

أسئلة شائعة حول PRIORITY PASS

س1: ما هو برنامج Priority Pass؟

ج: هو أكبر برنامج عالمي مستقل لصالات المطارات. يتيح لك بطاقة Priority Pass حق الدخول الفوري لأكثر من 1200 صالة حول العالم.

س2: كيف و أين تستخدم بطاقة Priority Pass؟

ج: يتم استخدام بطاقة Priority Pass لإمكانية الدخول الفوري لأي من صالات المطارات المدرجة بالقائمة حول العالم. لمزيد من المعلومات عن الصالات المشاركة يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: prioritypass.com/en/airport-lounges

س3: كم هي عدد صالات المطارات التي يمكن الدخول إليها باستخدام بطاقة Priority Pass داخل المملكة العربية السعودية؟

ج: اعتباراً من تاريخ إصدار هذه الوثيقة فإن حامل البطاقة يمكنه الدخول إلى 15 صالة مطار في المملكة العربية السعودية، يرجى زيارة prioritypass.com/en/airport-lounges لمعرفة الصالات المضافة حديثاً.

س4: ما هي المزايا الرئيسية التي تحصل عليها كونك عضواً من أعضاء Priority Pass؟

- الدخول لأكثر من 1200 صالة مطار حول العالم
- مشروبات ومرطبات ومقليات ما قبل الطيران مجاناً
- مساحة للعمل أو الاسترخاء في مكان تشعر فيه وكأنك في بيتك
- شبكة اتصال بالإنترنت مجانية في معظم الصالات
- مقاعد مريحة وأماكن هادئة
- أحدث إصدارات الصحف والمجلات
- مقاييس طاقة لتوفير الطاقة لأجهزتك المحمولة
- قاعات اجتماعات، غرف استحمام، أسرة ومرافق المنتجات الصحية في بعض الصالات

تُفرض بعض القيود في بعض صالات المطارات الأخرى. لذا نرجو منك زيارة الموقع الإلكتروني prioritypass.com للحصول على جميع التفاصيل الخاصة بالصالة التي تخطط لزيارتها قبيل استخدامك لبطاقة عضوية Priority Pass.

س5: تتيح عضوية برنامج المسافر الدائم لخطوط الطيران لي حق الدخول لصالات المطارات، فلماذا أحتاج Priority Pass؟

ج: مع ازدياد عدد برامج عضوية المسافر الدائم، أصبحت العديد من الخطوط الجوية تفرض قيوداً في الوصول إلى الصالات. كما أن البطاقة تتيح لك الوصول لأكثر من 1200 صالة بغض النظر عن شركة الخطوط الجوية التي تسافر على متنها أو درجة الحجز.

س6: هل بطاقة عضوية Priority Pass مجانية؟

ج: نعم، تُصدر الشركة بطاقة لك مجاناً وبدون أي تكاليف إضافية باعتبارك عضو بطاقة أمريكيان إكسبريس. لكن لأعضاء محددين، سوف تفرض رسوم بعد استخدام عدد المرات المجانية المعطاة لهم لدخول صالات المطارات وفقاً لنوع بطاقة أمريكيان إكسبريس الخاصة بهم.

س7: ما هي رسوم استخدام بطاقة عضوية Priority Pass؟

ج: بعد استخدام العدد المحدد مسبقاً للدخول الفوري والمجاني لأعضاء بطاقات محددة، سيتم فرض الرسوم بالسعر السائد كما هو مذكور على prioritypass.com.

س8: ما هي الصالات التي يمكنني الدخول إليها باستخدام بطاقة Priority Pass؟

ج: يوجد أكثر من 1200 صالة مطار مشاركة حول العالم يمكنك الدخول إليها عن طريق استخدام بطاقة Priority Pass. ويمكنك الحصول على قائمة صالات المطار المحدثة مؤخراً على prioritypass.com/en/airport-lounges

س9: هل يحق لي اصطحاب الأهل أو الأصحاب إلى صالة المطار؟

ج: يمكنك اصطحاب الأهل أو الأصدقاء معك إلى صالة المطار. ومن ثم يتم احتساب الرسوم على بطاقتك من أمريكيان إكسبريس وفقاً لتكاليف الزوار المعمول بها. ويرجى العلم بأنه سيتم احتساب رسوم الزيارة عن كل شخص وعن كل زيارة للضيوف. وأن عدد الضيوف المرافقين المسموح به يختلف من صالة لأخرى، يرجى التفضل بالتأكد من الشروط قبل زيارتك عن طريق الذهاب إلى موقعنا prioritypass.com/en/airport-lounges أو عن طريق تطبيق Priority Pass.

س10: هل يمكنني اصطحاب الأطفال للصالة؟

ج: تتيح العديد من الصالات اصطحاب الأطفال بناءً على السعر السائد للضيوف كما هو مذكور على prioritypass.com. تتفاوت أسعار رسوم دخول الأطفال بناءً على الصالة، وننصح حامل البطاقة بالإطلاع على شروط الصالة قبل السفر.

س11: هل يمكنني الدخول لصاله المطار بدون بطاقة عضوية Priority Pass؟

ج: لحسن الحظ يمكنك الدخول لمعظم صالات المطارات بدون بطاقة Priority Pass الخاصة بك في حالة اقتنائك بطاقة العضوية الرقمية الخاصة في Priority Pass. ويمكنك الدخول إلى البطاقة الرقمية عن طريق موقع الأعضاء في موقع Priority Pass الإلكتروني وكذلك عبر تطبيق Priority Pass عند تسجيل الدخول به. كما يرجى العلم أيضاً بأنه لا تقبل كافة صالات المطارات بطاقات العضوية الرقمية؛ وبالتالي، يجب على أعضاء بطاقات أمريكيان إكسبريس الاطلاع على الصالات التي يخططون لزيارتها بمنطقة البحث للتأكد من قبول الصالة لبطاقة العضوية الرقمية Priority Pass. وفي حال دخولك إلى الصالة بدون أي عضوية من Priority Pass، سوف تدفع تكلفة يتم تحديدها عند الدخول وفقاً للصالة.

س12: ماذا أفعل في حال فقدان بطاقة Priority Pass؟

ج: يُرجى التواصل مع فريق خدمات عضوية Priority Pass على info@prioritypass.com، لإرسال طلب بطاقة بديلة.

س13: ما الذي يجب عليّ فعله عند زيارة الصالة؟

ج: فقط قم بتقديم بطاقة عضوية Priority Pass الخاصة بك، ووقع على الإيصال واستمتع بالخدمة. لست في حاجة لدفع أية مبالغ أثناء استخدام الخدمة، وستبدأ إضافة الرسوم على بطاقتك من أمريكيان إكسبريس بعد استخدام عدد مرات الدخول المجانية المخصصة لبطاقتك. والرجاء الأخذ بعين الاعتبار أنه يجب عليك تقديم بطاقة عضويتك الرقمية من Priority Pass وليس بطاقتك من أمريكيان إكسبريس.

س14: هل يحق لي شراء زيارات إضافية أو قسائم كي أتمكن من الدخول لصالات Priority Pass؟

ج: لا.

س15: كيف يتم احتساب رسوم الدخول لصاله المطار؟

ج: تُفرض رسوم زيارة الصالة مباشرة على بطاقة الدفع المحددة عندما تقوم Priority Pass بإجراء معاملة زيارات الصالة.

س16: مع من يمكنني التواصل في حال وجود أي مشاكل أو للاستفسار عن Priority Pass؟

ج: يمكنك التواصل معنا من خلال رقم خدمة العملاء على 124 2229 800 / +966 11 292 6666 لأي استفسارات تتعلق ببطاقة Priority Pass الخاصة بك.

س27: كيف يمكنني الحصول على عضويتي في Priority Pass؟
ج: سنقوم بإرسال كود الانضمام/ Invitation Code إلى بريدك الإلكتروني وهاتفك الذكي. قم بإدخال معلوماتك وستصبح تلقائياً مشتركاً في Priority Pass.

س28: كيف يمكنني التأكد من أن معلومات صالة المطار الموجودة على تطبيق Priority Pass حديثة الإصدار؟
ج: يتم تحديث معلومات الصالة تلقائياً عندما يقوم عضو البطاقة بفتح تطبيق PP (وبالتالي لا يلزم أي إجراء من عضو البطاقة لأن معلومات الصالة محدثة دائماً).

س29: هل يوجد أي قيود على سن إصدار عضوية Priority Pass؟
ج: يجب أن يبلغ عضو بطاقة Priority Pass ثمانية عشرة عاماً على الأقل كي يتم إدراجه كعضو ببرنامج Priority Pass.

س30: هل هناك ظروف معينة تؤدي إلى منعي من الدخول إلى صالة المطار على برنامج Priority Pass؟
ج: في بعض الأحيان يقوم موظفو الصالة بفرض قيود بناءً على قوة استيعاب صالة المطار، للتأكد من استمتاع الضيوف بتجربة ممتعة.

س31: هل يجب عليّ الحجز للدخول إلى صالة المطار؟
ج: بصفتك عضو ب Priority Pass فليست بحاجة إلى حجز زيارتك للصالة. فقط قم بتقديم بطاقة العضوية لموظفي الصالة لدى وصولك. يرجى التحقق من معلومات الصالة على موقعنا الإلكتروني أو عن طريق التطبيق قبل زيارتك للتأكد من مواعيد العمل والتسهيلات المتاحة.

س32: هل يمكنني عرض سجل الزيارات السابقة الخاصة بي عبر الإنترنت؟
ج: نعم. قم بتسجيل الدخول إلى «حسابي الخاص / My Account» ومن ثم يمكنك عرض جميع زياراتك السابقة.

س33: إذا قمت بالسفر عبر محطة وكانت صالة المطار الخاصة بي في محطة أخرى، هل ما زال بإمكانني الوصول إليها؟
ج: يعتمد هذا على موقع صالة المطار الخاصة بك. ولسوء الحظ لا تتيح لك بطاقة عضوية Priority Pass العبور خلال أي قيود أمنية لتتمكن من الدخول لأجزاء أخرى بالمطار.

س34: هل تقوم Priority Pass بتشغيل صالات المطار فعلياً؟
ج: لا. يتم إدارة صالات المطار الخاصة ببرنامج Priority Pass من قبل موردي طرف ثالث بما فيها سلطات المطار ووكلاء المناولة الأرضية والخطوط الجوية.

س35: كيف يمكنني الدخول للتطبيق، في حالة عدم قبول اسم المستخدم و/أو كلمة المرور الخاصة بي؟
ج: يمكن عرض مكتشف صالة المطار عبر تطبيق Priority Pass دون الحاجة لتسجيل الدخول إليه. وللحصول على تذكير باسم المستخدم أو كلمة المرور الخاصة بك، قم بالضغط على رابط «نسيت تفاصيل الدخول» بصفحة تسجيل الدخول وأدخل التفاصيل المطلوبة بالموقع. أو بدلاً من ذلك، يرجى التواصل مع فريق خدمات العضوية الخاص بنا على prioritypass.com/contact

س36: لدي أكثر من عضوية Priority Pass، فهل يمكنني دمج كلا الحسابين بتسجيل دخول واحد؟
ج: للأسف، لا يمكنك القيام بذلك. فأنت بحاجة لعمل حسابين منفصلين وكذلك اسمي مستخدم وكلمتي مرور. يجب عليك تنزيل تطبيق Priority Pass مرة واحدة فقط، ولكن لتتمكن من عرض كلتا العضويتين فأنت بحاجة إلى تسجيل الدخول ثم تسجيل الخروج لكل عضوية بناءً على العضوية التي ترغب في عرضها.

س37: بطاقتي من أمريكان إكسبريس أصعبتها/استبدلتها/جددتها. هل سأتمكن من الدخول لصالة الانتظار في المطار؟
ج: تحتاج إلى تحديث حساب Priority Pass الخاص بك مع معلومات بطاقتك الجديدة من American Express على الفور أو الاتصال بفريق Priority Pass لتحديث معلومات بطاقتك من American Express، وإلا فقد لا يتم قبول بطاقة Priority Pass الخاصة بك

س17: كم تبلغ تكلفة رسوم عضوية Priority Pass؟
ج: تبلغ قيمة رسوم العضوية 99 دولار أمريكي، ولكنها مجانية لأعضاء بطاقة أمريكان إكسبريس.

س18: كم هو عدد مرات الدخول المجانية لصالات المطارات التي توفرها لي بطاقة أمريكان إكسبريس؟
ج:

نوع البطاقة	عدد مرات الدخول المجانية لصالات المطارات
بطاقة أمريكان إكسبريس الائتمانية الذهبية	1
بطاقة أمريكان إكسبريس الائتمانية البلاطينية	2
بطاقة أمريكان إكسبريس	1
بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية	2
بطاقة أمريكان إكسبريس لأصحاب الأعمال	1
بطاقة أمريكان إكسبريس للشركات*	لا يوجد

* لا يوجد دخول مجاني خاص لأعضاء بطاقة أمريكان إكسبريس للشركات إلى صالات المطارات. ولكن يتمتع أعضاء هذه البطاقة بكافئ البطاقات الأخرى برسوم عضوية مجانية.

س19: هل هذا الجدول يعني أنه يحق لي دخول الصالات مرتين بناءً على نوع بطاقتي؟
ج: لا، فإنه يمكنك دخول الصالات كما تريد ولكن الجدول يبين لك عدد الزيارات المجانية، أي أنه سيتم احتساب السعر السائد كما هو مذكور على prioritypass.com.

س20: إذا كان لديّ فرصتين للدخول المجاني لصالة المطار، فهل يمكنني استخدام حق الدخول الثاني للصالة لدخول «زوجتي، أخي، ابني... إلخ»؟
ج: نعم، يمكنك ذلك.

س21: هل يحق لأعضاء البطاقات الإضافية الدخول إلى صالات المطارات الخاصة ب Priority Pass؟
ج: يعتبر أي شخص مُصطحب من قبل عضو البطاقة الرئيسي كضيف. وستطبق الرسوم المتعلقة بإدخال الضيوف.

س22: أمتلك بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية وبطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية كبطاقة مرافقة. هل هذا يؤهلني لثلاث زيارات مجانية لصالات المطارات (2 لبطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية وواحدة لبطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية الائتمانية المرافقة)؟
ج: لا. الدخول المجاني يعتمد على البطاقة ذات الحد الأعلى للزيارات المجانية. وبما أن بطاقة أمريكان إكسبريس الذهبية لها أعلى عدد لدخول الصالات، سوف تستمتع بزيارتين مجانييتين لصالات المطارات.

س23: كيف يمكنني إنشاء حساب على الإنترنت؟
ج: يمكن لأعضاء البطاقات الذين قاموا بفتح حساب إلكتروني سابق عبر الإنترنت القيام بذلك عن طريق الانتقال إلى prioritypass.com وإدخال المعلومات الخاصة بهم. بينما يقوم أعضاء البطاقات الذين لم يسبق لهم فتح حساب إلكتروني بالتسجيل عن طريق الانتقال إلى prioritypass.com والضغط على زر "تسجيل الدخول/ التسجيل".

س24: هل يحق لشخص آخر استخدام بطاقة عضوية Priority Pass الخاصة بي؟
ج: لا، فبطاقة عضوية Priority Pass غير قابلة للنقل والتحويل. وعند دخولك لصالة المطار، سيتحقق الموظفون من أن الاسم الظاهر ببطاقتك هو نفس الاسم المدرج بطاقة الصعود إلى الطائرة التي ستقلّك.

س25: متى يمكنني استلام بطاقة العضوية الخاصة بي؟
ج: سوف يتم إرسال بطاقة عضوية Priority Pass الخاصة بك من المكاتب الموجودة خارج المملكة، في غضون يومي عمل من تأكيد عضويتك. ويعتمد التوصيل على مكاتب البريد الخاصة بك. في هذه الأثناء، يمكنك تحميل بطاقة العضوية الرقمية من حسابك على الإنترنت.

س26: كيف يمكنني معرفة إذا ما كان هناك صالة في المطار الذي سأقوم بالسفر عبره أم لا؟
ج: بإمكانك تصفح جميع التفاصيل المحدثة لبرنامجنا للصالات على الموقع الإلكتروني: prioritypass.com/en/airport-lounges أو قم باستخدام خاصية البحث عن الصالة عبر تطبيق Priority Pass.

