



# الأول أمريكان إكسبريس® حساب السفر للشركات

## الشروط والأحكام



# الأول أمريكي إكسبريس حساب السفر للشركات

## الشروط والأحكام:

الرقم المرجعي لفتوى البطاقات: ١٥٠٨-١٠٠١-٣٥٩-٠٠١٠٠  
الرقم المرجعي لنقدي حساب السفر للشركات من الأول أمريكي إكسبريس: ٠٨-١٥٠٨-٢٠٠٢-٣٦٠-٠٢٠٠٢  
رقم السجل الضريبي لأمريكان إكسبريس: ٣٠٠٠٦٦٨٠٠٠٣  
يونيو 2023

### ١. القبول

قبل أن تستخدم الشركة حساب شركات الأول مع شركة أمريكي إكسبريس، يرجى قراءة الشروط والأحكام بعناية فائقة، إذا كانت الشركة مستعدة للالتزام بهذه الشروط والأحكام، فقد تبدأ الشركة في استخدام الحساب. تلزم هذه الشروط والأحكام الشركة، كما هو منصوص عليه في وقت تقديم بطلب الحصول على الحساب، ستكون مسؤولة عن جميع الرسوم والمصاريف كما هو موضح أدناه.

### ٢. تعريفات

١. الحساب: حساب السفر من أمريكي إكسبريس التابع للأول والذي تم إنشاؤه باسم الشركة وفقاً للشروط والأحكام التالية وأي أحكام أخرى قد تخطرها للشركة من وقت لآخر، وكلها تشكل الاتفاقية ("الاتفاقية") التي تحكم الحساب.
٢. الرسوم الإدارية: رسم شهري ثابت يفرض مقابل استخدام الحساب والخدمات المقدمة بموجبه.
٣. الاتفاقية: لها المعنى الوارد في الفقرة ١، أعلاه، من هذه الشروط والأحكام.
٤. الرسوم السنوية: رسم سنوي ثابت يفرض على الحساب.
٥. الاتصالات المصادق عليها: أي تعليمات تتلقاها الشركة من خلال ورق وسيط مسجل ويمكن التحقق منه وقابل للاسترجاع بشكل إلكتروني أو شفهي ويمكن التتحقق منه واسترجاعه إلكترونياً أو شفهياً.
٦. المؤسسات الخيرية: المؤسسات الخيرية المرخصة والمسجلة في المملكة العربية السعودية والتي يتم اختيارها من قبلنا و/أو هيئة الرقابة الشرعية.
٧. الشركة: الشركة أو الأعمال أو المؤسسة التي تحتفظ باسمها وحسابها والتي تقدمت بطلب للحساب في نموذج الطلب.
٨. المعلومات السرية: لها المعنى المحدد لها في الفقرة ١٢.
٩. حد الائتمان: أقصى مبلغ يمكن أن تدين به الشركة لنا على الحساب.
١٠. الرصيد الحالي: إجمالي الرصيد الختامي في البيان الشهري.
١١. KYC: اعرف عميلك.
١٢. تاريخ استحقاق الدفع: هو التاريخ الموضح في أي بيان يذكر التاريخ الذي يجب فيه دفع الرصيد الجاري.
١٣. الإدارة العامة ص.ب: ٩٠٨٤، الرياض ١١٤١٣، المملكة العربية السعودية  
هاتف: ٩٦٦٦+ ١١ ٤٠٥ ٥٦٦٠ ٥٦٧٧  
فاكس: ٩٦٦٦+ ١١ ٤٠٥ ٥٦٦٠ ٩٦٦٣  
SABBSARI: www.sab.com :الأول سوفت كود  
شركة مساهمة مدرجة، تأسست بموجب أنظمة المملكة العربية السعودية ،  
برأس مال مفتوح ٢٠,٥٤٧,٩٤٥,٢٢٠ ريال سعودي (مدفوع بالكامل) ،  
سجل تجاري رقم ١٠١٠٢٥٧٧٩، رقم موحد ٧٠٠٠١٨٦٦٨  
مرخص لها بموجب قرار مجلس الوزراء رقم ١٩٨  
 بتاريخ ١٣٩٨/٠٢/٠٦هـ والمرسوم الملكي رقم م/٤ بتاريخ ١٣٩٨/٠٨/١٢هـ ،  
وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي .
١٤. ساما: البنك المركزي السعودي، أو أي خلف له.
١٥. هيئة الرقابة الشرعية: الهيئة المسئولة عن تقديم الرأي الشرعي حول منتجات أمريكي إكسبريس واعتمادها.
١٦. البيان: سجل شهري لجميع معاملات الشركة على الحساب بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مشتريات السلع والخدمات والرسوم والبالغ المسترددة والخصوم والالتمانات الأخرى وفقاً لهذه الاتفاقية. سيتضمن البيان أيضاً الرصيد الحالي وتاريخ استحقاق الدفع.
١٧. المعاملة: أي مدفوعات يتم إجراؤها باستخدام الحساب والبالغ التي يتم تحصيلها في الحساب فيما يتعلق بالمعاملات، والتي قد يتم، في بعض الحالات، بناءً على تعليمات الشركة، إعداد و/أو إكمال من قبلنا أو من جانب مؤسسة الخدمة دون توقيع مصريح به أو موافقة صريحة إذا تم تكبد الرسوم عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني أو المنقوله إلكترونياً.
١٨. المستخدم: يقصد به الفرد (الأفراد) أو المجموعة أو الإدارة المذكورة في نموذج الطلب الخاص بالحساب، وعند الاقتضاء، في أي جدول مستخدم مصريح به مقدم من الشركة، على أنه قادر على تحمل الرسوم على الحساب.
١٩. الضمائر "نحن" و "ملكتنا": أمريكي إكسبريس السعودية أو من يخلفها.

### ٣. الرسوم

١. إذا قمنا بزيادة أي من رسومنا وأتعابنا، فسنقدم للشركة إشعاراً مدمته ٦٠ يوماً على الأقل عن طريق إرسال الشركة رسالة بريد إلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي تم الكشف عنه لنا.
٢. إذا قللنا أيّاً من الرسوم والمصاريف الخاصة بنا، فلا يجوز لنا إبلاغ الشركة بأي إشعار. قد نفرض رسوماً على الشركة لتفطية تكاليف التحقيق الخاصة بنا لأي معاملة متباينة كما هو محدد في الملحق "أ". ومع ذلك، إذا أظهرت تحقيقاتنا أن المعاملة المتباينة عليها لم يتم تنفيذها من قبل الشركة، فسنقوم برد هذه الرسوم.

#### ٤. استخدام حساب السفر للشركات

١. تعهد الشركة (المستخدم) (المستخدمون والمفوضون والقادرون على تغيير شروط هذه الاتفاقية، وتغيير المعاملات نيابة عنه.
  ٢. المستخدم (المستخدمين) هو (الأشخاص) الشخص الوحيد الذي يجوز له استخدام الحساب الذي يحمل اسم الشركة للمعاملات.
  ٣. تعهد الشركة بالتصريف بحسن نية في جميع الأوقات فيما يتعلق بجميع المعاملات مع الحساب ومعنا وعدم استخدام الحساب لأي غرض غير قانوني أو غير أخلاقي. تحظر مبادئ الشريعة بعض عمليات الشراء للسلع أو الخدمات، مثل المشروبات الكحولية أو التعامل مع منتجات لحوم الخنزير ولحم الخنزير أو المقامرة أو المواد الإباحية أو غيرها من الأنشطة غير القانونية. يجب على الشركة أن تتأكد من عدم استخدام الحساب للمعاملات التي تتعارض مع أحكام الشريعة أو تسيء إليها أو تحررها.
  ٤. يحق لنا، إذا رأينا في أي وقت حسب تقديرنا المطلق، أن استخدام الشركة للحساب غير مناسب أو ينطوي على مخاطر كبيرة للشركة أو لنا، فتحن نسحب ونقيد حق الشركة في استخدام الحساب ونرفض التصريح بأى عملية تجارية.
  ٥. ستكون الشركة مسؤولة وحدها عن جميع المعاملات التي يتم إجراؤها على الحساب، سواء وقعت الشركة أو المستخدمون على سجل للمعاملة أم لا.
  ٦. سيستفيد المستخدمون الذين يشترون تذاكر النقل الجوي العام أو البري أو المائي باستخدام الحساب من تقطية حادث السفر الخاص بشركتنا وفقاً للشروط والسياسة.\*
  ٧. قد يستفيد المستخدمون الذين هم أعضاء حاليين في بطاقة الأول أمريكي إكسبريس، والذين يشترون تذكرة سفرهم للنقل العام جواً أو براً أو بحراً باستخدamation الحساب من تعطية إزاع السفر لدينا. في حالة تأخر الرحلات أو إلغاؤها، ورحلات الطيران التي لم يتم الرد عليها، ورفض الرحلة وفقدان الأمتعة، وفقاً لشروط السياسة.\*
  ٨. يجب على الشركة إخطارنا على الفور ما إذا كان هناك شك في أن الحساب قيد الاستخدام دون ترخيص مناسب. ستظل الشركة مسؤولة بمفردها عن أي سوء استخدام للحساب حتى يتم تعليق الحساب بشكل صحيح عن طريق إخطارنا بشكل صحيح عن طريق وسائل الاتصال المعتمدة للقيام بذلك وبعد تمكيننا من تنفيذ تعليق الحساب هذا من خلال موارد النظام المتاحة خلال فترة استجابة معقولة لا تقل عن ٤٢ ساعة من استلامنا للإشعار. إذا كان لدى الشركة رصيد قائم في الحساب، سيشمل "حد الائتمان المتاح" كلًا من حد الائتمان والرصيد المستحق في الحساب. العنوان الذي يجب الكتابة إليه هو أمريكي إكسبريس السعودية، ص.ب. ٤٢٦٦، الرياض ٢٥٤١١، المملكة العربية السعودية، رقم الهاتف: ٢٩٢٦٦٠٠ (٩٦٦١١٩٦٠٠)، خارجي ٧٧٥.
  ٩. لا يجوز استخدام الحساب إلا من قبل الشركة مع وكيل سفر معين كما هو محدد في نموذج طلب الحساب. الحساب غير قابل للتحويل. لا يجوز إجراء المعاملات بموجب الحساب مع أي وكيل سفر أو مؤسسة خدمات أخرى، حتى إذا كانت هذه المؤسسة قد تقبل بطاقة أمريكي إكسبريس. من خلال التوقيع على نموذج الطلب، تطلب الشركة إلينا بشكل نهائي دفع وكيل السفر المحدد في نموذج طلب الحساب، وفقاً لقواعدنا الداخلية، والمبالغ المدين بها على الحساب بناءً على الطلبات والتحفظات التي أجراها المستخدم (المستخدمين). يجب على الشركة عدم الإضرار بأمريكي إكسبريس السعودية والأول من أي مطالبات فيما يتعلق بالمعاملات التي تتم باستخدام الحساب بناءً على تعليمات الشركة لنا.
  ١٠. لا يمكن فرض أي سلف نقدية بأى عملة على حساب سفر الشركات من الأول.
  ١١. في حالة قيام وكيل السفر المحدد في نموذج طلب الحساب بإرجاع أي مبلغ من المال، فلن يتم إدراج المبلغ في الحساب إلا بعد استلامنا لأموال خاصة من وكيل السف هذا.

三、四

١. يجب أن تكون أي رسوم مشار إليها هنا وفقاً للمعدلات المحددة في الملحق "أ"، بصفتها المعدلة من وقتآخر وفقاً للفقرة ٢. يطلب من الشركة قراءة المعلومات الهامة التالية بعناية قبل استخدام الحساب.
  ٢. سيتم حساب الفاتورة بالريال السعودي كما هو موضح في البيان الشهري.
  ٣. سيتم إرسال كشف شهري إلى الشركة على عنوان الفواتير المحدد في نموذج طلب الحساب الذي يوضح جميع المعاملات التي تمت على الحساب، سواء كان الرصيد موجوداً أم لا، وبغض النظر عن وجود (أو عدم وجود) أي معاملة لذلك الشهر. يُرجى من الشركة مراجعة البيان على الفور وبصورة شاملة وإخطارنا من خلال مراسلات مؤقتة بأي عنصر أو مبلغ يعتبر خطأ أو تم إدراجه في البيان عن طريق الخطأ، إلى جانب أي دليل معقول لدعم المطالبة. كل ذلك خلال فترة ٢٠ يوماً من تاريخ إصدار البيان، حيث ظهر المبلغ المعتبر للمرة الأولى، وإذا لم يتم تقديم أي مطالبة بعد انتهاء هذه الفترة وبالتالي فإن مبلغ رصيد البيان يعتبر نهائياً ويشكل ديناً مستحقاً ومدييناً على الشركة.
  ٤. يجب على الشركة إبلاغنا عن طريق رسالة مؤقتة على الفور بأي تغييرات في عنوان الفواتير.
  ٥. لا يؤدي الدخول المتأخر للمعاملات في البيانات إلى أي مطالبات أو دعاقات ضدنا.

## ٦ . حدود الائتمان

سيقوم الأول بتعيين حد الائتمان ("حد الائتمان") للحساب. يتم تحديد حد الائتمان من قبل الأول وفقاً ل سياساته الائتمانية العادلة ويخضع للتغيير من وقت لآخر وفقاً لتقدير الأول الوارد.

## ٧ . الرسوم الأجنبية

سيتم تحويل جميع المعاملات التي تتم بعملة ليست عملة فوترة الحساب الخاصة بالحساب إلى عملة فوترة الحساب السائدة بين البنوك والتي تم اختيارها من مصادر الصناعة المعتمدة في يوم العمل السابق بتاريخ معالجة المعاملة. ستتم إضافة رسوم تحويل العملات الأجنبية بالسعر المذكور في الملحق "أ" على المبلغ المحول من قبلنا. سيتم التحويل في تاريخ معالجة المعاملة وليس في تاريخ إجراء المعاملة. قد تختلف معدلات التحويل وفقاً لذلك.

## ٨ . الدفع

١. الرصيد الحالي بأكمله في كشف الحساب الشهري مستحق السداد من قبل الشركة في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع الموضح في البيان. كل شهر سوف يقوم الأول بالخصم من الحساب (الحسابات) المحدد للشركة والمحتفظ به في الأول لمبلغ الرصيد الحالي كاملاً كما هو موضح في البيان في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع الموضح في البيان وسوف يقوم بعد ذلك بتحويل هذه المبالغ إلينا مباشرة.
٢. سيتم منح فترة سماح لا تقل عن ٢٥ يوماً لتسوية الرصيد الحالي، وسيتم تحديد تاريخ استحقاق السداد في البيان.
٣. سنقوم بالحساب فقط عندما نتلقى مدفوعات الشركة من الأول وليس عندما يقوم الأول بخصم الحساب (الحسابات) المعين للشركة مع الأول أو عندما يقوم الأول بإرساله. سنطبق الدفعات بالترتيب التالي، أو بأي ترتيب أولوية آخر كما نرى مناسباً:
  - سنقوم أولاً بسداد أي رسوم ونفقات تم نشرها على البيانات السابقة للحساب.
  - سنقوم بعد ذلك بسداد أي رسوم ونفقات تم نشرها في كشف الحساب الحالي.
  - إذا أسفرت الدفع أو المبالغ المسترددة التي تم معالجتها بواسطة التجار عن رصيد يزيد عن ٥٠٠٠٠ دولار، فسوف تقوم برد الرصيد الذي يتجاوز ٥٠٠٠٠ دولار في غضون ٦٠ يوماً عن طريق الدفع إلى الأول للحصول على ائتمان إضافي للحساب.
  - ٤. يرجى العلم أن عدم الامتثال لأحكام هذه الاتفاقية قد يؤدي إلى:
    - إلغاء/تعليق الحساب دون إشعار من قبلنا أو من الأول.
    - انخفاض في الحد الائتماني دون إشعار منا أو من الأول.
    - التأثير السلبي على سجل مكتب الائتمان والقدرة على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة.
    - التقاضي في حالة عدم دفع الرسوم والتکاليف الأخرى.
    - زيادة العبء المالي على الشركة بسبب الرسوم والمصاريف.
  - ٥. قد نعرض تزويدي الشركة ببطاقة تأمين/حماية من وقت لآخر خلال سريان الاتفاقية. حيث تقدم غطاء الحماية هذا كميزة إضافية لخدماتنا للشركة. سنكشف للشركة تفاصيل غطاء الحماية هذا، بما في ذلك عملية تحديد المستفيدين وتوزيع التغطيات بين المستفيدين. للاطلاع على شروط وأحكام الحماية، يرجى زيارة [www.americanexpress.com.sa/termsandconditions](http://www.americanexpress.com.sa/termsandconditions)

## ٩ . الاستعلامات

١. إذا كانت الشركة لديها أي استفسارات حول البيان الشهري، يجب على الشركة إبلاغنا على الفور من خلال الاتصال بفريق خدمات العملاء لحساب السفر للشركات لدينا، الذي تم تقديم تفاصيل الاتصال بهم للشركة في وقت تقديم الطلب.
٢. في جميع الظروف، يلزم سداد كامل المبلغ الموضح في بيان الشركة.
٣. يتم تسوية أي شكاوى أو خلافات بين الشركة ووكيل السفر المحدد في نموذج طلب الحساب من قبل الشركة مباشرة مع وكيل السفر. لا يجوز لهذه الشكاوى أو الخلافات أن تحرر الشركة من التزامها بدفع المبالغ الظاهرة في البيان وفقاً لهذه الاتفاقية.
٤. نحن (أمريكان إكسبريس) والأول نرفض كل المسؤلية عن أداء أو سلوك وكيل السفر.

## ١٠ . الإناء وإلغاء الحساب

١ يجوز لنا وأو الأول وفقاً لتقديرنا المطلق إلغاء الحساب و/ أو تقليل حد الائتمان إذا رأينا أن الشركة تنتهك هذه الاتفاقية

٢. يحق لنا نحن أو الأول استرداد المستحقات المتأخرة مع جميع المصاريف والرسوم القانونية من الشركة، دون المساس بحقوقنا في الاستمرار في فرض أي رسوم بالمعدلات السائدة حتى يتم تسوية المستحقات.

٣. يؤدي إغلاق الحساب إلى السحب الفوري لجميع التسهيلات المقدمة من خلال استخدام الحساب.

٤. يحق لنا أو للأول إلغاء حق الشركة في استخدام أي من الحسابات في أي وقت أو كلياً أو فيما يتعلق بأي معاملة معينة وفقاً لتقديرنا المطلق دون إعطاء إشعار مسبق أو مبرر للشركة.

٥. يحق لنا أو للأول أيضاً تغيير أي حدود يتم تعينها للحساب دون أي إشعار مسبق ولن تكون مسؤلين إذا رفضنا التصريح بأي معاملة. لا تستخدم الشركة الحساب بعد الإلغاء أو انتهاء الصلاحية. ومع ذلك، ستظل الشركة مسؤولة عن أي مبالغ تم تكبدها على الحساب حتى تاريخ الإلغاء أو انتهاء الصلاحية.

٦. يصبح المبلغ الكامل المستحق لنا على الفور مستحقاً وقابل للدفع في حالة قيامنا بإلغاء الحساب، إذا خرق أي من شروط هذه الاتفاقية، إذا كانت الشركة موقوفة مؤقتاً أو أخيراً تحت الإدارة القضائية/الحراسة/التصفية أو إذا تم إخبارها على أي من التسهيلات الائتمانية الأخرى.

٧. توافق الشركة على أنه يجوز لنا إبلاغ وكيل السفر أو أي مؤسسة خدمة أخرى بأننا أغلقنا الحساب ولن يكون للشركة أي مطالبة ضدنا إذا قدمنا هذه المعلومات.

٨. تنتهي الاتفاقية في حالة إفلاس الشركة، وفي هذه الحالة تصبح جميع المبالغ المستحقة على الحساب مستحقة الدفع على الفور.

## ١١. تغيير الاتفاقية

١. قد نقوم بتغيير أو تحديث هذه الاتفاقية من جانب واحد في أي وقت وفقاً لتقديرنا الخاص أو وفقاً لتوجيه مجلس الشريعة وإبلاغ الشركة وفقاً لذلك لمدة ٣٠ يوماً (٦٠ يوماً في حالة تغيير الرسوم) إشعار خطى مسبق عند انتهاء صلاحيته، تصبح التغييرات نافذة المفعول. ومع ذلك، فمن المفهوم بشكل واضح والمتفق عليه أنه باستخدام أو الاحتياط بالحساب بعد استلام الإشعار المذكور أعلاه، فإن الشركة تعرب تلقائياً عن القبول الكامل لأي تغيير أجريناه على الاتفاقية والالتزام المطلق للأحكام الجديدة الواردة في الاتفاقية المعدلة.

٢. إذا لم تقبل الشركة هذه التغييرات بالكامل، فيطلب منها إنهاء هذه الاتفاقية عن طريق إخبارنا كتابياً بأن الشركة ترغب في إلغاء الحساب (دون تكب'd رسوم إضافية متعلقة بالاتفاقية المعدلة) في غضون ١٤ يوماً من استلام إشعارنا. ومع ذلك، تظل الشركة مسؤولة عن جميع الرسوم والتكاليف المتکبدة حتى تاريخ الإلغاء، بالإضافة إلى أي مبالغ مستحقة بموجبه.

## ١٢. السرية

يعتهد الطرفان خلال استمارية الاتفاقية وبعد انتهائهما بالحفظ على سرية جميع المعلومات المتعلقة بالأعمال التجارية لبعضهما وبين العملاء الآخرين (المشار إليها فيما يلي باسم "المعلومات السرية")، والتي قد تأتي في حوزة أي من الطرفين نتيجة لهذه الاتفاقية. عدم الكشف عن أي معلومات سرية لأي طرف ثالث إلا في أداء هذه الاتفاقية. يجوز لأي من الطرفين استخدام أي معلومات سرية لأي غرض من الأغراض أو الكشف عنها لأي شخص إلى الحد الذي يصبح فيه في تاريخ هذا التاريخ أو في ما بعد، معلومات عامة دون أي خطأ من أي من الطرفين أو بموجب أمر محكمة هيئة حكومية أو هيئة أخرى أو هيئة تنظيمية.

## ١٣. حماية البيانات

١. على الرغم من أحكام السرية الواردة في البند ١٢ فإن الشركة تفهم وتوافق على أنها سوف:

٢. تكشف عن معلومات حول الشركة والخدمات المختارة بالقدر اللازم لأداء الخدمات، وأنظمة الحجز المحسوبة، وشركات الطيران والموردين الآخرين للسفر والخدمات المتعلقة بالسفر، لشركات ضمن مجموعة شركاتنا في جميع أنحاء العالم (بما في ذلك شركتها المعنية الممثلين والمرخص لهم) وتلقي المعلومات المذكورة من هذه الأطراف لتزويدها بالخدمات على النحو المنصوص عليه في هذه الاتفاقية.

٣. إفشاء معلومات حول الشركة وكيف تستخدم الخدمات إلى الأول (أو أي بنك آخر تستخدمه الشركة) أو مؤسسات أنظمة الدفع التي تخاطرها بالقدر اللازم للسماح بفوائط الخدمات ودفعها.

٤. استخدام ومعالجة وتحليل المعلومات حول كيفية استخدام الشركة للخدمات لتطوير التقارير، لتعكين الشركة من الحفاظ على سياسات وإجراءات السفر الفعالة. ويمكن الحصول على المعلومات المستخدمة في تطوير هذه التقارير من مصادر محددة مثل نظم الحجز الآلية وشركات الطيران وغيرها من الموردين من السفر والخدمات المتعلقة بالسفر ومن وجهة نظرنا تعيين الممثلين، المرخص لهم والوكالء والموردين. نحن نستخدم التكنولوجيا المتقدمة وممارسات الموظفين المحددة جيداً للمساعدة في ضمان معالجة الشركة وموظفيها على وجه السرعة والدقة والثقة؛ يتم إعادة هذه التقارير إلى الشركة بمجرد إنهاء هذه الاتفاقية ولا يجوز لنا استخدامها أو الكشف عنها بعد إنهاء هذه الاتفاقية.

٥. الاحتياط بمعلومات عن الشركة فقط طالما كان ذلك مناسباً لأغراض هذه الاتفاقية أو كما هو مطلوب بموجب القانون المعمول به؛ تعتبر جميع المعلومات المذكورة أعلاه ملكية حصرية للشركة.

٦. الإفصاح عن معلومات حول حساب الشركة للبنك المركزي السعودي، أو أي هيئة تنظيمية أو قضائية أخرى أو إلى أي وكالة أخرى معتمدة من قبل البنك المركزي السعودي.

٧. الحصول على معلومات حول التسهيلات الائتمانية الأخرى للشركة من البنك المركزي السعودي، أو أي هيئة تنظيمية أخرى أو أي وكالة أخرى معتمدة من قبل.

## ١٤. معلومات

١. تقدم الشركة معلومات كاملة ودقيقة عند استكمال أي استثمارات مطلوبة من جانبنا أو من الأول أو عند تقديم أي معلومات عبر الهاتف أو عبر البريد الإلكتروني، بما في ذلك على سبيل المثال، مستندات اعرف عميلك "KYC" أو البيانات المالية السنوية المدققة أو أي معاملات مكتملة أو مذكورة في هذه الاتفاقية. ولن تقدم أي معلومات مضللة أو خاطئة أو غير كاملة. تقوم الشركة بمراجعة أي معلومات مقدمة في هذه النماذج للتتأكد من دقتها. وعلاوة على ذلك، تؤكد الشركة أن التوقيع على نموذج تسجيل صوتي لمكالمة هاتفية مع المستخدمين أو بريد إلكتروني من حساب بريد إلكتروني الاحتفاظ بها في سجلاتها بشكل موافقة الشركة على محتوياتها. في حالة تغيير أي من هذه المعلومات، تقوم الشركة بإخطارنا على الفور عن طريق وسائل الاتصال المعتمدة. قد يتطلب بعض المعلومات من المستخدمين أو الشركة من وقت لآخر فيما يتعلق بواجباتنا فيما يتعلق بالمتطلبات القانونية والجدران الائتمانية ومنع غسل الأموال وتوفير الإرهاب وتوفير الخدمات المالية وغيرها لأي أشخاص أو كيانات والتي قد تكون خاضعة للعقوبات. تقوم الشركة بتقديم ردود كاملة ودقيقة على الفور على استفساراتنا.
٢. تقوم الشركة بإخطارنا على الفور عن طريق وسائل الاتصال الموثقة بأي تغييرات تطرأ على معلومات الشركة مثل المكتب أو العنوان السكني وأرقام الهاتف والجوال وعنوان البريد الإلكتروني. في حالة إخفاق الشركة في إخطارنا بأي تغييرات تطرأ على هذه المعلومات، تتولى الشركة مسؤولية عن أي عواقب سلبية.
٣. يتم اعتبار أي إخطار تم إرساله من قبلنا بموجب هذه الوثيقة قد تم استلامه من قبل الشركة في غضون سبعة أيام من نشره على عنوان الشركة الأخير الذي تم إخطارنا به خطياً.

## ١٥. الخصوصية والقانون واجب التطبيق

١. توافق الشركة على الامتثال لجميع لوائح مراقبة الصرف المعمول بها الصادرة من وقت لآخر.
٢. تخضع هذه الاتفاقية وجسم جميع المسائل الناشئة عن إصدار أو استخدام حساب الشركة لقوانين المملكة العربية السعودية وللجنة تسوية المنازعات المالية وانتهاءات البنك المركزي السعودي. ومع ذلك، توافق الشركة على أنه يجوز لنا تنفيذ إجراءات التحصيل في أي ولاية قضائية أخرى من انتخاباتنا التقديرية، بما في ذلك أي ولاية قضائية يمكن أن توجد فيها الشركة مقيدة أو مقرها من وقت لآخر.
٣. يجوز لنا تقديم معلومات ائتمانية متعلقة بالشركة إلى شركة سمة للمعلومات الائتمانية ("SIMAH") بشكلٍ دوري. تعكس المعلومات المقدمة الحالة في أحدث بيان وتتضمن معلومات حول ما إذا كان حسابك محدثاً أو متاخراً. إذا كان الحساب أو حساب التسوية متاخراً كما في تاريخ هذا التقرير وتم تنظيمه لاحقاً، فلن يتم تحديث حالة الحساب إلا في وقت إعداد التقرير التالي. يتم تحديث جميع التغييرات في حالة الشركة خلال مدة أقصاها ٢٠ يوماً. لتجنب أي سجل ائتماني ضار مع "سمة"، يجب على الشركة سداد المدفوعات في الوقت المناسب على الحساب. توافق الشركة بموجب هذا على تزويدنا بأي معلومات طلبها بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر استثمارات "اعرف عميلك" والمعلومات والوثائق الداعمة لإنشاء و/أو إدارة حسابات الشركة والتسيهيلات معنا وتحديث معلومات الشركة في حالة وجود أي تغييرات وحسب ما قد يطلب منا. تقوم الشركة أيضاً بتنويعنا للحصول على وجمع المعلومات حسب الضرورة فيما يتعلق بالشركة وحسابات الشركة والتسهيلات مع المقرضين الآخرين من خلال "سمة" أو بيان أو علم أو وكالات شركة علم لأمن المعلومات ("علم") والإفصاح عن معلومات الشركة إلى سمة أو بيان أو علم أو وكالات التجميع المعتمدة لدينا أو إلى أي وكالة أخرى معتمدة من قبل البنك المركزي السعودي.
٤. نقدم العديد من المزايا لأعضاء بطاقة الأول المصرفي والمسافرين في حساب السفر للشركات من الأول. هذه المزايا مستمدّة من العقود التي أبرمنها مع أطراف ثالثة، والتي لدينا الحرية في تعديليها أو تدميدها أو إنهاؤها وفقاً لنقدرينا الخاص. لا تشكل هذه المزايا جزءاً من عقدنا مع الشركة، لكننا سنهدف إلى إبلاغ الشركة قبل ٢٠ يوماً بأي تغييرات على المزايا المتاحة، والتي قد تكون على حساب الشركة أو أعضاء بطاقة الأول الائتمانية للشركات أو حساب سفر الشركات من الأول. واحدة من المزايا المتاحة حالياً هي الاستفادة من عقود التأمين المبرمة بين بعض شركات التأمين وبيننا. سيفقد أعضاء بطاقة الأول من الشركات وحسابات السفر في الأول من هذه المزايا إذا توقفوا عن اعتبارهم من حاملي بطاقات الأول أو إذا توقفت الشركة عن أن تكون حامل حساب سفر الشركات من ساب مع تطبيق الإستثناءات.
٥. ترد التفاصيل الكاملة لمزايا التأمين المتاحة حالياً في مستند ملخص المنافع الذي حصلت عليه الشركة عند فتح حساب سفر الشركات من الأول بنجاح. يُرجى ملاحظة أن إيقاف أي من هذه المزايا لن يعيق الشركة من التزامها فيما يتعلق بتسديد المدفوعات على الحساب كما هو محدد في هذه الاتفاقية مع تطبيق الاستثناءات.

## الملحق (أ)

### معلومات حساب السفر للشركات من الأول أمريكي إكسبريس

#### رسوم المنتجات

رسوم طلب البيان (أكثر من ٣ أشهر) \*

٤٠ ر.س (لكل بيان)

استرداد رسوم الرصيد الائتماني \*

١٠٠ ر.س

رسوم معاملة تسوية المنازعات \*

٥٠ ر.س

\* سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة استناداً إلى القوانين الضريبية السارية بالإضافة إلى الرسوم المذكورة أعلاه.