



## تشب العربية للتأمين التعاوني

المستند والجدول وأي تصديق (تصديق) مرفق من شهادتك. تحدد هذه الوثيقة شروط الشهادة بينك وبيننا. يجب حفظها في مكان آمن. يُرجى قراءة الوثيقة كاملة بعناية. تم ترتيب الوثيقة في أقسام مختلفة. من المهم أن تمثل لواجباتك بموجب كل قسم وتلتزم بالتأمين ككل

### جدول المحتوى

صياغة الشهادة	المحتوى
شهادة التأمين	القسم 1
معاني الكلمات	القسم 2
الحدود الجغرافية	القسم 3
الأهلية	القسم 4
مدة التأمين	القسم 5
خدمات المساعدة الطبية والسفر	القسم 6
مصاريف الطوارئ الطبية والإخلاء وإعادة التوطين	القسم 7
تغطية الحوادث الشخصية	القسم 8
الميزة اليومية للمستشفى	القسم 9
المسؤولية الشخصية	القسم 10
الأمتعة والأموال	القسم 11
الإلغاء	القسم 12
العودة الطارئة إلى الوطن	القسم 13
منافع عدم الملائمة	القسم 14
تأمين حماية المشتريات	القسم 15
الضمان الممتد	القسم 16
التنازل عن أضرار الاصطدام الإيجاري	القسم 17
ملحق الرياضات الشتوية	القسم 18
تحقيق الفوائد	القسم 19
شروط عامة	القسم 20
استثناءات عامة تنطبق على جميع الأقسام	القسم 21
طلب المساعدة الطبية في حالات الطوارئ أو السفر	القسم 22
كيفية تقديم مطالبة	القسم 23
إجراءات الشكاوى	القسم 24
أحكام أخرى	القسم 25

## تشب العربية للتأمين التعاوني

إقامتها الرئيسي مع التذاكر المحددة مسبقًا.

2.2 الشهادة تعني شهادة التأمين هذه.

تشب للمساعدة تعني

1. خدمات المشورة والمعلومات والاستشارات الهاتفية؛ و/أو
2. المساعدة في السفر والخدمات الطبية الطارئة والإعادة إلى الوطن التي تنظمها تشب.

تعني المهنة المشتركة أي وسيلة نقل برية أو مائية أو جوية يتم تشغيلها بموجب ترخيص ساري المفعول لنقل الركاب الذين يدفعون أجورًا والتي تعمل وفقًا لجدول زمني منشور.

يعني التضمين الإجمالي التوفير التلقائي للمزايا والخدمات لحاملي البطاقات في حالة عدم تقديم المزايا والخدمات على أساس اختياري.

الشراء المغطى يعني أن المنتج الذي اشتراه حامل البطاقة باسمه / باسمها والذي تم تحميل سعر الشراء الكامل له على بطاقة بنك أمريكان اكسبريس الخاصة بحامل البطاقة ، هو منتج جديد (يجب ألا يكون قد تم استخدامه بأي شكل من الأشكال في وقت الشراء) و يستخدم فقط للأغراض الشخصية أو المحلية أو غير التجارية بالكامل.

تعني العقوبة أي خرق لالتزامات أي من الطرفين أو أي فعل أو إفعال أو فعل إهمال أو بيان لأي من الطرفين أو موظفيه أو وكلائه أو مقاوليه من الباطن والتي تنشأ فيما يتعلق بالمسؤولية من الطرف المقصر للطرف الآخر.

يُقصد بالأطفال المعالين الأطفال وأبناء الزوج والزوجة والأبناء الذين تم تبنيهم قانونًا لحامل البطاقة وهم:  
(i) غير متزوجين و؛  
(ii) يعيشون مع حامل البطاقة هذا (ما لم يكونوا يعيشون في مكان آخر أثناء الدراسة بدوام كامل)، و؛  
(iii) أقل من 19 عامًا (أو أقل من 24 عامًا إذا كان في التعليم بدوام كامل).

تاريخ التنفيذ يعني 01 نوفمبر 2022.

تاريخ انتهاء الصلاحية يعني 31 أكتوبر 2023.

الأسرة تعني الزوج والأبناء المعالين لحامل البطاقة

الاختطاف يعني الاستيلاء غير القانوني أو الممارسة الخاطئة للسيطرة على طائرة أو طاقمها.

يُقصد بالمرض أي تدهور مفاجئ وغير متوقع في الصحة، يظهر لأول مرة خلال الرحلة ويكون مصدقًا عليه من قبل طبيب و موافق عليه من قبل تشب للمساعدة.

يقصد بالطبيب الحاصل على دكتوراة في الطب أو طبيب العظام المرخص له بتقديم الخدمات الطبية أو إجراء الجراحة وفقًا لقوانين الدولة التي يتم فيها أداء هذه الخدمات المهنية؛ ومع ذلك، فإن هذا التعريف سوف يستثني مقومين العظام، وأخصائيي العلاج الطبيعي، وأخصائيي العلاج التيجانسي، والمعالجين بالطبيعة. بالإضافة إلى ذلك، لا يمكن اعتبار أحد أقارب حامل البطاقة طبيبًا.

تعني الرحلة أول 91 يومًا من أي رحلة ذهابًا وإيابًا تقع بالكامل ضمن مدة التأمين، حيث تم دفع ما لا يقل عن 50٪ من القيمة الإجمالية لتذاكر السفر على متن الناقل المشترك باستخدام بطاقة أمريكان اكسبريس المصرفية الخاصة بحامل البطاقة

## القسم 1: شهادة التأمين

1.1 هذه الشهادة هي عقد تأمين. يحتوي هذا المستند على تفاصيل التغطية، والشروط والأحكام والاستثناءات المتعلقة بكل حامل بطاقة، وهو الأساس الذي سيتم على أساسه تسوية جميع المطالبات.

1.2 مقابل دفع قسط التأمين من قبل حامل الوثيقة، يحق لحامل البطاقة الحصول على المزايا والخدمات بموجب هذه الشهادة، خلال مدة التأمين، ضمن الحدود الجغرافية، مع مراعاة الشروط والأحكام والاستثناءات.

1.3 يتم تأمين المزايا من قبل شركة تشب العربية للتأمين التعاوني "شركة التأمين".

1.4 يتم توفير الخدمات أو ترتيبها بواسطة تشب للمساعدات. في بعض الحالات التي تقوم فيها تشب للمساعدات بترتيب خدمات المساعدة، يجب أن يتحمل حامل البطاقة تكلفة هذه الخدمات.

1.5 يخضع هذا التأمين لقوانين المملكة العربية السعودية المعمول بها في أي نزاع ينشأ بموجب هذه الوثيقة.

## القسم 2: معاني الكلمات

2.1 تظهر الكلمات أو العبارات التالية الموضحة أدناه بالخط العريض في هذه الشهادة ولها المعاني التالية أينما ظهرت يقصد بالحدث أي حدث مفاجئ وغير متوقع وخارجي وعنيف ومحدد يحدث في نقطة محددة في

يقصد بالحدث أي حدث مفاجئ وغير متوقع وخارجي وعنيف ومحدد يحدث في نقطة محددة في الزمان والمكان خلال الرحلة وينتج عنه إصابة جسدية.

يُقصد بالعمل الإرهابي فعل ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ، استخدام القوة أو العنف و / أو التهديد بهما ، من جانب أي شخص أو مجموعة (مجموعات) من الأشخاص ، سواء كانوا يعملون بمفردهم أو نيابة عن أو فيما يتعلق بأي منظمة (ق) أو حكومة (حكومات) ، ارتكبت للأغراض أو أسباب سياسية أو دينية أو أيديولوجية أو ما شابه ذلك ، بما في ذلك نية التأثير على أي حكومة و / أو إخافة الجمهور أو أي قسم من الجمهور.

تعني الأمتعة البضائع الشخصية المصاحبة الخاصة بحامل البطاقة أو التي يكون حامل البطاقة مسؤولًا عنها والتي يأخذها حامل البطاقة في رحلة أو يحصل عليها حامل البطاقة أثناء الرحلة. يجب أن تشمل الأمتعة الأشياء الثمينة.

الفوائد تعني المزايا التي تقدمها شركة التأمين بموجب أحكام وشروط هذه الشهادة ، على النحو المبين في الأقسام من 6 إلى 18 ضمناً.

يقصد بالإصابة الجسدية الإصابة الجسدية أو الوفاة التي يمكن تحديدها والتي تحدث نتيجة حادث أثناء الرحلة.

البطاقة. تعني البطاقة الصادرة وفقًا لبرنامج بطاقة حامل الوثيقة والتي تم فيها دمج مزايا وخدمات هذه الشهادة.

يُقصد بحامل / حاملي البطاقة أي شخص لم يبلغ بعد 81 (واحد وثمانين) عامًا والذي يحمل بطاقة بنك أمريكان اكسبريس صادرة عن حامل الوثيقة الذي يحمل رقم تعريف البنك (BIN)، وسيشمل أي عائلة مقيمة أيضًا في البلد الرئيسي للإقامة وجميعهم يسافرون مع حامل البطاقة في رحلة من بلد إقامته /

## تشب العربية للتأمين التعاوني

الخدمات تعني المساعدة على مدار 24 ساعة وخدمات الطوارئ الأخرى ذات الصلة التي يجب أن تقدمها **تشب للمساعدة** كما هو موضح في القسم 6 من هذه الشهادة.

يُقصد بالزوج / الزوجة إما الزوجة / الزوج القانوني لحامل البطاقة أو الشريك القانوني لحامل البطاقة الذي تعايش مع حامل البطاقة لفترة متواصلة لا تقل عن عام واحد (واحد) قبل الرحلة.

شركة التأمين / نحن / نحن تعني شركة تشب العربية للتأمين التعاوني.

تعني الأشياء الثمينة المجوهرات والذهب والفضة والمعادن الثمينة أو الأحجار الكريمة أو شبه الكريمة والساعات والفراء والصوت والفيديو وأجهزة الكمبيوتر والتلفزيون وأجهزة الاتصالات السلكية واللاسلكية (بما في ذلك الأقراص المدمجة وأقراص الفيديو الرقمية والأشرطة والأفلام والأشرطة والخراطيش والبطاريات وسماعات الرأس) وألعاب الكمبيوتر ووحدات التحكم / أجهزة الكمبيوتر المحمولة والألعاب ومشغلات iPod / MP3 / MP4 والمعدات المرتبطة بها والتلسكوبات والمناظير ومعدات الرياضة / الأنشطة (باستثناء معدات الرياضات الشتوية) ومعدات التصوير فقط.

أنت. تعني حامل البطاقة.

الصادرة عن حامل الوثيقة . تعتبر الرحلة قد بدأت بمغادرة حامل البطاقة من المنزل الذي يقيم فيه حامل البطاقة عادة، ويجب أن تنتهي عند عودته إلى ذلك المنزل.

فقدان الطرف يعني الخسارة الدائمة عن طريق الفصل الجسدي لليد عند الرسغ أو فوقه أو القدم عند الكاحل أو فوقه.

المصاريف الطبية تعني جميع التكاليف المعقولة التي يتم تكبدها بالضرورة خارج بلد الإقامة الرئيسي لحامل البطاقة بالنسبة للمستشفى أو العلاج الجراحي أو أي علاج تشخيصي أو علاجي آخر يقدمه أو يصفه ممارس طبي مؤهل

تعني النقود العملات المعدنية، والأوراق البنكية، والحوالات البريدية والمال، والشيكات السياحية الموقعة وغيرها من الشيكات، وخطابات الاعتماد، وتذاكر السفر، وبطاقات الائتمان، وكوبونات البنزين، والقسائم الأخرى..

الطرف يعني طرفًا في عقد التأمين هذا.

مدة التأمين تعني الفترة بين تاريخ السريان وتاريخ انتهاء الصلاحية. حامل الوثيقة يعني بنك أمريكا إكسبريس، بالمملكة العربية السعودية.

حامل الوثيقة يعني بنك أمريكا إكسبريس السعودية.

يُقصد بالاضطراب أو الحالة الصحية الموجودة مسبقًا أي مرض أو عيب أو عجز جسدي أو حالة، بما في ذلك العواقب أو المضاعفات التي قد تكون مرتبطة بها في رأي الطبيب بشكل معقول أو التي يتلقى حامل البطاقة أو تلقى علاجًا طبيًا أو مشورة بسببها. أو التحقيق قبل الرحلة أو الذي يتلقى حامل البطاقة أو تلقى علاجًا طبيًا أو مشورة أو تحقيقًا من طبيب أو طبيب أسنان أو مقوم العظام أو أخصائي العلاج الطبيعي أو المعالج الطبيعي قبل الرحلة. وهذا يشمل الحالات الطبية أو أمراض الأسنان المزمنة أو المستمرة التي كنت على علم بها ، أو التي تتوقع أن تكون على دراية بها والتي قد تؤدي إلى مطالبة بموجب هذه الشهادة.

(الرئيسي) بلد الإقامة يعني تلك الدولة (المملكة العربية السعودية، لغرض هذه السياسة) التي يوجد فيها مكان الإقامة الرئيسي لحاملي البطاقات. في حالة ازدواج الجنسية، يفترض حامل البطاقة جنسية بلد إقامته الرئيسي لغرض هذا التأمين وطوال مدة هذا التأمين.

يقصد بالقرب الزوج أو الشريك في القانون العام، الأم، حماتها، الأب، والد الزوج، الابنة، زوجة الابن، الابن، الصهر، (بما في ذلك الابنة أو الابن بالتبني قانونًا)، أخ أو زوج أخت أو أخت أو أخت أخت أو جد أو جدة أو حفيد أو حفيدة أو خبيب (ه) حامل البطاقة.

يقصد بالقرب الزوج أو الشريك في القانون العام، الأم، حماتها، الأب، والد الزوج، الابنة، زوجة الابن، الابن، الصهر، (بما في ذلك الابنة أو الابن بالتبني قانونًا)، أخ أو زوج أخت أو أخت أو أخت أخت أو جد أو جدة أو حفيد أو حفيدة أو خبيب (ه) حامل البطاقة.

تعني الحالة الطبية الخطيرة حالة تتطلب، حسب رأي الطبيب ووفقًا لما اتفق عليه من قبل تشب للمساعدة، علاجًا طبيًا طارئًا لتجنب الوفاة أو الإضرار الخطير بصحة حامل البطاقة. عند تحديد ما إذا كانت هذه الحالة موجودة، قد يأخذ الطبيب في الاعتبار الموقع الجغرافي لحامل البطاقة، وطبيعة حالة الطوارئ الطبية والتوافر المحلي للرعاية أو المرافق الطبية المناسبة.

### القسم 3: الحدود الجغرافية

3.1 يتم توفير الخدمات والمزايا الموضحة في هذه الشهادة على أساس عالمي.

### القسم 4: الأهلية

4.1 يحق فقط لحاملي البطاقات المقيمين في بلد الإقامة الرئيسي والذين لم يبلغوا بعد 81 (واحد وثمانين) عامًا في تاريخ السريان أو تاريخ التجديد الحصول على المزايا و / أو الخدمات بموجب هذا التأمين.

4.2 يكون حامل البطاقة مؤهلًا للحصول على المزايا و / أو الخدمات ووفقًا لشروط وأحكام هذه الشهادة أو أي معايير أهلية أخرى يحددها العميل كتابةً بموافقة مسبقة من شركة التأمين و / أو **تشب للمساعدة**.

4.3 يجب أن تكون المزايا والخدمات المقدمة لحاملي البطاقات على أساس التضمين الإجمالي.

بالنسبة لحسابات سفر الشركات، القسم 1.4 لا ينطبق شرط بلد الإقامة الرئيسي.

### القسم 5: مدة التأمين

5.1 يجب أن تبدأ هذه الشهادة في تاريخ السريان وتكون سارية المفعول حتى تاريخ انتهاء الصلاحية.

5.2 يجوز لأي طرف إنهاء هذه الشهادة فورًا بموجب إشعار كتابي للطرف الآخر في حالة:

(i) ما إذا كان الطرف الآخر متخلفًا عن أداء أو مراعاة أي ميثاق أو أحكام جوهرية في هذه الاتفاقية ويجب أن يكون هذا الطرف قد فشل في معالجة هذا التقصير أو الانتهاك في غضون 30 (ثلاثين) يومًا بعد تلقي إشعار كتابي بهذا التقصير أو الانتهاك؛ أو

## تشب العربية للتأمين التعاوني

- (ii) أي تمثيل أو ضمان مادي من قبل الطرف الآخر كاذب أو غير صحيح عند تقديمه؛ أو
- (iii) يتعين على الطرف الآخر إجراء تنازل عام لصالح الدائنين أو إصدار قرار أو تقديم التماس ضد الطرف الآخر للتصفية أو التصفية أو الحل أو لتعيين مصفٍ أو حارس قضائي أو وصي أو مدير قضائي أو مسؤول مشابه لجميع أصوله أو جزء كبير منها أو إذا تم فرض التنفيذ أو أي شكل من الإجراءات أو تم اتخاذه ضد أي من أصوله.

5.3 في حالة إنهاء أو انتهاء صلاحية هذه الشهادة، يتم إعفاء كلا الطرفين من جميع الالتزامات المستقبلية كما في تاريخ الإنهاء أو تاريخ انتهاء الصلاحية، أيهما ينطبق.

5.4 يحق لجميع حاملي البطاقات الحصول على المزايا والخدمات من تاريخ تفعيل حساب البطاقة أو تاريخ إخطار حامل البطاقة لشركة التأمين، أيهما يأتي لاحقاً وبخضع لدفع القسط المناسب لشركة التأمين.

5.6 سيتوقف استحقاق المزايا والخدمات تلقائياً في التاريخ الذي تقدم فيه شركة التأمين إخطاراً كتابياً بحذف حامل البطاقة أو إنهاء حساب بطاقة بنك أمريكان اكسبريس لحامل البطاقة أو إنهاء حساب بطاقة بنك أمريكان اكسبريس، أيهما يأتي أولاً.

### 7.5 تتوقف أهلية حامل البطاقة للمزايا والخدمات في أقرب وقت:

- (1) التاريخ الذي لم يعد فيه حامل البطاقة كما هو موضح مؤهلاً للحصول على المزايا والخدمات وفقاً لهذه الشهادة ؛ أو
- (2) تاريخ الإنهاء أو تاريخ انتهاء الصلاحية، أيهما يحدث أولاً.

## القسم 6: خدمات المساعدة الطبية والسفر

### 6.1 خدمات المساعدة

ستوفر تشب للمساعدة العديد من الخدمات الطبية والمساعدة في السفر لحامل البطاقة. تتم تغطية الخدمات المقدمة مباشرة من تشب للمساعدة بموجب شروط هذه الشهادة، بشرط دفع قسط التأمين. عندما يتم الاستعانة بطرف ثالث، مثل طبيب أو رفيق، فإن توفير هذه الخدمات يكون على نفقة حامل البطاقة، ما لم تتم تغطية هذه التكاليف بموجب شروط هذه الشهادة.

### 6.2 خدمات تشب للمساعدة

#### 6.2.1 المساعدة الهاتفية

إذا تم الاتصال بتشب للمساعدة، فستقدم المشورة الطبية لحامل البطاقة عبر الهاتف، بما في ذلك معلومات حول متطلبات التطعيم للسفر. ستوفر تشب للمساعدة أيضًا معلومات حول تأشيرات السفر. وتجدر الإشارة إلى أن أي نصيحة من هذا القبيل مقيدة حتماً بالظروف ولا يمكن تحميل تشب للمساعدة المسؤولية عن الأخطاء.

#### 6.2.2 الإحالة إلى مقدم الخدمة

في حالة الاتصال ، ستوفر تشب للمساعدة لحامل البطاقة تفاصيل الاتصال بمقدمي الخدمات الطبية أو القانونية، بما في ذلك الأطباء وأطباء الأسنان والمحامين والممارسين القانونيين والمرشدين الفوريين والمستشفيات والأشخاص أو المؤسسات الأخرى ذات الصلة. في مثل هذه الحالات، بينما تمارس تشب للمساعدة الرعاية والاجتهاد في اختيار مقدمي الخدمة، فإنها لا تقدم النصيحة الفعلية وليست مسؤولة عن النصيحة المقدمة أو نتائجها. علاوة على ذلك، ما لم تكن تكلفة توفير الخدمات الفعلية من قبل أطراف ثالثة مغطاة بهذه الشهادة، يجب أن يتحملها حامل البطاقة بشكل منفصل.

### 6.2.3 المراقبة الطبية

في حالة طلب حامل البطاقة دخول المستشفى ، ستقوم تشب للمساعدة، إذا لزم الأمر، بمراقبة الحالة الطبية لحامل البطاقة أثناء وبعد الاستشفاء حتى يستعيد المستفيد حالته الصحية الطبيعية، مع مراعاة أي وجميع الالتزامات فيما يتعلق بالسرية والتفويض ذي الصلة.

### 6.2.4 دعم حامل البطاقة

في حالة الاتصال بتشب للمساعدة للإبلاغ عن بطاقة مفقودة أو مسروقة أو للاستفسارات المتعلقة بالحساب، يجب على تشب للمساعدة الاتصال بخط خدمة عملاء حامل البوليصة في أقرب وقت ممكن عملياً.

### 6.2.5 ترحيل الرسائل العاجلة

في حالة الاتصال بتشب للمساعدة لإرسال رسالة عاجلة، فإنها ستنقلها إلى أقارب حامل البطاقة وشركاء العمل والأصدقاء المقيمين في بلد إقامته / إقامتها الرئيسي والعكس صحيح.

### 6.2.6 ضمان الدفع

إذا كان مشمول بشروط هذه الشهادة، فستضمن تشب للمساعدة أو تدفع أي وديعة دخول مطلوبة إلى المستشفى نيابة عن حامل البطاقة.

### 6.2.7 السلف النقدية

في حالة ضياع أو سرقة النفود، أو الشيكات السياحية، أو بطاقات الائتمان وبطاقات الدفع، أو في حالة عدم وجود مكاتب أو أجهزة صراف آلي تابعة لشركة أمريكان اكسبريس للسفر في موقع حامل البطاقة، يتعين على تشب للمساعدة تقديم أموال نقدية إلى حامل البطاقة حتى الحدود الموضحة. في القسم 19 من هذه الشهادة. (يتم تحميلها على حساب حامل البطاقة وتخضع لتفويض من حامل الوثيقة).

### 6.2.8 الدفع المسبق لسند الكفالة

إذا كان حامل البطاقة مسجوناً (أو مهدداً بوقوع حادث مروري أثناء الرحلة ، فيجب على تشب للمساعدة تقديم سند الكفالة (الذي سيتم تغييره) إلى حساب حامل البطاقة ويخضع لتفويض من حامل الوثيقة).

### 6.2.9 خدمات الطرف الثالث

6.2.10 في حالة الطوارئ حيث لا يمكن تقييم حامل البطاقة بشكل كافٍ عن طريق الهاتف لإخلاء محتمل، أو لا يمكن نقل حامل البطاقة والعلاج الطبي المحلي غير متاح، ستُرسل تشب للمساعدة ممارساً طبياً مؤهلاً بشكل مناسب إلى حامل البطاقة. لن تدفع تشب للمساعدة تكاليف هذه الخدمات ما لم تتم تغطيتها بموجب شروط هذه الشهادة.

### 6.2.11 ستقوم تشب للمساعدة بترتيب تسليم الأدوية

الأساسية أو الأدوية أو الإمدادات الطبية أو المعدات الطبية لحامل البطاقة اللازمة لرعاية و/أو علاج حامل البطاقة ولكنها غير متوفرة في موقع حامل البطاقة. سيخضع توصيل هذه الأدوية والعلاجات والمستلزمات الطبية للقوانين واللوائح المعمول بها محلياً. لن تدفع تشب للمساعدة تكاليف هذه الأدوية أو العلاجات أو المستلزمات الطبية وأي تكاليف توصيل لها ما لم تتم تغطيتها بموجب شروط هذه الشهادة.

## تشب العربية للتأمين التعاوني

شركة التأمين أيضًا بدلًا يوميًا حتى الحدود المفصلة في القسم 19 من هذه الشهادة.

7.6 عودة الأطفال المعالين

إذا تم ترك الأطفال المعالين دون رعاية نتيجة إصابة حامل البطاقة الجسدية أو المرض أثناء الرحلة، فستقوم تشب للمساعدة بترتيب النقل لهؤلاء الأطفال المعالين بواسطة ناقل عام إلى مكان إقامتهم المعتاد. سيتم توفير المرافقون المؤهلون عند الاقتضاء بواسطة تشب للمساعدة.

سيكون إجمالي المصاريف المستحقة الدفع لهذه الميزة حتى الحدود المفصلة في القسم 19 من هذه الشهادة.

7.7 المساعدة الطبية للأطفال المعالين في المنزل في حالة الإصابة

الجسدية أو المرض لأطفال حامل البطاقة المعالين الذين تركوا في المنزل أثناء سفر حامل البطاقة خارج بلد الإقامة الرئيسي، يجب على تشب للمساعدة مراقبة الحالة الطبية للطفل وإبلاغ حامل البطاقة. يتم تنظيم أي حاجة لاحقة للنقل والاستشفاء للطفل من خلال مساعدة تشب (يتم تحميلها على حساب حامل البطاقة وتخضع لتفويض من حامل الوثيقة).

### استثناءات محددة تنطبق على القسمين 6 و 7

7.8 بالإضافة إلى الاستثناءات العامة، يتم استبعاد المعاملة والعناصر والشروط والأنشطة التالية والنفقات ذات الصلة أو التبعية على وجه التحديد من التغطية المقدمة في هذا القسم:

- 1) المصاريف المتكبدة للخدمات المطلوبة داخل بلد الإقامة الرئيسي؛
- 2) النفقات المتكبدة بعد 12 (اثني عشر) شهرًا من تاريخ الحادث أو أول مظهر من مظاهر المرض؛
- 3) نفقات العناية بالأسنان ما لم يتم تكبدها نتيجة مرض أو إصابة جسدية؛
- 4) مصاريف بصرية؛
- 5) العلاج المقدم بخلاف ممارس طبي مؤهل؛
- 6) النفقات المتكبدة غير الطبية بطبيعتها مثل المكالمات الهاتفية والصف؛
- 7) الخدمات المقدمة أو النفقات المتكبدة دون إذن و/ أو تدخل تشب للمساعدة؛
- 8) النفقات التي كانت ستظل مستحقة الدفع إذا لم يحدث الحدث الذي أدى إلى تدخل تشب للمساعدة.
- 9) النفقات المتكبدة عندما يكون حامل البطاقة في رأي طبيب مساعدة تشب قادرًا جسديًا على العودة إلى بلد إقامته / بلدها الرئيسي جالسًا كراكب عادي وبدون مرافقة طبية؛ و
- 10) أول 100 دولار أمريكي (مائة) لكل حدث لكل حامل بطاقة؛ كونها الزيادة.
- 11) أي اضطراب أو حالة صحية موجودة مسبقًا؛

### القسم 8: تغطية الحوادث الشخصية

8.1 الناقل العام

8.1.1 إذا تعرض حامل البطاقة أثناء الرحلة لإصابة جسدية أثناء وجوده على متن ناقل عام خلال فترة التشغيل أدناه حيث تم خصم % 50 على الأقل من الأجرة أو رسوم الاستئجار من بطاقة حامل البطاقة وبصرف النظر عن أي سبب آخر، ينتج عن هذه الإصابة الجسدية وفاة حامل البطاقة وفقدانه الكلي وغير القابل للاسترداد أو فقدان أحد أطرافه خلال 12 (اثني عشر) شهرًا من تاريخ وقوع الحادث، ستدفع شركة التأمين إلى حامل البطاقة أو أي شخص يتم اختياره من قبل الممثل (الممثلين) الشخصي القانوني لحامل البطاقة، التعويض حسب المقياس المفصل في القسم 8.1.3.

6.2.12 ستقوم تشب للمساعدة بترتيب تسليم الوصفات الطبية المفقودة أو المنسية لحامل البطاقة، واستبدال النظارات أو العدسات اللاصقة المفقودة أو المكسورة والتي تعتبر ضرورية لعلاج و/أو حالة حامل البطاقة، ولكنها غير متوفرة في موقع حامل البطاقة. سيخضع هذا التسليم للقوانين واللوائح المعمول بها محليًا.

لن تدفع تشب للمساعدة تكاليف الوصفات الطبية أو النظارات أو العدسات اللاصقة وأي تكاليف توصيل لها.

### القسم 7: مصاريف الطوارئ الطبية والإخلاء وإعادة التوطين

7.1 النفقات الطبية

إذا تكبد حامل البطاقة نفقات طبية أثناء الرحلة كنتيجة مباشرة لإصابة حامل البطاقة بجروح جسدية أو مرض ما، فسوف تقوم شركة التأمين بدفع مبلغ لحامل البطاقة فيما يتعلق بهذه النفقات حتى الحد المبين في جدول المزايا.

7.2 مصاريف الطوارئ وإعادة التوطين

7.2.1 في حالة تعرض حامل البطاقة لإصابة جسدية أو تعرض لمرض أثناء الرحلة، وكان حامل البطاقة في حالة طبية خطيرة، وفي رأي تشب للمساعدة، فإن هذه الترتيبات ضرورية لأسباب طبية، فإن تشب للمساعدة سوف تقوم بترتيب النقل لنقل حامل البطاقة إلى أقرب مستشفى حيث تتوفر الرعاية الطبية المناسبة أو ستقوم تشب للمساعدة بترتيب إعادة حامل البطاقة إلى بلد الإقامة الرئيسي.

7.2.2 إذا لزم الأمر، ستقوم تشب للمساعدة أيضًا بترتيب توفير الاتصالات المناسبة والقدرات اللغوية والمعدات الطبية المتنقلة والمرافقة الطبية.

7.2.3 تحتفظ تشب للمساعدة بالحق في تقرير ما إذا كانت الحالة الطبية لحامل البطاقة خطيرة بما يكفي لتبرير إخلاء طبي طارئ. تحتفظ تشب للمساعدة أيضًا بالحق في تحديد المكان الذي سيتم إخلاء حامل البطاقة إليه والوسائل أو الطريقة التي سيتم بها تنفيذ هذا الإخلاء مع الأخذ في الاعتبار جميع الحقائق والظروف التي تم تقييمها والتي تكون تشب للمساعدة على علم بها في الوقت المناسب.

7.2.4 تحتفظ تشب للمساعدة بالحق في تحديد الوسائل أو الطريقة التي سيتم بها تنفيذ هذه الإعادة إلى الوطن مع مراعاة جميع الحقائق والظروف التي تم تقييمها والتي تكون تشب للمساعدة على علم بها في الوقت المناسب.

7.3 نقل رفات الموتى

في حالة وفاة حامل البطاقة أثناء رحلة خارج بلد الإقامة الرئيسي، ستقوم تشب للمساعدة بترتيب نقل رفات حامل البطاقة من مكان الوفاة إلى أي مكان يتم تحديده بشكل معقول بواسطة حامل البطاقة أو ممثل شخصي قانوني.

7.5 زيارة أحد الأقارب

ستقوم تشب للمساعدة بترتيب تذكرة عودة من الدرجة الاقتصادية لأحد الأقارب للانضمام إلى حامل البطاقة الذي كان أو سيتم نقله إلى المستشفى خارج بلد الإقامة الرئيسي نتيجة إصابة جسدية أو مرض لمدة تزيد عن 7 (سبعة) أيام متتالية، تخضع لموافقة تشب للمساعدة المسبقة ووقف عندما تعتبر ضرورية من قبل تشب للمساعدة لأسباب طبية ورحيمة. في حالة هذه الزيارة، ستدفع

## تشب العربية للتأمين التعاوني

- 3) دفع الميزة إذا كان حامل البطاقة يعاني من مرض أو مرض لا ينتج بشكل مباشر عن مطالبة صالحة لإصابة جسدية أو مرض؛
- 4) دفع الميزة عن أول 48 (ثمان وأربعين) ساعة من العلاج في المستشفى ما لم تتجاوز فترة الاستشفاء 48 (ثمانية وأربعين) ساعة؛ كونها الزيادة جراحة التجميل الاختيارية؛
- 5) دفع الميزة الناشئة بعد 12 (اثني عشر) شهرًا من تاريخ الحادث أو أول ظهور للمرض؛
- 6) دفع الميزة مقابل الاستشفاء داخل بلد الإقامة الرئيسي؛
- 7) دفع الميزة مقابل الاستشفاء حيث لا يتم التحقق من العلاج بتقرير طبي.

8.1.2 فيما يتعلق بالغطاء المقدم بموجب القسم 8.1.1، لن يتم تنشيط التغطية إلا بعد شراء تذكرة طيران ذهابًا وإيابًا عبر بطاقة أمريكيان اكسبريس المصرفية وتعتبر الرحلة قد بدأت عندما يدخل حامل البطاقة إلى مطار أو ميناء بحري أو سكة حديدية أو طريق محطة لغرض ركوب الناقل العام الذي تم استخدام البطاقة مسبقًا من أجله لشراء تذكرة وتنتهي عند النزول من هذا الناقل العام.

8.1.3 مقياس التعويضات المستحقة الدفع (كنسبة مئوية من الحدود المحددة في القسم 19:

1	الوفاة	100%
2	فقدان البصر الكلي وغير القابل للعلاج لكلا العينين	100%
3	فقدان طرفين	100%
4	فقدان البصر الكلي وغير القابل للعلاج في عين واحدة وفقدان أحد الأطراف	100%
5	فقدان أحد الأطراف	50%
6	فقدان البصر لعين واحدة بشكل كامل وغير قابل للعلاج	50%

لا تُدفع الميزة بموجب أكثر من بند من البنود المذكورة أعلاه فيما يتعلق بالنتائج المترتبة على حادث واحد.

### استثناءات محددة تنطبق على القسم 8

8.4 بالإضافة إلى الاستثناءات العامة، يتم استبعاد المعاملة والعناصر والشروط والأنشطة التالية والنفقات ذات الصلة أو التبعية على التحديد من التغطية المقدمة في هذا القسم:

- 1) إصابة جسدية كانت ستظل مستحقة الدفع إذا لم يقع الحادث الذي أدى إلى تدخل تشب للمساعدة؛
- 2) أكثر من مطالبة بموجب هذا القسم 8 فيما يتعلق بنفس الحادث؛
- 3) نفقات العلاج الطبي أو الجراحي؛ و
- 4) الإصابة الجسدية التي لحقت بخلاف ما كان حامل البطاقة في رحلة.
- 5) أي مطالبة لا تحدث على الناقل العام

### القسم 9: الميزة اليومية للمستشفى

9.1 إذا تعرض حامل البطاقة لإصابة جسدية أو مرض أثناء الرحلة مما أدى إلى مطالبة صالحة بموجب القسم 7 نفقات الطوارئ الطبية والإخلاء والعودة إلى الوطن من هذه الوثيقة، وإدخال المريض في المستشفى لحامل البطاقة، فسوف تدفع شركة التأمين لحامل البطاقة أو ذلك. شخصًا يتم اختياره من قبل الممثل (الممثلين) القانونيين لحامل البطاقة، المبلغ المفصل في القسم 19 من هذه الشهادة، يوميًا، بحد أقصى 30 (ثلاثين) يومًا..

### استثناءات محددة تنطبق على القسم 9

9.2 بالإضافة إلى الاستثناءات العامة، يتم استبعاد المعالجات وشروط العناصر التالية وأي نفقات ذات صلة أو تبعية من هذا القسم على وجه التحديد:

- 1) الخدمات المقدمة أو النفقات المتكبدة دون إذن و/ أو تدخل تشب للمساعدة
- 2) حالات المرض البسيط أو الإصابات الجسدية، والتي يرى طبيب مساعدة تشب أنها يمكن معالجتها محليًا بشكل مناسب، والتي لا تمنع حامل البطاقة من مواصلة سفره أو عمله؛

### القسم 10: المسؤولية الشخصية

10.1 سنعوض من المجمع جميع الأضرار والتعويضات والنفقات القانونية التي تصبح مسؤولًا عنها قانونًا، حتى المبلغ المنصوص عليه في جدول المزايا نتيجة أفعالك التي تسببت في:

- (i) إصابة شخص آخر، بما ينتج عنها من وفاة
- (ii) فقدان أو تلف الممتلكات.

10.2 شروط خاصة:

- (i) لا يجوز لك الاعتراف بخطئك أو مسؤوليتك تجاه أي شخص آخر دون موافقتنا الخطية المسبقة.
- (ii) لا يجوز لك تقديم أي عرض أو وعد أو دفع أو تعويض دون موافقة خطية مسبقة منا.
- (iii) يجب الإبلاغ عن إشعار كتابي بالمطالبة في أقرب وقت ممكن عمليًا، وإثبات تفاصيل المطالبات مثل تاريخ ووقت ومكان وطبيعة وظروف الخسارة / الضرر وأيضا المقدار التقريبي للخسارة ويجب أيضًا تقديم أي دليل مستندي متاح لدعم من الخسارة.
- (iv) يجب إرسال كل خطاب وأمر واستدعاء وعملية إلينا في أسرع وقت ممكن.
- (v) يحق لنا تولي الدفاع وتسوية الدعوى باسمك لصالحنا. سيكون لدينا كامل الحرية في تسيير أي إجراءات وتسوية المطالبة.
- (vi) قد نرتب في أي وقت لدفع المبلغ الذي يمكن تسوية المطالبة به مخصومًا منه أي تعويضات تم دفعها بالفعل. لن نتحمل بعد ذلك أي مسؤولية أخرى بخلاف التكاليف والنفقات المتكبدة قبل إجراء هذا الدفع.
- (vii) لن يتم تقديم أي تعويض عن المسؤولية القانونية الناشئة عن الإصابة أو الخسارة نتيجة أي عمل متعمد أو ضار من جانبك.

### استثناءات محددة تنطبق على القسم 10

10.3 بالإضافة إلى الاستثناءات العامة، يتم استبعاد المعاملة والعناصر والشروط والأنشطة التالية والنفقات ذات الصلة أو التبعية على وجه التحديد من التغطية المقدمة في هذا القسم:

- 1) إصابة لك أو لأي فرد من أفراد عائلتك يقيمون معك بشكل اعتيادي؛ أو
- 2) إصابة لك أو لموظفك ناشئ عن أو في سياق العمل؛ أو
- 3) فقدان أو تلف الممتلكات المملوكة لك أو التي تسيطر عليك أو أي فرد من أفراد عائلتك يقيم معك عادة؛ أو

## تشب العربية للتأمين التعاوني

- 4) ملكية أو حيازة أو استخدام أي كارافان أو مركبة تعمل بالدفع الميكانيكي بواسطتك أو بالنيابة عنك (بخلاف عربات الجولف والكراسي المتحركة المزودة بمحركات) أو الطائرات أو غيرها من الأجهزة الجوية أو الحوامات (بخلاف المراكب التي تعمل بالدفع اليدوي أو المراكب الشراعية في المياه الإقليمية) أو الحيوانات؛ أو
- 5) خسارة أو تلف الممتلكات أو الضرر الناجم عن مهنتك أو عملك أو تجارتك، أو نتيجة المشورة المهنية التي قدمتها؛ أو
- 6) أي عقد ما لم تنشأ هذه المسؤولية في غياب هذا العقد؛ أو
- 7) الأحكام التي لم تصدر في المقام الأول من قبل أو تم الحصول عليها من محكمة مختصة داخل الدولة التي صدرت فيها خطة التأمين أو الدولة التي وقع فيها الحدث مما أدى إلى نشوء مسؤوليتك؛ أو
- 8) أي مطالبة بغرامات أو عقوبات أو تعويضات تأديبية أو نموذجية أو مشددة أو انتقامية.
- 5) أكثر من نسبة معقولة من القيمة الإجمالية للمجموعة حيث تكون السلعة المفقودة أو التالفة جزءاً من زوج أو مجموعة؛
- 6) عدم إبلاغ الشرطة عن الفقد أو السرقة خلال 24 (أربع وعشرين) ساعة من اكتشافه وتقرير مكتوب تم الحصول عليه أو شركة الطيران أو خط الشحن أو وكيل المناولة في أي منها النطاقات الزمنية المنصوص عليها في الشروط والأحكام الخاصة بهم و "تقرير مخالافات الممتلكات" الذي تم الحصول عليها من هذا الناقل؛
- 7) الخسارة أو الضرر بسبب المصادرة أو الاحتجاز من قبل الجمارك أو أي سلطة أخرى؛
- 8) فقدان أو سرقة أو تلف الأمتعة أو الأموال التي تُركت دون مراقبة:
- أ) ما لم تكن مغلقة في مكان إقامتك؛
- ب) في سيارة/مقطورة/كرافان، حتى لو كانت محمية بجهاز إنذار أو مؤمنة في مقصورة مغلقة، المعدات الرياضية المستخدمة أو فقدان أو تلف معدات الدراجات
- 9) الكسر المعدات الرياضية المستخدمة أو فقدان أو تلف معدات الدراجات؛
- 10) فقدان العدسات اللاصقة أو القرنية أو القرنية الدقيقة أو سرفتها أو تلفها؛
- 11) أول 50 دولاراً أمريكياً لكل حدث هي الزيادة؛
- 12) فقدان البضائع الشخصية التي استعارها حامل البطاقة أو استأجرها؛ و
- 13) فيما يتعلق بالمال) تخفيض قيمة العملة أو النقص بسبب أخطاء أو سهو أثناء المعاملات النقدية؛
- 14) فقدان أو سرقة أو تلف الأموال من الأمتعة التي تم تسجيلها مع شركة طيران أو شركة سفر أخرى؛
- 15) الأمتعة أو الأموال التي فُقدت أو سُرقَت أو تعرضت للتلف أو الضياع أثناء نقلها في سيارة أو مقطورة أو كارافان.
- 16) ضياع المستندات الأساسية أو سرفتها أو إتلافها.

### القسم 11: الأمتعة والأموال

#### فقدان الأمتعة

- 11.1 إذا تعرض حامل البطاقة، أثناء الرحلة، لفقدان أو سرقة أو تلف للأمتعة، فسوف تدفع شركة التأمين لحامل البطاقة فيما يتعلق بهذه الفقد أو السرقة أو التلف حتى الحدود الموضحة في القسم 19 من هذه الشهادة.
- 11.2 يجب على حامل البطاقة تقديم وصف تفصيلي للممتلكات مع تاريخ الشراء وقيمتها حتى يتم تعويضها من قبل شركة التأمين. مطلوب مطالبات أو فواتير أو دليل آخر. سيتم تقييم الممتلكات المسروقة أو التالفة بما يسمح بالبلبي في وقت الضياع أو السرقة أو التلف.

#### فقدان المال

- 11.3 إذا تعرض حامل البطاقة، أثناء الرحلة، لخسارة عرضية أو سرقة أو تلف نقود، فسوف تدفع شركة التأمين لحامل البطاقة فيما يتعلق بهذه الخسارة أو السرقة أو التلف حتى الحدود الموضحة في القسم 19 من هذه الشهادة.
- 11.4 يجب على حامل البطاقة تقديم وصف تفصيلي للأموال المفقودة حتى يتم تعويضها من قبل شركة التأمين.

#### استثناءات محددة تنطبق على القسم 11

- 11.5 بالإضافة إلى الاستثناءات العامة، يتم استبعاد المعاملة والعناصر والشروط والأنشطة التالية والنفقات ذات الصلة أو التبعية على التحديد من التغطية المقدمة في هذا القسم:

- 1) أكثر من 250 دولاراً أمريكياً (مئتان وخمسون) فيما يتعلق بأي مادة واحدة؛
- 2) أكثر من 300 دولار أمريكي (ثلاثمائة) فيما يتعلق بالأشياء الثمينة في المجموع؛
- 3) المطالبات المتعلقة بملحقات المركبات أو القوارب.
- 4) الخسارة أو التلف بسبب:

- أ) العث والحشرات والبلبي والاستهلاك والظروف الجوية أو المناخية أو التدهور التدريجي؛
- ب) عطل ميكانيكي أو كهربائي
- ج) أي عملية تنظيف أو إصلاح أو استعادة أو تعديل؛

### القسم 12: الإلغاء

- 12.1 إذا تكبد حامل البطاقة نفقات كنتيجة مباشرة وضرورية لإلغاء أو تقليص أو إعادة ترتيب أي جزء من خط سير الرحلة الأصلي لرحلة حامل البطاقة يكون نتيجة مباشرة لما يلي:

- 1) حامل البطاقة يعاني من إصابة جسدية أو مرض؛
- 2) وفاة أو إصابة جسدية أو مرض أحد الأقارب؛
- 3) خدمة هيئة المحلفين أو أمر استدعاء أو اختطاف يشمل حامل البطاقة؛
- 4) إلغاء أو تقليص خدمات النقل العام المجدولة نتيجة الإضراب أو الشغب أو الاضطرابات المدنية أو الانهيار الميكانيكي أو الظروف الجوية السيئة، أو
- 5) تم إلغاء إجازة حامل البطاقة من قبل القوات المسلحة.

بعد ذلك، ستدفع شركة التأمين لحامل البطاقة مقابل الجزء غير المستخدم من مصاريف السفر والإقامة المدفوعة مسبقاً على النحو الوارد في الرحلة وفقاً للحدود الموضحة في القسم 19 من هذه الشهادة.

#### استثناءات محددة تنطبق على القسم 12 (أ)

- 12.2 بالإضافة إلى الاستثناءات العامة، يتم استبعاد المعاملة والعناصر والشروط والأنشطة التالية والنفقات ذات الصلة أو التبعية على وجه التحديد من التغطية المقدمة في هذا القسم:

## تشب العربية للتأمين التعاوني

تم تكديدها قبل المغادرة الفعلية، فيما يتعلق بوجبات المطعم و/أو المرطبات و/أو الإقامة الفندقية المستخدمة خلال فترة التأخير.

14.2 يصل المبلغ المدفوع إلى حامل البطاقة بموجب القسم 13.1 إلى الحدود الموضحة في القسم 19 من هذه الشهادة، بشرط دائمًا أن يكون حامل البطاقة قد قام بتسجيل الوصول وفقًا لمسار الرحلة الذي قدمه له أو لها من قبل منظم الرحلة أو الناقل ويجب أن يكون الحصول على تأكيد خطي من شركة الطيران أو خط الشحن أو وكلاء المناولة لديهم بتأخير الرحلة أو الإبحار بسبب حدث موصوف في هذا القسم. يجب أن يذكر هذا التأكيد الفترة الفعلية للتأخير.

14.3 يتم احتساب فترة التأخير من وقت المغادرة المقرر للرحلة أو الإبحار الموضح في خط سير الرحلة. تأخير الأمتعة.

14.4 في حالة فقدان أمتعة حامل البطاقة مؤقتًا أو وضعها في غير مكانها في جزء خارجي من الرحلة من قبل شركة الطيران أو خط الشحن أو وكلاء المناولة ولم يتم تسليمها إلى حامل البطاقة في غضون 8 (ثمانية) ساعات من وقت الوصول المحدد، ستقوم شركة التأمين تعويض حامل البطاقة بما يصل إلى الحدود الموضحة في القسم 19 من هذه الشهادة لشراء الضروريات العاجلة والمحملة على بطاقة أمريكيان اكسبريس في غضون ثمان وأربعين (48) ساعة أو قبل إعادة الأمتعة أيهما أسبق. يجب الحصول على تأكيد خطي لهذا التأخير من شركة الطيران أو خط الشحن أو وكلاء المناولة لديهم يوضح الفترة الفعلية للتأخير.

استبدال المستند

14.5 في حالة فقدان حامل البطاقة أو وضعه في غير مكانه (سواء بشكل دائم أو مؤقت) لأي مستندات أساسية مطلوبة أثناء الرحلة، ستقوم شركة التأمين بترتيب دفع جميع التكاليف المعقولة المتكبدة بالضرورة لاستبدال المستندات الأساسية (بما في ذلك عناصر مثل أقراس الكمبيوتر الشخصي والعرض التقديمي) الشرائح) حتى الحدود الموضحة في القسم 19 من هذه الشهادة.

14.6 يجب الموافقة على جميع هذه التكاليف من قبل شركة التأمين قبل أن يتم تكديدها لن تكون التكاليف مستحقة الدفع عن أي خسارة ناتجة أو ناتجة عن الخسارة بما يتجاوز التكلفة المادية لاستبدال المستندات المذكورة. القيمة الجوهرية لفاتورة القيمة للمصرفيين (الشيكات، الشيكات السياحية وما شابه) أو ما شابه ذلك

فُقد من قبل حامل البطاقة، لن يتم استبداله.

14.7 إذا كانت وسيلة النقل الخاصة بحامل البطاقة خاضعة للخطف أثناء رحلة مغطاة، فسوف تدفع شركة التأمين ما يصل إلى الحدود الموضحة في القسم 19 من هذه الشهادة لكل يوم احتجاز لمدة أقصاها 21 (واحد وعشرون) يومًا.

المصرفوات القانونية

14.8 ستوفر شركة التأمين تغطية للمصرفوات القانونية المتكبدة حتى الحدود الموضحة في القسم 19 من هذه الشهادة الناشئة عن متابعة دعوى ضد طرف ثالث تسبب في إصابة جسدية أو مرض لحامل البطاقة أثناء رحلة خارج دولة الإقامة الرئيسية.

- 1) النفقات التي كانت ستظل مستحقة الدفع إذا لم يقع الحدث الذي أدى إلى تدخل تشب للمساعدة،
- 2) حالات المرض البسيط أو الإصابات الجسدية، والتي يري طبيب تشب للمساعدة أنها يمكن معالجتها محليًا بشكل مناسب، والتي لا تمنع حامل البطاقة من مواصلة سفره أو عمله؛
- 3) وفاة أو إصابة أو مرض أي حيوان أليف أو حيوان.
- 4) أي اضطراب أو حالة صحية موجودة مسبقًا؛

### القسم 13: العودة إلى الوطن في حالة الطوارئ

13.1 ستدفع شركة التأمين جميع تكاليف السفر الإضافية الضرورية المتكبدة في نقل حامل البطاقة إلى بلد الإقامة الرئيسي في وقت مبكر من الرحلة (وإذا لزم الأمر، العودة إلى الموقع الخارجي خلال الفترة الأصلية للرحلة المحجوزة) نتيجة لما يلي:

- 1) الوفاة المفاجئة وغير المتوقعة أو الوفاة الوشيكة، أو الاستشفاء المفاجئ وغير المتوقع بسبب إصابة جسدية خطيرة أو مرض لأحد الأقارب في بلد الإقامة الرئيسي خلال فترة الرحلة التي تتطلب العودة الفورية لحامل البطاقة
- 2) عواصف حريق خطيرة أو أضرار فيضان لمنزل حامل البطاقة.

### استثناءات محددة تنطبق على القسم 13 (ب)

13.2 بالإضافة إلى الاستثناءات العامة، يتم استبعاد المعاملة والعناصر والشروط والأنشطة التالية والنفقات ذات الصلة أو التبعية على وجه التحديد من التغطية المقدمة في هذا القسم:

- 1) النفقات التي كانت ستظل مستحقة الدفع إذا لم يقع الحدث الذي أدى إلى المطالبة؛
- 2) أي مرض أو وفاة أو موت وشيك لأحد الأقارب بسبب حالة طبية موجودة مسبقًا؛
- 3) أي تكاليف عندما لا يتم ترتيب النقل من قبل شركة التأمين.

### القسم 14: منافع عدم الملاءمة

#### تأخير السفر

14.1 في حالة:

- 1) الإضراب؛
- 2) الظروف الجوية السيئة
- 3) الانهيار الميكانيكي أو التشويش لطائرة حامل البطاقة أو السفينة البحرية؛
- 4) إيقاف الطائرة التي من المقرر أن يسافر عليها حامل البطاقة نتيجة لعيب ميكانيكي أو هيكلية؛ أو
- 5) فقدان الاتصال (تم فقدان رحلة المتابعة المؤكدة في نقطة التحويل بسبب تأخر وصول الرحلة القادمة لحامل البطاقة)

مما يؤدي إلى تأخر مغادرة رحلة حامل البطاقة أو الإبحار لمدة 8 (ثمانية) ساعات على الأقل في رحلة الذهاب أو العودة من الوقت المبين في خط سير رحلة شركة النقل كما تم توفيره لحامل البطاقة، ستقوم شركة التأمين بترتيب الدفع لحامل البطاقة للنفقات المحملة على بطاقة أمريكيان اكسبريس والتي



## تشب العربية للتأمين التعاوني

### استثناءات محددة تنطبق على القسم 13

14.9 بالإضافة إلى الاستثناءات العامة، يتم استبعاد المعاملة والعناصر والشروط والأنشطة التالية والنفقات ذات الصلة أو التبعية على وجه التحديد من التغطية المقدمة في هذا القسم:

- (1) الدفع مقابل أول 8 (ثمانية) ساعات تأخير (باستثناء الدفع مقابل الخطف)؛ هي الزيادة
- (2) الدفع فيما يتعلق بأكثر من 2 (اثنين) من حاملي البطاقات يسافرون في نفس الرحلة؛
- (3) التأخير الناتج عن إخفاق حامل البطاقة في تقديم الوثائق الصحيحة اللازمة؛
- (4) التأخير الناتج عن إخفاق حامل البطاقة في السماح بوقت معقول للوصول إلى نقطة المغادرة نظرًا للظروف المعروفة في ذلك الوقت؛
- (5) التأخير الناشئ عن أي إيقاف حكومي رسمي أو إلغاء خدمة؛
- (6) فيما يتعلق بتأخير الأمتعة أو ضياع المستندات، وفقدانها، وفقدانها مؤقتًا / وضعها في غير مكانها الذي لم يتم إبلاغ الشرطة به في غضون 24 (أربع وعشرين) ساعة من اكتشافها وتقرير مكتوب تم الحصول عليه أو شركة الطيران أو خط الشحن أو وكيل المناولة الخاص بهم في أي نطاقات زمنية مذكورة في الشروط والأحكام الخاصة بهم و "تقرير مخالفة الممتلكات" الذي تم الحصول عليه من هذا الناقل.
- (7) فيما يتعلق بالخطف المطالبات الناشئة عن اختيار حامل البطاقة بشكل فردي كضحية نتيجة لأنشطته أو أسرته أو أنشطته التجارية مما يتسبب في توقع معقول لزيادة المخاطر؛
- (8) فيما يتعلق بالمصاريف القانونية، أي تكاليف أو مصاريف يتم تكبدها في متابعة المطالبات ضد وكيل السفر أو منظم الرحلات أو شركة التأمين أو وكيل التأمين أو الناقل، ولكن هذا الاستثناء لا ينطبق إلا على وكيل السفر أو منظم الرحلات أو شركة التأمين أو وكيل التأمين أو الناقل المتعاقد معه جزء من الرحلة الأصلية وليس أي ناقل تابع لطرف ثالث محجوز مباشرة بواسطة حامل البطاقة أثناء الرحلة؛
- (9) فيما يتعلق بالمصروفات القانونية، أي مطالبة يكون فيها في رأي شركة التأمين احتمالًا غير كافٍ للنجاح في الحصول على منفعة معقولة؛
- (10) فيما يتعلق بالمصروفات القانونية والمطالبات ضد أي صاحب عمل أو أثناء ممارسة أي عمل أو تجارة أو مهنة؛
- (11) فيما يتعلق بالمصروفات القانونية أو النفقات المتكبدة دون إذن و/ أو تدخل تشب للمساعدة؛ و
- (12) فيما يتعلق بالمصروفات القانونية، دعاوى الإهمال المهني، والغرامات، والعقوبات، أو الأضرار التأديبية.

### القسم 15: تأمين حماية المشتريات

#### 15.1 وصف التغطية

وفقًا لجدول (جداول) المزايا ، في حالة تقديم شراء مغطى أو شراء مغطى كهدية، مسروقة أو تالفة، سيتم دفع المزايا وفقًا للقسم 16.2 ، حماية المشتريات: التقييم، حتى المبالغ الموضحة في القسم 16.3 ، حماية المشتريات: نطاق التغطية. يجب أن تحدث الخسائر في غضون 90 يومًا من تاريخ الشراء المغطى. لا يلزم تسجيل المشتريات المغطاة.

زيد التغطية عن 50 دولارًا أمريكيًا لكل حدث وكل واقعة أو أي تأمين أو مسؤولية سارية أخرى قد يتحملها الشخص المؤمن. التغطية محدودة فقط لتلك المبالغ التي لا يغطيها أي تأمين أو

مسؤولية أخرى، حتى مبلغ الشراء الأصلي. لن يتم تطبيق هذه التغطية بأي حال من الأحوال كتأمين مساهم. هذا التأمين يتجاوز جميع بنود التأمين السارية والقابلة للتحويل الموجودة في لغة التأمين أو المسؤولية الأخرى

#### 15.2 تقييم حماية المشتريات

(15.2) تكون الشركة مسؤولة عن أقل المبالغ التالية: 16.2.1 مبلغ الشراء المغطى المشار إليه في الحساب المؤهل؛ أو

(15.2) التكلفة الفعلية لإصلاح أو استبدال الشراء المغطى بأحد العناصر المشابهة والنوع والجودة.

فيما يتعلق بالشراء المغطى الذي يتكون من أشياء في زوج أو مجموعة، يجب أن تقتصر مسؤولية الشركة على تكلفة أي جزء (أجزاء) معين قد يتم سرقته أو تلفه، ما لم تكن العناصر غير صالحة للاستعمال بشكل فردي ولا يمكن استبدالها بشكل فردي؛ ومع ذلك، فإن المسؤولية عن عناصر المجوهرات أو الفنون الجميلة التي تتكون من سلع في زوج أو مجموعة أو مجموعة لن تكون أكثر من تكلفة أي أجزاء معينة قد تفقد أو تتلف دون الرجوع إلى أي قيمة خاصة لتلك السلعة أو الأشياء قد يكون كجزء من هذا الزوج أو المجموعة أو المجموعة.

#### 15.3 نطاق تغطية حماية المشتريات

الحد الأقصى لمسؤولية شركة التأمين بموجب هذه السياسة هو كما هو موضح في جدول (جداول) المزايا.

تخضع حدود التغطية للأشخاص المؤهلين للقيود المنصوص عليها في جدول (جداول) المزايا.

### استثناءات محددة تنطبق على القسم 15

15.4 المشتريات المغطاة لا تشمل: (1) القوارب (2) المركبات المزودة بمركبات (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الطائرات أو السيارات أو المقطورات أو الكرفانات أو أي عناصر مقطورة ودراجات نارية) أو مركباتها ومعدات وملحقاتها (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أجهزة الاتصال المخصصة للاستخدام في السيارة فقط)؛ (3) الأراضي أو المباني (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المنازل والمسكن)؛ (4) الشيكات السياحية أو التذاكر من أي نوع أو السندات القابلة للتداول أو الودائع أو الدفعات المقدمة من أي نوع أو السبائك أو العملات المعدنية النادرة أو الثمينة أو النقدية أو ما يعادلها؛ (5) النباتات أو الحيوانات. (6) المواد الاستهلاكية والقابلة للتلف. (7) العناصر التي يتلفها الشخص المؤهل.

من خلال التغيير (بما في ذلك القطع أو النشر أو التشكيل)؛ أو (8) الخدمات (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أداء أو تقديم العمالة أو الصيانة أو إصلاح أو تركيب المنتجات أو السلع أو الممتلكات أو النصائح المهنية من أي نوع).

15.5 لا يتم تغطية سرقة أو تلف المجوهرات أو الكاميرات أو معدات تسجيل الفيديو الموجودة في الأمتعة ما لم يتم حملها بواسطة الشخص المؤمن باليد أو تحت إشراف شخصي من الشخص المؤمن أو مرافق السفر للشخص المؤمن المعروف سابقًا للشخص المؤمن. ستخضع العناصر المدرجة على أنها مسروقة للقسم 1، حماية المشتريات: التقييم؛ القسم 2، حماية المشتريات: نطاق التغطية والجزء الرابع، الاستثناءات.

15.6 لا يتم توفير التغطية للسرقة أو الضرر الناجم عن الاحتيال أو سوء المعاملة أو البلى أو التدهور التدريجي أو العث أو الحشرات أو عيوب المنتج المتأصلة أو الحروب أو الأعمال العدائية متأني نوع (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الغزو أو التمرد أو

## تشب العربية للتأمين التعاوني

### القسم 17: التنازل عن أضرار الاصطدام الإيجاري

**مركبة مستأجرة** - مركبات ركاب مصرح لها باستخدام الطرق العامة (سيارات ركاب وسيارات وعقارات وشاحنات صغيرة، ومصرح لها بنقل ما يصل إلى تسعة أشخاص) يتم استئجارها على أساس يومي أو أسبوعي من وكالة تأجير معتمدة أو شركة تأجير سيارات، والتي تم دفع ثمنها بالكامل مع بطاقتك. يتم منح تغطية المزايا للمدة المحددة في اتفاقية الإيجار، ولكن ليس أكثر من 31 يومًا. التنازل عن أضرار الخسارة صالح فقط للمركبات المستأجرة والقيادة خارج بلد الإقامة الرئيسي.

**تأمين المركبات المستأجرة** - التأمين الأساسي الذي تحتفظ به وكالة أو شركة تأجير السيارات المرخصة فيما يتعلق بالمركبة المستأجرة والتي تغطي مخاطر مثل المسؤولية تجاه الجزء الثالث أو سرقة المركبة المستأجرة.

**أنت/ السائق** - حامل البطاقة هو السائق الأول المحدد في اتفاقية الإيجار، وحامل البطاقة الآخر المدرج على وجه التحديد في اتفاقية الإيجار، بعمر لا يقل عن 21 عامًا، ولديه رخصة قيادة سارية المفعول لفئة المركبة المستأجرة.

سوف ندفع ما يصل إلى المبلغ الموضح في جدول المزايا لتعويضك إذا كانت وكالة التأجير أو الشركة تعتبرك مسؤولاً عن التكاليف الناشئة عن الأضرار المادية التي لحقت بالمركبة المستأجرة خلال فترة الاستئجار الناتجة عن التلف أو الحريق أو التخريب أو سرقة المركبة المستأجرة أثناء الرحلة المغطاة.

#### شروط خاصة:

1. لن يتم تطبيق أي غطاء على أي سائق:

- لا يحمل رخصة قيادة صالحة لفئة المركبة المستأجرة التي يتم قيادتها (مثل هذه الرخصة الصادرة في بلد الإقامة الرئيسي أو في الدولة التي أصدرت جواز سفر السائق)؛
- لديه أكثر من ثلاث مخالفات للسرعة أو جمع أكثر من تسع نقاط على رخصة قيادته خلال السنوات الخمس السابقة للرحلة؛
- لديه أي إدانة (أو إدانة معلقة) بالقيادة تحت تأثير مخدر أو مخدرات؛
- تمت إدانته (أو إدانته معلقة) بالقيادة تحت تأثير الكحول، خلال العامين الماضيين؛
- تم إيقافه (أو في انتظار المحاكمة) بسبب القيادة الخطرة؛
- أقل من 21 عامًا؛
- يخالف شروط عقد الإيجار. القسم التنازل عن أضرار الاصطدام الإيجاري

2. لن يتم تطبيق أي تغطية بموجب هذه الشروط فيما يتعلق بالأنواع التالية من المركبات المؤجرة:

- الدراجات والدراجات النارية. المركبات التجارية والشاحنات والمنازل ذات المحركات والمركبات غير المرخصة للاستخدام على الطرق بما في ذلك على سبيل المثال لـ الحصر المقطورات أو الكرفانات؛
- يتم استخدام المركبات المستأجرة للمكافآت أو سباقات السيارات أو التجمعات أو السرعة أو اختبارات التحمل أو التدريب على مثل هذه الأحداث.

3. سيتم تغطية السائق عند استئجار سيارة ركاب واحدة فقط في المرة الواحدة.

4. يتم منح تغطية المزايا للمدة المحددة في اتفاقية الإيجار، ولكن ليس أكثر من 31 يومًا.

التمرد)؛ أي سلاح حربيستخدم الانشطار الذري أو القوة المشعة، سواء في وقت السلم أو الحرب ورد الفعل النووي أو الإشعاع النووي أو التلوث الإشعاعي، وكلها سواء كانت خاضعة للرقابة أو غير خاضعة للرقابة، وسواء كانت هذه الخسارة مباشرة أو غير مباشرة، قريبة أو بعيدة، أو في كليًا أو جزئيًا بسبب المخاطر المؤمن عليها في هذه السياسة أو ساهمت فيها أو تفاقمت بسببها؛ مصادرة من قبل أي من الحكومة أو السلطة العامة أو مسؤول الجمارك، مخاطر التهريب والخسائر الناشئة عن النشاط أو الأفعال؛ فعل الله (بما في ذلك على سبيل المثال لـ الحصر الفيضانات والأعاصير والأرض والممتلكات أثناء رعاية أو وصاية أو سيطرة أي ناقل عام.

15.7 لا يتم توفير التغطية للخسارة أو الضرر عندما يفشل الشخص المؤهل في الاجتهاد لتجنب أو تقليل الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالمشتريات المغطاة.

### القسم 16: الضمان الممتد

16.1 وفقًا لجدول (جداول) المزايا، يتم توفير التغطية التي تضاعف فترة ضمان الشركة المصنعة الأصلية، إن وجدت، إلى فترة لا تتجاوز أربعة وعشرين (24) شهرًا من تاريخ شراء المنتج، المغطى كما هو موضح في الجدول المعمول به من المزايا.

يتم توفير التغطية أيضًا للعناصر التي تحمل ضمانًا للعلامة التجارية للمتجر، ولكن فقط إذا كان ضمان المتجر على عنصر يحمل علامة تجارية في المتجر. إذا تم شراء ضمان مع المنتج، فبالإضافة إلى الضمان الأصلي للشركة المصنعة أو ضمان المتجر، فإن التغطية الواردة هنا تكون قابلة للتطبيق فقط بعد انتهاء جميع الضمانات الأخرى ولكن فقط في غضون أربعة وعشرين (24) شهرًا من تاريخ شراء المنتج المغطى. لا يلزم تسجيل المشتريات المغطاة. يتم تغطية المشتريات المغطاة المقدمة كهدايا.

16.2 إذا توقفت عملية الشراء المغطاة عن العمل بشكل مرض وتطلب الإصلاح خلال الفترة التي تغطيها هذه السياسة، فسيتم دفع الفوائد لتغطية تكلفة الإصلاح. يمكن استبدال العنصر، بدلًا من ذلك، بناءً على خيار الشركة. لن تدفع هذه السياسة بأي حال من الأحوال أكثر من الشراء الفعلي.

#### استثناءات محددة تنطبق على القسم 16

16.3 المشتريات المغطاة لا تشمل: (1) القوارب (2) المركبات المزودة بمحركات (بما في ذلك على سبيل المثال لـ الحصر الطائرات أو السيارات أو المقطورات أو الكرفانات أو أي عناصر مقطورة ودراجات نارية) ولكن محركاتها ومعداتنا وملحقاتها (بما في ذلك على سبيل المثال لـ الحصر أجهزة الاتصال المخصصة للاستخدام في السيارة فقط)؛ (3) الأراضي أو المباني (بما في ذلك على سبيل المثال لـ الحصر المنازل والمسكن)؛ (4) المواد الاستهلاكية والمواد سريعة التلف أو الخدمات (بما في ذلك على سبيل المثال لـ الحصر أداء أو تقديم العمالة أو الصيانة أو إصلاح أو تركيب المنتجات أو السلع أو الممتلكات أو النصائح المهنية من أي نوع).

16.4 لا تشمل المشتريات المغطاة العناصر التي تم الحصول عليها بسعر شراء يتجاوز 1000 دولار أمريكي.

16.5 الضمان الأصلي الذي لا يسري في المملكة العربية السعودية و/أو أن فترة الصلاحية أقل من ثلاثة (3) أشهر.

16.6 يشار إلى أي استثناءات إضافية في جدول (جداول) المزايا.

## تشب العربية للتأمين التعاوني

### القسم 20: شروط عامة

20.1 يجب على حامل البطاقة توخي العناية المعقولة لمنع الخسارة أو السرقة أو التلف أو المصاريف أو المسؤولية أو الإصابة الجسدية أو المرض، ولحماية الأمتعة والأموال و/أو حفظها و/أو استردادها.

20.2 يجب أن تبذل تشب للمساعدة قصارى جهدها لتوفير المزايا والخدمات الموضحة في هذه الشهادة، ولكن أي مساعدة وتدخل يعتمد عليها، ويخضع للتوافر المحلي ويجب أن يظل ضمن نطاق القانون واللوائح الوطنية والدولية، ويعتمد التدخل على تشب للمساعدة في الحصول على التصاريح اللازمة الصادرة من مختلف الجهات المعنية. لن تكون تشب للمساعدة مطلوبة لتقديم المزايا والخدمات إلى حاملي البطاقات، الذين يقعون في المناطق التي تمثل مخاطر الحرب أو الظروف السياسية أو غيرها من الظروف مثل جعل هذه الخدمات مستحيلة أو غير عملية إلى حد معقول، حسب رأي تشب للمساعدة.

20.3 يجب تقديم إشعار كتابي بأي حدث أو إجراءات قد تؤدي إلى مطالبة إلى شركة التأمين في غضون (30) ثلاثين (يوماً من حدوثها أو في أقرب وقت ممكن عملياً. يجب تقديم جميع الشهادات والمعلومات والموافقات والأدلة التي تتطلبها شركة التأمين على نفقة حامل البطاقة أو ممثله القانوني. يجب على حامل البطاقة إكمال نموذج المطالبة وتقديمه إلى شركة التأمين في غضون 90 (تسعين) يوماً من هذا الحدث. يجوز تمديد هذا الحد الزمني رهنا بالموافقة المسبقة من شركة التأمين حيث لا تتوفر الحسابات الداعمة في الوقت المناسب. يجب أن تكون جميع المستندات المقدمة فيما يتعلق بالنفقات المتكبدة أصلية وليست نسخاً مصورة.

20.3 إذا قام حامل البطاقة أو أي شخص يتصرف نيابة عنه / عنها بتقديم مطالبة احتيالية بموجب هذه الشهادة، فإن شركة التأمين:

- (أ) ليست مسؤولة عن دفع المطالبة وأي مطالبة مستقبلية؛  
(ب) يجوز لحامل البطاقة استرداد أي مبالغ مدفوعة لحامل البطاقة فيما يتعلق بالمطالبة الاحتياطية؛ و  
(ج) يجوز من خلال إشعار لحامل البطاقة معاملة الشهادة على أنها قد تم إنهاؤها بأثر من الفعل الاحتيالي.

20.4 إذا كانت مزايا وخدمات هذه الشهادة مغطاة كلياً أو جزئياً بواسطة أي تأمين آخر و/أو برنامج تأمين وطني و/أو أي مصدر آخر، يحق لحامل البطاقة فقط المطالبة بهذه التكاليف التي لا يمكن لحامل البطاقة استردادها من مصادر أخرى. القسم شروط عامة | تشب العربية - وثيقة برنامج تأمين حاملي بطاقات أمريكيان إكسبريس 01 - 21 / POLICY# AMXCHB4 0001 POLICY# AMXCHB4 0001/21-01 تشب العربية - وثيقة برنامج تأمين حاملي بطاقات أمريكيان إكسبريس | 39

20.5 باستثناء خدمات المساعدة وعدم ملائمة السفر، تقتصر المطالبات تحت أي فئة من المزايا على عشرة مطالبات ناجمة عن نفس الحادث.

20.6 يجب تسليم أي جزء من تذكرة سفر حامل البطاقة، والذي لم يتم استخدامه بعد توفير خدمات الإجلاء/الإعادة إلى الوطن أو مزايا الإلغاء، إلى شركة التأمين.

20.7 يجوز لشركة التأمين في أي وقت وعلى نفقتها الخاصة ودون المساس بهذه الشهادة اتخاذ إجراءات باسم حامل البطاقة للحصول على تعويض أو تأمين دفعة من أي طرف ثالث فيما يتعلق بأي حدث أدى إلى توفير المزايا والخدمات

5. لا يتم تغطية العقود المتجددة أو عقود الإيجار.

6. أي شيء، مذكور في الشروط العامة.

### استثناءات محددة تنطبق على القسم 18

1. سوف ندفع فقط ما يزيد عن أي تأمين مشمول في اتفاقية الإيجار أو أي تأمين آخر تملكه والذي يغطي نفس الحادث.
2. المطالبات المقدمة ضدك من قبل أقاربك أو حاملي البطاقات في حسابك وأقاربهم أو أي ركاب أو أي شخص يعمل لديك.
3. الدراجات والدراجات النارية. المركبات التجارية والشاحنات والمنازل ذات المحركات والمركبات غير المرخصة للاستخدام على الطرق بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المقطورات أو الكرفانات؛
4. المركبات المستخدمة على الطرق الوعرة، في أو في التدريب لمسابقات السباقات أو التجمعات التجريبية أو اختبار السرعة.
5. فقدان و/أو تلف السيارات القديمة التي يزيد عمرها عن 20 عامًا، أو السيارات التي لم يتم تصنيعها لمدة 10 سنوات على الأقل.
6. الخسارة و/أو التلف الناتج عن إخفاق أي شخص في مراعاة تعليمات الصيانة والتشغيل المقدمة مع السيارة المستأجرة.
7. الخسارة و/أو التلف الناتج عن البلى أو الحشرات أو الآفات.
8. الخسارة و/أو الضرر الناشئ عن استخدام السيارة المستأجرة لغرض غير الغرض المنصوص عليه في اتفاقية الإيجار.
9. أي تكاليف تُقَر فيها بالمسؤولية، وتتفاوض، وتعهد، أو توافق على أي تسوية.
10. أي غرامات وتعويضات تأديبية.
11. أي شيء، مذكور في الشروط العامة.

### القسم 18: ملحق الرياضات الشتوية

تم تمديد الوثيقة لتشمل تغطية الرياضات الشتوية وفقاً للشروط والأحكام التالية:

1. تغطية الرياضات الشتوية لمدة 17 يوماً كحد أقصى لكل فترة تأمين سنوية وهي متاحة فقط للأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 65 عاماً.
2. **تعني الرياضات الشتوية:** التزلج على مسار التزلج أو التزلج على الجليد على مسار التزلج خارج مسار التزلج أو التزلج على الجليد إذا كان برفقة مرشد أو مدرب مؤهل التزلج الريفي على طرق معترف بها ومع مرشد التزلج التزلج على الجليد في الهواء الطلق في حلبات عامة معترف بها
3. **الأنشطة المستبعدة:** أمثلة على أنشطة الرياضات الشتوية غير المشمولة في هذا الملحق هي الزلاجة الجماعية والتزلج الهيلي والتزلج على الجليد وهوكي الجليد والسحب واستخدام الهياكل العظمية وألعاب التزلج على الجليد وسباق التزلج والقفز على الجليد وما إلى ذلك.
4. سيتم تطبيق جميع الشروط والأحكام والاستثناءات الأخرى للوثيقة الرئيسية على التغطية بموجب هذا التمديد.

### القسم 19: تحقيق الفوائد

كما هو مرفق بمستند الوثيقة

في حالة وجود أي تعارض، يسود جدول المزايا على صياغة الوثيقة.

## تشب العربية للتأمين التعاوني

### القسم 21: شروط عامة

#### هذه الشهادة لا تغطي:

21.1 أي رحلة تزيد عن 91 يوماً أو إذا لم يتم حجز رحلة العودة قبل المغادرة؛

21.2 أي مطالبة يتم تغطيتها بشكل أكثر تحديداً في مكان آخر، على النحو المنصوص عليه بشكل كامل في الشرط العام 5.20 .

21.3 المطالبات المتعلقة بالأحداث التي وقعت بعد الرحلة؛

21.4 أي مطالبة بخصوص حاملي البطاقات الذين تتراوح أعمارهم بين 81 (واحد وثمانين) عاماً أو أكثر في بداية الرحلة.

20.5 أي اضطراب أو حالة صحية موجودة مسبقاً أو تشوهات خلقية أو أي مضاعفات تنشأ عنها؛

21.6 أي رحلة تم حجزها أو القيام بها مقابل استشارة طبية؛

21.7 أي رحلة يتم القيام بها خصيصاً بغرض الحصول على علاج طبي؛

21.8 أي رحلة تم حجزها بعد استلام إنذار نهائي لحامل البطاقة أو أحد أقاربه

21.9 أي مطالبة ناشئة عن أو تتعلق بأمراض الاضطرابات النفسية أو الحالات التي تم تلقي علاج لها سابقاً؛

21.10 أي مطالبة تنشأ عن الحمل، ما لم تظهر مضاعفات غير متوقعة، وفي أي ظرف من الظروف كان الحمل قد دخل الشهر السابع في بداية الرحلة؛

21.11 أي مطالبة تنشأ عن أو تتعلق بإصابة جسدية أو مرض أو جنون أو تعاطي الكحول أو المخدرات أو المواد أو التعرض الذاتي لخطر لا داعي له (إلا في محاولة لإنقاذ حياة الإنسان) أو الانتحار؛

21.12 أي مطالبة ناتجة عن فشل حامل البطاقة في ممارسة كل العناية المعقولة لحماية نفسه وممتلكاته؛

21.13 ارتكاب أو محاولة ارتكاب فعل غير مشروع؛

21.14 أي مطالبة تنشأ عن أو تتعلق باستخدام أو إطلاق أو التهديد باستخدام أي سلاح أو جهاز نووي أو عامل كيميائي أو بيولوجي، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الادعاءات بأي شكل من الأشكال التي تسببها أو ساهمت فيها أي عمل إرهابي أو حرب بغض النظر عن أي سبب من أسباب المساهمة في ذلك؛

21.15 أي مطالبة تنشأ عن أو تتعلق ب؛

21.16 خسارة أو تدمير أو تلف أي ممتلكات مهما كانت أو أي خسارة أو مصاريف أخرى على الإطلاق.

21.17 أي مسؤولية قانونية مهما كانت طبيعتها. ناشئة بسبب أو ساهمت في أو ناشئة عن:

- (أ) الإشعاعات المؤينة أو التلوث الناتج عن النشاط الإشعاعي من أي وقود نووي أو من أي نفايات نووية من احتراق الوقود النووي
- (ب) الخواص المشعة أو السامة أو المتفجرة أو غيرها من الخصائص الخطرة لأي مجموعة نووية متفجرة أو مكون نووي منها
- (ج) تفاعل نووي أو إشعاع نووي أو تلوث إشعاعي

21.18 أي مطالبة تنشأ عن أو تتعلق ب؛

21.18.1 الحرب أو الغزو أو أعمال الأعداء الأجانب أو الأعمال العدائية أو العمليات الحربية (سواء أعلنت الحرب أم لا)، أو الحرب الأهلية، أو التمرد، أو الثورة، أو التمرد، أو الاضطرابات المدنية التي تفترض نسبياً أو ترقى إلى انتفاضة، أو عسكرية أو قوة مغتصبة؛ أو

21.18.2 عمل إرهابي. يستثنى هذا الاستثناء أيضاً الخسارة أو التلف أو التكلفة أو المصاريف مهما كانت طبيعتها الناتجة عن أو الناتجة عن أو فيما يتعلق بأي إجراء تم اتخاذه للتحكم أو المنع أو القمع أو بأي شكل من الأشكال المتعلقة ب 1.15.20 و/أو أعلاه.

إذا ادعت شركة التأمين أنه بسبب هذا الاستثناء، فإن أي خسارة أو ضرر أو تكلفة أو مصاريف لا يغطيها هذا التأمين، فإن عبء إثبات العكس يقع على عاتق حامل البطاقة في حالة اكتشاف أن أي جزء من هذا الاستثناء غير صالح أو غير قابل للتنفيذ، يظل الباقي ساري المفعول والتأثير.

21.19 الخدمات التي يقدمها أي طرف آخر بخلاف تشب للمساعدة والتي لن يتم فرض أي رسوم عليها إذا لم تكن هذه الشهادة في مكانها؛

21.20 المطالبات التي تم الإخطار بها بعد أكثر من 90 (تسعين) يوماً من تاريخ الحدث، على النحو المنصوص عليه بشكل كامل في الشرط العام 20.3 ؛

21.21 حامل البطاقة الذي يعمل في الخارج ويمارس أي شكل من أشكال العمل الخطر، ويعمل مع زيادة مخاطر الوفاة أو الإصابة أو المرض، فيما يتعلق بأي عمل تجاري أو تجارة

21.23 أي خسارة يتكبدها حامل البطاقة أثناء مشاركته في أي رياضة احترافية؛

21.24 أي خسارة يتكبدها حامل البطاقة أثناء مشاركته في أي نشاط خطير أو هواية أو مطاردة مثل الكهوف أو تسلق الجبال أو تسلق الصخور مما يستلزم استخدام أدلة أو حبال أو الحفر أو القفز بالمظلات أو القفز بالمظلات أو القفز بالحبال أو القفز بالمظلات أو الغوص باستخدام حوذة صلبة مع ملحقات خرطوم الهواء وفنون الدفاع عن النفس والتجمع والسباقات من أي نوع بخلاف المشي على الأقدام وأي رياضة منظمة تتم على أساس احترافي أو تحت رعاية؛

21.25 أي مطالبة تنشأ عن أو تتعلق بحامل البطاقة الذي يشارك في أي رياضات شتوية؛

21.26 أي مطالبة تنشأ عن أو تتعلق بحامل البطاقة الذي يشارك في الخدمة الفعلية في القوات المسلحة لأي دولة؛

21.27 أي مطالبة ناشئة عن أو تتعلق بفيروس نقص المناعة البشرية (فيروس نقص المناعة البشرية) أو الإيدز (متلازمة نقص المناعة المكتسب) أو أي متلازمة مماثلة مهما كانت تسمى ما لم يتم التعاقد عليها خلال تحقيق طبي أو اختبار أو مسار العلاج (ما لم تكن مرتبطة بتعاطي المخدرات أو المنقولة جنسيا الأمراض).

21.28 أي مطالبة تنشأ عن أو تتعلق بأي شكل من أشكال الضمان المالي أو الكفالة أو تعويض الائتمان.

## تشب العربية للتأمين التعاوني

بوابة الخبر التجارية، طريق الملك فيصل، ص. ب.  
2685 الخبر 31952 المملكة العربية السعودية

### القسم 24: إجراءات الشكاوى

نحن ملتزمون بتقديم خدمة عالية الجودة ونريد الحفاظ عليها في جميع الأوقات. إذا لم تكن راضياً عن خدمتنا ، فيرجى الاتصال بنا مع ذكر الأرقام التسعة الأولى من رقم بطاقتك و/أو رقم المطالبة، حتى تتمكن من التعامل مع الشكاوى في أقرب وقت ممكن.

تفاصيل الاتصال لدينا هي:

8001160038 (رقم محلي مجاني)  
920024429 (رقم مجاني / من خارج المملكة العربية السعودية)  
أو راسلنا عبر البريد الإلكتروني على  
complain.chubbarabia@chubb.com

### ات الشكاوى

### القسم 25: أحكام أخرى

#### العقوبات

لا يُنظر إلى أي شركة تأمين على أنها توفر تغطية ولن تكون شركة التأمين مسؤولة عن دفع أي مطالبة أو تقديم أي منفعة بموجب هذه الوثيقة إلى الحد الذي قد يؤدي فيه توفير هذا الغطاء أو دفع هذه المطالبة أو توفير هذه الميزة إلى تعرض شركة التأمين، لأي عقوبة أو حظر أو تقييد يتم تنفيذه وفقاً لقرارات الأمم المتحدة أو العقوبات التجارية والاقتصادية أو قوانين أو لوائح الاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة أو القانون الوطني أو الولايات المتحدة الأمريكية.

#### حماية البيانات وحقوق التسويق

المعلومات الشخصية التي تقدمها

تشب العربية هي المتحكم في البيانات ونحن نتحمل مسؤوليتنا الكاملة لحماية خصوصية العملاء وسرية وأمن المعلومات الشخصية الموكلة إلينا.

في هذا الإشعار، عندما نشير إلى المعلومات الشخصية، فإن هذا يعني أي معلومات تحدد هوية الفرد وتتضمن أي معلومات شخصية حساسة (مثل معلومات حول الصحة أو الحالة (الحالات) الطبية). عندما نشير إلى "أنت" أو "معلوماتك الشخصية"، فإن هذا سيتضمن أي معلومات تحدد هوية شخص آخر قدمت معلوماته إلينا (حيث سنفترض أنهم قد عينوك للعمل نيابة عنهم). أنت توافق على تلقي أي إشعارات حماية بيانات منا بالنيابة عنهم.

سوف نستخدم معلوماتك الشخصية لغرض تقديم خدمات التأمين. من خلال تقديم المعلومات الشخصية ، فإنك توافق على أن يتم استخدام معلوماتك الشخصية من قبلنا، وشركائنا ومقدمي الخدمات، وشركائنا وعملائنا، ومعالجة المطالبات، وخدمات المساعدة، وملفات تعريف العملاء، وإدارة ومراجعة عملياتنا التجارية. قد نقوم أيضاً بنقل معلوماتك الشخصية إلى شركات التأمين الأخرى والهيئات التنظيمية وإنفاذ القانون لمنع الاحتيال أو الجرائم المالية أو حيث يتطلب القانون منا القيام بذلك.

لن نشارك معلوماتك الشخصية الحساسة ما لم نحصل على موافقة محددة منك أو من ممثلك الشخصي المعين أو نحن مطالبون بالقيام بذلك بموجب القانون. قد ننقل معلوماتك الشخصية إلى بلدان أخرى قد لا تتمتع بنفس مستوى حماية البيانات مثل بلدك، ولكن إذا فعلنا ذلك ، فسنبذل كل ما في وسعنا من الضمانات المناسبة لحماية معلوماتك الشخصية.

21.29 أي مطالبة تنشأ عن أو تتعلق بحامل البطاقة الذي يسافر إلى بلد نصحت فيه وزارة الخارجية وشؤون الكومنولث بعدم السفر غير الضروري.

21.30 أي مطالبة تنشأ عن أو تتعلق بوقف تداول منظم الرحلة أو الوكيل أو مزود النقل الآخر.

21.31 أي ادعاء ناتج عن وباء أو وباء.

21.32 أي خسارة كان سبب مساهمتها هو محاولة حامل البطاقة ارتكاب أو المشاركة المتعمدة في عمل غير قانوني أو أي انتهاك أو محاولة انتهاك القانون أو مقاومة الاعتقال من قبل حامل البطاقة،

21.33 أي خسارة تتكبدها أثناء الطيران في أي طائرة أو جهاز للملاحة الجوية كطيار أو طاقم؛

21.34 التشوهات الخلقية والحالات التي تنشأ عن أو تنتج عن الفتق أو علاج الأسنان باستثناء الأسنان الطبيعية السليمة التي تحدث نتيجة الإصابة الجسدية.

21.35 القيادة أو الركوب بصفتك راكباً في (أ) أي مركبة تشارك في أي سباق أو اختبار سرعة أو اختبار تحمل أو (ب) أي مركبة تُستخدم في القيادة البهلوانية أو الحركات المثيرة؛

21.36 السفر إلى أفغانستان، العراق، كوبا، جمهورية الكونغو الديمقراطية، إيران، ليبيا أو سوريا.

### القسم 22: طلب المساعدة الطبية في حالات الطوارئ أو السفر

22.1 تتوفر خدمات المساعدة الطبية الطارئة وخدمات السفر على مدار 24 ساعة في اليوم من تشب للمساعدة.

في حالة طلب حامل البطاقة لهذه الخدمات، يُرجى

الاتصال على 966+ 13 804 7695

### القسم 23: كيفية تقديم مطالبة

23.1 يجب على حامل البطاقة أولاً التحقق من صياغة وثيقته / ها والقسم ذي الصلة (الشروط والأحكام والاستثناءات، للتأكد من أن ما تنوي المطالبة به مغطى بموجب الوثيقة. يجب تقديم الفواتير الأصلية والإيصالات والتقارير الرسمية والتذاكر والاتفاقيات وبيانات بطاقة الائتمان أو الخصم وأي دليل موثق آخر لدعم أي مطالبة

23.2 عند الاتصال بنا للإبلاغ عن مطالبة ، يجب على حامل البطاقة أن يطلب نموذج مطالبات يجب إعادته إلى العنوان المذكور في غضون 21 (واحد وعشرين) يوماً، بالإضافة إلى المستندات الداعمة المطلوبة. يُنصح أصحاب المطالبات بالاحتفاظ بنسخ من جميع المستندات للرجوع إليها.

تفاصيل الاتصال لدينا هي:

966+ (0) 013-8105656 للدعاوى أو راسلنا عبر البريد الإلكتروني على  
ChubbArabia\_AmexCardClaims@Chubb.com.sa

شركة تشب العربية للتأمين التعاوني

# تشب العربية للتأمين التعاوني

## التفسير

في حالة وجود أي اختلاف في التفسير بين النصين الإنجليزي والعربي في خطة التأمين هذه، فإن النص العربي هو الذي يسود. دفع أي تعويض للقوانين واللوائح الحكومية السارية في بلد الدفع.

## الأسئلة المتعلقة بمعلوماتك الشخصية، يرجى الاتصال بـ:

شركة تشب العربية للتأمين التعاوني  
بوابة الخبر التجارية، طريق الملك فيصل، ص. ب. 2685 الخبر 31952  
المملكة العربية السعودية

## التسويق

ما لم نخبرنا بخلاف ذلك، يجوز لنا الاتصال بك لإعلامك بأي سلع أو خدمات أو عروض ترويجية قد تهتمك. إذا قررت أنك تفضل عدم تلقي معلومات ترويجية منا، فيمكنك الاتصال بـ:

شركة تشب العربية للتأمين التعاوني  
بوابة الخبر التجارية، طريق الملك فيصل، ص. ب. 2685 الخبر 31952  
المملكة العربية السعودية

ولكن إذا قمت بذلك، فقد تفوتك العروض الترويجية الخاصة.

## فائض

وفقاً للمادة 70 (2 هـ) من اللائحة التنفيذية لقانون الإشراف على شركات التأمين التعاوني الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م / 32) وتاريخ 424.6.2 هـ، والتي تنص على أنه "يجب توزيع 10 % من صافي الفائض. لصاحب الخطة مباشرة، أو في شكل تخفيض في المساهمة للعام المقبل. يتم تحويل نسبة 90% المتبقية من صافي الفائض إلى بيان دخل المساهمين " (كتعويض عن الخدمات المقدمة).

## المدفوعات

تقوم شركة التأمين المعنية بتسديد المدفوعات لحاملي البطاقات المؤهلين.. يخضع دفع أي تعويض للقوانين واللوائح الحكومية السارية في بلد الدفع.

حيثما يسمح القانون بذلك، تُدفع مخصصات فقدان الحياة إلى المستفيد المعين من قبل الشخص المؤمن له. إذا لم يكن هناك مثل هذا التعيين، فسيتم دفع المطالبة لأول مستفيد على قيد الحياة للشخص المؤمن عليه على النحو التالي:

- زوج؛
- الأطفال بحصص متساوية؛
- الآباء بحصص متساوية؛
- الإخوة والأخوات بحصص متساوية ؛ أو
- المنفذ أو المسؤول

سيتم دفع جميع المزايا الأخرى إلى الشخص المؤمن عليه أو أي طرف آخر مناسب عند الضرورة. يخضع دفع أي تعويض للقوانين واللوائح الحكومية السارية في بلد الدفع.

## التحكيم

في حالة نشوء أي فرق فيما يتعلق بالمبلغ الذي يجب دفعه بموجب خطة التأمين هذه (يتم قبول المسؤولية بخلاف ذلك)، يتم إحالة هذه الاختلافات إلى اللجان في المملكة العربية السعودية لحل منازعات التأمين والمخالفات في حالة إحالة أي اختلاف بموجب هذا الشرط إلى اللجنة، فإن إصدار الجائزة يجب أن يكون شرطاً مسبقاً لأي حق في رفع دعوى ضد شركة التأمين.

# تشب العربية للتأمين التعاوني

القسم 19: جدول المزايا

البطاقة البلاطينية	الاستخدام
91 يومًا	حد مدة الرحلة
183 يومًا	الحد الأقصى للأيام / مدة الوثيقة
الحد الأقصى 17 يومًا	الرياضات الشتوية
80	الحد الأقصى للسن
غطاء الأسرة	
نعم، في حالة السفر مع صاحب البطاقة	
المصاريف الطبية وذات الصلة	
100 دولار أمريكي	زيادة
150000 دولار أمريكي	التفقات الطبية في حالات الطوارئ
750 دولار أمريكي	علاج الأسنان في حالات الطوارئ
غير مغطى	الترحيل إلى الوطن
5000 دولار أمريكي	إعادة رفات الموتى إلى الوطن
100 دولار أمريكي- 5 أيام	تكاليف إضافية للإقامة
غير مغطى	مصاريف سفر إضافية
100 دولار أمريكي- 5 أيام	زيارة أحد الأقارب
1000 دولار أمريكي	عودة طفل إلى الوطن
1000 دولار أمريكي	المساعدة الطبية للأطفال في المنزل
حادث السفر (النقل العام فقط)	
350000 دولار أمريكي	الوفاة
350000 دولار أمريكي	بتر أحد الأطراف
TINC	
8 ساعات	زيادة / تحمل
900 دولار أمريكي	تأخير الرحلة
800 دولار أمريكي	فوات الرحلة المتصلة
900 دولار أمريكي	تأخير الأمتعة
الإلغاء / التقصير	
50 دولار أمريكي	زيادة / تحمل
800 دولار أمريكي	الإلغاء
1000 دولار أمريكي	التقصير
الممتلكات الشخصية	
50 دولار أمريكي	زيادة / تحمل
2000 دولار أمريكي	فقدان الأمتعة
250 دولار أمريكي	حد المادة الواحدة
300 دولار أمريكي	إجمالي حد المقتنيات الثمينة
1000 دولار أمريكي	فقدان المال
1000 دولار أمريكي	فقدان مستندات السفر

## تشب العربية للتأمين التعاوني

المساعدة القانونية	
1000 دولار أمريكي	إحالات المحامين
مغطى	المساعدة القانونية
غير مغطى	المصروفات القانونية
10000 دولار أمريكي	الدفع المسبق لسند الكفالة
المسؤولية الشخصية	
500000 دولار أمريكي	لكل حادث
حماية التجزئة	
2500 دولار أمريكي	لكل حادث
20000 دولار أمريكي	لكل سنة
الضمان الممتد	
1000 دولار أمريكي	لكل حادث
2000 دولار أمريكي	لكل سنة
التنازل عن ضرر الصطدام	
50000 دولار أمريكي	مركبة مسروقة أو تالفة
خدمات المساعدة	
مغطى	المساعدة الطبية في حالات الطوارئ
مغطى	الإحالات إلى الخدمات الطبية
مغطى	إيفاد طبيب على الفور
مغطى	دخول المستشفى
مغطى	صرف الأدوية الضرورية التي لا يمكن إيجادها محلياً
مغطى	استبدال النظارات أو العدسات اللاصقة المكسورة أو المفقودة أو المسروقة
مغطى	نقل الوصفات الطبية المفقودة أو المنسية
المساعدة الشخصية	
مغطى	معلومات لإعداد رحلة
مغطى	معلومات عن التأشيرات وجوازات السفر
مغطى	معلومات عن متطلبات التطعيم للسفر إلى الخارج
مغطى	معلومات عن لوائح الجمارك والرسوم
مغطى	معلومات عن أسعار صرف العملات الأجنبية وضرائب القيمة المضافة
مغطى	الإحالات إلى مكاتب سفر أمريكا اكسبريس حول العالم
مغطى	الإحالات إلى السفارات أو القنصليات
مغطى	إيفاد مترجمين فوريين
مغطى	إيفاد مترجمين فوريين
المساعدة الطبية الموجهة للسفر	
حتى 1000 دولار أمريكي	السلف النقدية
مغطى	ترحيل الرسائل العاجلة
مغطى	مساعدة الأمتعة
حتى 1000 دولار أمريكي	المساعدة في رحلة العودة