والتي يجوز تعديلها بموجب الفقرة (ج) 20.1 والفقرة (ج) 21.1 على التوالي.
ميزة التقسيط الخاصة ببطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء	ميزة الحد الائتماني المتاح للتقسيط خاصة ببطاقة أمريكان إكسبريس الخضراء والتي ستتمكنك من تقسيط جزء من المبالغ المُستحقة على رصيدك الحالي كل شهر بحيث يتطلب منك سداد الحد الأدنى المستحق الدفع المذكور في كشف الحساب في تاريخ استحقاق السداد.
أميال الفرسان	النقاط الممنوحة لك كعضو في برنامج المسافر الدائم للخطوط الجوية العربية السعودية (1) للسفر على الخطوط الجوية العربية السعودية أو أياً من شركاء برنامج الفرسان أو (2) استخدام أو شراء خدمات أو منتجات مقبولة لدى شركاء الفرسان غير شركات الطيران باستخدام بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس.
أحكام وشروط الفرسان	الأحكام والشروط الصادرة من الخطوط الجوية العربية السعودية التي تكون سارية من حين لآخر والتي تحكم برنامج أميال الفرسان.
KYC	اعرف عميلك.
رسم تأخير السداد	رسم ثابت يتم فرضه إذا لم يتم سداد الرصيد الحالي بالكامل للبطاقة الاعتمادية التي لا تتمتع بميزة التقسيط للبطاقات الاعتمادية أو لم يتم سداد الحد الأدنى المستحق على بطاقة الائتمان أو البطاقة الاعتمادية التي تتمتع بميزة التقسيط للحد الائتماني كما هو موضح في الملحق "ب" في تاريخ استحقاق الدفع، وفقاً للفقرات 6.2 و 6.3. يتم التبرع بكل هذه الرسوم التي يتم تحصيلها إلى مؤسسة خيرية تحت إشراف لجنة أمريكان إكسبريس الشرعية.
الفنادق المشاركة في برنامج Marriott Bonvoy	كافة الفنادق التي تحمل علامة "Marriott" وتُشارك في برنامج Marriott Bonvoy.
حساب برنامج Marriott Bonvoy	حساب عضويتك في برنامج Marriott Bonvoy.
برنامج Marriott Bonvoy	برنامج الولاء الذي يحمل اسم "Marriott Bonvoy" وتديره شركة Marriott الدولية ويخضع لشروط وأحكام برنامج ولاء Marriott Bonvoy التي يمكن الاطلاع عليها عبر الرابط التالي: <a href="https://www.marriott.com/terms">marriottbonvoy.com/terms</a>
رصيد ليلي النخبة في برنامج Marriott Bonvoy	الأرصدة التي يجب كسبها لاستيفاء متطلبات حالة النخبة في برنامج Marriott Bonvoy (أي الليالي المطلوبة لتحقيق أو تجديد حالة النخبة كل عام).
حالة النخبة في برنامج Marriott Bonvoy	عند بلوغ عضو برنامج ولاء Marriott Bonvoy مراحل معينة، سيحصل العضو على حالة النخبة الفضية أو الذهبية أو البلاطينية أو التيتانيوم أو السفير مع المزايا المرتبطة بكل حالة.
شروط وأحكام برنامج ولاء Marriott Bonvoy	الشروط والأحكام التي تضعها شركة Marriott الدولية وتدير عملية المشاركة في برنامج ولاء Marriott Bonvoy. يرجى زيارة الموقع <a href="https://www.marriott.com/loyalty/terms/default.mi">https://www.marriott.com/loyalty/terms/default.mi</a> للاطلاع على شروط وأحكام برنامج ولاء Marriott Bonvoy وكافة التفاصيل حول كيفية كسب النقاط واستبدالها ومعرفة مزايا النخبة.
حالة العضوية النشطة في برنامج Marriott Bonvoy	أنت عضو نشط في برنامج ولاء Marriott Bonvoy.
نقاط برنامج Marriott Bonvoy أو "النقاط"	النقاط التي تُمنح لك عن المشتريات والأنشطة المؤهلة بصفتك عضواً في برنامج ولاء Marriott Bonvoy.

المبلغ الموضح في كشف حسابك الشهري للبطاقة الائتمانية أو حسابك للبطاقة الائتمانية التي تتمتع بميزة التقسيط للحد الائتماني وهو أدنى مبلغ تحتاج لدفعه لتجنب تحمل رسم تأخير السداد حسب المذكور في المرفق (أ).	الحد الأدنى للمبلغ المستحق
الكلاء المعينون من قبلنا من وقت لآخر لتنفيذ بيع وشراء السلع على أساس المربحة في محفظة الأرصدة الحالية لجميع أعضاء البطاقات الائتمانية والاعتمادية الصادرة على أساس التورق.	وكلاء معاملات السلع الخاصة بنا
التاريخ المحدد في كشف حسابك الشهري الذي يوضح تاريخ استحقاق سداد الرصيد الحالي بالكامل (للبطاقات الائتمانية التي لا تتمتع بميزة التقسيط للحد الائتماني) أو الحد الأدنى للمبلغ المستحق (للبطاقات الائتمانية والبطاقات الائتمانية التي تتمتع بميزة التقسيط للحد الائتماني) والتي يجب دفعها لتجنب تحمل رسم تأخير السداد أو الرسوم الإدارية و/أو تعليق الحساب.	تاريخ استحقاق الدفع
رقم التعريف الشخصي المُخصص لك لتمكينك من استخدام البطاقة.	رقم التعريف الشخصي
البطاقة التي تصدر خصيصاً عند فقدان البطاقة الأصلية أو سرقتها أو تلفها أو وجود خطأ في اسمك عليها أو عدم استلامها من قبلك. للكتابة.	البطاقة البديلة
أنت.	عضو البطاقة الأساسي
أقصى حد ائتماني يمكنك تقسيطه على بطاقة أمريكيان إكسبريس الخضراء الخاصة بك.	الحد الائتماني المُتاح للتقسيط لبطاقة أمريكيان إكسبريس الخضراء
متاجر البيع بالتجزئة وغيرها من المجلات التي تقبل الدفع بالبطاقة مقابل قيمة البضائع والخدمات.	مؤسسة خدمة
لجنة الرقابة الشرعية التابعة لأمريكان إكسبريس السعودية والمسؤولة عن تقديم رأيها الشرعي حول منتجات أمريكيان إكسبريس السعودية واعتمادها.	اللجنة الشرعية
خدمة الرسائل النصية القصيرة.	الرسائل النصية
سجل شهري بكافة المعاملات التي تقوم بها على الحساب ويشمل، على سبيل المثال لا الحصر، مشتريات السلع والخدمات، والسحوبات النقدية، والرسوم والأتعاب والمبالغ المستردة، والقيود الدائنة والمدينة الأخرى بموجب هذه الاتفاقية، كما يتضمن الكشف الرصيد الحالي وتاريخ استحقاق الدفع (للبطاقات الائتمانية والاعتمادية) والحد الأدنى للمبلغ المستحق (للبطاقات الائتمانية والاعتمادية التي تتمتع بميزة تقسيط الحد الائتماني).	كشف حساب
المعاملة التي:	معاملة التورق
(أ) يوافق فيها عضو البطاقة على قيامنا بشراء السلع على أساس المربحة للجزء غير المدفوع من الرصيد الحالي لعضو البطاقة؛	
(ب) يتعهد فيها عضو البطاقة بشراء تلك السلع منا من خلال وكيل معاملات التورق الخاص بعضو البطاقة؛	
(ج) نقوم فيها بشراء السلع من البائع بأسعار الشراء؛ و	
(د) يقوم فيها وكيل معاملات التورق التابع لعضو البطاقة مباشرة بعد ذلك بشراء السلع منا على أساس المربحة للجزء غير المدفوع من الرصيد الحالي لعضو البطاقة بالإضافة إلى هامش المربحة.	
ضريبة القيمة المضافة هي ضريبة غير مباشرة تُفرض على جميع السلع والخدمات التي يتم شراؤها وبيعها من قبل المنشآت، مع بعض الاستثناءات.	ضريبة القيمة المضافة
هامش الربح الذي يتم خصمه نظير سداد الجزء غير المدفوع من الرصيد الحالي لحساب البطاقة الائتمانية أو الائتمانية من خلال عائدات مبيعات صفقة مربحة.	هامش المربحة
البنك المركزي السعودي.	ساما
شخص غيرك تصدر البطاقة باسمه تحت الحساب الخاص بك.	عضو البطاقة الإضافية
أي دفعة تُسدد مقابل السلع أو الخدمات أو السحوبات النقدية التي يتم الحصول عليها باستخدام البطاقة.	المعاملة
أي معاملة يجريها شخص ما باستخدام البطاقة بدون إذنك.	معاملة غير مُصرَّح بها
أمريكان إكسبريس السعودية.	ضامتر المتكلم للفاعل والمفعول والملكية
أنت، صاحب حساب البطاقة، عضو البطاقة وهو في كل حالة المدين بموجب هذه الاتفاقية.	أنت، ضمير المخاطب

2. القبول
11. العلم بأن عضو البطاقة الإضافية مسؤول مع عضو البطاقة الرئيسية عن كافة العمليات والرسوم والمبالغ المستحقة على البطاقة الصادرة له.
12. العلم بأن عضو البطاقة سيقوم بسداد كافة المبالغ لنا والتي تم تقديدها على حسابها بغض النظر عن ما إذا تم التوقيع على قسيمة البيع أو السحب النقدي من قبل عضو البطاقة أو من قبل عضو البطاقة الإضافية.
13. العلم بأننا لن نتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار تلحق بعضو البطاقة أو عضو البطاقة الإضافية (بشكل مباشر أو غير مباشر) جراء رفض أي قيد مدين لدى إحدى المؤسسات الخدمية.
14. العلم بأن عدم الالتزام بأحكام هذه الاتفاقية قد يؤدي إلى:
  - إلغاء/تعليق البطاقة أو البطاقة الإضافية الخاصة بك/بهم بدون إنذار سابق من قبلنا.
  - تخفيض الحد الائتماني أو الحد الائتماني للتقسيط للبطاقات الائتمانية (حسب الحالة) بدون إنذار سابق من قبلنا.
  - تأثير سلبي على سجل عضو البطاقة لدى جهة المعلومات الائتمانية المختصة وقدرة عضو البطاقة على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة.
  - التقاضي في حال عدم سداد المستحقات المُدانة على عضو البطاقة.
  - زيادة الأعباء المالية على عضو البطاقة بسبب الرسوم والأتعاب.
  - الخسائر المالية جراء المعاملات غير المصرح بها بسبب تخلف عضو البطاقة عن الإبلاغ فوراً بفقدان البطاقة أو سرقتها.
15. أنت تتعهد بأن تتصرف بحسن نية في جميع الأوقات فيما يتعلق باستخدام البطاقة في جميع معاملاتك وتعاملك معنا وألا تستخدم البطاقة لأي عرض غير قانوني أو غير أخلاقي. ويحظر عليك استخدام البطاقة في شراء بضائع أو خدمات محددة مثل المشروبات الكحولية أو لحم الخنزير والمنتجات التي يوجد بها لحم الخنزير والمقامرة والمواد الإباحية أو أنشطة أخرى غير مشروعة وفقاً للأحكام الشرعية الإسلامية. وعليكم التأكد من عدم استخدام البطاقة لتنفيذ معاملات تتعارض أو تسيء أو تكون محظورة وفقاً للأحكام الشرعية الإسلامية.
16. يكون من حقنا في أي وقت إذا اعتبرنا حسب تقديرنا المطلق بأن استخدامك للبطاقة يعد غير مناسب أو يشكل خطراً عليك أو علينا بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر عند مخالفتك للفقرة
- يعد توقيعك على البطاقة أو استخدامك لها بمثابة إقرارك بالتقيد بالشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية. كما تقر وتصرح بأنك المالك والمستفيد الحقيقي لأي من البطاقات التي قد يتم إصدارها لك وفقاً لهذه الاتفاقية.
3. استخدام البطاقة
- الرجاء ملاحظة ما يلي:
  1. التوقيع على الجانب الخلفي للبطاقة بقلم حبر فور استلام البطاقة والحرص على قيام أي عضو بطاقة إضافية بتوقيع بطاقته.
  2. المحافظة على سرية رقم التعريف الشخصي وإبقائه بمعزل عن البطاقة.
  3. استخدام البطاقة خلال مدة الصلاحية المطبوعة عليها فقط.
  4. عدم استخدام البطاقة في حال تلفها أو إلغائها.
  5. إعادة البطاقة لنا عند طلبها حيث أن البطاقة ملك لنا.
  6. ملاحظة أنه يجوز لأي مؤسسة خدمية أو أي شخص آخر يتصرف نيابة عنا احتجاز البطاقة.
  7. عدم السماح لأي شخص آخر بخلاف عضو البطاقة وأعضاء البطاقات الإضافية باستخدام البطاقة (البطاقات).
  8. عدم استخدام البطاقة لدى مؤسسة خدمية إذا كان عضو البطاقة أحد المالكين الرسميين لتلك المؤسسة.
  9. عدم استخدام البطاقة لتمويل رأس المال العامل الخاص بعميل عضو البطاقة التجاري.
  10. يتعين التزام عضو البطاقة بسداد كافة المعاملات والرسوم والمبالغ المستحقة على البطاقة الصادرة لعضو البطاقة وأي بطاقات صادرة عن حساب عضو البطاقة لأي عضو/أعضاء بطاقة إضافية.

3-15، أن تقوم بدون سبب أو إخطار ودون أي مسؤولية علينا وسواء كانت البطاقة وصلت إلى الحد الائتماني أو لا، وبسبب وتقييد حقل في استخدام البطاقة ورفض الموافقة على أي معاملة.

17. Priority Pass™ هي ميزة يتم منحها وفقاً لتقدير أميركان إكسبريس السعودية وحدها.

18. تحتفظ أميركان إكسبريس السعودية بحقها في إلغاء أي من المميزات أو الطلب من عضو البطاقة المحافظة على حد أدنى للإلتزام للاستفادة من هذه المميزات.

19. وفقاً لتقديرنا الخاص، قد ننمك رصيداً مؤقتاً إضافياً لمساعدتك في إجراء مشتريات كان من الممكن أن يتم رفضها دون ذلك الرصيد الإضافي بسبب عدم كفاية رصيد الائتمان المتاح.

#### 4. الحساب

أ. سيخصم من حسابك كافة العمليات التي تتم من قبلك أو من قبل عضو/ أعضاء البطاقة الإضافية الخاصة بك.

ب. عندما نسمح بمعاملة خاصة بك لدى مؤسسة خدمية فإننا نفترض أن المعاملة سوف تتم وستقوم تبعاً لذلك بتخفيض مبلغ الائتمان المتاح لك.

ج. يمكننا عدم الموافقة على أي عملية بما في ذلك السحوبات النقدية دون إرسال أي إخطار أو سبب إليك.

د. في حال علمنا بأي عمليات مشكوك فيها أو احتيالية تتم على بطاقتك، يحق لنا حجب بطاقتك لحماية مصلحتك ومصلحتنا.

#### 5. النقابات بالعملة الأجنبية

1. كافة العمليات، (بما في ذلك السحوبات النقدية)، التي يتم تحميلها على حسابك بعملة غير العملة التي يصدر بها كشف حساب بطاقتك سيتم تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك. بالنسبة إلى المبالغ التي تحمّل على حسابك بعملة أجنبية يتم تحويلها إلى العملة التي يصدر بها كشف حسابك استناداً إلى الأسعار السائدة بين المصارف التي يتم اختيارها من المصادر المعتادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ إجراء العملية.

2. بعد تحويل مبلغ العملية إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك، سوف تحتمل رسوم التحويل المصرفي الخاصة بالمبلغ المحول بالسعر المنصوص عليه في الملحق (أ) من هذه الاتفاقية. يتم التحويل في التاريخ الذي يتم فيه إدخال المبلغ إلى حسابك وقد لا يكون هذا نفس التاريخ الذي جرت فيه العملية لدى مؤسسة الخدمة. سوف يتم تحويل كافة العمليات التي تتم بعملة غير العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك أو الدولار الأمريكي أولاً إلى الدولار الأمريكي قبل تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك. أما المبالغ التي يتم تحويلها من قبل أطراف أخرى مستقلة، فإن الفواتير تصدر فيها وفقاً لأسعار هذه الأطراف.

#### 6. الرسوم

##### 6-1 عام

أ. جميع الرسوم المستحقة لنا واردة بالتفصيل في الملحق (أ) من هذه الاتفاقية. ولا نحمك أي رسوم إضافية غير تلك الرسوم المذكورة في الملحق (أ) والتي يتم نشرها على موقعنا الإلكتروني كما هو محدد في الفقرة التالية.

ب. في حالة زيادة أي من الرسوم، سنقوم بتوجيه إخطار مسبق لك مدته 60 يوم تقويمي بنشر قائمة محدثة للرسوم على موقعنا الإلكتروني وإرسال رسالة بريد على عنوان البريد الإلكتروني الذي أفضحت عنه لنا. إذا قمنا بتخفيض أي من الرسوم والتكاليف الخاصة بنا قد لا نرسل لك أي إشعار. ستجد قائمة محدثة من الرسوم والتكاليف على موقعنا الإلكتروني.

ج. سيتم خصم رسوم السحوبات النقدية من حسابك في تاريخ قيد عملية (عمليات) السحوبات النقدية.

د. يجوز لنا تحميلك تكاليف التحقيق في المعاملة المتنازع عليها على النحو المحدد في الملحق (أ). لكن إذا أثبت تحقيقنا أنك لم تقم بالعملية المتنازع عليها، سوف نرد هذه الرسوم إليك.

##### 6-2 الشروط الخاصة للبطاقة الائتمانية

أ. عليك القيام بسداد إجمالي المبالغ المستحقة بما في ذلك الرسوم والمبالغ المستحقة المحددة في رصيد الحساب الحالي الوارد في كشف الحساب، وتكون هذه الرسوم مستحقة الدفع بالكامل في تاريخ استحقاق الدفع المذكور في كشف الحساب دون تأخير. ويجوز لك أن تختار عدم تسوية الرصيد الحالي كاملاً ودفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق بدلاً من ذلك بموجب الفقرة 8.1. ويلزم عليك دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع. وفي حالة عدم سدادك الحد الأدنى للمبلغ المستحق في تاريخ استحقاق الدفع أو سدادك لجزء منه فقط، سوف يتم إضافة المبلغ غير المسدد من الحد الأدنى المستحق الدفع على الحد الأدنى للمبلغ المستحق الدفع في كشف حساب البطاقة التالي.

ب. في حالة عدم سداد الرصيد الحالي على بطاقة الائتمان الخاصة بك في تاريخ استحقاق السداد، فإنك ستطلب منا تلقائياً الموافقة على شراء السلع من مورد سلع من اختيارنا بقيمة مساوية للمبلغ المستحق للرصيد الحالي، وشراء تلك السلع نفسها المملوكة من قبلنا، من خلال وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاص بك) والمعين من خلال اتفاقية تعيين وكيل معاملات التورق (الخاصة بك).

ج. يجب على وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاص بك) شراء السلع نيابة عنك بسعر يساوي تقريباً الرصيد الحالي غير المدفوع الخاص بك مع إضافة هامش ربح يتم حسابه باستخدام هامش المراجعة.

د. يتم بيع السلع التي تشتريها من قبل وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاص بك) إلى طرف ثالث وسيط.

هـ. توافق على سداد جميع المبالغ المستحقة لنا في دفعة واحدة قبل تاريخ استحقاق الدفع القادم.

و. سنحتفظ بجميع سجلات عمليات التورق لأغراض التدقيق ولضمان الالتزام بالإجراءات المعتمدة من قبل لجنة الرقابة الشرعية الخاصة بنا.

ز. سنقوم بتنفيذ عمليات التورق الخاصة بالمبالغ المتبقية لرصيد حسابك الحالي في تاريخ استحقاق السداد لكل شهر لاحق إلا إذا كان حسابك قد تم إيقافه أو إنهائه مسبقاً من طرفنا أو طرفك.

ط. إذا لم تسدد على الأقل الحد الأدنى للمبلغ المستحق على بطاقتك الائتمانية في تاريخ استحقاق الدفع المذكور في كشف حسابك، سوف يتم قيد رسم تأخير السداد حسب السعر المذكور في الملحق (أ) على حسابك في اليوم الذي يتم فيه إصدار كشف حسابك. ويجوز لنا اقتطاع الخسارة المباشرة والفعيلة و التكلفة التي تكبدناها نتيجة عدم دفع المبالغ المستحقة (ويستثنى من ذلك أي خسارة للربح أو تكلفة التمويل) من رسم تأخير السداد وتحويل الباقي لمؤسسة خيرية وفقاً للوائح وتحت إشراف لجنة الرقابة الشرعية لدينا.

#### 6-3 الشروط الخاصة للبطاقة الائتمانية

أ. ستقوم بسداد إجمالي المبالغ المستحقة بما في ذلك الرسوم والمبالغ المستحقة المحددة في رصيد الحساب الحالي الوارد في كشف الحساب، وتكون هذه الرسوم مستحقة الدفع بالكامل في تاريخ استحقاق الدفع المذكور في كشف الحساب دون تأخير.

ب. إذا كانت البطاقة الائتمانية الخاصة بك لا تتمتع بميزة الحد الائتماني المتاح للتقسيم، عليك القيام بسداد إجمالي المبالغ المستحقة بما في ذلك الرسوم والمبالغ المستحقة المحددة في رصيد الحساب الحالي الواردة في كشف الحساب، وتكون هذه الرسوم مستحقة الدفع بالكامل في تاريخ استحقاق الدفع المذكور في كشف الحساب دون تأخير.

ج. إذا كانت بطاقتك الائتمانية تتمتع بميزة الحد الائتماني المتاح للتقسيم، فيمكنك دفع الحد الأدنى للدفعة المستحقة كما هو موضح في كشف الحساب الخاص بك بحلول تاريخ استحقاق الدفع وقد تقوم بتقسيم الرصيد حتى تاريخ استحقاق الدفع في كشف حسابك التالي.

د. في حالة عدم سداد الرصيد الحالي بالكامل (1) لبطاقة الاعتماد الخاصة بك التي لا تتمتع بميزة وجود حد ائتماني متاح للتقسيم (أو (2) الحد الأدنى المستحق على بطاقتك الائتمانية التي تتمتع بميزة التقسيط في تاريخ استحقاق السداد، مأت توافق على شراء السلع المملوكة من قبلنا، من خلال وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاصة بك) والمعين من خلال اتفاقية تعيين وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاصة بك).

هـ. يجب على وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاص بك) شراء السلع نيابة عنك بسعر يساوي تقريباً الرصيد الحالي غير المدفوع الخاص بك مع إضافة هامش ربح يتم حسابه باستخدام هامش المراجعة.

و. يتم بيع السلع التي تشتريها من قبل وكيل عضو البطاقة لمعاملات التورق (الخاص بك) إلى طرف ثالث وسيط.

ز. توافق على سداد جميع المبالغ المستحقة لنا في دفعة واحدة قبل تاريخ استحقاق الدفع القادم.

ح. سنحتفظ بجميع سجلات عمليات التورق لأغراض التدقيق ولضمان الالتزام بالإجراءات المعتمدة من قبل لجنة الرقابة الشرعية الخاصة بنا.

ط. سنقوم بتنفيذ عمليات التورق الخاصة بالمبالغ المتبقية لرصيد حسابك الحالي في تاريخ استحقاق السداد لكل شهر لاحق إلا إذا كان حسابك قد تم إيقافه أو إنهائه مسبقاً من طرفنا أو طرفك.

ي. سيتم فرض هامش مرايحة على حسابك بنسبة محددة في الملحق «أ» لجزء من الرصيد الحالي على حسابك يشمل المبالغ التي لم يتم سدادها بعد تاريخ استحقاق السداد، وكذلك فيما يتعلق بعملية التورق كما هو موضح في هذا البند 3-6.

ك. قد نرفض عليك رسوم تحصيل على النحو المحدد في الملحق (أ) إذا تأخرت بطاقة الرسوم لمدة ثلاثة (3) أشهر أو أكثر.

#### 7. الحد الائتماني

##### 7-1 البطاقة الائتمانية

أ. سوف نقوم بتحديد الحد الائتماني الخاص بحسابك مع حد السحب النقدي حسب تقديرنا المطلق. كما يمكن أن نخفض هذه الحدود الائتمانية دون أي إخطار مسبق لك. إلا أننا سوف نزيد هذه الحدود الائتمانية الخاصة بك بموافقتك. وفي حال تغيير الحد الائتماني الخاص بك على بطاقتك الائتمانية من قبلنا، سوف تكون قادراً على الاطلاع على حدك الائتماني في كشف حسابك الشهري التالي.

ب. إذا خفضنا الحد الائتماني الخاص بحسابك، يتعين عليك سداد المبالغ المستحقة المتأخرة على حسابك التي تزيد على الحد الائتماني الجديد حتى تكون ضمن الحد الائتماني الجديد في أو قبل تاريخ كشف حسابك الشهري التالي.

ج. يجب التأكد من أن استخدامك لبطاقة الائتمان يظل ضمن الحد الائتماني المحدد ما لم تحصل على موافقة كتابية مسبقة منا بزيادة الحد الائتماني لك. كما نتعهد أيضاً بعدم القيام بأي عمليات قد تتسبب بتجاوز الرصيد الكلي المستحق الدفع لجميع عملياتك عن الحد الائتماني المحدد للبطاقة. وفي حال مخالفتك لهذا الشرط، سيصبح المبلغ الذي يزيد على الحد الائتماني مستحقاً وواجب الدفع بالكامل وسيضاف مبلغ الزيادة على الحد الأدنى المستحق الدفع في كشف حسابك التالي.

##### 7-2 البطاقة الائتمانية

أ. بطاقتنا الائتمانية لا يوجد لها حد مسبق للإئتمان. حيث تتلاءم القوة الشرائية مع استخدامك للبطاقة الائتمانية. ولا يعني عدم وجود حد مسبق للإئتمان بأن الإئتمان غير محدود. كما تستند الموافقة على مشترياتك إلى مجموعة من العوامل بما في ذلك أنماط الإئتمان الخاصة بك، وتاريخ الدفع، والسجل الائتماني الخاص بك، ومواردك المالية المعروفة لنا. ويتم تحديد هذه العوامل بناءً على تقديرنا المطلق. وتعد أفضل طريقة لزيادة القدرة على الإئتمان لبطاقتك الائتمانية هي سداد فواتيرك في الوقت المحدد، والسداد بالكامل شهرياً والحفاظ على تاريخ سداد جيد فيما يتعلق بكافة التسهيلات الائتمانية الخاصة بك التي يتم رفعها إلى مكتب الائتمان. كما يجوز لنا، حسب تقديرنا المطلق، تخفيض أو إلغاء الحد الائتماني على بطاقتك. وإذا علمت أنك ستقوم بعملية شراء باستخدام البطاقة أكبر من عمليات الشراء المعتادة، يمكنك دائماً الاتصال بالرقم الموجود على ظهر بطاقتك حتى يتمكن ممثل خدمة العملاء من التحقق من قدرتك على إجراء عملية شراء من هذا القبيل.

##### 7-3 البطاقة الائتمانية ذات ميزة الحد الائتماني المتاح للتقسيم

أ. قد نقوم بتخصيص حد ائتماني متاح للتقسيم للبطاقات الائتمانية التي تتمتع بهذه الميزة إلى جانب حد سحب نقدي وفقاً لتقديرنا الخاص، وسيتم ذكر الحدود في كشف حسابك الشهري. قد نقوم بتخفيض هذه الحدود المتعددة وحدود السحب النقدي دون أي إشعار مسبق لك. سنزيد من

- حدود الحد الائتماني للتقسيم الخاصة ببطاقتك الاعتمادية فقط بموافقتك.
- ب. مثال على ميزة الحد الائتماني المُتاح للتقسيم للبطاقة الاعتمادية:
- الحد الائتماني المتاح للتقسيم للبطاقات الاعتمادية الذي تم تحديده على بطاقتك الخضراء من أمريكيان إكسبريس هو 2,000 دولار أمريكي، لكنك استخدمت بطاقتك مقابل 3,000 دولار أمريكي في عمليات الشراء. وعليه، فأنت مدّين لنا في تاريخ استحقاق الدفع بما يلي:
- بحد أدنى 5% من 2,000 دولار أمريكي على الحد الائتماني المُتاح للتقسيم، أي ما يعادل 100 دولار أمريكي + المبلغ المتبقي الكامل البالغ 1,000 دولار أمريكي الذي يزيد عن الحد الائتماني المتاح للتقسيم. الحد الأدنى للدفع المستحق الذي سيظهر في كشف حسابك هو 1,100 دولار أمريكي.
- #### 7-4 السحوبات النقدية
- سوف تحدد السحوبات النقدية حسب تقديرنا المطلق وقد تتباين من 0% من حد الائتمان الخاص بك إلى حد أقصى قدره 30% من حد الائتمان الخاص بك بحد أقصى لكل عملية سحب على النحو المحدد في الملحق "ب". ويجوز لنا تغيير حدود السحب النقدي بدون توجيه إخطار مسبق إليك. كما يكون مبلغ كل سحب نقدي خاضعاً أيضاً إلى حد السحب اليومي المطبق فيما يتعلق بجهاز الصرف الآلي المستخدم والمنطقة ونوع البطاقة.
- #### 8. كشوف الحسابات والمدفوعات
1. سوف نرسل إليك كشوف حسابات شهرية بحسابك عن طريق البريد الإلكتروني أو البريد. وسوف يوضح كل كشف حساب الرصيد الحالي (للبطاقات الائتمانية والبطاقات الاعتمادية)، الحد الأدنى للمبلغ المستحق (للبطاقات الائتمانية والبطاقات الاعتمادية ذات ميزة الحد الائتماني المُتاح للتقسيم فقط) وتاريخ استحقاق الدفع الخاص بك (للبطاقات الائتمانية والبطاقات الاعتمادية). وبالنسبة للبطاقات الائتمانية والبطاقات الاعتمادية التي تتمتع بميزة الحد الائتماني المُتاح للتقسيم، سوف تقوم بسداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق (المنصوص عليه في الملحق "ب"). وبالنسبة للبطاقات الاعتمادية التي لا تتمتع بميزة الحد الائتماني المُتاح للتقسيم، يلزم منك سداد الرصيد الحالي بالكامل شهرياً بحلول تاريخ استحقاق الدفع.
  2. يجب أن يكون سدادك للدفعة المستحقة عليك لنا بالعملة التي يصدر بها كشف الحساب:
    - أ. في حال قيامك بالسداد بأي عملة أخرى، يجوز لنا تحويل العملة وتطبيق رسوم تحويل العملات الأجنبية وفقاً للبنود 1-5 و2-5 على التوالي.
    - ب. يتم اعتبار أنه قد تم استلام المدفوعات فقط من قبلنا وتصبح هذه المبالغ متاحة لك لعمليات أخرى فقط بعد إضافة هذه المبالغ في حساب البطاقة.
    - ج. يجب أن يكون أي شيك تم إيداعه مقبولاً بغرض سداد الدفعات المستحقة بمجرد مقاصة الشيك، ودفع العائدات لنا من البنك الصادر عنه الشيك وإيداعها في حساب البطاقة.
    - د. إذا تم استلام الدفعة بعملة غير العملة التي يصدر بها كشف الحساب، يتم قيد المبلغ المدفوع بحساب البطاقة فقط بعد استلامنا الأموال المطلوبة وتحويلها إلى العملة التي يصدر بها كشف الحساب وإيداعها في حساب البطاقة.
  3. يرجى الإحاطة بالعلم أن سداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق على بطاقتك الائتمانية أو البطاقة الاعتمادية ذات ميزة الحد الائتماني المُتاح للتقسيم فقط قد يؤدي إلى استغراق فترة طويلة من قبلك لسداد المبالغ المستحقة الدفع عليك لنا بالكامل. على سبيل المثال: إذا كان رصيدك المستحق على البطاقة الائتمانية 7,000 ريال سعودي واخترت أن تدفع الحد الأدنى المستحق فقط، فسوف يستغرق الأمر 81 شهراً لتسوية الرصيد بالكامل. وسيكون في هذه الحالة إجمالي هامش المراهبة (تكلفة المدة) 6,296 ريال سعودي.
  4. سوف نقيّد على حسابك قيمة الرصيد المستحق عليه عند استلامنا لمدفوعاتك فقط وليس عند إرسالك لها. وسوف نوزع مدفوعاتك حسب الترتيب التالي أو أي ترتيب آخر حسب الأولوية التي نراها مناسبة:
    - أ. تسديد أي رسوم وتكاليف مقيدة على كشوف حسابك السابقة.
    - ب. ثم تسديد أي سحوبات نقدية مقيدة على كشوف حسابك السابقة.
    - ج. ثم تسديد أي عمليات مدينة (غير السحوبات النقدية) والمقيدة على كشوف حسابك السابقة.
    - د. ثم تسديد أي رسوم وتكاليف مقيدة على كشف حسابك الحالي.
    - هـ. ثم تسديد أي سحوبات نقدية مدينة والمقيدة على كشف حسابك الحالي.
    - و. ثم تسديد أي عمليات مدينة (غير السحوبات النقدية) والمقيدة على كشف حسابك الحالي.
  5. يجب أن تكون الشيكات والشيكات بالاطلاع المرسله إلينا قابلة للسحب والدفع في المملكة العربية السعودية. ويجب سداد الشيكات لصالح "أمريكان إكسبريس السعودية" عبر حساب المستفيد. كما يجب عليك إصدار شيكات منفصلة لحسابات البطاقة المنفصلة التي تحتفظ بها لدينا.
  6. ستكون مسؤولاً عن أي تعليمات مباشرة صادرة بخصوص حسابك. كما يجب تسوية أي نزاعات بينك وبين مصرفك بشكل مباشر.
  7. يجب إبلاغ مزودو الخدمة مباشرة بأي تغيير في رقم بطاقتك أو تغيير تاريخ انتهاء بطاقتك من أجل أي خدمات أو اشتراكات ربما وقعت عليها باستخدام البطاقة. ويجب إبلاغ مزودو الخدمة بأي تغيير في رقم البطاقة أو تاريخ الانتهاء حتى لو تم تغيير رقم البطاقة أو تاريخ الانتهاء من قبلنا. وفي هذه الحالات، لن نكون مسؤولين عن أي نزاعات بينك وبين مزودي الخدمة.
  8. في حال أدت المدفوعات أو الأموال المستردة الخاصة بك التي يتم إعدادها من قبل التجار إلى رصيد ائتمان أكثر من 50,000 دولار أمريكي، سوف نرد إليك الرصيد الزائد عن 50,000 دولار أمريكي في غضون 60 يوم.
  9. توافق وتنفهم أنه سوف يتم إرسال كشف الحساب الشهري الخاص بحسابك عبر البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمته. في حال عدم تزويدنا بعنوان بريد إلكتروني، سوف يتم إرسال كشف حساب مطبوع إلى أي من عناونك الشخصي أو عنوان عملك.
  10. إذا كنت المالك الوحيد لمؤسسة الخدمة (وفقاً لسجلاتنا)، تفوضنا بموجب ذلك بوقف المدفوعات المستحقة لك أو لمؤسسة الخدمة التابعة لك إذا أصبح حسابك متأخر الدفع لأي مبلغ.
  11. إذا تأخر دفع أي مبالغ مستحقة عليك لنا في أي وقت بموجب حساب البطاقة، يصح إجمالي الرصيد المتأخر على حساب البطاقة مستحقاً وواجب الدفع فوراً.
12. يتم قيد أية مبالغ استرداد عمليات على حسابك فقط عند استلام المبالغ المستردة من مؤسسة الخدمة.
13. نحفظ بحقنا بأخذ الإجراءات الجنائية حال كان الشيك المصرفي من غير رصيد أو قد تم إيقافه.
- #### 9. الاستفسارات
1. يرجى إعلامنا فوراً إذا كانت لديك أي استفسارات بخصوص المعاملات الظاهرة في كشف حسابك الشهري، وفي أي حال يجب أن تكون في وقت لا يتجاوز 30 يوم من بعد إصدار كشف حسابك. عنوان المراسلة الخاص بنا هو أمريكيان إكسبريس السعودية، ص.ب. رقم 6624، الرياض 11452، المملكة العربية السعودية. وللاتصال 800 124 2229 أو 966 11 292 6666.
  2. لا تتحمل أي مسؤولية عن البضائع والخدمات التي تدفع قيمتها بواسطة البطاقة. وبمجرد استخدام البطاقة في شراء البضائع أو الخدمات، لا يمكننا إلغاء تلك التكلفة إلا بموافقة مؤسسة الخدمة أو بائع البضائع والخدمات. وفي جميع الأحوال، يجب عليك دفع الرصيد الحالي لنا (للبطاقة الاعتمادية) والاستمرار في دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق (للبطاقات الائتمانية والبطاقات الاعتمادية ذات ميزة الحد الائتماني المُتاح للتقسيم فقط) الموضح على كشف الحساب الشهري الخاص بك. كما يجب تسوية أي نزاع بينك وبين المؤسسة الخدمية بصفة مباشرة فيما بينكم.
  3. يرجى ملاحظة أنه قد لا يكون من الممكن لنا البت في أي استفسارات عن النفقات، للمعاملات الظاهرة في كشف حسابك الشهري إذا كان قد مضى عليها أكثر من 90 يوم.
  4. وعندما تعترض على عملية خصم ما، سنقوم بمحض إرادتنا بإجراء التحقيق والاستفسار نيابة عنك من مؤسسة الخدمة والحصول على الوثائق الداعمة المتعلقة بالعملية المتنازع عليها.
- #### 10. إنهاء هذه الاتفاقية
1. يمكن إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت من الأوقات بالتواصل معنا مباشرة من خلال قنوات الاتصال الموثق تطلب بموجبها صراحة إنهاء هذه الاتفاقية. ولن ننهي هذه الاتفاقية إلا بعد قيامك بتسديد كافة المبالغ المستحقة عليك لنا. كما يمكنك إلغاء بطاقة عضو البطاقة الإضافية بموجب إبلاغنا بذلك من خلال قنوات الاتصال الموثقة. ومع ذلك فسوف تبقى مسؤولاً عن كافة العمليات التي تتم بواسطة عضو البطاقة الإضافية حتى تتسلم كافة المبالغ المستحقة على البطاقات الإضافية.
  2. يمكننا إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت من الأوقات بتوجيه إخطار فوري. وكبدل لذلك يمكننا أن نمنع من استخدام البطاقة. وعند إنهائنا لهذه الاتفاقية يجب عليك أن تسدد لنا كافة المبالغ المدينة في حسابك والتي تشمل العمليات والسحوبات النقدية التي تم السماح بها ولكن لم يتم خصمها بعد من حسابك.
  3. باستثناء ما تنص عليه المادة 13.2 من هذه الاتفاقية، فسوف تبقى مسؤولاً عن كافة العمليات أو العمليات غير المفوضة التي تتم فيما يتعلق بحسابك.
  4. لديك الحق في إلغاء الاتفاقية ودون تحمل أي رسوم في غضون 10 أيام من استلام بطاقة الائتمان أو بطاقة الاعتماد إلا إذا قمت بتفعيل بطاقتك.
- #### 11. تجديد البطاقة
1. تفوضنا بتجديد بطاقتك قبل انتهاء مدة صلاحيتها.
  2. ما لم تنتهي مدة هذه الاتفاقية فإننا قد نرسل إليك من حين لآخر بطاقات معددة أو بديلة.
- #### 12. الوفاة أو الإفلاس
1. بالنسبة للعقود الموقعة قبل 1 أكتوبر 2018 :-
    - أ. في حالة الوفاة، لا قدر الله، سيقن لنا مطالبة الورثة الشرعيين على الفور بسداد كامل المبلغ المستحق على حسابك.
    - ب. في حال إعلان إفلاسك فسوف تصبح جميع المبالغ المستحقة على الحساب واجبة الدفع على الفور.
    - ج. إذا فقدت أو تخليت عن إقامتك في المملكة العربية السعودية أو غادرت المملكة العربية السعودية بصفة نهائية، سيقن لنا إلغاء بطاقتك وعلق حسابك.
  2. بالنسبة للعقود الموقعة في 1 أكتوبر 2018 أو بعده:-
    - أ. في حالة الوفاة أو العجز الكلي، لا قدر الله، ستعفى من مسؤوليتك عن أي مبلغ مستحق لنا إلا إذا كان سبب الوفاة أو العجز ناتج عن:
      1. تعمد إصابة الذات، أو محاولة الانتحار - سواء كان الشخص عاقلًا، أو مختلاً عقلياً-في ذلك الوقت.
      2. الكوارث الطبيعية.
      3. قرارات المحكمة، أو السلطة القضائية المختصة بموجب الأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية.
      4. تعاطي الكحول أو المخدرات أو العقاقير غير النظامية.
      5. الاشتراك أو التدريب على أي رياضة، أو مُنافسة خطيرة كالاشتراك في سباقات الخيل أو سباقات السيارات.
      6. وفاة أو إصابة ناشئة عن طبيعة العمل.
      7. ما ينتج بسبب أو ينشأ عن أو تكون ساهمت فيه الأسلحة النووية أو الإشعاعات النووية أو التلوث بالإشعاع من أي وقود أو أية نفايات نووية ناتجة عن احتراق وقود نووي، والحرب أو الغزو أو أعمال العدوان الأجنبية أو الأعمال العدائية أو الأعمال شبه الحربية، وأعمال التخريب والإرهاب التي يرتكبها شخص أو أشخاص يعملون بصفة منفردة أو نيابة عن أو على صلة بأي منظمة إرهابية.
    - ب. في حال إعلان إفلاسك فسوف تصبح جميع المبالغ المستحقة على الحساب واجبة الدفع على الفور.
    - ج. إذا فقدت أو تخليت عن إقامتك في المملكة العربية السعودية أو غادرت المملكة العربية السعودية بصفة نهائية، سيقن لنا إلغاء بطاقتك وعلق حسابك.

## 13. حفظ البطاقة ورقم التعريف الشخصي

1. يجب عليك الاعتناء بالبطاقة والتأكد من أنها في وضع آمن، وعدم السماح لأي شخص آخر باستخدامها. والحرص على سرية رقمك الشخصي. لا تكتب رقمك الشخصي على البطاقة أو أي شيء تحفظه عادة مع البطاقة. لا تدون رقم تعريفك الشخصي.

2. في حال فقدان بطاقتك أو تلفها أو سرقتها أو إذا اكتشف شخص آخر رقم تعريفك الشخصي، يجب الاتصال بنا فوراً على الأرقام التالية: 800 124 2229 أو +966 11 292 6666.

أ. إذا قمت بذلك، فلن تتحمل مسؤولية الخسائر الناجمة عن استخدام أي شخص آخر للبطاقة بعد تاريخ ووقت قيامك بإبلاغنا بفقدان أو سرقة بطاقتك أو اكتشاف شخص آخر لرقم تعريفك الشخصي.

ب. ولكن ستكون مسؤولاً عن كافة المعاملات (بما فيها السحوبات النقدية) التي تتم باستخدام البطاقة من قبل أي شخص حصل على بطاقتك بإذن منك أو من عضو البطاقة الإضافية، ويشمل ذلك أي معاملات احتيالية ناتجة من سوء استخدام البطاقة.

ج. في حال قمت باسترداد البطاقة المفقودة أو المسروقة بعد قيامك بإبلاغنا عن فقدان البطاقة أو سرقتها، يرجى عدم استخدامها والقيام بإتلاف البطاقة المستردة بتقطيعها نصفيين.

3. تقوم بتعويضنا بشكل كامل عن أي مسؤولية (مدنية أو جنائية) أو خسائر أو مصروفات أو تكاليف أو أضرار قد تنشأ نتيجة فقدان أو سوء استخدام البطاقة، وفي حالة (أ) فقدان/سرقة البطاقة وعدم إبلاغنا بذلك أو (ب) فقدان/سرقة البطاقة سوء استخدامها قبل تاريخ ووقت إبلاغنا بالفقدان أو السرقة. في هذه الحالة سيكون الحد الأقصى لمسؤوليتك هو الحد الائتماني المتاح أو إجمالي قيمة العمليات غير المفوضة أيهما أقل. وإذا كان لديك رصيد ائتماني في حسابك، سيضمن حد الائتمان المتاح لك من الحد الائتماني والرصيد الائتماني المستحق في حسابك.

4. إذا قمت بإبلاغنا فور اكتشافك أي عمليات احتيالية تمت باستخدام بطاقتك لدى مؤسسات الخدمة القائمة على الإنترنت التي تعرض علامة "ضمان الحماية ضد الاحتيال على الإنترنت" وقد التزمت بهذه الاتفاقية، فلن تكون مسؤولاً عن أي عمليات، وللغرض هذه الفقرة (4)، فوراً تعني فور علمك ولكن في موعد لا يتجاوز 30 يوم من استلام كشف الحساب الشهري.

5. في حالة الالتزام بهذه الاتفاقية، يجوز إصدار بطاقة بديلة لك حسب تقديرنا المطبق بالرسوم المعمول بها.

6. يجب عليك أيضاً إخطارنا على الفور في حال تغيير عنوانك أو عملك.

## 14. المسؤوليات والتعويضات

1. نحن غير مسؤولين إذا قامت مؤسسة خدمة بعدم قبول البطاقة. وإذا وافقت مؤسسة خدمة على رد المبلغ لك فسوف نخضع من حسابك فقط عندما نستلم هذا المبلغ من مؤسسة الخدمة.

2. سوف نرد فقط المبالغ المحملة بالخطأ على حسابك.

3. يجب أن توافق على التعاون معنا في أي تحقيق قد نرغب في إجرائه. عليك بذل قصارى جهدك للحصول على التعاون من قبل عضو البطاقة الإضافية في تلك التحقيقات.

4. إننا غير مسؤولين عن:

أ. عدم قبول البطاقة أو طريقة قبولها أو رفضها.

ب. العجز عن تنفيذ التزامنا بموجب هذه الاتفاقية نتيجة لخلل الأنظمة أو خلل في معالجة البيانات أو صراع في العمل أو أي حدث خارج عن نطاق سيطرتنا.

ج. الأضرار غير المباشرة أو الخاصة أو الإضافية.

## 15. تغيير الاتفاقية

1. وسوف تتم مراجعة وتحديث وتعديل اتفاقية عضو البطاقة بشكل دوري من قبلنا، وسوف يتم تقديم إخطار مدته 30 يوم (60 يوماً في حالة تغيير كلمة الأجل) لكم قبل دخولها حيز التنفيذ. وسوف تحتوي أحدث نسخة إصدار متوفرة على صفحتنا على شبكة الإنترنت على أي تعديل (تعديلات) والتي ستعتبر سارية المفعول ودخل حيز التنفيذ الكامل تلقائياً بعد انتهاء مدة الإخطار واستبدال وتعليق الحكم (الأحكام) السابقة سواء الواردة في اتفاقية عضو البطاقة بالصيغة المكتوبة المرفقة مع البطاقة (البطاقات) عند تسليمها لكم أو عند عرضها سابقاً على هذه الصفحة على شبكة الإنترنت، كما أن استخدام أو الاحتفاظ بالبطاقة (البطاقات) بعد مدة الإخطار سوف يعتبر بمثابة موافقة رسمية مطلقة من طرفكم على اتفاقية عضو البطاقة، قيمة الأجل المقررة على عضو البطاقة بموجب اتفاقية عضو البطاقة، ويمكن التعبير عنها بنسبة مئوية سنوية ثابتة أو متغيرة من مبلغ التمويل المقدم لعضو البطاقة.

2. في حالة عدم قبولك لتلك التعديلات، يجوز لك إنهاء هذه الاتفاقية (بدون تكبد رسوم إضافية متعلقة بالاتفاقية المعدلة) في غضون أربعة عشر (14) يوماً من استلام الإخطار من خلال قطع البطاقة نصفيين وإبلاغنا بذلك من خلال قنوات الاتصال الموثوق، وسوف تستمر في الالتزام بالمبالغ المديون بها لنا حتى تتلقى المدفوعات كاملة من جانبك.

3. كما يجوز لنا تحويل حقوقنا أو مزاياها أو التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية في أي وقت. ولا يجوز لك تحويل حقوقك أو مزاياك أو التزاماتك بموجب هذه الاتفاقية.

## 16. الخصوصية والقانون المطبق

1. توافق على الالتزام بجميع أنظمة ولوائح رقابة الصرف السارية والمطبقة.

2. يُعمل بأحكام ولوائح الأنظمة النافذة في المملكة العربية السعودية في هذه الاتفاقية وتكون الولاية القضائية للجنة المنازعات المصرفية.

3. ويجوز لنا اتخاذ إجراءات التحصيل في أي ولاية اختصاص قضائي أخرى قد تقيم فيها.

4. نقدم معلومات الائتمان المتعلقة بك للشركة السعودية للبيانات الائتمانية (سمة) بشكل دوري. وتوضيح المعلومات المقدمة حالة آخر كشف حساب، وتشمل المعلومات المتعلقة ما إذا كان الحساب منظم أو متأخر في السداد. وفي حالة كون الحساب متأخراً في السداد في تاريخ التقرير يتم بعد ذلك انتظامه بالسداد، فسيتم تحديث حالة الحساب أثناء عمل التقرير الشهري المقبل. كما يتم تحديث جميع التغييرات الطارئة على حالتك في خلال فترة أقصاها 30 يوماً. ولتجنب أي تأخير ائتماني سلبي لدى الشركة السعودية للبيانات الائتمانية، عليك أن تحافظ على تسديد المبلغ المستحق على حسابك في تاريخ استحقاق الدفع. إنك توافق بموجبه على تزويدنا بأي معلومات

نطلبها لإنشاء و/أو إدارة حساباتك وتسجيلاتك لدينا وتحديث المعلومات الشخصية الخاصة بك إذا كانت هناك أي تغييرات، والتي قد يتم طلبها من قبلنا، كما تفوضنا بالحصول على وجمع المعلومات التي تعد لازمة فيما يتعلق بك وحساباتك وتسجيلاتك لدينا أو المفرضين الآخرين مع الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية ("سمة")، وبيان للمعلومات الائتمانية، ومن خلال شركه العلم لأمن المعلومات ("علم")، والإفشاء عن تلك المعلومات إلى سمة أو علم أو بيان أو إلى أي جهة أخرى معتمدة من قبل البنك المركزي السعودي أو السلطات المختصة الأخرى ذات الصلة.

قد لا تحتفظ بالنسخ الأصلية لجميع الإيصالات وغيرها من المستندات الأخرى التي توقع عليها فيما يتعلق باستخدام البطاقة. ومن سياستنا الاحتفاظ بهذه النسخ في صورة مايكرو فيلم. وعليه فإنك توافق بموجبه بأن مثل هذا المايكرو فيلم و/أو نسخاً عنه سوف تكون مقبولة من قبلك كإثبات أمام القضاء لإثبات العمليات التي تمت بواسطتك وإنك لن تعترض على الاستشهاد بها كإثبات. كما إنك توافق على استخدام هذا المايكرو فيلم أو نسخاً عنه للتحقق من صحة توقيعك ومطابقتها.

سنقوم بما يلي:

أ. إيفاء المعلومات الخاصة بك، وبحسابك وبالعمليات التي تتم على حسابك (والتي قد تشمل تفاصيل البضائع و/أو الخدمات التي تم شراؤها) إلى أي شركة من مجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية (بما في ذلك المؤسسات الأخرى المصدرة للبطاقة) وإلى أي طرف آخر يظهر اسمه أو شعاره على البطاقة المصادرة لك، ولأي طرف آخر مفوض من قبلك، وإلى من يقوموا بمعالجة البيانات لدينا وإلى ممولينا وإلى المؤسسات التي تقبل البطاقات لدفع قيمة البضائع و/أو الخدمات التي تشتريها والحصول على معلومات من هذه الأطراف في سبيل إدارة وخدمة حسابك، ومعالجة وتحصيل الرسوم المقيدة عليه، وإدارة أي فوائد وبرامج تأمينية تنضم إليها. وفي حالة شراء البضائع و/أو الخدمات بالنيابة عن طرف آخر فإنك تؤكد أنت وشركتك حصولكم على موافقة هذا الطرف الآخر فيما يتعلق بإفشاء بياناته لمجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية من أجل تلك الأغراض.

ب. استخدام المعلومات المتعلقة بك والمعلومات المتعلقة بكيفية استخدامك لحسابك (ما لم تطالب منا عند فعل ذلك) لإنتاج قوائم بهدف استخدامها داخل مجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية (بما في ذلك المؤسسات الأخرى التي تصدر البطاقة) وغيرها من الشركات المختارة من أجل أن نقوم نحن أو تلك الشركات بإنتاج أو تقديم عروض إليك (بالبريد أو بالهاتف) للمنتجات أو الخدمات التي قد تحوز على اهتمامك. يمكن الحصول على هذه المعلومات المستخدمة في إنتاج تلك القوائم من استمارة طلب العضوية أو المعلومات المتعلقة بالمكان الذي تستخدم فيه البطاقة والعمليات التي تجريها بطاقتك أو الاستبيانات والبيوت (والتي قد تتطلب الاتصال بك هاتفياً أو بالبريد) ومن المعلومات التي يمكن الحصول عليها من المصادر الخارجية الأخرى كالتجار أو المؤسسات التسويقية.

ج. تبادل المعلومات عنك وعن استخدامك لحسابك مع وكالات الائتمان المرجعية والتي يمكن تداولها مع المؤسسات الأخرى عند تقييم استمارة الطلب المقدمة من قبلك أو من قبل أي من أعضاء شركتكم للحصول على الائتمان أو التسهيلات الأخرى ومن أجل منع الاحتيال واقتفاء أثر المدينين.

د. إجراء تدقيق الوضع الائتماني أثناء وجود أي مبالغ مدنية من قبلك في حسابك (بما في ذلك الاتصال بالبنك الذي تتعامل معه أو المؤسسة المالية أو أي حكم موثق) بإفشاء المعلومات الخاصة بك وبحسابك إلى وكالات التحصيل والمحامين من أجل تحصيل الديون المترتبة على حسابك.

هـ. إجراء المزيد من تدقيق الائتمان وتحليل المعلومات الخاصة بك وبالعمليات المقيدة في حسابك للمساعدة في إدارة حسابك وتصريح بالعمليات التي تتم عليه وتجنب الاحتيال.

و. رقابية و/أو تسجيل مكالماتك الهاتفية الواردة لدينا والصادرة منا إليك سواء تم ذلك من قبلنا أو من قبل المؤسسات المرموقة المختارة من قبلنا للتأكد من توفير مستوى ملائم من الخدمات (بما في ذلك تدريب الموظفين) وتشغيل الحساب.

ز. التعهد بكافة ما ورد أعلاه في المملكة العربية السعودية وخارجها.

ح. التعهد بإجراء كافة ما ورد أعلاه فيما يتعلق بأي من أعضاء البطاقة الإضافية على حسابك. وإذا وافقت على إصدار البطاقة الإضافية فإنك تؤكد بموجبه أنك قد حصلت على موافقة عضو البطاقة الإضافية لإنشاء المعلومات المتعلقة به إلى مجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية ومعالجة المعلومات من أجل الأغراض المذكورة أعلاه.

7. إن كنت تعتقد بأن المعلومات التي تحتفظ بها عنك غير صحيحة أو غير مكتملة أو قديمة، ف عليك مراسلتنا دون أي تأخير على أمريكان إكسبريس السعودية، ص.ب رقم 6624، الرياض 11452 المملكة العربية السعودية، وسوف يتم تصحيح أي معلومات يتبين عدم صحتها أو عدم اكتمالها أو قدمها فوراً.

## 17. المعلومات

1. يجب عليك تقديم معلومات كاملة ودقيقة عند ملئ أي نماذج نطلبها منك أو عند تقديم أي معلومات عبر الهاتف أو من خلال البريد الإلكتروني، بما يشمل ولا يقتصر على مستندات اعرف عميلك KYC أو أي معاملات منجزة أو متوقعة بموجب هذه الاتفاقية، عليك ألا تقدم معلومات مضللة، أو خاطئة أو غير كاملة. وأنت تؤكد أنك سوف تراجع أي معلومات تدونها في هذه النماذج لتأكيد صحتها، كما تؤكد أيضاً بأن توقيعك على النموذج أو التسجيل الصوتي لمالكك الهاتفية أو رسالة البريد الإلكتروني المرسله من حسابك والمحافظة في سجلاتنا سوف تعد بمثابة موافقة منك على محتوياتها. وفي حالة تغيير أي معلومات، يجب عليك أن تخبرنا على الفور من خلال قنوات الاتصال الموثوق. وقد نطلب منك بعض المعلومات من وقت لآخر فيما يتعلق بمسؤوليتنا تجاه المتطلبات القانونية، ومنع غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتقديم تمويل وخدمات أخرى لأي أشخاص أو كيانات قد تكون خاضعة لبرنامج عقوبات. ويجب عليك أن تقدم على الفور ردوداً كاملة ودقيقة على أي استفسارات نوجهها إليك.

2. يجب عليك إخطارنا كتابياً على الفور بأي تغييرات تطرأ على معلوماتك الشخصية مثل وظيفتك و/أو المكتب و/أو عنوان الإقامة و أرقام الهاتف والحوال والبريد الإلكتروني. وفي حالة عدم إخطارنا بأي تغييرات تطرأ على هذه المعلومات، سنظل مسؤولاً عن أي نتائج سلبية، وعلى سبيل المثال، في حالة عدم قدرتنا على تأكيد العمليات المشكوك فيها عن طريق بطاقتك بسبب عدم قيامك بتحديث معلومات الاتصال، سنظل مسؤولاً عن أي سوء استخدام يحدث نتيجة لعدم قدرتنا على فعل ذلك. ولتجنب الشك والحماية لمعلوماتك المالية من الكشف عنها، عليك عدم استخدام معلومات الاتصال التي لا تحصك مثل العناوين البريدية التي تخص أقاربك.

3. يلزم عليك عدم الإفصاح عن أي معلومات شخصية أو مالية تتعلق بهذه الاتفاقية أو أي حسابات تحصك أو أي بطاقات لأي شخص آخر تحت أي ظرف من الظروف.

4. وبموجب طلبنا لهذه المعلومات، يتوجب عليك تزويد الشركة بالمعلومات أو السجلات أو الشهادات المتعلقة بعملك أو الدخل أو حالة الإقامة أو القدرة على الوفاء بالدين أو التخلفات على الالتزامات الائتمانية الأخرى والتي نراها ضرورية. كما يجب عليك أيضاً تفويضنا للتأكد من المعلومات التي

الاستحقاق: سوف تحصل على أميال الفرسان إذا كنت ممن يحملون بطاقة الفرسان الائتمانية من أميركان إكسبريس. وعلى الرغم من ذلك إذا كنت ممن تأخروا في السداد أو قمت بخرق هذه الاتفاقية فلن تكون مؤهلاً للحصول على أميال الفرسان. وخلال هذه الفترة سيتم تقييد أميال الفرسان فيما يتعلق بحسابك. إن الجائزة الممنوحة من قبل أميال الفرسان والمتجمعة خلال أي فترة قد تخرق فيها الاتفاقية كما هو وارد أعلاه سوف يتم قيدها لحسابك فور قيامك بسداد المستحقات المتأخرة أو يتم تسوية مسألة خرق الاتفاقية على نحو يرضينا. في حالة تأخر سداد المستحقات على الحساب لمدة 3 أشهر أو أكثر، فإنه يحق لنا اتخاذ ما نراه مناسباً حسب تقديرنا المطلق من مصادرة كل أميال الفرسان التي كسبتموها. وعليه فإنه في مثل هذه الحالات لن نقوم بتقييد أميال الفرسان إلى حسابك حتى لو قمتم بتسديد ما استحق على حسابك.

جائزة أميال الفرسان: في حال كنت عضو بطاقة الفرسان الائتمانية من أميركان إكسبريس، فإن جميع أميال الفرسان ستعود حسب المعدل المقرر من قبلنا من وقت لآخر. المعدل المطبق حالياً هو 2 (اثنان) من أميال الفرسان مقابل كل 3 دولارات أمريكية يتم خصمها من حساب بطاقتك من خلال المعاملات المؤهلة التي تتم بالريال السعودي أو الدولار الأمريكي. و 1 (واحد) ميل من الفرسان مقابل كل 1 دولار أمريكي يتم خصمها من حساب بطاقتك من خلال المعاملات المؤهلة التي تتم بأي عملة غير الريال السعودي أو الدولار الأمريكي. سيتم جمع أميال الفرسان حسب الإجراءات والاتفاق المبرم بيننا والخطوط السعودية، والتي من الممكن تعديلها من وقت لآخر.

1. جميع أميال الفرسان المكتسبة سوف تقييد لبرنامج السفر المتكرر للفرسان في تاريخ إصدار كشف الحساب.

2. العمليات التالية لن تكون مؤهلة للحصول على مكافأة أميال الفرسان:

- السحوبات النقدية والتي تشمل العمليات التي تتم من خلال ماكينات الصرف الآلي.
- الرسوم والمصاريف.
- المدفوعات التي تتم بواسطة حسابك والمصاريف والأموال المستردة.
- حوالة برصيد مدين من بطاقات أخرى تنتمي لك أو إلى أي عضو بطاقة آخر.

ج. إذا قمت بالاعتراض على أي من العمليات التي مُنحت من أجلها أميال الفرسان بنجاح أو تقدمت بطلب استرداد، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي معاملة تنطوي على حجز سفر قمت بإلغائه لاحقاً، يجوز لنا حسب خيارنا (1) سحب أميال الفرسان من حساب المسافر المتكرر للفرسان الخاص بك أو (2) الخصم من حسابك بقيمة أميال الفرسان الممنوحة لحساب المسافر المتكرر للفرسان الخاص بك. في مثل هذه الحالات، بمجرد قيامك بالاعتراض على أي من العمليات أو طلب استرداد الأموال لأي معاملة تم منح أميال الفرسان لها، سنعلق تحويل أي أميال أخرى من أميال الفرسان إلى حسابك بما يعادل أميال الفرسان الممنوحة فيما يتعلق بالمعاملة التي قمت بالاعتراض عليها أو التي طلبت استردادها. في مثل هذه الحالات، إذا تم إغلاق حسابك، فإن أميال الفرسان يمكن استردادها من أي حساب مسافر متكرر آخر للفرسان تمتلكه. علاوة على ذلك، إذا رأينا عدداً كبيراً من معاملات حجز السفر على حسابك والتي نتج عنها منح أميال الفرسان لحساب المسافر الدائم الخاص بك والذي تم إلغاؤه لاحقاً من قبلنا، فقد نعلق استخدامك للبطاقة في انتظار نتائج أي منها التحقيق قد نختار إجراء مثل هذه المعاملات وقد نلغي بطاقتك في النهاية بناءً على النتائج التي توصلنا إليها.

د. يتم تقييد أميال الفرسان المكتسبة نتيجة للعمليات المقبولة التي تم إجرائها بواسطة عضو بطاقة إضافية على حساب المسافر المتكرر للفرسان.

هـ. يمكننا حسب تقديرنا المطلق وبعد إخطارك وفقاً للبند 15 من هذه الاتفاقية تغيير العمليات المقبولة.

2. استبدال أميال الفرسان

أ. الخطوط الجوية العربية السعودية هي وحدها المسؤولة عن استرداد أميال الفرسان ولن تتحمل أي مسؤولية اتجاهك أو اتجاه أي شخص آخر في هذا الصدد.

ب. لن نقدم أي ضمان أو كفاءة بالنسبة لنوعية أو حالة أو ملائمة أي من البضائع أو الخدمات المقدمة على الاسترداد.

ج. لن نتحمل أي مسؤولية تجاهك أو تجاه أي شخص آخر عن أي خسارة أو ضرر أو مطالبات فيما يتعلق بأي من السلع أو الخدمات المقدمة في حال استبدال أميال الفرسان أو نتيجة عدم توفر أي منتج أو خدمة.

د. الخطوط الجوية العربية السعودية هي وحدها المسؤولة تجاهك عن استبدال أميال الفرسان، ولن نقدم أي ضمان ولن نتحمل أي مسؤولية اتجاهك أو اتجاه أي شخص آخر عن عدم استبدال أميال الفرسان من قبل الخطوط الجوية العربية السعودية أو أي شخص آخر.

3. مزايال العضوية الفضية في برنامج الفرسان: ينطبق هذا فقط على بطاقة الفرسان الائتمانية من أميركان إكسبريس.

أ. السنة الأولى: للتأهل للحصول على ترقية مباشرة إلى العضوية الفضية في برنامج الفرسان، يجب عليك شراء وإتمام رحلة دولية ذهاباً وإياباً على الخطوط الجوية العربية السعودية باستخدام بطاقة الفرسان الائتمانية من أميركان إكسبريس خلال أول 12 شهراً من تاريخ الحصول على بطاقة الفرسان الائتمانية من أميركان إكسبريس (رحلة الذهاب والإياب هي رحلة إلى مكان والعودة مرة أخرى عن طريق شراء تذكرة واحدة فقط والتي تحتوي على رقم تذكرة واحدة). عند الانتهاء من الرحلة سيتم ترقية عضويتك إلى فئة الفرسان الفضية خلال أول 60 يوم عمل من تقديم نسخة التذكرة إلى أميركان إكسبريس السعودية وفقاً للشروط والأحكام التي تحكم برنامج الفرسان. كما تمتد فترة صلاحية العضوية الفضية لمدة سنة واحدة وفقاً للأحكام والشروط التي تحكم برنامج الفرسان. وتكون مزايال العضوية الفضية من برنامج الفرسان (بموجب التاريخ الفعلي لهذه الاتفاقية) على

أ. زودتنا بها بأي وسيلة من الوسائل أو من أي مصدر حسب ما نراه ضرورياً. وفي حالة عدم تزويد الشركة بالبيانات أو في حالة عدم صحة البيانات المقدمة يجوز لنا، حسب تقديرنا، رفض تجديد البطاقة أو إلغاء الحساب والمطالبة بسداد الديون المستحقة المتأخرة على الحساب.

5. نحتفظ بالحق في كشف المعلومات الخاصة بك لأي محكمة ذات اختصاص قضائي والسلطات شبه القضائية وهيئات تنفيذ القانون وأي قطاع تابع للحكومة.

6. سوف يعتبر أي إخطار يتم تقديمه من قبلنا بموجب هذه الوثيقة قد تم استلامه خلال سبعة (7) أيام من إرساله على عنوانك الذي أرسلته إلينا كتابياً.

7. يشكل نموذج الطلب الذي تقوم باستكماله وكافة المستندات المؤيدة التي تقدمها جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية وتوافق على أنه يحق لنا الاحتفاظ بكافة هذه المستندات.

8. لمزيد من المعلومات عن خدماتنا الاستشارية الائتمانية، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني على [www.americanexpress.com.sa/creditadvisory](http://www.americanexpress.com.sa/creditadvisory).

9. ستكون مسؤولاً إذا اتضح أن المعلومات التي تقدمها غير صحيحة أو مضللة.

## 18. عام

1. بالإضافة إلى أي حق عام في المقاصة أو أي حق يمنحه القانون أو بموجب أي اتفاق آخر، يجوز لنا، بدون إخطار، ضم أو دمج الرصيد المعلق في حسابك مع أي حساب (حسابات) أخرى تحتفظ بها لدينا أو لدى شركاتنا التابعة، أو إجراء مقاصة أو تحويل أي أموال معلقة إلى ائتمان مثل هذه الحسابات الأخرى، في سبيل تنفيذ مسؤوليتك تجاهنا بموجب هذه الاتفاقية.

2. يتوجب عليك الإقرار بأننا غير مسؤولين عن أي خدمات أخرى مقدمة من الغير.

3. قد نقبل أو نتصرف بناءً على التعليمات الشفهية أو الخطية عبر الفاكس أو البريد الإلكتروني عن طريقك أو عن طريق المستخدم المعين التابع لك باستخدام مركز خدمة العملاء التابع لنا الذي يعمل على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، فيما يتعلق بالعمليات و/أو إنهاء حسابك. ولن نتحمل أي مسؤولية تجاه أي خسارة أو ضرر يحدث في حالة تصرفنا (حسب تقديرنا المطلق) بحسن نية بناءً على هذه التعليمات.

4. إننا مفوضون بالتصرف بناءً على أي تعليمات التي نتفهم حسب تقديرنا صدورها عنك باستخدام رقم التعريف الشخصي الخاص بك والأرقام السرية الأخرى، ولا نتوقع إثبات هوية الأشخاص الذين أعطوا هذه التعليمات باسمك. ومن المتوقع منك حماية رقم التعريف الشخصي الخاص بك والأرقام السرية الأخرى طوال الوقت، لأنك ستتحمل مسؤولية جميع العمليات التي أجريت أو المزمع إجرائها من خلال استخدام رقم التعريف الشخصي/الرقم السري.

5. يتوجب علينا وعلى الشركات التابعة لنا العمل بموجب القوانين واللوائح أو طلبات الهيئات العامة والتنظيمية التي تعمل في العديد من دوائر الاختصاص القضائي المعنية، من بين أمور أخرى، بمنع غسل الأموال وتمويل الإرهاب والإمداد المالي والخدمات الأخرى المقدمة إلى أي شخص أو هيئة خاضعة للعقوبة. ويجوز لنا إعطاء تعليمات أو أخذ تعليمات من شركة تابعة لاتخاذ أي إجراء نتعمره أو أي شركة عضو في المجموعة، حسب تقديرها المطلق، مناسباً بما يتفق مع كافة هذه القوانين أو اللوائح أو الطلبات. وقد يشمل مثل هذا الإجراء، على سبيل المثال لا الحصر، الاعتراض على والتحقق في أي رسائل دفع وأي معلومات أخرى أو مراسلات يتم إرسالها إلى أو من قبل حامل الحساب عبر أنظمتنا أو شركاتنا التابعة؛ والقيام باستفسارات إضافية تتعلق بما إذا كان الاسم الذي قد يشير إلى شخص أو هيئة خاضعة للعقوبة يشير بالفعل إلى اسم ذلك الشخص أو الهيئة. لن نتحمل نحن أو أي من شركاتنا التابعة أي خسائر (سواء كانت مباشرة أو ناتجة عن شيء من بينها، على سبيل المثال لا الحصر، خسائر الأرباح) أو أي ضرر يتكبده أي طرف ناتج عن أي تأخير أو إخفاق من طرفنا أو من شركاتنا التابعة في عملية معالجة أي من رسائل الدفع أو المعلومات الأخرى أو المراسلات، أو في أداء أي من مهامها أو أي من الالتزامات الأخرى المتعلقة بأي حساب أو تقديم أي من الخدمات إلى حامل الحساب، نتجت كلياً أو جزئياً من خلال أي من هذه الإجراءات التي نراها أو هذه الشركة التابعة تراها، حسب تقديرنا المطلق، مناسبة لاتخاذها بموجب كافة هذه القوانين واللوائح والطلبات. وفي حالات معينة قد يمنع أو يتسبب الإجراء الذي قد نتخذه في حدوث تأخير في معالجة معلومات معينة. وعليه لا نتعهد نحن ولا أي من شركاتنا التابعة بدقة أو حداثة أي معلومات متعلقة بالأنظمة الخاصة بنا بشأن رسائل الدفع أو المعلومات الأخرى والمراسلات التي هي موضوع أي إجراء يتم اتخاذه استناداً إلى هذا البند في وقت الحصول عليها في حين اتخاذ هذا الإجراء.

6. قد نقدم لك غطاء حماية أثناء سريان الاتفاقية. وإذا قدمنا لك غطاء الحماية كميزة إضافية من الخدمات التي نقدمها لك، سوف نقوم بالكشف عن تفاصيلها لك، بما في ذلك عملية تحديد المستفيدين وتوزيع التعويض بينهم. وللاطلاع على شروط وأحكام الحماية، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: [www.americanexpress.com.sa/termsandconditions](http://www.americanexpress.com.sa/termsandconditions).

7. في بعض الحالات قد تطلب أميركان إكسبريس السعودية ضمانات مقبولة من مقدمي الطلبات لإصدار البطاقة أو لإعادة تفعيل البطاقة التي تم إيقافها. وفي مثل هذه الحالات، تنطبق شروط اتفاقية الضمان ذات الصلة بالإضافة إلى تلك الواردة في اتفاقية عضو البطاقة.

8. الإفراج عن الضمانات التي يُطلب فيها عضو البطاقة الاستمرار في الاحتفاظ ببطاقته سيكون وفقاً للتقدير المطلق من أميركان إكسبريس السعودية. وفي مثل هذه الحالات، سيكون لدى أميركان إكسبريس السعودية الحق في الحصول على معلومات ووثائق إضافية من عضو البطاقة.

## 19. إلغاء البطاقة

1. يجوز لنا حسب تقديرنا المطلق إلغاء بطاقتك/البطاقات الصادرة لأعضاء البطاقة الإضافية التابعين لك في حالة مخالفتك، في رأينا، لهذه الاتفاقية و/أو في حالة صدور تعليمات شفوية/كتابية من جانبك أو مستخدمك المعين بإلغاء بطاقتك أو البطاقات الإضافية.

2. ستخضع حقوقنا للأحكام الواردة في البند 12 في حال لا قدر الله (1) وفاتك أو عجزك الكلي أو (2) إفلاسك أو إعسارك.

3. سيؤدي إلغاء البطاقة إلى السحب الفوري لجميع التسهيلات المقدمة من خلال استخدام البطاقة و/أو رقم البطاقة.

## 20. أميال الفرسان

1. يسري هذا البند 20 على بطاقة الفرسان الائتمانية من أميركان إكسبريس.

النحو التالي. ويمكنك الاطلاع على قائمة المزايا الحالية للعضوية الفضية على الموقع الإلكتروني للخطوط السعودية على: <http://www.saudia.com>

- زيادة بنسبة 25% على عدد أميال الفرسان على كل رحلة لك
- إنهاء سريع لإجراءات السفر
- عناية خاصة بالأمثلة
- أولوية الصعود للطائرة
- الدخول إلى صالات الانتظار بالمطارات (حتى 3 أشخاص)
- وزن إضافي مجاني (قطعة إضافية واحدة من الأمتعة)؛ و
- أولوية في مناولة المكالمات المستلمة

ب. السنوات اللاحقة: يلزمك حد أدنى للإعناق سنويًا بقيمة 32,000 دولار أمريكي على الأقل أو ما يعادله من أميال برنامج الفرسان خلال مدة 12 شهر السابقة للحفاظ على مستوى العضوية الفضي كما هو مشار إليه في الشروط الأحكام لدى برنامج الفرسان.

4. متفرقات

أ. يمكننا، بموجب إخطارك، إجراء أي تغيير على هذه الاتفاقية أو تعديلها أو تعليقها أو سحب برنامج أميال الفرسان.

ب. توافق على أننا قد نقدم التفاصيل المتعلقة بك (بما في ذلك تفاصيل قيمة وطبيعة أي عمليات تمت على حسابك) إلى طيران الخطوط الجوية العربية السعودية.

ج. تخضع مكافأة أميال الفرسان واسترداد أميال الفرسان أيضاً لشروط وأحكام برنامج الفرسان على النحو المعدل من حين لآخر من قبل طيران الخطوط الجوية العربية السعودية، وفي حالة وجود تضارب بين هذه الاتفاقية وشروط وأحكام برنامج الفرسان فإنه يؤخذ بهذه الاتفاقية.

د. سوف تحصل على ترقية العضوية الفضية من الفرسان مرة واحدة فقط خلال فترة ولايتك معنا. إذا قمت بإلغاء البطاقة وإعادة تقديم الطلب، فلن يتم الحصول على الترقية بعد رحلة الذهاب العودة الأولى خارج المملكة العربية السعودية.

هـ. سوف تحصل على الأميال الإضافية مرة واحدة فقط خلال عضويتك مع أمريكيان إكسبريس. إذا قمت بإلغاء البطاقة وإعادة تقديم الطلب، فلن يتم الحصول على الأميال الإضافية التي تبلغ 15,000.

و. يتم جمع الأميال للأفراد الأسرة (البطاقات الإضافية) تحت مجموعة واحدة (لحساب الأساسي).

ز. رحلات الذهاب والإياب عبر الخطوط السعودية (المغادرة من المملكة العربية السعودية والعائدة إليها) ستكون مؤهلة للحصول على الترقية العضوية الفضية. مثال: (RUH-LHR-RUH) أو (JED-DXB-JED).

ح. سيتلقى أعضاء الفرسان رسائل قصيرة فورية من الفرسان أو إشعار من تطبيق الفرسان على أي نشاط يتم على الأميال مثل: (إضافة، استرداد، ترقية، الخ...)

ط. لا تطبق الترقية على رحلات الطيران التالية:

- رحلات متعددة الوجهات. مثال: (RUH-LHR-MAD-RUH)؛ و
- تذاكر الاسترداد (تذاكر المكافآت).

## 21. نقاط برنامج Marriott Bonvoy

### 1. تسري أحكام هذا البند 21 فقط على بطاقة Marriott Bonvoy أمريكيان إكسبريس الائتمانية.

أ. **الأهلية:** يمكنك اكتساب نقاط برنامج Marriott Bonvoy إذا كنت حاملاً لبطاقة Marriott Bonvoy أمريكيان إكسبريس الائتمانية، إلا أنك قد تفقد أهليتك لكسب نقاط برنامج Marriott Bonvoy إذا تأخرت في سداد الدفعات المترتبة عليك أو ارتكبت إخلالاً بهذه الاتفاقية، ولن تضاف أي نقاط من برنامج Marriott Bonvoy إلى حسابك طوال تلك الفترة، على أن أي نقاط مكتسبة خلال فترة الإخلال المشار إليها أعلاه ستضاف إلى حسابك فور قيامك بسداد تلك المبالغ المستحقة والمتأخرة الدفع أو عند تصحيح الإخلال على النحو الذي نرتضيه. إذا تأخرت في سداد المستحقات المترتبة عليك لمدة 3 أشهر أو أكثر، فعندها يحق لنا، وفق تقديرنا الخاص، عدم إضافة نقاط برنامج Marriott Bonvoy التي تكون قد اكتسبتها خلال فترة التأخر في السداد إلى حسابك الخاص بنقاط برنامج الولاء. وفي مثل تلك الحالة، فإنك لن تكسب نقاط برنامج Marriott Bonvoy حتى وإن قمت بسداد المبالغ المستحقة عليك.

ب. **منح نقاط برنامج Marriott Bonvoy:** إذا كنت حاملاً لبطاقة Marriott Bonvoy أمريكيان إكسبريس الائتمانية، ستكسب نقاط برنامج Marriott Bonvoy وفق المعدلات التي نحددها نحن Marriott Bonvoy من وقت لآخر، حيث أن برنامج Marriott Bonvoy يؤهلك حالياً لكسب خمس (5) نقاط من برنامج Marriott Bonvoy مقابل كل دولار أمريكي يتم إنفاقه في الفنادق المشاركة في برنامج Marriott Bonvoy، وثلاث (3) نقاط من برنامج Marriott Bonvoy مقابل كل دولار أمريكي يتم إنفاقه على العمليات الشرائية الدولية التي تتم بعملية أخرى غير الريال السعودي والدولار الأمريكي، ونقطتين (2) من برنامج Marriott Bonvoy مقابل كل دولار

أمريكي يتم إنفاقه على العمليات الشرائية التي تتم بالدولار الأمريكي أو ما يعادله بالريال السعودي.

تُترب نقاط برنامج الولاء إلى أقرب عدد صحيح وفق الإجراءات المتبعة لدينا واتفاقنا مع برنامج Marriott Bonvoy، والتي يجوز تعديلها من وقت لآخر.

1- تضاف كافة نقاط برنامج Marriott Bonvoy التي اكتسبتها إلى حسابك على برنامج Marriott Bonvoy بتاريخ كشف الحساب الخاص بك.

2- العمليات التالية لن تكون مؤهلة للحصول على نقاط Marriott Bonvoy:

- السحوبات النقدية والتي تشمل العمليات التي تتم من خلال أجهزة الصرف الآلي.
- الرسوم والمصاريف.
- المدفوعات التي تتم بواسطة حسابك والمصاريف والأموال المستردة.
- حوالة برصيد مدين من بطاقات أخرى تنتمي لك أو إلى أي عضو بطاقة آخر.

المعاملات التي تُجرى بشكل مباشر في الفنادق المشاركة في برنامج Marriott Bonvoy ومنشآت البيع بالتجزئة لبرنامج Marriott Bonvoy والمتاجر الإلكترونية التابعة لبرنامج Marriott Bonvoy (ويشمل ذلك المشتريات الإلكترونية لبطاقات الهدايا التي تحمل شعار Marriott) والتي تكون في كل حالة مملوكة أو مدارة من قبل شركة "Marriott الدولية" والشركات التابعة لها. أي عملية شراء تتم عن طريق طرف ثالث، كوكالة سفريات أو بائع جملة إلكتروني، لا تؤهلك لكسب 5 نقاط مقابل كل دولار أمريكي تنفقه، ولكن ستؤهلك لكسب 3 نقاط أو نقطتين، أيهما يكون منطبقاً، كما أن عمليات الشراء التي تُجرى في بعض المطاعم ومحلات التجزئة الكائنة ضمن أحد الفنادق قد لا تُعدّ مشتريات مؤهلة لنقاط برنامج Marriott Bonvoy إذا كانت تلك المطاعم أو المحلات تُدار من قبل طرف ثالث وليس من قبل المنشأة التابعة لـ Marriott.

ج- إذا قمت بالاعتراض على أي معاملة أو طلبت لسبب أو لآخر استرداداً للمبالغ المدفوعة ووافقنا على اعتراضك أو طلبك ذلك، ولكن سبق لك وأن كسبت نقاطاً من برنامج Marriott Bonvoy على تلك المعاملة، ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المعاملات الخاصة بجوالات السفر أو الإقامة الفندقية التي قد تقوم بإلغائها لاحقاً، فعندها يحق لنا، وفق خيارنا، (1) سحب النقاط التي كسبت أو أضيفت إلى حسابك ببرنامج Marriott Bonvoy أو (2) خصم قيمة نقاط Marriott Bonvoy التي أضيفت إلى حسابك ببرنامج Marriott Bonvoy. وفي مثل هذه الحالات، وفور قيامك بالاعتراض على أي معاملة أو طلبك لسبب أو لآخر استرداداً للمبالغ المدفوعة التي قد كسبت نقاطاً عليها في برنامج Marriott Bonvoy، فإننا سنتوقف عن تحويل أي نقاط إضافية إلى حسابك ببرنامج Marriott Bonvoy إلى حين استرداد نقاط تعادل تلك التي كسبتها على المعاملة التي قمت بالاعتراض عليها أو طلبت استرداد قيمتها.

د- إن أي نقاط Marriott Bonvoy تكسبها من المعاملات المؤهلة التي ينفذها عضو البطاقة الإضافية ستسجل وتضاف إلى حسابك ببرنامج Marriott Bonvoy.

هـ- يجوز لنا، وفق تقديرنا الخاص، تغيير "المعاملات المؤهلة" بعد توجيه إشعار لك بذلك وفق البند 15 من هذه الاتفاقية.

## 2- استبدال نقاط برنامج Marriott Bonvoy

أ- يكون "برنامج Marriott Bonvoy" منفرداً مسؤولاً عن عملية استبدال نقاط برنامج Marriott Bonvoy ولا يقع على عاتقنا أي مسؤولية أو التزام تجاهك أو تجاه أي شخص آخر في هذا الصدد.

ب- لا نقدم أي تعهد أو ضمان حول جودة أو حالة أو ملاءمة أي سلع أو خدمات جرى استبدال النقاط بها.

ج- لا نتحمل أي مسؤولية تجاهك أو تجاه أي شخص آخر عن أي خسائر أو أضرار أو مطالبات تحدث جراء أي سلع أو خدمات قمت باستبدال نقاط Marriott Bonvoy بها أو جراء عدم توفر أي منتج أو خدمة.

د- يكون "برنامج Marriott Bonvoy" منفرداً مسؤولاً تجاهك عن استبدال نقاط البرنامج، ونحن لا نقدم أي ضمان ولا نتحمل أي مسؤولية تجاهك أو تجاه أي شخص آخر عن عدم استبدال نقاط برنامج Marriott Bonvoy من قبل برنامج Marriott Bonvoy أو أي شخص آخر.

## 3- تفعيل البطاقة

إذا فشلت بتفعيل حسابك أو أغلقته خلال [8 أسابيع] من استلام موافقتنا أو إذا قمت بإغلاق حسابك قبل سداد الرسوم السنوية المترتبة عليك، فعندها ستلغى كافة مزايا برنامج Marriott Bonvoy الخاصة بك، ويشمل ذلك "حالة النخبة"، و"رصيد لياالي النخبة"، و"مكافآت الليالي المجانية" التي تكون قد كسبتها عند تفعيل بطاقة Marriott Bonvoy أمريكيان إكسبريس الائتمانية، وستحذف من حسابك ببرنامج Marriott Bonvoy.

## 4- النقاط الترحيبية

يُشترط لاستحقاق نقاط برنامج Marriott Bonvoy الترحيبية البالغة 30,000 نقطة أن يقوم عضو البطاقة الرئيسية خلال التسعين يوماً الأولى بعد صدور البطاقة بإجراء عمليات شراء على حساب البطاقة لا تقل في مجموعها عن 3,000 دولار أمريكي، وتُمنح هذه المكافأة مرة واحدة لكل عضو بطاقة.

## 5- النخبة المجانية: النخبة الفضية

أ- تتاح مزايا حالة النخبة الفضية المجانية فقط بعد التحقق من بطاقة Marriott Bonvoy أمريكيان إكسبريس الائتمانية و"رصيد لياالي النخبة"، و"مكافآت الليالي المجانية" التي تكون قد كسبتها عند تفعيل بطاقة Marriott Bonvoy أمريكيان إكسبريس الائتمانية، وستحذف من حسابك ببرنامج Marriott Bonvoy.

ب- تتاح ميزة حالة النخبة الفضية المجانية فقط لعضو البطاقة الأساسي على حساب البطاقة وليس لأعضاء البطاقات الإضافية.

ج- إذا أصبحت مؤهلاً لفئة نخبة أعلى وفق شروط وأحكام برنامج ولاء Marriott Bonvoy، فعندها تكون الأولوية لتلك الأهلية.

د- تخضع كافة الخدمات والمرافق والمزايا المتاحة لأعضاء فئة النخبة الفضية ببرنامج Marriott Bonvoy للتغيير بدون سابق إنذار.

هـ- تحتفظ شركة Marriott الدولية بالحق في تعديل أو تغيير شروط وأحكام برنامج ولاء Marriott

ج- يحق لك استلام أرصدة ليلي الختية بحد أقصى 15 ليلة سنوياً حتى وإن كان لديك أكثر من حساب بطاقة ائتمان تحمل العلامة التجارية "Marriott Bonvoy" أو حساب بطاقة اعتماد تحمل العلامة التجارية "Marriott Bonvoy"، ويشمل ذلك البطاقات الصادرة عن البنوك الأخرى.

ط- يحق لك ولمرة واحدة سنوياً استلام 15 ليلة من أرصدة ليلي أعضاء الختية عن كل مرحلة تالية من فئات الختية ببرنامج Marriott Bonvoy عن كل حساب عضوية في البرنامج شريطة بقاء حسابك نشطاً.

#### 8- رصيد فندق بقيمة 100 دولار أمريكي

أ- يُشترط لاستلام رصيد فندق البالغ قيمته 100 دولار أمريكي ("رصيد فندق") أن تقوم بالحجز بالسعر الخاص بالأعضاء الذي يحمل اسم "رصيد فندق بقيمة 100 دولار أمريكي"، وأن تقوم عند تسجيل المغادرة بالسداد بواسطة بطاقة Marriott Bonvoy أمريكيان إكسبريس الائتمانية المؤهلة والصادرة عن أمريكيان إكسبريس السعودية.

ب- عند قيامك بالحجز عبر الموقع [www.marriottbonvoy.com](http://www.marriottbonvoy.com) أو عبر الاتصال ببرنامج Marriott Bonvoy على الرقم 1-800-450-4442 لإقامة مدتها يومان كحد أدنى في فندق الريفز كارلتون أو فندق سانت ريجيس بالسعر الخاص بالأعضاء والمسمى "رصيد فندق بقيمة 100 دولار أمريكي"، يحق لك عندها استلام رصيد فندق بحد أقصى 100 دولار أمريكي عن كل عملية حجز، لاستخدامها على المشتريات المؤهلة ضمن الفندق، ويشمل ذلك المطاعم وخدمات المنتج الصحي والأنشطة الترفيهية للفندق التي لا يديرها طرف ثالث.

ج- عند قيامك بالحجز عبر الإنترنت، يجب عليك تسجيل الدخول إلى حساب برنامج Marriott Bonvoy المرتبط بحساب بطاقتك حتى تصبح مؤهلاً للحجز بهذا السعر.

د- عند قيامك بالحجز بواسطة الهاتف، يرجى ذكر السعر الخاص بالأعضاء والمسمى "رصيد فندق بقيمة 100 دولار أمريكي".

هـ- يجب عليك التأكد عند الحجز من قيامك بالحجز بسعر رصيد الفندق 100 دولار أمريكي على نحو صحيح.

و- سيتلقى عضو البطاقة رصيماً بقيمة 1 دولار أمريكي عن كل دولار ينفقه على الرسوم المؤهلة التي يسدها في الفندق تحت حجز عضو البطاقة، وبحد أقصى 100 دولار أمريكي.

ز- سُدّج "رصيد الفندق" كقيد دائن في فاتورتك عند تسجيل المغادرة (وليس على كشف فاتورتك الصادرة عن أمريكيان إكسبريس).

ح- إن الرسوم المؤهلة لا تشمل رسوم المنشأة والضرائب والإكراميات وتكلفة الغرفة، كما قد تُطبق بعض الاستثناءات الإضافية بحسب قيود خاصة بالفندق المعني (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المشتريات التي تتم في الفندق لدى تجار من الغير والمشروبات الكحولية إذا كانت التشريعات المحلية تحظر شراؤها).

ط- يجب عليك استخدام بطاقة Marriott Bonvoy أمريكيان إكسبريس الائتمانية الخاصة بك والمؤهلة في سداد فاتورتك عند تسجيل المغادرة.

ي- تكون الإقامة التي يحجزها عضو البطاقة الرئيسية على حساب البطاقة المؤهلة مؤهلة للاستفادة من ميزة رصيد الفندق بقيمة 100 دولار أمريكي.

ك- لا يكون أعضاء البطاقات الإضافية المسجلين على حسابك مؤهلين للاستفادة من هذه الميزة، كل عملية حجز تكون مؤهلة فقط لتلقي رصيد الفندق بقيمة 100 دولار أمريكي كحد أقصى بغض النظر عن عدد الغرف التي جرى حجزها.

ل- لا يمكن ترحيل "رصيد الفندق" إلى إقامة أخرى ولا يمكن استرداد قيمته نقداً وتنتهي صلاحيته عند تسجيل المغادرة إذا لم يُستخدم على المشتريات المؤهلة في الفندق خلال فترة الإقامة فيه.

م- يُعدّ "رصيد الفندق" غير قابل للتبديل أو للتحويل نقداً أو للاسترجاع ويُطبق بالدولار الأمريكي أو ما يعادله بالعملية المحلية بناءً على سعر الصرف وقت تسجيل المغادرة.

ن- لا يجوز دمج "رصيد الفندق" مع أي عروض أو برامج أخرى ما لم يُذكر غير ذلك. وتُعدّ الإقامة المتابعة خلال فترة 24 ساعة في نفس الفندق على أنها إقامة واحدة.

#### 9- جائزة الليلة المجانية

أ- احصل على جائزة الليلة المجانية سنوياً بعد 8 إلى 10 أسابيع من دفع الرسوم السنوية لبطاقتك وبعد الذكرى السنوية لبطاقتك، وستحصل على جائزة الليلة المجانية سنوياً خلال سنة واحدة (1) من منحها مقابل كل إشغال مفرد أو مزدوج لغرفة قياسية (بحسب توفرها) في الفنادق المشاركة في برنامج Marriott Bonvoy مع إمكانية استبدال نقاط برنامج Marriott Bonvoy بحد أقصى يصل إلى 35,000 نقطة، شاملة لسعر الغرفة والضرائب المطبقة، ولكن لا تشمل رسوم المنتج.

ب- يجب أن يكون الحساب بوضع جيد.

ج- تكون الليلة المجانية متاحة فقط لعضو البطاقة الأساسي المقيّد على حساب البطاقة.

د- يجوز استخدام الليلة المجانية لإقامة ليلة واحدة شاملة سعر الغرفة والضرائب المطبقة في الفنادق المشاركة في برنامج Marriott Bonvoy مع إمكانية استبدال نقاط برنامج Marriott Bonvoy بحد يصل إلى 35,000 نقطة أو أقل. يمكنك استرداد أو شراء ما يصل إلى 15,000 نقطة من نقاط Marriott Bonvoy لتضاف لقيمة جائزة الليلة المجانية وفقاً لشروط وأحكام برنامج Marriott Bonvoy على الرابط: <https://www.arabic.marriott.com/loyalty/terms/default.mi>

هـ- تفرض بعض الفنادق رسوم خدمة أو ضرائب أو رسوم منتج إلزامية ولا تكون مشمولة بقيمة "الليلة المجانية" ويجب على عضو البطاقة سدادها.

و- لا يمكن استخدام "الليلة المجانية" إذا تم إلغاء البطاقة أو في حالة التأخر في السداد عليها عند انتهاء فترة البرنامج.

ز- لا يجوز أيضاً استخدام "الليلة المجانية" إذا لم يتم التحقق من معلومات تسجيل العميل في برنامج Marriott Bonvoy.

Bonvoy في أي وقت، بما في ذلك مزاي البرنامج، وقد يشمل ذلك إجراء تغيير على المزاي في حالة إلغاء بطاقتك أو ترقيةها من فئة أساسية إلى فئة متميزة.

و- قد لا تُطبق بعض المزاي الفندقية للأعضاء الختية الفضية إذا لم تكن مقيماً بسعر الغرفة المؤهل (مثلاً، إذا قمت بالحجز عبر إحدى القنوات التابعة لطرف ثالث).

ز- سيحصل عضو الختية الفضية من برنامج Marriott Bonvoy على جميع مزاي عضوية الختية الفضية كما هو موضح أدناه:

- نقاط إضافية بنسبة 10% على الإقامة
- أولوية تسجيل المغادرة متأخراً
- أسعار خاصة بالأعضاء وخدمة واي فاي مجانية
- وغيرها الكثير من المزاي. للاطلاع على مزيد من المعلومات حول فئة الختية الفضية، يرجى زيارة <https://www.arabic.marriott.com/loyalty/member-benefits/silver.mi>

#### 6- ترقية الختية: الختية الذهبية

أ- إذا بلغت عمليات الشراء التي قمت بها على حساب بطاقة Marriott أمريكيان إكسبريس الائتمانية الخاص بك ما مجموعه 30,000 دولار أمريكي خلال أي سنة للحساب، فعندها تصبح مؤهلاً لفئة الختية الذهبية لمدة سنة واحدة.

ب- تتاح ميزة الترقية إلى فئة الختية الذهبية فقط لعضو البطاقة الأساسي على حساب البطاقة، إلا أن إجمالي المشتريات المؤهلة التي يقوم بها أعضاء البطاقات الإضافية ستُدخل في احتساب متطلبات عملية الشراء.

ج- إن مصطلح "إجمالي المشتريات المؤهلة" يُقصد به المشتريات من السلع والخدمات مخصصاً منها المستردات والأرصدة الأخرى.

د- إذا تقدمت بطلب الانضمام إلى البطاقة، فعندها تمتد فترة الذكرى السنوية للبطاقة من تاريخ الانضمام ولمدة سنة واحدة.

هـ- إذا تمكّنت من الوصول إلى فئة الختية الذهبية في منتصف العام من السنة الأولى، فإن متطلبات الإنفاق التي تؤهلك للحفاظ على حالة الختية الذهبية خلال عامك الثاني ستُحسب خلال السنة التقويمية من شهر يناير وحتى نهاية شهر ديسمبر.

و- تجري ترقية الفئة عادةً خلال 30 يوماً من التاريخ الذي تُحظر به شركة "Marriott" بأن أحد حسابات البطاقات قد استوفى حد الإنفاق المبين أعلاه.

ز- تسري ترقية حالتك إلى فئة الختية الذهبية ببرنامج Marriott Bonvoy لمدة سنة واحدة من تاريخ قيامك باستيفاء شروط الأهلية.

ح- إذا أصبحت مؤهلاً لفئة نخبة أعلى وفق شروط وأحكام برنامج Marriott Bonvoy، فعندها تكون الأولوية لتلك الأهلية.

ط- تتضمن المزاي التي يحق للأعضاء Marriott Bonvoy الختية الذهبية الحصول عليها المزاي التالية:

- نقاط إضافية بنسبة 25%
- أولوية تسجيل المغادرة متأخراً
- ترقية الغرفة المُحسّنة
- وغيرها الكثير من المزاي. للاطلاع على مزيد من المعلومات حول فئة الختية الذهبية، يرجى زيارة <https://www.arabic.marriott.com/loyalty/member-benefits/gold.mi>

ي- تخضع كافة الخدمات والمرافق والمزاي المتاحة لأعضاء الختية ببرنامج ولاء Marriott Bonvoy للتغيير بدون سابق إنذار.

ك- تحتفظ شركة Marriott الدولية بالحق في تعديل أو تغيير شروط وأحكام برنامج ولاء Marriott Bonvoy في أي وقت، بما في ذلك مزاي البرنامج.

ل- قد لا تُطبق بعض المزاي الفندقية (إمكانية الاتصال بالإنترنت من الغرفة) المتاحة لأعضاء الختية إذا لم تكن مقيماً بسعر الغرفة المؤهل (مثلاً، إذا قمت بالحجز عبر إحدى القنوات التابعة لطرف ثالث).

#### 7- رصيد ليلي الختية

أ- ستُضاف أرصدة ليلي الختية البالغة 15 ليلة إلى حساب عضويتك ببرنامج Marriott Bonvoy خلال 60 يوماً من فتح حساب بطاقتك وبعد قيامك بسداد الرسوم السنوية المترتبة عليك. ويتاريخ وقرابة تاريخ 1 مارس من كل عام بعد ذلك. ستُضاف أرصدة ليلي أعضاء الفئات إلى حساب عضويتك ببرنامج Marriott Bonvoy الذي تُديره شركة Marriott الدولية وذلك وفقاً لشروط وأحكام برنامج ولاء Marriott Bonvoy وبشروط بقاء حسابك مفتوحاً اعتباراً من 31 ديسمبر من السنة الميلادية السابقة.

ب- يُشترط لاستحقاق أرصدة ليلي الختية على بطاقة Marriott أمريكيان إكسبريس الائتمانية أن تكون أنت عضو البطاقة الأساسي، وأن يكون حساب بطاقتك في وضع جيد بتاريخ إيداع رصيد ليلي الختية، وأن يكون حسابك ببرنامج Marriott Bonvoy نشطاً.

ج- يجب أن يكون حساب بطاقتك مرتبطاً بحساب مسجل باسمك في برنامج Marriott Bonvoy حتى تتمكن من استلام رصيد ليلي الختية.

د- سيلغى رصيد ليلي الختية إذا تأخرت في سداد الرسوم السنوية بغض النظر عن سدادك لها لاحقاً.

هـ- يجب سداد الرسوم السنوية عن السنة الثانية وعن كل سنة تليها في نفس الشهر من كل عام.

و- قد تتغير فترة الذكرى السنوية للبطاقة بسبب إعادة إصدارها، كتغيير رقم البطاقة مثلاً.

ز- إذا كان عضو البطاقة يملك أكثر من حساب في برنامج Marriott Bonvoy، فعندها ستُدعم حسابات عضو برنامج Marriott Bonvoy وسيبقى هناك 15 ليلة بحد أقصى من أرصدة ليلي الختية عن كل حساب عضوية حتى وإن تُلقت عدة حسابات ببرنامج Marriott Bonvoy أكثر من 15 ليلة من أرصدة ليلي الختية.

## 23. التوقعات الإلكترونية

1. لقد قمنا بتطبيق بروتوكول التوقع الإلكتروني باستخدام واحد أو أكثر من أنظمة التوقع الإلكتروني المصممة خصيصاً للعمل بشكل مستقل أو مع نظام بيانات إلكتروني آخر لإنشاء التوقعات الإلكترونية (يشار إلى كل منها باسم "نظام التوقع الإلكتروني"). يمكنك التسجيل من خلال موقعنا الإلكتروني باستخدام نظام التوقع الإلكتروني، والذي سيمكنك وسيمكنا من الدخول في معاملات إلكترونية ملزمة دون الحاجة إلى توقعات "يدوية" أو "حبر أزرق" و"شهود".

2. عند التسجيل في نظام التوقع الإلكتروني، ستكون قادراً على بدء المعاملات الإلكترونية باستخدام نظام التوقع الإلكتروني فيما يتعلق بحسابك وتصديقها على أنها صادرة عنك من قبل موافق خدمة التصديق المعتمد (يشار إلى كل منهما باسم "مقدم خدمة التصديق") المرخص له بإصدار الشهادة الرقمية ("الشهادة الرقمية"). سيطبق موافق خدمة التصديق شهادة رقمية على المعاملات الإلكترونية التي بدأتها لتوثيق المعاملة الإلكترونية على أنها صادرة منك. أنت توافق على أن أي معاملة إلكترونية مصدق عليها من قبل مزود خدمة التصديق ستكون بمثابة معاملة صادرة عنك، كما يتضح من الشهادة الرقمية الصادرة عن مزود خدمة التصديق، وستكون الشهادة الرقمية الصادرة عن مزود خدمة التصديق ملزمة قانوناً لك في حالة عدم وجود خطأ واضح وأن هذا التأكيد من جانبك غير قابل للإلغاء ولا يخضع للظن القانوني.

3. يحق لك الاعتماد على المعاملات الإلكترونية الصادرة عنا على أنها ملزمة قانوناً لنا إذا تم إنشاؤها من خلال نظام التوقع الإلكتروني المثبت بشهادة رقمية صادرة عن مزود خدمة التصديق في حالة عدم وجود خطأ واضح.

4. تخضع جميع المعاملات الإلكترونية التي يتم إجراؤها بينك وبيننا فيما يتعلق بحسابك بموجب هذا البند 21 لنظام المعاملات الإلكترونية الصادر بموجب المرسوم الملكي رقم م / 18 بتاريخ 8/3/1428 هـ (الموافق 27/03/2007 م) وجميع الأنظمة الأخرى المعمول بها والتي قد يتم إصدارها وتغييرها لاحقاً من وقت لآخر.

## 24. الرسوم

1. تكون أي رسوم أو تكاليف يشار إليها في هذه الاتفاقية حسب الأسعار المذكورة في الملحق (أ) وتعديلاته من حين لآخر بموجب الفقرة 6-1. ويرجى قراءة المعلومات الهامة التالية بعناية قبل استخدام البطاقة (البطاقات). وسوف يعتبر استخدام البطاقة (البطاقات) بمثابة موافقة رسمية ومطلقة من جانبك على بيان الإفصاح الأولي واتفاقية عضو البطاقة. إذا كان لديك أي استفسار يرجى الاتصال على أرقام خدمة العملاء التالية: 800 124 2229 أو 9666 11 292 0966.

2. سوف تصدر الفواتير الخاصة بحسابك إما بالريال السعودي أو الدولار الأمريكي على النحو المشار إليه في كشف حسابك الشهري. سوف تدرج الرسوم السنوية على النحو المذكور في الملحق "أ" في كشف حسابك الأول لحسابك.

3. في حالة البطاقات الاعتمادية يكون كامل الرصيد الحالي الوارد في كشف حسابك الشهري مستحق السداد في أو قبل تاريخ الاستحقاق المذكور في كشف الحساب. حسابات البطاقات الاعتمادية التي يوجد عليها مدفوعات متأخرة السداد لمدة ثلاثة شهور أو أكثر سوف يفرض عليها رسوم تحصيل حسب السعر الوارد في الملحق "أ" لكل شهر تأخير حتى يتم السداد بالكامل لتصفية كافة الأرصدة متأخرة السداد.

4. تتحمل كافة عمليات السحوبات النقدية رسم السحب النقدي بالسعر المذكور في الملحق "أ". وسوف يضاف هذا الرسم إلى حسابك بالإضافة إلى المبلغ الذي سحبت. كما يقيد هذا الرسم على حسابك في وقت القيام بعملية السحب النقدي.

5. سوف يتم منح فترة سماح مدتها 25 يوماً لتسوية رصيدك الحالي أو الحد الأدنى للمبلغ المستحق، وسوف يتم توضيح تاريخ استحقاق الدفع في كشف حسابك. وسيؤدي السداد بعد تاريخ الاستحقاق إلى تحمل رسم تأخير السداد ورسوم تحصيل وسيصبح كل الرصيد المتأخر على حساب بطاقتك مستحقاً وواجب الدفع فوراً. ولن يعتبر عدم استلامك لكشف الحساب سبباً كافياً لعدم تسديد المبالغ المتأخرة في وقتها.

6. سيتم تحويل كافة العمليات (بما في ذلك السحوبات النقدية) التي يتم إجراؤها بعملة غير العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك استناداً إلى الأسعار السائدة بين المصارف التي يتم اختيارها من المصادر المعتادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ إجراء العملية. وسوف يتم إضافة رسم تحويل العملات الأجنبية بالسعر الوارد في الملحق "أ" على المبلغ المحول. مدرج أدناه مثال توضيحي لذلك:

ج- ستلتقى بربداً إلكترونياً من برنامج Marriott Bonvoy على عنوان البريد الإلكتروني المسجل في حساب عضويتك في برنامج Marriott Bonvoy يؤكد لك إيداع "الليلة المجانية" في حساب عضويتك في البرنامج.

ط- سيتضمن البريد الإلكتروني تعليمات حول كيفية استبدال "الليلة المجانية" المقدمة لك.

ي- إذا أردت استخدام "الليلة المجانية"، يجب عليك تسجيل الدخول إلى حساب عضويتك في برنامج Marriott Bonvoy واستخدام "الليلة المجانية" المقدمة لك من برنامج Marriott Bonvoy خلال عملية الحجز.

ك- لا يجوز تحويل "الليالي المجانية" أو تمديد مدتها بعد تاريخ الانتهاء أو إعادة إضافتها إلى نقاط برنامج Marriott Bonvoy. ويُشترط لاستحقاق "الليلة المجانية" أن يكون حسابك مفتوحاً وألا تكون عليه دفعات متأخرة السداد وقت منح "الليلة المجانية".

ل- يرجى زيارة الموقع <https://www.arabic.marriott.com/loyalty/terms/default.mi> والاطلاع على البند 11.2 لمعرفة المنشآت والفنادق المشاركة في برنامج Marriott Bonvoy.

م- أمريكيان إكسبريس السعودية غير مسؤولة عن تمام إنجاز عمليات استبدال "الليلة المجانية".

ن- تخضع عمليات الاستبدال لشروط وأحكام برنامج Marriott Bonvoy.

## 10- أحكام متفرقة

أ- يجوز لنا، بموجب إشعار نوجهه لك، تعديل مزاييا برنامج Marriott Bonvoy أو إيقافها أو سحبها، على أنك لن تتلقى إشعاراً مسبقاً حال قيام شركة "Marriott" بإيقاف برنامج Marriott Bonvoy أو سحبها.

ب- أنت توافق على أنه يجوز لنا تزويد "برنامج Marriott Bonvoy" بمعلومات عنك (بما في ذلك معلومات عن قيمة ونوع أي معاملة تقوم بها على حسابك).

ج- تخضع عملية منح نقاط برنامج Marriott Bonvoy واستبدالها أيضاً لشروط وأحكام برنامج ولاء Marriott Bonvoy بصيغتها المعدلة من وقت لآخر، على أن تكون هذه الاتفاقية هي المُعدّتها بها حال تعارضها مع شروط وأحكام برنامج ولاء Marriott Bonvoy.

د- ستحصل على نقاط مجانية مرة واحدة فقط طوال فترة علاقتك معنا. وإذا قمت بإلغاء البطاقة وتقدمت بطلب جديد بشأنها، فلن تُمنح النقاط المجانية البالغة 30,000 نقطة.

هـ- تُدرج النقاط التي يجمعها أفراد العائلة (حاملي البطاقات الإضافية) في مجموعة واحدة (الحساب الأساسي).

و- سيتلقى أعضاء برنامج Marriott Bonvoy إخطاراً من البرنامج بأي حركة للنقاط تجري على حساب البرنامج (كالنقاط التي يجري إضافتها أو استبدالها أو ترقية الفئات أو غير ذلك).

ز- إن تقدمك بطلب للحصول على البطاقة وموافقنا عليه يُعدّ بمثابة تفويض منك لكل من شركة "أمريكان إكسبريس السعودية" وشركة "Marriott الدولية" لمشاركة المعلومات التي تقدمت بها في طلبك لأغراض تسويقية وإدارية بالقدر الذي يجيزه النظام ولتقديم مزاييا برنامج ولاء وخدمة البطاقة. تخضع الحسابات للموافقة الائتمانية. تُطبق القيود والشروط.

## 22. إضافة البطاقة لدى محافظ الدفع الإلكترونية

يعتبر تسجيل (إضافة) البطاقة لدى محافظ الدفع الإلكترونية مثل Apple Pay و MADA Pay وغيرها مما يشابهها في آلية عملها بمثابة تفويض غير مشروط وغير قابل للنقض صادر من قبل عضو البطاقة للشخص الذي يقوم باستخدام الجوال أو أي أكسسوارات تقبل الدفع في أي وقت لأي معاملة. لذا يكون عضو البطاقة مسؤولاً ومسؤولية مباشرة عن كافة الالتزامات التي تنشأ من هذه المحافظ كما لو كانت هذه الالتزامات قد نشأت من عضو البطاقة نفسه. كما يتعهد عضو البطاقة في حال فقدان البطاقة أو الجوال أو أي أكسسوارات تقبل الدفع (في حال تم تسجيل البطاقة في مثل هذه المحافظ) بإشعارنا فوراً بطلب إيقاف عمليات المحافظ الإلكترونية. ويكون عضو البطاقة مسؤولاً عن أي معاملات تتم تنفيذها بواسطة الجوال (محافظ الدفع الإلكترونية) قبل استلامنا لإشعار كتابي أو هاتفني يفيد بفقد أو سرقة الجوال من خلال قنوات الاتصال المُوثق الخاصة بنا.

الوصف	عملية الشراء*	عملية السحب النقدي*
قيمة العملية	100 يورو	100 يورو
معدل تحويل الدولار الأمريكي/اليورو المقترض	1 يورو = 1.05 دولار أمريكي	1 يورو = 1.05 دولار أمريكي
ما يعادلها بالدولار الأمريكي	105 دولار أمريكي	105 دولار أمريكي
رسم تحويل العملة 2.75%	2.89 دولار أمريكي	2.89 دولار أمريكي
قيمة العملية كاملة بالدولار الأمريكي	107.89 دولار أمريكي	107.89 دولار أمريكي
معدل التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي المقترض	1 دولار أمريكي = 3.75 ريال سعودي	1 دولار أمريكي = 3.75 ريال سعودي
قيمة العملية كاملة بالريال السعودي	404.59 ريال سعودي	404.59 ريال سعودي
رسم السحب النقدي (مقيد بشكل منفصل على كشف حسابك)	لا ينطبق	لا ينطبق
قيمة العملية كاملة شاملة لرسم السحب النقدي	لا ينطبق	127.89 دولار أمريكي أو 479.59 ريال سعودي

\* لا يشمل المثال التوضيحي أعلاه ضريبة القيمة المضافة

## الملحق «أ» الرسوم المطبقة

أنواع الرسوم	الوصف	مبلغ الرسوم
<b>الرسم السنوي*</b>	رسم ثابت يفرض عند صدور البطاقة ويفرض سنوياً فيما بعد. قد يتم دفع هذه الرسوم على أقساط شهرية بناءً على طلب عضو البطاقة لبعض أنواع البطاقات كما هو محدد.	بطاقة أمريكيان إكسبريس الزرقاء – 200 ريال سعودي بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية – 400 ريال سعودي بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاطينية الائتمانية – 900 ريال سعودي أو 240 دولار أمريكي بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكيان إكسبريس – 250 دولار أمريكي بطاقة Marriott Bonvoy® أمريكيان إكسبريس الائتمانية - 200 دولار أمريكي بطاقة أمريكيان إكسبريس الخضراء – 150 دولار أمريكي أو 12 دفعة شهرية بقيمة 15 دولار أمريكي في الشهر بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية – 790 ريال سعودي أو 210 دولار أمريكي بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاطينية – 1000 دولار أمريكي أو 12 دفعة شهرية بقيمة 85 دولار أمريكي في الشهر
<b>نسبة هامش المراهقة</b>	هامش ربح يتم احتسابه عند تسوية المبالغ غير المدفوعة من الرصيد الحالي لحساب بطاقتك الائتمانية وبطاقتك الاعتمادية من خلال عائدات مبيعات عملية المراهقة.	2.75%
<b>رسم البطاقة الإضافية (اختياري)*</b>	رسم ثابت يفرض عند صدور البطاقة ويفرض فيما بعد سنوياً عند الذكرى السنوية. قد يتم دفع هذه الرسوم على أقساط شهرية بناءً على طلب عضو البطاقة لبعض أنواع البطاقات كما هو محدد.	بطاقة أمريكيان إكسبريس الزرقاء – 100 ريال سعودي بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية – 100 ريال سعودي بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاطينية الائتمانية – 450 ريال سعودي أو 120 دولار أمريكي بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكيان إكسبريس – 60 دولار أمريكي بطاقة Marriott Bonvoy® أمريكيان إكسبريس الائتمانية - 100 دولار أمريكي بطاقة أمريكيان إكسبريس الخضراء – 75 دولار أمريكي أو 12 دفعة شهرية بقيمة 7 دولار أمريكي في الشهر بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية – 375 ريال سعودي أو 100 دولار أمريكي بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاطينية: البطاقة المعدنية – 500 دولار أمريكي أو 12 دفعة شهرية بقيمة 45 دولار أمريكي البطاقة البلاستيكية – 250 دولار أمريكي
<b>رسم السحب النقدي*</b>	رسم ثابت يفرض عند كل عملية سحب نقدي	75 ريال سعودي أو 20 دولار أمريكي لكل عملية سحب نقدي
<b>رسم تأخير السداد (للبطاقات الائتمانية و البطاقات الاعتمادية ذات ميزة الحد الائتماني المُنَاح للتقسيم)*</b>	رسم ثابت يفرض إذا لم يتم سداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع. سيتم التبرع برسوم تأخير السداد للجمعيات الخيرية	100 ريال سعودي أو 27 دولار أمريكي عن كل تأخير
<b>رسم التحصيل (للبطاقات الاعتمادية فقط)*</b>	رسم ثابت يفرض على الحسابات ذات المدفوعات المتأخرة لمدة 3 أشهر أو أكثر. يتم التبرع برسوم التحصيل للمؤسسات الخيرية.	150 ريال سعودي أو 40 دولار أمريكي عن كل تأخير
<b>رسم تحويل العملة الأجنبية لعملة البطاقة*</b>	رسم نسبة ثابتة تفرض للعمليات التي تتم بعملة غير عملة إصدار الفواتير؛ ولن يكون هناك رسوم تحويل العملة للعملة المحلية إذا تم استخدام بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكيان إكسبريس والبطاقة الخضراء من أمريكيان إكسبريس بالريال السعودي وبطاقة Marriott Bonvoy® أمريكيان إكسبريس الائتمانية	2.75%
<b>رسم إعادة الشيك*</b>	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	150 ريال سعودي أو 40 دولار أمريكي لكل شيك
<b>رسم طلب كشف الحساب (الأكثر من ثلاثة أشهر)*</b>	رسم ثابت يفرض لكل معاملة باستثناء طلب كشف الحساب في حالة تفصيرك وفي هذه الحالة يكون مجاني حتى بعد أكثر من ثلاثة شهور.	40 ريال سعودي أو 10 دولار أمريكي لكل كشف حساب.
<b>رسوم استرداد الرصيد الائتماني* Ø</b>	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	100 ريال سعودي أو 27 دولار أمريكي لكل طلب
<b>رسم رفض خدمة القيد المباشر*</b>	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	150 ريال سعودي أو 40 دولار أمريكي
<b>رسم معالجة العمليات المعترض عليها*</b>	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	50 ريال سعودي أو 13.33 دولار أمريكي
<b>رسم المدفوعات خارج المملكة العربية السعودية*</b>	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	375 ريال سعودي أو 100 دولار أمريكي لكل عملية خارج المملكة العربية السعودية
<b>رسم تبديل البطاقة*</b>	رسم ثابت يفرض لكل معاملة استبدال	100 ريال سعودي أو 27 دولار أمريكي
<b>رسم عضوية برنامج المكافآت (Membership Rewards) (اختياري)*</b>	رسم ثابت يفرض على البطاقات المشتركة في عضوية برنامج المكافآت (Membership Rewards)	93.75 ريال سعودي أو 25 دولار أمريكي من السنة الثانية وما بعدها على البطاقة الزرقاء من أمريكيان إكسبريس وبطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية وبطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية؛ ولا توجد رسوم عضوية برنامج المكافآت (Membership Rewards) للبطاقات الأخرى الواردة في هذه الاتفاقية.

\* سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة استناداً إلى القوانين الضريبية السارية بالإضافة إلى الرسوم المذكورة أعلاه.

Ø رسم استرداد الرصيد الائتماني: يُقصد بها الرسوم التي يتم تحصيلها عندما تطلب استرداد مبالغ الرصيد الائتماني الموجودة في حسابك والتي تتجاوز المبالغ المستحقة عليك.

## الملحق «ب» المتغيرات

3,000 ريال سعودي (أو ما يعادلها)	الحد الأقصى للسحوبات النقدية
<p>(أ) إذا تجاوز الرصيد الحالي لكشف حسابك 100 ريال سعودي (للبطاقات بالريال السعودي) أو 50 دولار أمريكي (للبطاقات بالدولار الأمريكي)، يكون الحد الأدنى للمبلغ المستحق الأعلى من:</p> <p>1. 5% من الرصيد الحالي لكشف حسابك، أو 100 ريال سعودي (للبطاقات بالريال السعودي) أو 50 دولار أمريكي (للبطاقات بالدولار الأمريكي)، أيهما أعلى؛ بالإضافة إلى</p> <p>2. الجزء من الرصيد الحالي في كشف حسابك الذي يتجاوز الحد الائتماني ويشمل ذلك المبالغ المستحقة، إن وجد.</p> <p>(ب) إذا كان الرصيد الحالي لكشف حسابك أقل من 100 ريال سعودي (للبطاقات بالريال السعودي) أو 50 دولار أمريكي (للبطاقات بالدولار الأمريكي)، يكون الحد الأدنى للمبلغ المستحق الدفع هو الرصيد الحالي لكشف الحساب.</p>	<p><b>الحد الأدنى للمبلغ المستحق (للبطاقات الائتمانية فقط)</b></p>
<p>(أ) إذا كان الرصيد الحالي لكشف حسابك 50 دولار أمريكي أو أكثر، يكون الحد الأدنى للمبلغ المستحق الأعلى من:</p> <p>1. 5% من الرصيد الحالي لكشف حسابك أو 50 دولار أمريكي؛ أيهما أعلى؛ بالإضافة إلى</p> <p>2. الجزء من الرصيد الحالي في كشف حسابك الذي يتجاوز حد الائتمان المُتاح للتقسيم ويشمل ذلك المصروفات والمبالغ المستحقة، إن وجد.</p> <p>(ب) إذا كان الرصيد الحالي لكشف حسابك أقل من 50 دولار أمريكي يكون الحد الأدنى للمبلغ المستحق الدفع هو الرصيد الحالي لكشف الحساب.</p>	<p><b>الحد الأدنى للمبلغ المستحق (للبطاقات الائتمانية ذات ميزة الحد الائتماني المُتاح للتقسيم)</b></p>