

**AMERICAN
EXPRESS**

تشب العربية
التأمين التعاوني

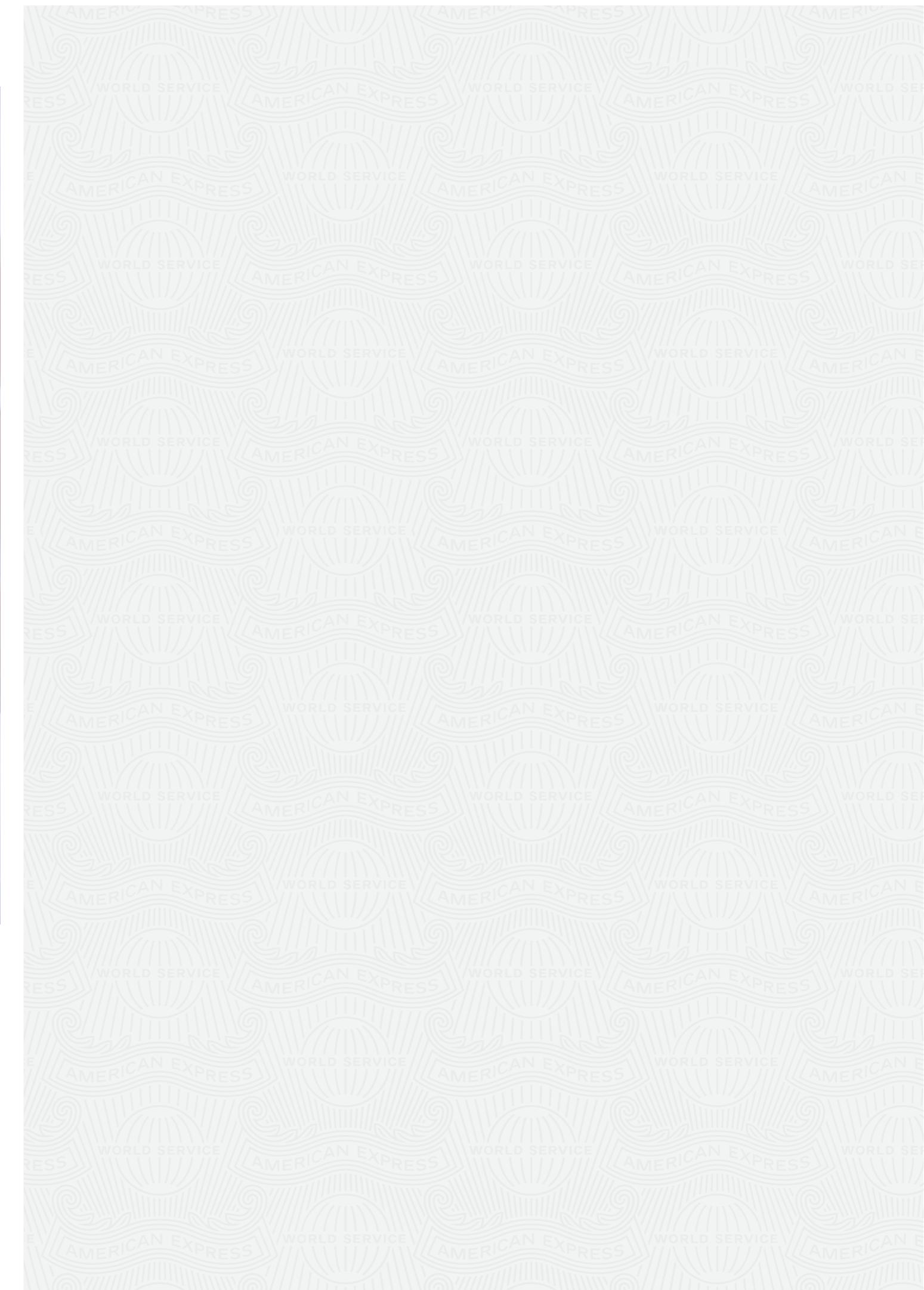
CHUBB®





المستند والجدول وأي تصديق (تصديق) مرفق من شهادتك.

تحدد هذه الوثيقة **شروط الشهادة بينك وبيننا**. يجب حفظها في مكان آمن.
يرجى قراءة الوثيقة كاملة بعناية. تم ترتيب الوثيقة في أقسام مختلفة.
من المهم أن تمثل لواجباتك بموجب كل قسم وتلتزم بالتأمين لكل



جدول المحتوى

المحتويات	صياغة الشهادة	الصفحات
القسم 1 شهادة التأمين		05
القسم 2 معنى الكلمات		06
القسم 3 الحدود الجغرافية الأهلية		10
القسم 4 الأهلية		11
القسم 5 مدة التأمين		12
القسم 6 المساعدة الطبية والسفر		13
القسم 7 المصاريف الطبية الطارئة والإخلاء للعودة للوطن		15
القسم 8 الحوادث الشخصية		18
القسم 9 المنفعة اليومية للمستشفى		20
القسم 10 المسؤولية الشخصية		21
القسم 11 الأمتعة والأموال		23
القسم 12 الإلغاء		25
القسم 13 العودة الطارئة إلى الوطن		26
القسم 14 منافع عدم الملائمة		27
القسم 15 حماية المشتريات		29
القسم 16 ضمان ممتد		32
القسم 17 التنازل عن أضرار حوادث السيارات المستأجرة		33
القسم 18 ملحق الرياضات الشتوية		35
القسم 19 جدول المنافع		36
القسم 20 الشروط العامة		37
القسم 21 الاستثناءات العامة لللاشتراك		39
القسم 22 طلب المساعدة الطبية الطارئة أو مساعدة السفر		42
القسم 23 كيفية تقديم طالبة		43
القسم 24 إجراءات الشكاوى		44
القسم 25 أحكام أخرى		45



01

شهادة التأمين

القسم

- 1.1 هذه **الشهادة** هي لخطة التأمين. يحتوي هذا المستند على تفاصيل التغطية، والشروط والأحكام والاستثناءات المتعلقة بكل حامل بطاقة، وهو الأساس الذي سيتم على أساسه تسوية جميع المطالبات.
- 1.2 مقابل دفع قسط التأمين من قبل حامل الوثيقة، يحق لحامل البطاقة الحصول على **المزايا** والخدمات بموجب هذه **الشهادة**، خلال مدة التأمين، ضمن الحدود الجغرافية، مع مراعاة الشروط والأحكام والاستثناءات.
- 1.3 يتم تأمين **المزايا** من قبل شركة تشـبـ العـربـيـةـ لـلـتأـمـيـنـ التـعـاوـيـنـ "ـشـرـكـةـ التـأـمـيـنـ".
- 1.4 يتم توفير الخدمات أو ترتيبها بواسطة تشـبـ للـمسـاعـدـاتـ. في بعض الحالـاتـ التي تقومـ فيهاـ تشـبـ للـمسـاعـدـاتـ بـتـرتـيبـ خـدـمـاتـ المسـاعـدـاتـ، يـجـبـ أنـ يـتـحـمـلـ حـاـمـلـ بـطـاقـةـ تـكـلـفـةـ هـذـهـ الخـدـمـاتـ.
- 1.5 يخضع هذا التأمين لقوانين المملكة العربية السعودية المعتمد بها في أي نزاع ينشأ بموجب هذه الوثيقة.



معنى الكلمات

القسم

الشهادة تعني شهادة التأمين هذه.

تشب للمساعدة تعني

1. خدمات المشورة والمعلومات والاستشارات الهاتفية؛ و/أو
2. المساعدة في السفر والخدمات الطبية الطارئة والإعادة إلى الوطن التي تنظمها تشب.

يعني الناقل المشترك أي وسيلة نقل برية أو مائية أو جوية يتم تشغيلها بموجب ترخيص ساري المفعول لنقل الركاب الذين يدفعون أجوراً والتي تعمل وفقاً لجدول زمني منشور.

يعني التضمين الإجباري التوفير التلقائي للمزايا والخدمات لحامل البطاقات في حالة عدم تقديم المزايا والخدمات على أساس اختياري.

الشراء المغطى يعني أن المنتج الذي اشتراه حامل البطاقة باسمه / باسمها والذي تم تحميل سعر الشراء الكامل له على بطاقة بنك أمريكان إكسبريس الخاصة بحامل البطاقة ، هو منتج جديد (يجب ألا يكون قد تم استخدامه بأي شكل من الأشكال في وقت الشراء) ويستخدم فقط للأغراض الشخصية أو المحلية أو غير التجارية بالكامل.

تعني العقوبة أي خرق للالتزامات أي من الطرفين أو أي فعل أو إغفال أو فعل إهمال أو بيان لأي من الطرفين أو موظفيه أو وكلائه أو مقاوليه من الباطن والتي تنشأ فيما يتعلق بالمسؤولية من الطرف المقصر للطرف الآخر.

يُقصد بالأطفال المعالين الأطفال وأبناء الزوج والزوجة والأبناء الذين تم تبنيهم قانوناً لحامل البطاقة وهم:

- (i) يعيشون مع حامل البطاقة هذا (ما لم يكونوا يعيشون في مكان آخر أثناء الدراسة بدوماً كامل)، و؛
- (ii) أقل من 19 عاماً (أو أقل من 24 عاماً إذا كان في التعليم بدوماً كامل).

تاريخ التنفيذ يعني 01 نوفمبر 2023.

تاريخ انتهاء الصلاحية يعني 31 أكتوبر 2024.

الأسرة تعني الزوج والأبناء المعالين لحامل البطاقة

الاختطاف يعني الاستيلاء غير القانوني أو الممارسة الخاطئة للسيطرة على طائرة أو طاقمها.

تظهر الكلمات أو العبارات التالية الموضحة أدناه بالخط العريض في هذه الشهادة ولها المعاني التالية أينما ظهرت

يقصد بالحادث أي حدث مفاجئ وغير متوقع وخارجي وعنيف ومحدد يحدث في نقطة محددة في الزمان والمكان خلال الرحلة وينتزع عنه إصابة جسدية.

يُقصد بالعمل الإرهابي فعل ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ، استخدام القوة أو العنف و / أو التهديد بهما ، من جانب أي شخص أو مجموعة (مجموعات) من الأشخاص ، سواء كانوا يعملون بمفردهم أو نيابة عن أو فيما يتعلق بأي منظمة (ق) أو حكومة (حكومات) ، ارتكبت لأغراض أو أسباب سياسية أو دينية أو أيديولوجية أو ما شابه ذلك ، بما في ذلك نية التأثير على أي حكومة و / أو إخافة الجمهور أو أي قسم من الجمهور.

تعني الأمتنة البضائع الشخصية المصاحبة لحامل البطاقة أو التي يكون حامل البطاقة مسؤولاً عنها والتي يأخذها حامل البطاقة في رحلة أو يحصل عليها حامل البطاقة أثناء الرحلة.
يجب أن تشمل الأمتنة الأشياء الثمينة.

الفوائد تعني المزايا التي تقدمها شركة التأمين بموجب أحكام وشروط هذه الشهادة ، على النحو المبين في الأقسام من 6 إلى 18 ضمناً.

يُقصد بالإصابة الجسدية أو الوفاة التي يمكن تحديدها والتي تحدث نتيجة حادث أثناء الرحلة.

البطاقة تعني البطاقة الصادرة وفقاً لبرنامج بطاقة حامل الوثيقة والتي تم فيها دمج مزايا وخدمات هذه الشهادة.

يُقصد بحامل / حامل البطاقة أي شخص لم يبلغ بعد 81 (واحد وثمانين) عاماً والذي يحمل بطاقة بنك أمريكان إكسبريس صادرة عن حامل الوثيقة الذي يحمل رقم تعريف البنك (BIN)، وسيشتمل أي عائلة مقيمة أيضاً في البلد الرئيسي للإقامة وجميعهم يسافرون مع حامل البطاقة في رحلة من بلد إقامته / إقامتها الرئيسي مع التذاكر المحددة مسبقاً.

(الرئيسي) بلد الإقامة يعني تلك الدولة (المملكة العربية السعودية، لأغراض هذه السياسة) التي يوجد فيها مكان الإقامة الرئيسي لحامل البطاقات. في حالة اردواج الجنسية، يفترض حامل البطاقة جنسية بلد إقامته الرئيسي لأغراض هذا التأمين وطوال مدة هذا التأمين.

يُقصد بالقريب الزوج أو الشريك في القانون العام، الأم، حماتها، الأب، والد الزوج، الابنة، زوجة الابن، الابن، الصهر، (بما في ذلك الابنة أو الابن بالتبني قانوناً)، أخ أو زوج اخت أو اخت أو أخت أو جد أو جدة أو حفيد أو حفيدة أو خطيب (هـ) حامل البطاقة.

تعني الحالة الطبية الخطيرة حالة تتطلب، حسب رأي الطبيب ووفقًا لما اتفق عليه من قبل تشب للمساعدة، علّاجاً طبياً طارئاً لتجنب الوفاة أو الإضرار الخطير بصحة حامل البطاقة. عند تحديد ما إذا كانت هذه الحالة موجودة، قد يأخذ الطبيب في الاعتبار الموضع الجغرافي لحامل البطاقة، وطبيعة حالة الطوارئ الطبية والتوافر المحلي للرعاية أو المرافق الطبية المناسبة.

الخدمات تعني المساعدة على مدار 24 ساعة وخدمات الطوارئ الأخرى ذات الصلة التي يجب أن تقدمها تشب للمساعدة كما هو موضح في القسم 6 من هذه الشهادة.

يُقصد بالقارب بالزوج / الزوجة إما الزوجة / الزوج القانوني لحامل البطاقة أو الشريك القانوني لحامل البطاقة الذي تعايش مع حامل البطاقة لفترة متواصلة لا تقل عن عام واحد (واحد) قبل الرحلة.

شركة التأمين / نحن / نحن تعني شركة تشب العربية للتأمين التعاوني.

تعني الأشياء الثمينة المجوهرات والذهب والفضة والمعادن الثمينة أو الأحجار الكريمة أو شبه الكريمة والساعات والفراء والصوت والفيديو وأجهزة الكمبيوتر والتلفزيون وأجهزة الاتصالات السلكية واللاسلكية (بما في ذلك الأقراص المدمجة وأقراص الفيديو الرقمية والأشرطة والأفلام والأشرطة والخراطيش والبطاريات وسماعات الرأس) وألعاب الكمبيوتر ووحدات التحكم / أجهزة الكمبيوتر محمولة والألعاب ومشغلات iPod / MP3 / MP4 والمعدات المرتبطة بها والتلسكوبات والمناظير ومعدات الرياضة / الأنشطة (باستثناء معدات الرياضات الشتوية) ومعدات التصوير فقط.

أنت. تعني حامل البطاقة.

يُقصد بالمرض أي تدهور مفاجئ وغير متوقع في الصحة، يظهر لأول مرة خلال الرحلة ويكون مصدقاً عليه من قبل طبيب موافق عليه من قبل تشب للمساعدة.

تعني الرحلة أول 91 يوماً من أي رحلة ذهاباً وإياباً تقع بالكامل ضمن مدة التأمين، حيث تم دفع ما لا يقل عن 5% من القيمة الإجمالية لتذاكر السفر على متن الناقل المشترك باستخدام بطاقة أمريكي اكسبريس المصرفية الخاصة بحامل البطاقة الصادرة عن حامل الوثيقة . تعتبر الرحلة قد بدأت بمغادرة حامل البطاقة من المنزل الذي يقيم فيه حامل البطاقة عادةً، ويجب أن تنتهي عند عودته إلى ذلك المنزل.

فقدان الطرف يعني الخسارة الدائمة عن طريق الفصل الجسدي لليد عند الرسغ أو فوقه أو القدم عند الكاحل أو فوقه.

المصاريف الطبية تعني جميع التكاليف المعقولة التي يتم تكبدها بالضرورة خارج بلد الإقامة الرئيسي لحامل البطاقة بالنسبة للمستشفى أو العلاج الجراحي أو أي علاج تشخيصي أو علاجي آخر يقدمه أو يصفه ممارس طبي مؤهل.

تعني النقود العملات المعدنية، والأوراق البنكية، والحوالات البريدية والمال، والشيكات السياحية الموقعة وغيرها من الشيكولات، وخطابات الاعتماد، وتذاكر السفر، وبطاقات الائتمان، وكوبونات البنزين، والقسائم الأخرى.

الطرف يعني طرفاً في عقد التأمين هذا.

مدة التأمين تعني الفترة بين تاريخ السريان وتاريخ انتهاء الصلاحية. حامل الوثيقة يعني بنك أمريكي اكسبريس، بالمملكة العربية السعودية.

يُقصد بالطبيب الحاصل على دكتوراه في الطب أو طبيب العظام المرخص له بتقديم الخدمات الطبية أو إجراء الجراحة وفقاً لقوانين الدولة التي يتم فيها أداء هذه الخدمات المهنية؛ ومع ذلك، فإن هذا التعريف سوف يستثنى مقومين العظام، وأخصائي العلاج الطبيعي، وأخصائي العلاج التجانسي، والمعالجين بالطبيعة. بالإضافة إلى ذلك، لا يمكن اعتبار أحد أقارب حامل البطاقة طبيباً.

حامل الخطة/الوثيقة يعني بنك أميكس، المملكة العربية السعودية.

يُقصد بالاضطراب أو الحالة الصحية الموجودة مسبقاً أي مرض أو عيب أو عجز جسدي أو حالة، بما في ذلك العواقب أو المضاعفات التي قد تكون مرتبطة بها في رأي الطبيب بشكل معقول أو التي يتلقى حامل البطاقة أو تلقى علّاجاً طبياً أو مشورة بسببها. أو التحقيق قبل الرحلة أو الذي يتلقى حامل البطاقة أو تلقى علّاجاً طبياً أو مشورة أو تحقيقاً من طبيب أو طبيب أسنان أو مقوم العظام أو أخصائي العلاج الطبيعي أو المعالج الطبيعي قبل الرحلة. وهذا يشمل الحالات الطبية أو أمراض الأسنان المزمنة أو المستمرة التي كنت على علم بها ، أو التي تتوقع أن تكون على دراية بها والتي قد تؤدي إلى مطالبة بموجب هذه الشهادة.



04.

الأهلية

القسم

4.1 يحق فقط لحاملي البطاقات المقيمين في بلد الإقامة الرئيسي والذين لم يبلغوا بعد 81 (واحد وثمانين) عاماً في تاريخ السريان أو تاريخ التجديد الحصول على المزايا و / أو الخدمات بموجب هذا التأمين.

4.2 يكون حامل البطاقة مؤهلاً للحصول على المزايا و / أو الخدمات وفقاً لشروط وأحكام هذه الشهادة أو أي معايير أهلية أخرى يحددها العميل كتابةً بموافقة مسبقة من شركة التأمين و / أو تشب للمساعدة.

4.3 يجب أن تكون المزايا والخدمات المقدمة لحاملي البطاقات على أساس التضمين الإجباري.

بالنسبة لحسابات سفر الشركات، القسم 1.4 لا ينطبق شرط بلد الإقامة الرئيسي.



03.

الحدود الجغرافية

القسم

3.1 يتم توفير الخدمات والمزايا الموضحة في هذه الشهادة على أساس عالمي.



06

خدمات المساعدة الطبية والسفر

القسم



05

مدة التأمين

القسم

- 6.1 خدمات المساعدة**
- ستوفر تشب للمساعدة العديد من الخدمات الطبية والمساعدة في السفر لحامل البطاقة. تتم تغطية الخدمات المقدمة مباشرةً من تشب للمساعدة بموجب شروط هذه الشهادة، بشرط دفع قسط التأمين. عندما يتم الاستعانة بطرف ثالث، مثل طبيب أو رفيق، فإن توفير هذه الخدمات يكون على نفقة حامل البطاقة، ما لم تتم تغطية هذه التكاليف بموجب شروط هذه الشهادة.
- 6.2 خدمات تشب للمساعدة.**
- 6.2.1 المساعدة الهاتفية**
- إذا تم الاتصال بتشب للمساعدة، فستقدم المشورة الطبية لحامل البطاقة عبر الهاتف، بما في ذلك معلومات حول متطلبات التطعيم للسفر. ستتوفر تشب للمساعدة أيضًا معلومات حول تأشيرات السفر. وتجدر الإشارة إلى أن أي نصيحة من هذا القبيل مقيدة حتماً بالظروف ولا يمكن تحميل تشب للمساعدة المسؤلية عن الأخطاء.
- 6.2.2 الإحالة إلى مقدم الخدمة**
- في حالة الاتصال ، ستتوفر تشب للمساعدة لحامل البطاقة تفاصيل الاتصال بمقدمي الخدمات الطبية أو القانونية، بما في ذلك الأطباء وأطباء الأسنان والمحامين والممارسين القانونيين والمتורגمين الفوريين والمستشفى والأشخاص أو المؤسسات الأخرى ذات الصلة. في مثل هذه الحالات، بينما تمارس تشب للمساعدة الرعاية والاجتهد في اختيار مقدمي الخدمة، فإنها لا تقدم النصيحة الفعلية ولن تستطيع مسؤولية عن النصيحة المقدمة أو نتائجها. علاوة على ذلك، ما لم تكن تكلفة توفير الخدمات الفعلية من قبل أطراف ثالثة مغطاة بهذه الشهادة، يجب أن يتحملها حامل البطاقة بشكل منفصل.
- 6.2.3 المراقبة الطبية**
- في حالة طلب حامل البطاقة دخول المستشفى ، ستقوم تشب للمساعدة، إذا لزم الأمر، بمراقبة الحالة الطبية لحامل البطاقة أثناء وبعد الاستشفاء حتى يستعيد المستفيد حالته الصحية الطبيعية، مع مراعاة أي وجميع الالتزامات فيما يتعلق بالسرية والتوفيق ذي الصلة.
- 6.2.4 دعم حامل البطاقة**
- في حالة الاتصال بتشب للمساعدة للإبلاغ عن بطاقة مفقودة أو مسروقة أو للإستفسارات المتعلقة بالحساب، يجب على تشب للمساعدة الاتصال بخط خدمة عملاء حامل البوليصة في أقرب وقت ممكن عملياً.

5.1 يجب أن تبدأ هذه الشهادة في تاريخ السريان وتكون سارية المفعول حتى تاريخ انتهاء الصلاحية.

5.2 يجوز لأي طرف إنهاء هذه الشهادة فوراً بموجب إشعار كتابي للطرف الآخر في حالة:

- (i) ما إذا كان الطرف الآخر متذملاً عن أداء أو مراعاة أي مواثيق أو أحكام جوهرية في هذه الاتفاقية ويجب أن يكون هذا الطرف قد فشل في معالجة هذا التقصير أو الانتهاك في غضون 30 (ثلاثين) يوماً بعد تلقي إشعار كتابي بهذا التقصير أو الانتهاك؛ أو
- (ii) أي تمثيل أو ضمان مادي من قبل الطرف الآخر كاذب أو غير صحيح عند تقديمه؛ أو
- (iii) يتبع على الطرف الآخر إجراء تنازل عام لصالح الدائنين أو إصدار قرار أو تقديم التماس ضد الطرف الآخر للتصفية أو التصفية أو الحل أو لتعيين مصفي أو حارس قضائي أو وصي أو مدير قضائي أو مسؤول مشابه لجميع أصوله أو جزء كبير منها أو إذا تم فرض التنفيذ أو أي شكل من الإجراءات أو تم اتخاذه ضد أي من أصوله.

5.3 في حالة إنهاء أو انتهاء صلاحية هذه الشهادة، يتم إعفاء كلاً الطرفين من جميع الالتزامات المستقبلية كما في تاريخ الإنتهاء أو تاريخ انتهاء الصلاحية، أيهما ينطبق.

5.4 يحق لجميع حاملي البطاقات الحصول على المزايا والخدمات من تاريخ تفعيل حساب البطاقة أو تاريخ إخبار حامل البطاقة لشركة التأمين، أيهما يأتي لاحقاً ويُخضع لدفع القسط المناسب لشركة التأمين.

5.5 سيتوقف استحقاق المزايا والخدمات تلقائياً في التاريخ الذي تقدم فيه شركة التأمين إخباراً كتابياً بحذف حامل البطاقة أو إنهاء حساب بطاقة بنك أمريكان إكسبريس لحامل البطاقة أو إنهاء حساب بطاقة بنك أمريكان إكسبريس، أيهما يأتي أولاً.

5.6 تتوقف أهمية حامل البطاقة للمزايا والخدمات في أقرب وقت:

(1) التاريخ الذي لم يعد فيه حامل البطاقة كما هو موضع مؤهلاً للحصول على المزايا والخدمات وفقاً لهذه الشهادة ؛ أو
 (2) تاريخ الإنتهاء أو تاريخ انتهاء الصلاحية، أيهما يحدث أولاً.



07

مصاريف الطوارئ الطبية والإخلاء وإعادة التوطين

القسم

<p>7.1 النفقات الطبية إذا تكبد حامل البطاقة نفقات طبية أثناء الرحلة كنتيجة مباشرة لإصابة حامل البطاقة بجروح جسدية أو مرض ما، فسوف تقوم شركة التأمين بدفع مبلغ لحامل البطاقة فيما يتعلق بهذه النفقات حتى الحد المبين في جدول المزايا.</p>	<p>7.2 مصاريف الطوارئ والإعادة للوطن 7.2.1 في حالة تعرض حامل البطاقة لإصابة جسدية أو تعرض لمرض أثناء الرحلة، وكان حامل البطاقة في حالة طبية خطيرة، وفي رأي تشب للمساعدة، فإن هذه الترتيبات ضرورية لأسباب طبية، فإن تشب للمساعدة سوف تقوم بترتيب النقل لنقل حامل البطاقة إلى أقرب مستشفى حيث تتوفر الرعاية الطبية المناسبة أو ستقوم تشب للمساعدة بترتيب إعادة حامل البطاقة إلى بلد الإقامة الرئيسي. 7.2.2 إذا لزم الأمر، ستقوم تشب للمساعدة أيضًا بترتيب توفير الاتصالات المناسبة والقدرات اللغوية والمعدات الطبية المتنقلة والمرافقة الطبية. 7.2.3 تحفظ تشب للمساعدة بالحق في تقرير ما إذا كانت الحالة الطبية لحامل البطاقة خطيرة بما يكفي لتبرير إخلاء طبي طارئ. تحفظ تشب للمساعدة أيضًا بالحق في تحديد المكان الذي سيتم إجلاء حامل البطاقة إليه والوسائل أو الطريقة التي سيتم بها تنفيذ هذا الإخلاء مع الأخذ في الاعتبار جميع الحقائق والظروف التي تم تقييمها والتي تكون تشب للمساعدة على علم بها في الوقت المناسب. 7.2.4 تحفظ تشب للمساعدة بالحق في تحديد الوسائل أو الطريقة التي سيتم بها تنفيذ هذه الإعادة إلى الوطن مع مراعاة جميع الحقائق والظروف التي تم تقييمها والتي تكون تشب للمساعدة على علم بها في الوقت المناسب.</p>
<p>7.3 نقل رفات الموتى في حالة وفاة حامل البطاقة أثناء رحلة خارج بلد الإقامة الرئيسي، ستقوم تشب للمساعدة بترتيب نقل رفات حامل البطاقة من مكان الوفاة إلى ي مكان يتم تحديده بشكل معقول بواسطة حامل البطاقة أو ممثل شخصي قانوني.</p>	<p>ستقوم تشب للمساعدة بترتيب تسليم الوصفات الطبية المفقودة أو المنسية لحامل البطاقة، واستبدال النظارات أو العدسات اللاصقة المفقودة أو المكسورة والتي تعتبر ضرورية لعلاج وأو حالة حامل البطاقة، ولكنها غير متوفرة في موقع حامل البطاقة. سيخضع هذا التسليم للقوانين واللوائح المعتمد بها محلياً.</p>

6.2.5 ترحيل الرسائل العاجلة
في حالة الاتصال بت شب للمساعدة لإرسال رسالة عاجلة، فإنها ستنقلها إلى أقارب حامل البطاقة وشركاء العمل والأصدقاء المقيمين في بلد إقامته/إقامتها الرئيسي والعكس صحيح.

6.2.6 ضمان الدفع
إذا كان مشمول بشروط هذه الشهادة، فستضمن تشب للمساعدة أو تدفع أي وديعة دخول مطلوبة إلى المستشفى نيابة عن حامل البطاقة.

6.2.7 السلف النقدية
في حالة ضياع أو سرقة النقود، أو الشيكولات السياحية، أو بطاقات الائتمان وبطاقات الدفع، أو في حالة عدم وجود مكاتب أو أجهزة صراف آلي تابعة لشركة أمريكان إكسبريس للسفر في موقع حامل البطاقة، يتعين على تشب للمساعدة تقديم أموال نقدية إلى حامل البطاقة حتى الحدود الموضحة. في القسم 19 من هذه الشهادة، (يتم تحديدها على حساب حامل البطاقة وتتضمن لتفويض من حامل الوثيقة).

6.2.8 الدفع المسبق لسند الكفالة
إذا كان حامل البطاقة مسجونةًأو مهدداً بوقوع حادث مروري أثناء الرحلة ، فيجب على تشب للمساعدة تقديم سند الكفالة (الذي سيتم تغييره) إلى حساب حامل البطاقة وبخضاع لتفويض من حامل الوثيقة).

خدمات الطرف الثالث

6.3.1 في حالة الطوارئ حيث لا يمكن تقييم حامل البطاقة بشكل كافٍ عن طريق الهاتف لإخلاء محتمل، أو لا يمكن نقل حامل البطاقة والعلاج الطبي المحلي غير متاح، سترسل تشب للمساعدة ممارساً طبياً مؤهلاً بشكل مناسب إلى حامل البطاقة. لن تدفع تشب للمساعدة تكاليف هذه الخدمات ما لم تتم تغطيتها بموجب شروط هذه الشهادة.

6.3.2 ستقوم تشب للمساعدة بترتيب تسليم الأدوية الأساسية أو الأدوية أو الإمدادات الطبية أو المعدات الطبية لحامل البطاقة اللازمة لرعاية وأو علاج حامل البطاقة ولكنها غير متوفرة في موقع حامل البطاقة. سيخضع توصيل هذه الأدوية والعلاجات والمستلزمات الطبية للقوانين واللوائح المعتمد بها محلياً. لن تدفع تشب للمساعدة تكاليف هذه الأدوية أو العلاجات أو المستلزمات الطبية وأي تكاليف توصيل لها ما لم تتم تغطيتها بموجب شروط هذه الشهادة.

6.3.3 ستقوم تشب للمساعدة بترتيب تسليم الوصفات الطبية المفقودة أو المنسية لحامل البطاقة، واستبدال النظارات أو العدسات اللاصقة المفقودة أو المكسورة والتي تعتبر ضرورية لعلاج وأو حالة حامل البطاقة، ولكنها غير متوفرة في موقع حامل البطاقة. سيخضع هذا التسليم للقوانين واللوائح المعتمد بها محلياً.

لن تدفع تشب للمساعدة تكاليف الوصفات الطبية أو النظارات أو العدسات اللاصقة وأي تكاليف توصيل لها.

7.4

التكاليف الإضافية لمصاريف الإقامة والسفر

في حالة وجود مطالبة صحيحة بموجب القسم 1.7، ستغطي تشب للمساعدة أماكن الإقامة لشخص واحد مطلوب بناءً على المشورة الطبية للإقامة في فندق قبل العودة إلى بلد الإقامة الرئيسي.

- 7.8 بالإضافة إلى الاستثناءات العامة، يتم استبعاد المعاملة والعناصر والشروط والأنشطة التالية والنفقات ذات الصلة أو التبعية على وجه التحديد من التغطية المقدمة في هذا القسم:
- (1) المصارييف المتکبدة ا الخدمات المطلوبة داخل بلد الإقامة الرئيسي;
 - (2) النفقات المتکبدة بعد 12 (اثني عشر) شهراً من تاريخ الحادث أو أول ظهر من مظاهر المرض؛
 - (3) نفقات العناية بالأسنان ما لم يتم تكبدها نتيجة مرض أو إصابة جسدية؛
 - (4) مصاريف بصيرية؛
 - (5) العلاج المقدم بخلاف ممارس طبي مؤهل؛
 - (6) النفقات المتکبدة غير الطبية بطبعتها مثل المكالمات الهاتفية والصحف؛
 - (7) الخدمات المقدمة أو النفقات المتکبدة دون إذن و/أو تدخل تشب للمساعدة؛
 - (8) النفقات التي كانت ستظل مستحقة الدفع إذا لم يحدث الحدث الذي أدى إلى تدخل تشب للمساعدة.
 - (9) النفقات المتکبدة عندما يكون حامل البطاقة في رأي طبيب مساعدة تشب قادراً جسدياً على العودة إلى بلد إقامته / بلدها الرئيسي جالساً كرایب عادي وبدون مرافقة طبية؛ و
 - (10) أول 100 دولار أمريكي (مائة) لكل حدث لكل حامل بطاقة؛ كونها الزيادة.
 - (11) أي اضطراب أو حالة صحية موجودة مسبقاً؛

في حالة إعادة حامل البطاقة و/أو أحد أفراد أسرته إلى الوطن، ستدفع تشب للمساعدة مصاريف سفر إضافية لشخص آخر مرافق في الرحلة الأولى للعودة إلى بلد الإقامة الرئيسي، بشرط عدم استخدام تذكرة السفر الأصلية .

تم تفصيل الأهلية وحدود المزايا المذكورة أعلاه في القسم 19 من هذه الشهادة.

7.5

زيارة أحد الأقارب

ستقوم تشب للمساعدة بترتيب تذكرة عودة من الدرجة الاقتصادية لأحد الأقارب للانضمام إلى حامل البطاقة الذي كان أو سيتم نقله إلى المستشفى خارج بلد الإقامة الرئيسي نتيجة إصابة جسدية أو مرض لمدة تزيد عن 7 (سبعة) أيام متتالية، تخضع لموافقة تشب للمساعدة المسبقة وفقاً عندما تعتبر ضرورية من قبل تشب للمساعدة لأسباب طبية ورحيمة.

في حالة هذه الزيارة، ستدفع شركة التأمين أيضاً بدلاً يومياً حتى الحدود المفصلة في القسم 19 من هذه الشهادة.

7.6

عودة الأطفال المعالين

إذا تم ترك الأطفال المعالين دون رعاية نتيجة إصابة حامل البطاقة الجسدية أو المرض أثناء الرحلة، فستقوم تشب للمساعدة بترتيب النقل لهؤلاء الأطفال المعالين بواسطة ناقل عام إلى مكان إقامتهم المعتمد. سيتم توفير المرافقون المؤهلون عند الاقتضاء بواسطة تشب للمساعدة.

سيكون إجمالي المصارييف المستحقة الدفع لهذه الميزة حتى الحدود المفصلة في القسم 19 من هذه الشهادة.

7.7

المساعدة الطبية للأطفال المعالين في المنزل

في حالة الإصابة الجسدية أو المرض لأطفال حامل البطاقة المعالين الذين تركوا في المنزل أثناء سفر حامل البطاقة خارج بلد الإقامة الرئيسي، يجب على تشب للمساعدة مراقبة الحالة الطبية للطفل وإبلاغ حامل البطاقة. يتم تنظيم أي حاجة لاحقة للنقل والاستشفاء للطفل من خلال مساعدة تشب (يتم تحويلها على حساب حامل البطاقة وتخضع لتفويض من حامل الوثيقة).



استثناءات محددة تنطبق على القسم 8

بالإضافة إلى الاستثناءات العامة، يتم استبعاد المعاملة والعناصر والشروط والأنشطة التالية والنفقات ذات الصلة أو التبعية على التحديد من التغطية المقدمة في هذا القسم:

(1) إصابة جسدية كانت ستظل مستحقة الدفع إذا لم يقع الحدث الذي أدى إلى تدخل تشتب للمساعدة؛

(2) أكثر من مطالبة بموجب هذا القسم 8 فيما يتعلق بنفس الحادث؛

(3) نفقات العلاج الطبي أو الجراحي؛ و

(4) الإصابة الجسدية التي لحقت بخلاف ما كان حاملاً البطاقة في رحلة.

(5) أي مطالبة لا تحدث على الناقل العام

تغطية الحوادث الشخصية

القسم

8.1 الناقل العام

8.1.1 إذا تعرض حامل البطاقة أثناء الرحلة لإصابة جسدية أدت وجوده على متن ناقل عام خلال فترة التشغيل أدناه حيث تم خصم 50٪ على الأقل من الأجرا أو رسوم الاستئجار من بطاقات حامل البطاقة وبصرف النظر عن أي سبب آخر، ينبع عن هذه الإصابة الجسدية وفاة حامل البطاقة وقدانه الكلي وغير القابل للاسترداد أو فقدان أحد أطرافه خلال 12 (اثني عشر) شهراً من تاريخ وقوع الحادث، ستدفع شركة التأمين إلى حامل البطاقة أو أي شخص يتم اختياره من قبل الممثل (الممثليين) الشخصي القانوني لحامل البطاقة ، التعويض حسب المقاييس المفصل في القسم 8.1.3.

8.1.2 فيما يتعلق بالغطاء المقدم بموجب القسم 8.1.1، لن يتم تنشيط التغطية إلا بعد شراء تذكرة طيران ذهاباً وإياباً عبر بطاقة أمريك ان إكسبريس المصرفية وتعتبر الرحلة قد بدأت عندما يدخل حامل البطاقة إلى مطار أو ميناء بحري أو سكة حديدية أو طريق محطة لغرض ركوب الناقل العام الذي تم استخدام البطاقة مسبقاً من أجله لشراء تذكرة وتنتهي عند النزول من هذا الناقل العام.

8.1.3 مقاييس التعويضات المستحقة الدفع (كنسبة مؤوية من الحدود المحددة في القسم 19):

(1) الوفاة	%100
(2) فقدان البصر الكلي وغير القابل للعلاج لكلا العينين	%100
(3) فقدان طرفين	%100
(4) فقدان البصر الكلي وغير القابل للعلاج في عين واحدة وفقدان أحد الأطراف	%100
(5) فقدان أحد الأطراف	%50
(6) فقدان البصر لعين واحدة بشكل كامل وغير قابل للعلاج	%50

لا تُدفع الميزة بموجب أكثر من بند من البنود المذكورة أعلاه فيما يتعلق بالنتائج المتترتبة على حادث واحد.



10

المسؤولية الشخصية

القسم



09

الميزة اليومية للمستشفى

القسم

10.1 سنعوض من المجمع جميع الأضرار والتعويضات والنفقات القانونية التي تصبح مسؤولة عنها قانوناً، حتى المبلغ المنصوص عليه في جدول المزايا نتيجة أفعالك التي تسببت في:

- (i) إصابة شخص آخر، بما ينتج عنها من وفاة
- (ii) فقدان أو تلف الممتلكات.

10.2 شروط خاصة:

- (i) لا يجوز لك الاعتراف بخطئك أو مسؤوليتك تجاه أي شخص آخر دون موافقتنا الخطية المسبقة.
- (ii) لا يجوز لك تقديم أي عرض أو وعد أو دفع أو تعويض دون موافقة خطية مسبقة منا.
- (iii) يجب الإبلاغ عن إشعار كتابي بالمطالبة في أقرب وقت ممكن عملياً، وإثبات تفاصيل المطالبات مثل تاريخ ووقت ومكان وطبيعة وظروف الخسارة / الضرر وأيضاً المقدار التقريري للخسارة ويجب أيضاً تقديم أي دليل مستند يمكّننا من الدعم من الخسارة.
- (iv) يجب إرسال كل خطاب وأمر واستدعاء وعملية إلينا في أسرع وقت ممكن.
- (v) يحق لنا تولي الدفاع وتسوية الدعوى باسمك لصالحك. سيكون لدينا كامل الدرية في تسهيل أي إجراءات وتسوية المطالبة.
- (vi) قد نرتب في أي وقت لدفع المبلغ الذي يمكن تسوية المطالبة به مخصوصاً منه أي تعويضات تم دفعها بالفعل. لن نتحمل بعد ذلك أي مسؤولية أخرى بخلاف التكاليف والنفقات المتکبدة قبل إجراء هذا الدفع.
- (vii) لن يتم تقديم أي تعويض عن المسؤلية القانونية الناشئة عن الإصابة أو الخسارة نتيجة أي عمل متعمد أو ضار من جانبك.

استثناءات محددة تنطبق على القسم 10

10.3 بالإضافة إلى الاستثناءات العامة، يتم استبعاد المعاملة والعناصر والشروط والأنشطة التالية والنفقات ذات الصلة أو التبعية على وجه التحديد من التغطية المقدمة في هذا القسم:

- (1) إصابة لك أو لأي فرد من أفراد عائلتك يقيمون معك بشكل اعتيادي؛ أو
- (2) إصابة لك أو لموظفيك ناشئ عن أو في سياق العمل؛ أو
- (3) فقدان أو تلف الممتلكات المملوكة لك أو التي تسيطر عليك أو أي فرد من أفراد عائلتك يقيم معك عادةً؛ أو

9.1 إذا تعرض حامل البطاقة لإصابة جسدية أو مرض أثناء الرحلة مما أدى إلى مطالبة صالحة بموجب القسم 7 نفقات الطوارئ الطبية والإخلاء والعودة إلى الوطن من هذه الوثيقة، وإدخال المريض في المستشفى لحامل البطاقة، فسوف تدفع شركة التأمين لحامل البطاقة أو ذلك. شخصاً يتم اختياره من قبل الممثل (الممثلين) القانونيين لحامل البطاقة، المبلغ المفصل في القسم 19 من هذه الشهادة، يومياً، بحد أقصى 30 (ثلاثين) يوماً.

استثناءات محددة تنطبق على القسم 9

- 9.2 بالإضافة إلى الاستثناءات العامة، يتم استبعاد المعاملات وشروط العناصر التالية وأي نفقات ذات صلة أو تبعية من هذا القسم على وجه التحديد:
- (1) الخدمات المقدمة أو النفقات المتکبدة دون إذن و/أو تدخل تشبّل المساعدة حالات المرض البسيط أو الإصابات الجسدية، والتي يرى طبيب مساعدة تشبّل أنها يمكن معالجتها محلّياً بشكل مناسب، والتي لا تمنع حامل البطاقة من مواصلة سفره أو عمله؛
 - (2) دفع الميزة إذا كان حامل البطاقة يعني من مرض أو مرض لا ينتهي بشكل مباشر عن مطالبة صالحة لإصابة جسدية أو مرض؛
 - (3) دفع الميزة عن أول 48 (ثمان وأربعين) ساعة من العلاج في المستشفى ما لم تتجاوز فترة الاستشفاء 48 (ثمانية وأربعين) ساعة؛ كونها الزيادة جراحة التجميل الداخلي؛
 - (4) دفع الميزة الناشئة بعد 12 (اثني عشر) شهراً من تاريخ الحادث أو أول ظهور للمرض؛
 - (5) دفع الميزة مقابل الاستشفاء داخل بلد الإقامة الرئيسي؛
 - (6) دفع الميزة مقابل الاستشفاء حيث لا يتم التحقق من العلاج بتقرير طبي.



11

الأمتعة والأموال

القسم

فقدان الأمتعة

11.1 إذا تعرض حامل البطاقة، أثناء الرحلة، لفقدان أو سرقة أو تلف للأمتعة، فسوف تدفع شركة التأمين لحامل البطاقة فيما يتعلق بهذه الفقد أو السرقة أو التلف حتى الحدود الموضحة في القسم 19 من هذه الشهادة.

11.2 يجب على حامل البطاقة تقديم وصف تفصيلي للممتلكات مع تاريخ الشراء وقيمتها حتى يتم تعويضها من قبل شركة التأمين. مطلوب مطالبات أو فواتير أو دليل آخر. سيتم تقييم الممتلكات المسروقة أو التالفة بما يسمح بالبلس في وقت الضياع أو السرقة أو التلف.

فقدان المال

11.3 إذا تعرض حامل البطاقة، أثناء الرحلة، لخسارة عرضية أو سرقة أو تلف نقود، فسوف تدفع شركة التأمين لحامل البطاقة فيما يتعلق بهذه الخسارة أو السرقة أو التلف حتى الحدود الموضحة في القسم 19 من هذه الشهادة.

11.4 يجب على حامل البطاقة تقديم وصف تفصيلي للأموال المفقودة حتى يتم تعويضها من قبل شركة التأمين.

استثناءات محددة تطبق على القسم 11

11.5 بالإضافة إلى الاستثناءات العامة، يتم استبعاد المعاملة والعناصر والشروط والأنشطة التالية والنفقات ذات الصلة أو التبعية على التحديد من التغطية المقدمة في هذا القسم:

- (1) أكثر من 250 دولاراً أمريكيّاً (مائتان وخمسون) فيما يتعلق بأي مادة واحدة؛
- (2) أكثر من 300 دولار أمريكي (ثلاثمائة) فيما يتعلق بالأشياء الثمينة في المجموع؛
- (3) المطالبات المتعلقة بملحقات المركبات أو القوارب.
- (4) الخسارة أو التلف بسبب:

- (أ) العث والحشرات والبلس والاستهلاك والظروف الجوية أو المناخية أو التدهور التدريجي؛
- (ب) عطل ميكانيكي أو كهربائي
- (ج) أي عملية تنظيف أو إصلاح أو استعادة أو تعديل؛

(5) أكثر من نسبة معقولة من القيمة الإجمالية للمجموعة حيث تكون السلعة المفقودة أو التالفة جزءاً من زوج أو مجموعة؛

(4) ملكية أو حيازة أو استخدام أي كارافان أو مركبة تعمل بالدفع الميكانيكي بواسطتك أو بالنيابة عنك (بخلاف عربات الجولف والكراسي المتحركة المزودة بمحركات) أو الطائرات أو غيرها من الأجهزة الجوية أو الحوامات (بخلاف المراكب التي تعمل بالدفع اليدوي أو المراكب الشراعية في المياه الإقليمية) أو الحيوانات؛ أو خسارة أو تلف الممتلكات أو الضرر الناجم عن مهنتك أو عملك أو تجارتكم، أو نتيجة

(5) المشورة المهنية التي قدمتها؛ أو أي عقد ما لم تنشأ هذه المسؤولية في غياب هذا العقد؛ أو

(6) الأحكام التي لم تصدر في المقام الأول من قبل أو تم الحصول عليها من محكمة مختصة داخل الدولة التي صدرت فيها خطة التأمين أو الدولة التي وقع فيها الحدث مما أدى إلى نشوء مسؤوليتك؛ أو

(7) أي مطالبة بغرامات أو عقوبات أو تعويضات تأديبية أو نموذجية أو مشددة أو انتقامية.

(8)



12

الإلغاء

القسم

12.1 إذا تكبد حامل البطاقة نفقات كنتيجة مباشرة وضرورية لإلغاء أو تقليله أو إعادة ترتيب أي جزء من خط سير الرحلة الأصلي لرحلة حامل البطاقة يكون نتيجة مباشرة لما يلي:

- (1) حامل البطاقة يعني من إصابة جسدية أو مرض،
وفاة أو إصابة جسدية أو مرض أحد الأقارب،
خدمة هيئة المحلفين أو أمر استدعاء أو اختطاف يشمل حامل البطاقة،
إلغاء أو تقليل خدمات النقل العام المجدولة نتيجة الإضراب أو الشغب أو الاضطرابات
المدنية أو الانهيار الميكانيكي أو الظروف الجوية السيئة، أو
تم إلغاء إجازة حامل البطاقة من قبل القوات المسلحة. بعد ذلك، ستدفع شركة التأمين
حامل البطاقة مقابل الجزء غير المستخدم من مصاريف السفر والإقامة المدفوعة مسبقاً
على النحو الوارد في الرحلة وفقاً للحدود الموضحة في القسم 19 من هذه الشهادة.

استثناءات محددة تنطبق على القسم 12 (أ)

12.2 بالإضافة إلى الاستثناءات العامة، يتم استبعاد المعاملة والعناصر والشروط والأنشطة التالية
والنفقات ذات الصلة أو التبعية على وجه التحديد من التغطية المقدمة في هذا القسم:

- (1) النفقات التي كانت ستظل مستحقة الدفع إذا لم يقع الحدث الذي أدى إلى تدخل تشب
للمساعدة،
الذي المرض البسيط أو الإصابات الجسدية، والتي يرى طبيب تشب للمساعدة أنها يمكن
معالجتها محلياً بشكل مناسب، والتي لا تمنع حامل البطاقة من مواصلة سفره أو عمله؛
وفاة أو إصابة أو مرض أي حيوان أليف أو حيوان.
في اضطراب أو حالة صحية موجودة مسبقاً؛
أي مطالبة ناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر ناشئة أو ناتجة عن أو فيما يتعلق بأى خسارة
أو رسوم أو نفقات نتيجة لأى لواجح أو أوامر صادرة عن الحكومة أو السلطة المختصة في
أى بلد أو مجموعة من البلدان ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر إغلاق الحدود
(التي تتألف من البر أو البحر أو المجال الجوي أو نقاط مراقبة الحدود المعينة، من بلد ما)
أو القيود المفروضة على السفر المعلن عنها قبل بدء الرحلة.

(6) عدم إبلاغ الشرطة عن الفقد أو السرقة خلال 24 (أربع وعشرين) ساعة من اكتشافه
وتقرير مكتوب تم الحصول عليه أو شركة الطيران أو خط الشحن أو وكيل المناولة في أي
منها النطاقات الزمنية المنصوص عليها في الشروط والأحكام الخاصة بهم و "تقرير مخالفات
الممتلكات"

(7) الذي تم الحصول عليها من هذا الناقل؛
الخسارة أو الضرر بسبب المصادر أو الاحتياز من قبل الجمارك أو أي سلطة أخرى؛
فقدان أو سرقة أو تلف الأموال التي تركت دون مراقبة:

- (8) (أ) ما لم تكن مغلقة في مكان إقامتك؛
(ب) في سيارة / مقطورة / كرفان، حتى لو كانت محمية بجهاز إنذار أو مؤمنة في مقصورة
مقفلة، المعدات الرياضية المستخدمة أو فقدان أو تلف معدات الدراجات
الكسر المعدات الرياضية المستخدمة أو فقدان أو تلف معدات الدراجات؛
فقدان العدسات اللاصقة أو القرنية أو القرنية الدقيقة أو سرقتها أو تلفها؛
أول 50 دولاراً أمريكيّاً لكل حدث هي الزيادة؛
فقدان البضائع الشخصية التي استعارها حامل البطاقة أو استأجرها؛ و
(فيما يتعلق بالمال) تخفيض قيمة العملة أو النقش بسبب أخطاء أو سهو أثناء
المعاملات النقدية؛
فقدان أو سرقة أو تلف الأموال من الأموال التي تم تسجيلها مع شركة طيران أو شركة
سفر أخرى؛
الأموال التي فقدت أو سُرقت أو تعرضت للتلف أو الضياع أثناء نقلها في
سيارة أو مقطورة أو كرافان.
- (14) ضياع المستندات الأساسية أو سرقتها أو إتلافها.
- (15) (9) (10) (11) (12) (13) (16)



14

منافع عدم الملائمة

القسم



13

العودة إلى الوطن في حالة الطوارئ

القسم

تأخير السفر

14.1 في حالة:

(1) الإضراب؛

(2) الظروف الجوية السيئة

(3) الانهيار الميكانيكي أو التشویش لطائرة حامل البطاقة أو السفينة البحرية؛

(4) إيقاف الطائرة التي من المقرر أن يسافر عليها حامل البطاقة نتيجة لعيوب ميكانيكي أو

هيكلية؛ أو

(5) تفويت رحلة المتابعة والمغادرة (يتم تفويت رحلة المتابعة المؤكدة في نقطة التحويل

بسبب تأخير وصول الرحلة القادمة لحامل البطاقة)

ما يؤدي إلى تأخير مغادرة رحلة حامل البطاقة أو الإبحار لمدة 8 (ثمانية) ساعات على الأقل

في رحلة الذهاب أو العودة من الوقت المبين في خط سير رحلة شركة النقل كما تم توفيره

لحامل البطاقة، ستقوم شركة التأمين بترتيب الدفع لحامل البطاقة للنفقات المدحملة على

بطاقة أكسبريس أمريكان والتي تم تكبدها قبل المغادرة الفعلية، فيما يتعلق بوجبات

المطعم وأو المرطبات وأو الإقامة الفندقية المستخدمة خلال فترة التأخير.

14.2 يصل المبلغ المدفوع إلى حامل البطاقة بموجب القسم 1.13 إلى الحدود الموضحة في القسم

19 من هذه الشهادة، بشرط دائمًا أن يكون حامل البطاقة قد قام بتسجيل الوصول وفقًا لمسار

الرحلة الذي قدمه له أو لها من قبل منظم الرحلة أو الناقل ويجب أن يكون الحصول على تأكيد

خطي من شركة الطيران أو خط الشحن أو وكلاء المناولة لديهم بتأخير الرحلة أو الإبحار بسبب

حدث موضوع في هذا القسم. يجب أن يذكر هذا التأكيد الفترة الفعلية للتأخير.

14.3 يتم احتساب فترة التأخير من وقت المغادرة المقرر للرحلة أو الإبحار الموضح في خط سير الرحلة.

تأخير الأمتنة

14.4 في حالة فقدان أمتنة حامل البطاقة مؤقتًا أو وضعها في غير مكانها في جزء خارجي من الرحلة من قبل شركة الطيران أو خط الشحن أو وكلاء المناولة ولم يتم تسليمها إلى حامل البطاقة في غضون 8 (ثمانية) ساعات من وقت الوصول المحدد، ستقوم شركة التأمين تعويض حامل البطاقة بما يصل إلى الحدود الموضحة في القسم 19 من هذه الشهادة لشراء الضروريات العاجلة والمحمولة على بطاقة أمريكان أكسبريس في غضون ثمان وأربعين (48) ساعة أو قبل إعادة الأمتنة أيهما أسبق.

13.1 ستدفع شركة التأمين جميع تكاليف السفر الإضافية الضرورية المتکبدة في نقل حامل البطاقة إلى بلد الإقامة الرئيسي في وقت مبكر من الرحلة (وإذا لزم الأمر ، العودة إلى الموقع الخارجي خلال الفترة الأصلية للرحلة المحجوزة) نتيجة لما يلي:

(1) الوفاة المفاجئة وغير المتوقعة أو الوفاة الوشيكة، أو الاستشفاء المفاجئ وغير المتوقع بسبب إصابة جسدية خطيرة أو مرض لأحد الأقارب في بلد الإقامة الرئيسي خلال فترة الرحلة التي تتطلب العودة الفورية لحامل البطاقة

استثناءات محددة تطبق على القسم 13

13.2 بالإضافة إلى الاستثناءات العامة، يتم استبعاد المعاملة والعناصر والشروط والأنشطة التالية والنفقات ذات الصلة أو التبعية على وجه التحديد من التغطية المقدمة في هذا القسم:

(1) النفقات التي كانت ستظل مستحقة الدفع إذا لم يقع الحدث الذي أدى إلى المطالبة؛

(2) أي مرض أو وفاة أو موت وشيك لأحد الأقارب بسبب حالة طبية موجودة مسبقاً؛

(3) أي تكاليف عندما لا يتم ترتيب النقل من قبل شركة التأمين.

		يجب الحصول على تأكيد خطى لهذا التأخير من شركة الطيران أو خط الشحن أو وكلاء المناولة لديهم يوضح الفترة الفعلية للتأخير.
(5)	التأخير الناشئ عن أي إيقاف حكومي رسمي أو إلغاء خدمة؛ فيما يتعلق بتأخير الأمتنة أو ضياع المستندات، وفقدانها، وفقدانها مؤقتاً / وضعها في غير مكانها الذي لم يتم إبلاغ الشرطة به في غضون 24 (أربع وعشرين) ساعة من اكتشافها وتقرير مكتوب تم الحصول عليه أو شركة الطيران أو خط الشحن أو وكيل المناولة الخاص بهم في أي نطاقات زمنية مذكورة في الشروط والأحكام الخاصة بهم و "تقرير مخالفة الممتلكات" الذي تم الحصول عليه من هذا الناقل.	استبدال المستند
(6)	فيما يتعلق بالخطف المطالبات الناشئة عن اختيار حامل البطاقة بشكل فردي كضحية نتيجة لأنشطته أو أسرته أو أنشطته التجارية مما يتسبب في توقيع معقول لزيادة المخاطر؛ فيما يتعلق بالمصاريف القانونية، أي تكاليف أو مصاريف يتم تكبدها في متابعة المطالبات ضد وكيل السفر أو منظم الرحلات أو شركة التأمين أو وكيل التأمين أو الناقل، ولكن هذا الاستثناء لا ينطبق إلا على وكيل السفر أو منظم الرحلات أو شركة التأمين أو وكيل التأمين أو الناقل المتعاقد معه جزء من الرحلة الأصلية وليس أي ناقل تابع لطرف ثالث محجوز مباشرةً بواسطة حامل البطاقة أثناء الرحلة؛ فيما يتعلق بالمصروفات القانونية، أي مطالبة يكون فيها في رأي شركة التأمين احتمالاً غير كافٍ للنجاح في الحصول على منفعة معقولة؛ فيما يتعلق بالمصروفات القانونية والمطالبات ضد أي صاحب عمل أو أثناء ممارسة أي عمل أو تجارة أو مهنة؛ فيما يتعلق بالمصروفات القانونية أو النفقات المتكبدة دون إذن و/ أو تدخل تشب للمساعدة؛ و فيما يتعلق بالمصروفات القانونية، دعاوى الإهمال المهني، والغرامات، والعقوبات، أو الأضرار التأديبية.	14.5 في حالة فقدان حامل البطاقة أو وضعه في غير مكانه (سواء بشكل دائم أو مؤقت) لأي مستندات أساسية مطلوبة أثناء الرحلة ، ستقوم شركة التأمين بترتيب دفع جميع التكاليف المعقولة المتكبدة بالضرورة لاستبدال المستندات الأساسية (بما في ذلك عناصر مثل أقراص الكمبيوتر الشخصي والعرض التقديمي) الشرائح) حتى الحدود الموضحة في القسم 19 من هذه الشهادة.
(7)		14.6 يجب الموافقة على جميع التكاليف من قبل شركة التأمين قبل أن يتم تكبدها لن تكون التكاليف مستحقة الدفع عن أي خسارة ناتجة أو ناتجة عن الخسارة بما يتباين التكلفة المادية لاستبدال المستندات المذكورة. القيمة الجوهيرية لفاتورة القيمة للمصرفين (الشيكات، الشيكولات السياحية وما شابه) أو ما شابه ذلك فقد من قبل حامل البطاقة، لن يتم استبداله.
(8)		
(9)		
(10)		
(11)		
(12)		

14.5

14.6

خطف

14.7

المصروفات القانونية

14.8 ستوفر شركة التأمين تغطية للمصروفات القانونية المتكبدة حتى الحدود الموضحة في القسم 19 من هذه الشهادة الناشئة عن متابعة دعوى ضد طرف ثالث تسبب في إصابة جسدية أو مرض لحامل البطاقة أثناء رحلة خارج دولة الإقامة الرئيسية .

استثناءات محددة تنطبق على القسم 14

14.9 بالإضافة إلى الاستثناءات العامة، يتم استبعاد المعاملة والعناصر والشروط والأنشطة التالية وال النفقات ذات الصلة أو التبعية على وجه التحديد من التغطية المقدمة في هذا القسم:

- (1) الدفع مقابل أول 8 (ثماني) ساعات تأخير (باستثناء الدفع مقابل الخطاف)؛ هي الزيادة
- (2) الدفع فيما يتعلق بأكثر من 2 (اثنين) من حاملي البطاقات يسافرون في نفس الرحلة؛
- (3) التأخير الناتج عن إخفاق حامل البطاقة في تقديم الوثائق الصحيحة اللازمة؛
- (4) التأخير الناتج عن إخفاق حامل البطاقة في السماح بوقت معقول للوصول إلى نقطة المغادرة نظراً للظروف المعروفة في ذلك الوقت؛



تأمين حماية المشتريات

القسم

15.1 وصف التغطية

- في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أجهزة الاتصال المخصصة للاستخدام في السيارة فقط)؛
 (3) الأراضي أو المباني (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المنازل والمساكن)؛
 (4) الشيكات السياحية أو التذاكر من أي نوع أو السندات القابلة للتداول أو الودائع أو الدفعات المقدمة من أي نوع أو السبائك أو العملات المعدنية النادرة أو الثمينة أو النقدية أو ما يعادلها؛
 (5) النباتات أو الحيوانات.
 (6) المواد الاستهلاكية والقابلة للتلف.
 (7) العناصر التي يتلفها الشخص المؤهل. من خلال التغيير (بما في ذلك القطع أو النشر أو التشكيل)؛ أو
 (8) الخدمات (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أداء أو تقديم العمالة أو الصيانة أو إصلاح أو تركيب المنتجات أو السلع أو الممتلكات أو النصائح المهنية من أي نوع).

15.5 لا يتم تغطية سرقة أو تلف المجوهرات أو الكاميرات أو معدات تسجيل الفيديو الموجودة في الأمتنة ما لم يتم حملها بواسطة الشخص المؤهل باليد أو تحت إشراف شخصي من الشخص المؤهل أو مرافق السفر للشخص المؤهل المعروف سابقًا للشخص المؤهل. ستختفي العناصر المدرجة على أنها مسروقة للقسم 1، حماية المشتريات: التقييم، القسم 2، حماية المشتريات: نطاق التغطية والجزء الرابع، الاستثناءات.

15.6 لا يتم توفير التغطية للسرقة أو الضرر الناجم عن الاحتياط أو سوء المعاملة أو البلى أو التدهور التدريجي أو العث أو الدشرات أو عيوب المنتج المتصلة أو الحروب أو الأعمال العدائية من أي نوع (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الغزو أو التمرد)؛ أي سلاح حرب يستخدم الانشطار الذري أو القوة المشعة ، سواء في وقت السلم أو الحرب ورد الفعل النووي أو الإشعاع النووي أو التلوث الإشعاعي ، وكلها سواء كانت خاضعة للرقابة أو غير خاضعة للرقابة ، سواء كانت هذه الخسارة مباشرة أو غير مباشرة ، قريبة أو بعيدة ، أو في كلّي أو جزئيًا بسبب المخاطر المؤمن عليها في هذه السياسة أو ساهمت فيها أو تفاقمت بسببها ؛ مصادرة من قبل أي من الحكومة أو السلطة العامة أو مسؤول الجمارك ؛ مخاطر التهريب والخسائر الناشئة عن النشاط أو الأفعال ؛ فعل الله (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الفيضانات والأعاصير والأرض والممتلكات أثناء رعاية أو وصاية أو سيطرة أي ناقل عام.

15.7 لا يتم توفير التغطية للخسارة أو الضرر عندما يفشل الشخص المؤهل في الاتجاه لتجنب أو تقليل الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالمشتريات المغطاة.

15.8 لا يتم تغطية الأشياء المسروقة من الأماكن العامة ما لم يتم قفلها أينما ومتى سمحت الظروف بذلك. ولا يتم تغطية الأشياء المسروقة ما لم يتم الإبلاغ عنها على أنها مسروقة، في غضون 36 ساعة، إلى الشرطة أو السلطة المختصة التي وقع فيها الحادث.

15.9 لا يتم تغطية الأشياء المسروقة من المركبات غير المراقبة. يشار إلى أي استثناءات إضافية في جدول المزايا.

وفقاً لجدول (جدول) المزايا ، في حالة تقديم شراء مغطى كهدية، مسروقة أو تالفة، سيتم دفع المزايا وفقاً للقسم 15.2، حماية المشتريات: التقييم، حتى المبالغ الموضحة في جدول المنافع. يجب أن تحدث الخسائر في غضون 120 يوماً من تاريخ الشراء المغطى. لا يلزم تسجيل المشتريات المغطاة. تزيد التغطية عن 50 دولاراً أمريكيًا لكل حدث وكل واقعة أو أي تأمين أو مسؤولية سارية أخرى قد يتحملها الشخص المؤهل. التغطية محدودة فقط لتلك المبالغ التي لا يغطيها أي تأمين أو مسؤولية أخرى، حتى مبلغ الشراء الأصلي. لن يتم تطبيق هذه التغطية بأي حال من الأحوال كتأمين مساهم. هذا التأمين يتجاوز جميع بنود التأمين السارية والقابلة للتحصيل الموجدة في لغة التأمين أو المسؤولية الأخرى.

15.2 تقييم حماية المشتريات

تكون الشركة مسؤولة عن أقل المبالغ التالية:

(1) مبلغ الشراء المغطى المشار إليه في الحساب المؤهل؛ أو

(2) التكلفة الفعلية لإصلاح أو استبدال الشراء المغطى بأحد العناصر المشابهة والنوع والجودة.

فيما يتعلق بالشراء المغطى الذي يتكون من أشياء في زوج أو مجموعة، يجب أن تقتصر مسؤولية الشركة على تكلفة أي جزء (أجزاء) معين قد يتم سرقته أو تلفه، ما لم تكن العناصر غير صالحة للاستعمال بشكل فردي ولا يمكن استبدالها بشكل فردي؛ ومع ذلك ، فإن المسؤلية عن عناصر المجوهرات أو الفنون الجميلة التي تتكون من سلع في زوج أو مجموعة أو مجموعة لن تكون أكثر من تكلفة أي أجزاء معينة قد تفقد أو تتلف دون الرجوع إلى أي قيمة خاصة لتلك السلعة أو الأشياء قد يكون كجزء من هذا الزوج أو المجموعة أو المجموعة.

15.3 نطاق تغطية حماية المشتريات

الحد الأقصى لمسؤولية شركة التأمين بموجب هذه الوثيقة هو كما هو موضح في جدول (جدول) المزايا. تخضع حدود التغطية للأشخاص المؤهلين للقيود المنصوص عليها في جدول (جدول) المزايا.

استثناءات محددة تتنطبق على القسم 15

15.4 المشتريات المغطاة لا تشمل:

(1) القوارب

(2) المركبات المزودة بمحركات (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الطائرات أو السيارات أو المقطورات أو الكرفانات أو أي عناصر مقطورة ودراجات نارية) أو محركاتها ومعداتها وملحقاتها (بما



التنازل عن أضرار الدصطدام الإيجاري

17

القسم



الضمان الممتد

القسم

17.1 التعريف المحددة

مركبة مستأجرة - مركبات ركاب مصرح لها باستخدام الطرق العامة (سيارات ركاب وسيارات عقارات وشاحنات صغيرة ، ومصرح لها بنقل ما يصل إلى تسعه أشخاص) يتم استئجارها على أساس يومي أو أسبوعي من وكالة تأجير معتمدة أو شركة تأجير سيارات ، والتي تم دفع ثمنها بالكامل مع بطاقتك. يتم منح تغطية المزايا للمدة المحددة في اتفاقية الإيجار ، ولكن ليس أكثر من 31 يوماً. التنازل عن أضرار الخسارة صالح فقط للمركبات المستأجرة والقيادة خارج بلد الإقامة الرئيسي.

تأمين المركبات المستأجرة التأمين الأساسي الذي تحتفظ به وكالة أو شركة تأجير السيارات المرخصة فيما يتعلق بالمركبة المستأجرة والتي تغطي مخاطر مثل المسؤولية تجاه الجزء الثالث أو سرقة المركبة المستأجرة.

أنت / السائق - حامل البطاقة هو السائق الأول المحدد في اتفاقية الإيجار ، وحامل البطاقة الآخر المدرج على وجه التحديد في اتفاقية الإيجار ، بعمر لا يقل عن 21 عاماً، ولديه رخصة قيادة سارية المفعول لفئة المركبة المستأجرة.

سوف ندفع ما يصل إلى المبلغ الموضح في جدول المزايا لتعويضك إذا كانت وكالة التأجير أو الشركة تعتبرك مسؤولاً عن التكاليف الناشئة عن الأضرار المادية التي لحقت بالمركبة المستأجرة خلال فترة الاستئجار الناتجة عن التلف أو الحريق أو التخريب أو سرقة المركبة المستأجرة أثناء الرحلة المغطاة.

سيتم النظر في هذه المطالبة بشرط شراء تذكرة الطيران بواسطة بطاقة أمريكان إكسبريس (أميكس) بحد أدنى 50٪ من سعر التذكرة.

شروط خاصة تنطبق على القسم 17:

17.2 لن يتم تطبيق أي غطاء على أي سائق

- (أ) لا يحمل رخصة قيادة صالحة لفئة المركبة المستأجرة التي يتم قيادتها (مثل هذه الرخصة الصادرة في بلد الإقامة الرئيسي أو في الدولة التي أصدرت جواز سفر السائق)؛
- (ب) لديه أكثر من ثلاثة مخالفات للسرعة أو جمع أكثر من تسعة نقاط على رخصة قيادته خلال السنوات الخمس السابقة للرحلة؛

16.1 وفقاً لجدول (جدول) المزايا، يتم توفير التغطية التي تضاعف فترة ضمان الشركة المصنعة الأصلية، إن وجدت، إلى فترة لا تتجاوز أربعة وعشرين (24) شهراً من تاريخ شراء الشراء المغطى كما هو موضح في الجدول المعمول به من المزايا.

يتم توفير التغطية أيضاً للعناصر التي تحمل ضماناً للعلامة التجارية للمتجر، ولكن فقط إذا كان ضمان المتجر على عنصر يحمل علامة تجارية في المتجر. إذا تم شراء ضمان مع المنتج، بالإضافة إلى الضمان الأصلي للشركة المصنعة أو ضمان المتجر، فإن التغطية الواردة تكون قابلة للتطبيق فقط بعد انتهاء جميع الضمانات الأخرى ولكن فقط في غضون أربعة وعشرين (24) شهراً من تاريخ شراء الشراء المغطى. لا يلزم تسجيل المشتريات المغطاة. يتم تغطية المشتريات المغطاة المقدمة كهدايا.

16.2 إذا توقفت عملية الشراء المغطاة عن العمل بشكل مرض وطلب الإصلاح خلال الفترة التي تغطيها هذه الوثيقة ، فسيتم دفع الفوائد لتغطية تكلفة الإصلاح. يمكن استبدال العنصر، بدلاً من ذلك، بناءً على خيار الشركة. لن تدفع هذه الوثيقة بأي حال من الأحوال أكثر من الشراء الفعلي.

استثناءات محددة تنطبق على القسم 16

16.3 المشتريات المغطاة لا تشمل: 1) القوارب 2) المركبات المزودة بمحركات (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الطائرات أو السيارات أو المقطورات أو الكرفانات أو أي عناصر مقطورة ودراجات نارية) أو مركباتها ومعداتها وملحقاتها (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أجهزة الاتصال المخصصة للاستخدام في السيارة فقط) : 3) الأراضي أو المباني (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المنازل والمساكن) : 4) المواد الاستهلاكية والمواد سريعة التلف أو الخدمات (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أداء أو تقديم العمالة أو الصيانة أو إصلاح أو تركيب المنتجات أو السلع أو الممتلكات أو النصائح المهنية من أي نوع).

16.4 لا تشمل المشتريات المغطاة العناصر التي تم الحصول عليها بسعر شراء يتجاوز 1000 دولار أمريكي.

16.5 الضمان الأصلي الذي لا يسري في المملكة العربية السعودية و / أو أن فترة الصلاحية أقل من ثلاثة (3) أشهر.

16.6 يشار إلى أي استثناءات إضافية في جدول (جدول) المزايا.



18

ملحق الرياضات الشتوية

القسم

- (ج) لديه أي إدانة (أو إدانة معلقة) بالقيادة تحت تأثير مخدر أو مخدرات؛
(د) تمت إدانته (أو إدانته معلقة) بالقيادة تحت تأثير الكحول، خلال العامين الماضيين؛
(ه) تم إيقافه (أو في انتظار المحاكمة) بسبب القيادة الخطرة؛
(و) أقل من 21 عاماً؛
(ز) يخالف شروط عقد الإيجار.

17.3 لن يتم تطبيق أي تغطية بموجب هذه الشروط فيما يتعلق بالأنواع التالية من المركبات المؤجرة:

- 18.1 تم تمديد الوثيقة لتشمل تغطية الرياضات الشتوية وفقاً للشروط والأحكام التالية:
1. تغطية الرياضات الشتوية لمدة 17 يوماً كحد أقصى لكل فترة تأمين سنوية وهي متاحة فقط للأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 65 عاماً.

- (أ) الدراجات والدراجات النارية. المركبات التجارية والشاحنات والمنازل ذات المحركات والمركبات غير المرخصة للاستخدام على الطرق بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المقطورات أو الكرافتات؛
(ب) يتم استخدام المركبات المستأجرة للمكافآت أو سباقات السيارات أو التجمعات أو السرعة أو اختبارات التحمل أو التدرب على مثل هذه الأحداث.

2. تعني الرياضات الشتوية:
• التزلج على مسار التزلق أو التزلج على الجليد على مسار التزلق
• التزلج خارج مسار التزلق أو التزلج على الجليد إذا كان برفقة مرشد أو مدرب مؤهل
• التزلج الريفي على طرق معترف بها ومع مرشد
• التزلج
• التزلق على الجليد في الهواء الطلق في حلبات عامة معترف بها

- 17.4 سيتم تغطية السائق عند استئجار سيارة ركاب واحدة فقط في المرة الواحدة.
17.5 يتم منح تغطية المزايا للمدة المحددة في اتفاقية الإيجار، ولكن ليس أكثر من 31 يوماً.
17.6 لا يتم تغطية العقود المتتجدد أو عقود الإيجار.
17.7 أي شيء مذكور في الشروط العامة.

3. الأنشطة المستبعدة: أمثلة على أنشطة الرياضات الشتوية غير المشمولة في هذا الملحق هي الزلاجة الجماعية والتزلج الهيلي والتزلج على الجليد وهوكي الجليد والسحب واستخدام الهياكل العظمية وألعاب التزلج على الجليد وسباق التزلج والقفز على الجليد وما إلى ذلك.

4. سيتم تطبيق جميع الشروط والأحكام والاستثناءات الأخرى للوثيقة الرئيسية على التغطية بموجب هذا التمديد.

- 17.8 سوف ندفع فقط ما يزيد عن أي تأمين مشمول في اتفاقية الإيجار أو أي تأمين آخر تملكه والذي يغطي نفس الحادث.
17.9 المطالبات المقدمة ضدك من قبل أقاربك أو حاملي البطاقات في حسابك وأقاربهم أو أي ركاب أو أي شخص يعمل لديك.
17.10 الدراجات والدراجات النارية. المركبات التجارية والشاحنات والمنازل ذات المحركات والمركبات غير المرخصة للاستخدام على الطرق بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المقطورات أو الكرافتات.

- 17.11 المركبات المستخدمة على الطرق الوعرة ، في أو في التدريب لمسابقات السباقات أو التجمعات التجريبية أو اختبار السرعة.

- 17.12 فقدان و/أو تلف السيارات القديمة التي يزيد عمرها عن 20 عاماً، أو السيارات التي لم يتم تصنيعها لمدة 10 سنوات على الأقل.

- 17.13 الخسارة و/أو التلف الناتج عن إخفاق أي شخص في مراعاة تعليمات الصيانة والتشغيل المقدمة مع السيارة المستأجرة.

- 17.14 الخسارة و/أو التلف الناتج عن البلى أو الحشرات أو الآفات.
17.15 الخسارة و/أو الضرر الناشئ عن استخدام السيارة المستأجرة لغرض غير الغرض المنصوص عليه في اتفاقية الإيجار.

- 17.16 أي تكاليف تُقر فيها بالمسؤولية، وتنفاؤض، وتعهد، أو توافق على أي تسوية.
17.17 أي غرامات وتعويضات تأدبية.

- 17.18 أي شيء مذكور في الشروط العامة.



20

شروط عامة

القسم



19

جدول الفوائد

القسم

20.1 يجب على حامل البطاقة توخي العناية المعقولة لمنع الخسارة أو السرقة أو التلف أو المصاريق أو المسؤولية أو الإصابة الجسدية أو المرض، ولحماية الأمتعة والأموال وأ/أ حفظها وأ/أ استردادها.

20.2 يجب أن تبذل تشب للمساعدة قصارى جهدها لتوفير المزايا والخدمات الموضحة في هذه الشهادة، ولكن أي مساعدة وتدخل يعتمد عليها، ويُخضع للتوازن المحلي ويجب أن يظل ضمن نطاق القانون واللوائح الوطنية والدولية، ويعتمد التدخل على تشب للمساعدة في الحصول على التصاريح اللازمة الصادرة من مختلف الجهات المعنية. لن تكون تشب للمساعدة مطلوبة لتقديم المزايا والخدمات إلى حاملي البطاقات، الذين يقعون في المناطق التي تمثل مخاطر الحرب أو الظروف السياسية أو غيرها من الظروف مثل جعل هذه الخدمات مستحيلة أو غير عملية إلى حد معقول، حسب رأي تشب للمساعدة.

20.3 يجب تقديم إشعار كتابي بأي حدث أو إجراءات قد تؤدي إلى مطالبة إلى شركة التأمين في غضون 30 (ثلاثين) يوماً من حدوثها أو في أقرب وقت ممكن عملياً. يجب تقديم جميع الشهادات والمعلومات والموافقات والأدلة التي تطلبها شركة التأمين على نفقة حامل البطاقة أو ممثله القانوني. يجب على حامل البطاقة إكمال نموذج المطالبة وتقديمه إلى شركة التأمين في غضون 90 (تسعين) يوماً من هذا الحدث. يجوز تمديد هذا الحد الزمني رهنا بالموافقة المسبيقة من شركة التأمين حيث لا تتوفر الحسابات الداعمة في الوقت المناسب. يجب أن تكون جميع المستندات المقدمة فيما يتعلق بالنفقات المتکبدة أصلية وليس نسخاً مصورة.

20.4 إذا قام حامل البطاقة أو أي شخص يتصرف نيابة عنه / عنها بتقديم مطالبة احتيالية بموجب هذه الشهادة، فإن شركة التأمين:

- (أ) ليست مسؤولة عن دفع المطالبة وأي مطالبة مستقبلية؛
- (ب) يجوز لحامل البطاقة استرداد أي مبالغ مدفوعة لحامل البطاقة فيما يتعلق بالمطالبة الاحتيالية؛ و
- (ج) يجوز من خلال إشعار لحامل البطاقة معاملة الشهادة على أنها قد تم إنهاوها بأثر من الفعل الاحتيالي.

20.5 إذا كانت مزايا وخدمات هذه الشهادة مغطاة كلياً أو جزئياً بواسطة أي تأمين آخر وأ/أ برنامج تأمين وطني وأ/أ مصدر آخر، يحق لحامل البطاقة فقط المطالبة بهذه التكاليف التي لا يمكن لحامل البطاقة استردادها من مصادر أخرى.



19.1 كما هو مرفق بمستند الوثيقة في حالة وجود أي تعارض، يسود جدول المزايا على صياغة الوثيقة.



21

استثناءات عامة تطبق على جميع الأقسام

القسم

هذه الشهادة لا تغطي:

21.1 أي رحلة تزيد عن 91 يوماً أو إذا لم يتم حجز رحلة العودة قبل المغادرة؛

21.2 أي مطالبة يتم تغطيتها بشكل أكثر تحديداً في مكان آخر، على النحو المنصوص عليه بشكل كامل في الشرط العام 5.20.

21.3 المطالبات المتعلقة بالأحداث التي وقعت بعد الرحلة؛

21.4 أي مطالبة بخصوص حاملي البطاقات الذين تتراوح أعمارهم بين 81 (واحد وثمانين) عاماً أو أكثر في بداية الرحلة.

21.5 أي اضطراب أو حالة صحية موجودة مسبقاً أو تشوهات خلقية أو أي مضاعفات تنشأ عنها؛

21.6 أي رحلة تم حجزها أو القيام بها مقابل استشارة طبية؛

21.7 أي رحلة يتم القيام بها خصيصاً بغرض الحصول على علاج طبي؛

21.8 أي رحلة تم حجزها بعد استلام إنذار نهائي لحامل البطاقة أو أحد أقاربه

21.9 أي مطالبة ناشئة عن أو تتعلق بأمراض الاضطرابات النفسية أو الحالات التي تم تلقي علاج لها سابقاً؛

21.10 أي مطالبة تنشأ عن الحمل، ما لم تظهر مضاعفات غير متوقعة، وفي أي ظرف من الظروف كان الحمل قد دخل الشهر السابع في بداية الرحلة؛

21.11 أي مطالبة تنشأ عن أو تتعلق بإصابة جسدية أو مرض أو جنون أو تعاطي الكحول أو المخدرات أو المواد أو التعرض الذاتي لخطر لا داعي له (إلا في محاولة لإنقاذ حياة الإنسان) أو الانتحار؛

21.12 أي مطالبة ناتجة عن فشل حامل البطاقة في ممارسة كل العناية المعقولة لحماية نفسه وممتلكاته؛

21.13 ارتكاب أو محاولة ارتكاب فعل غير مشروع؛

20.6 باستثناء خدمات المساعدة وعدم ملائمة السفر، تقتصر المطالبات تحت أي فئة من المزايا على عشرة مطالبات ناجمة عن نفس الحادث.

20.7 يجب تسليم أي جزء من تذكرة سفر حامل البطاقة، والذي لم يتم استخدامه بعد توفير خدمات الإجلاء/الإعادة إلى الوطن أو مزايا الإلغاء، إلى شركة التأمين.

20.8 يجوز لشركة التأمين في أي وقت وعلى نفقتها الخاصة دون المساس بهذه الشهادة اتخاذ إجراءات باسم حامل البطاقة للحصول على تعويض أو تأمين دفعه من أي طرف ثالث فيما يتعلق بأي حدث أدى إلى توفير المزايا والخدمات.

21.22 أي خسارة يتکیدها حامل البطاقة أثناء مشاركته في أي رياضة احترافية،

21.23 أي خسارة يتکبدھا حامل البطاقة أثناء مشاركته في أي نشاط خطير أو هواية أو مطاردة مثل الكھوف أو تسلق الجبال أو تسلق الصخور مما يستلزم استخدام أدلة أو جبال أو الحفر أو القفز بالمظللات أو القفز بالبالونات أو القفز بالجبال أو القفز بالمظللات أو القفز بالمظللات أو أعمق البحار الغوص باستخدام خوذة صلبة مع ملحقات خرطوم الهواء وفنون الدف عن النفس والتجمع والسباقات من أي نوع بخلاف المشي على الأقدام وأي رياضة منظمة تتم على أساس احترافي أو تحت رعاية؟

21.24 أي مطالبة تنشأ عن أو تتعلق بحامل البطاقة الذي يشارك في أي رياضات شتوية؟

21.25 أي مطالبة تنشأ عن أو تتعلق بحامل البطاقة الذي يشارك في الخدمة الفعلية في القوات المسلحة لأى دولة؟

21.26 أي مطالبة ناشئة عن أو تتعلق بفيروس نقص المناعة البشرية (فيروس نقص المناعة البشرية) أو الإيدز (متلازمة نقص المناعة المكتسب) أو أي متلازمة مماثلة لها كانت تسمى ما لم يتم التعاقد عليها خلال تحقيق طبي أو اختبار أو مسار العلاج (ما لم تكن مرتبطة بتعاطي المخدرات أو المنقوله جنسياً للأمراض).

21.27 أي مطالبة تنشأ عن أو تتعلق بأي شكل من أشكال الضمان المالي أو الكفالة أو تعويض الائتمان.

21.28 أي مطالبة تنشأ عن أو تتعلق بحامل البطاقة الذي يسافر إلى بلد نصحت فيه وزارة الخارجية وشُؤون الكومنولث بعدم السفر غير الضروري.

21.29 أي مطالبة تنشأ عن أو تتعلق بوقف تداول منظم الرحلة أو الوكيل أو مزود النقل الآخر.

21.31 أي خسارة كان سبب مساحتها هو محاولة حامل البطاقة ارتكاب أو المشاركة المتمعة في عمل غير قانونه ، أو إهمال أو محاولة انتهاك القانون أو مقاومة الاعتقاد ، من قبل ، حاما ، البطاقة ،

21.32 أي خسارة تتكبدها أثناء الطيران في أي طائرة أو حماز للملائحة الحوية كطيار أو طاقم:

21.33 التشوهات الخلقية والحالات التي تنشأ عن أو تنتج عن الفتق أو علاج الأسنان باستثناء الأسنان الطبيعية السليمة التي تحدث نتيجة الإصابة الحسدية.

21.34 القيادة أو الركوب بصفتك راكباً في

- (أ) أي مركبة تشارك في أي سباق أو اختبار سرعة أو اختبار تحمل أو
- (ب) أي مركبة تُستخدم في القيادة البهلوانية أو الحركات المثيرة؛

21.35 السفر إلى أفغانستان، العراق، كوبا، جمهورية الكونغو الديمقراطية، إيران، ليبيريا أو سوريا.

21.14 أي مطالبة تنشأ عن أو تتعلق باستخدام أو إطلاق أو التهديد باستخدام أي سلاح أو جهاز نووي أو عامل كيميائي أو بيولوجي، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الادعاءات بأي شكل من الأشكال التي تسببها أو ساهمت فيها أي عمل إرهابي أو حرب بغض النظر عن أي سبب من أسباب المساعدة في ذلك؛

أي مطالبة تنشأ عن أو تتعلق بـ؛ خسارة أو تدمير أو تلف أي ممتلكات مهما كانت أو أي خسارة أو مصاريف أخرى على الإطلاق.

21.16 أي مسؤولية قانونية مهما كانت طبيعتها. ناشئة بسبب أو ساهمت في أو ناشئة عن:

(أ) الإشعاعات المؤينة أو التلوث الناتج عن النشاط الإشعاعي من أي وقود نووي أو من أي نشاط تردد على إنتاجه.

(ب) الخواص المشعة أو السامة أو المتفجرة أو غيرها من الخصائص الخطرة لأي مجموعة

(٢) تغایر این سیاست از اشخاص نباید از تاکید ارشادی و توجیه منحصر او مذکون بتوانی منها

21.17 أي مطالبة تنشأ عن أو تتعلق بـ؟

21.17.1 الحرب أو الغزو أو أعمال الأعداء الأجانب أو الأعمال العدائية أو العمليات الحربية (سواء أعلنت الحرب أم لا)، أو الحرب الأهلية، أو التمرد، أو الثورة، أو التمرد، أو الاضطرابات المدنية التي تفترض نسباً أو ترقى إلى انتفاضة، أو عسكرية أو قوة مفترضة؛ وأ

21.17.2 ای عمل إرهابی.

يسألني هذا الاستثناء أيضًا الخسارة أو التلف أو التكلفة أو المصارييف مهما كانت طبيعتها الناتجة عن أو الناتجة عن أو فيما يتعلق بأي إجراء تم اتخاذه للتحكم أو المنع أو القمع أو بأي شكل من الأشكال المتعلقة بـ 21.17.1 و/أو 21.17.2 أعلاه.

إذا ادعت شركة التأمين أنه بسبب هذا الدستثناء، فإن أي خسارة أو ضرر أو تكلفة أو مصاريف لا يغطيها هذا التأمين، فإن عبء إثبات العكس يقع على عاتق حامل البطاقة في حالة اكتشاف أن أي جزء من هذا الدستثناء غير صالح أو غير قابل للتنفيذ ، يظل الباقي ساري المفعول والتأثير.

21.18 الخدمات التي يقدمها أي طرف آخر بخلاف تشب للمساعدة والتي لن يتم فرض أي رسوم عليها
إذا لم تكن هذه الشهادة في مكانها؛

21.19 المطالبات التي تم الإخبار بها بعد أكثر من 90 (تسعين) يوماً من تاريخ الحدث، على النحو المنصوص عليه بشكل كامل في الشرط العام 20.3؛

21.20 حامل البطاقة الذي يعمل في الخارج ويمارس أي شكل من أشكال العمل الخطر، ويعمل مع زيادة مخاطر الوفاة أو الإصابة أو المرض، فيما يتعلق بأي عمل تجاري أو تجارة

21.21 أي مطالبة تنشأ عن أو تتعلق بحامل البطاقة منخراطًا في أي شكل من أشكال الرحلة أو السفر باستثناء كونه راكبًا يدفع أجراً السفر على متن خطوط طيران منتظمة للركاب.



كيفية تقديم مطالبة

23

القسم



طلب المساعدة الطبية في حالة الطوارئ أو السفر

22

القسم

23.1 يجب على حامل البطاقة أولاً التحقق من صياغة وثيقته / ها والقسم ذي الصلة (الشروط والأحكام والاستثناءات، للتأكد من أن ما تنوی المطالبة به مغطى بموجب الوثيقة. يجب تقديم الفواتير الأصلية والإيصالات والتقارير الرسمية والتذاكر والاتفاقيات وبيانات بطاقة الائتمان أو الخصم وأي دليل موثق آخر لدعم أي مطالبة

23.2 عند الاتصال بنا للإبلاغ عن مطالبة ، يجب على حامل البطاقة أن يطلب نموذج مطالبات يجب إعادته إلى العنوان المذكور في غضون 21 (واحد وعشرين) يوماً، بالإضافة إلى المستندات الداعمة المطلوبة. يُنصح أصحاب المطالبات بالاحتفاظ بنسخ من جميع المستندات للرجوع إليها.

تفاصيل الاتصال لدينا هي:

+966 (0) 013-8105656
للدعاؤى أو راسلنا عبر البريد الإلكتروني على
ChubbArabia_AmexCardClaims@Chubb.com.sa

شركة تشـبـ العـرـبـيـةـ لـلـتـأـمـيـنـ التـعـاوـنـيـ
بـوـاـيـةـ الـخـبـرـ الـتجـارـيـ،ـ طـرـيقـ الـمـلـكـ فـيـصـلـ،ـ صـ.ـ بـ.ـ 2685ـ 31952ـ الـمـلـكـةـ الـعـرـبـيـةـ السـعـوـدـيـةـ

22.1 تتوفر خدمات المساعدة الطبية الطارئة وخدمات السفر على مدار 24 ساعة في اليوم من تشب للمساعدة.

في حالة طلب حامل البطاقة لهذه الخدمات، يُرجى

الاتصال على **+966 13 804 7695**



25

أحكام أخرى

القسم



24.

إجراءات الشكاوى

القسم

العقوبات
 لا يُنظر إلى أي شركة تأمين على أنها توفر تغطية ولن تكون شركة التأمين مسؤولة عن دفع أي مطالبة أو تقديم أي منفعة بموجب هذه الوثيقة إلى الحد الذي قد يؤدي فيه توفير هذا الغطاء أو دفع هذه المطالبة أو توفير هذه الميزة إلى تعرض شركة التأمين، لأي عقوبة أو حظر أو تقييد يتم تنفيذه وفقاً لقرارات الأمم المتحدة أو العقوبات التجارية والاقتصادية أو قوانين أو لوائح الاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة أو القانون الوطني أو الولايات المتحدة الأمريكية.

حماية البيانات وحقوق التسويق

المعلومات الشخصية التي تقدمها تشب العربية هي المتحكم في البيانات ونحن نتحمل مسؤوليتنا الكاملة لحماية خصوصية العملاء وسرية وأمن المعلومات الشخصية الموكلة إلينا.

في هذا الإشعار، عندما نشير إلى المعلومات الشخصية، فإن هذا يعني أي معلومات تحدد هوية الفرد وتتضمن أي معلومات شخصية حساسة (مثل معلومات حول الصحة أو الحالة (الحالات) الطبية). عندما نشير إلى "أنت" أو "معلوماتك الشخصية"، فإن هذا سيتضمن أي معلومات تحدد هوية شخص آخر قدمت معلوماته إلينا (حيث سنفترض أنهم قد عينوك للعمل نيابة عنهم). أنت توافق على تلقي أي إشعارات حماية بيانات منا بالنيابة عنهم.

سوف نستخدم معلوماتك الشخصية لغرض تقديم خدمات التأمين. من خلال تقديم المعلومات الشخصية، فإنك توافق على أن يتم استخدام معلوماتك الشخصية من قبلنا، وشركات مجموعة *، وشركات إعادة التأمين لدينا، ومقدمي الخدمات / شركاء الأعمال لدينا، ووكيلتنا للإدارة، وخدمة العملاء، ومعالجة المطالبات، وخدمات المساعدة، وملفات تعريف العملاء، وإدارة ومراجعة عملياتنا التجارية. قد نقوم أيضاً بنقل معلوماتك الشخصية إلى شركات التأمين الأخرى والهيئات التنظيمية وإنفاذ القانون لمنع الاحتيال أو الجرائم المالية أو حيث يتطلب القانون منا القيام بذلك.

لن نشارك معلوماتك الشخصية الحساسة ما لم نحصل على موافقة محددة منك أو من ممثلك الشخصي المعين أو نحن مطالبون بالقيام بذلك بموجب القانون. قد ننقل معلوماتك الشخصية إلى بلدان أخرى قد لا تتمتع بنفس مستوى حماية البيانات مثل بلدك، ولكن إذا فعلنا ذلك، فسنضمن وضع الضمانات المناسبة لحماية معلوماتك الشخصية.

نحن ملتزمون بتقديم خدمة عالية الجودة ونريد الحفاظ عليها في جميع الأوقات. إذا لم تكن راضياً عن خدمتنا ، فيرجى الاتصال بنا مع ذكر الأرقام التسعة الأولى من رقم بطاقتك و/أو رقم المطالبة، حتى نتمكن من التعامل مع الشكوى في أقرب وقت ممكن.
تفاصيل الاتصال لدينا هي:

(رقم محلی مجاني) 8001160038

920024429 (رقم مجاني / من خارج المملكة العربية السعودية) أو راسلنا عبر البريد الإلكتروني على complain.chubbarabia@chubb.com

شركة تشب العربية للتأمين التعاوني

بوابة الخبر التجارية، طريق الملك فيصل، ص. ب. 2685 31952 المملكة العربية السعودية

للأسئلة المتعلقة بمعلوماتك الشخصية، يرجى الاتصال بـ:

التحكيم

في حالة نشوء أي فرق فيما يتعلق بالمبلغ الذي يجب دفعه بموجب خطة التأمين هذه (يتم قبول المسؤولية بخلاف ذلك)، يتم إحالة هذه الخلافات إلى اللجان في المملكة العربية السعودية لحل منازعات التأمين والمخالفات في حالة إحالة أي اختلاف بموجب هذا الشرط إلى اللجنة، فإن إصدار الجائزة يجب أن يكون شرطاً مسبقاً لأي حق في رفع دعوى ضد شركة التأمين.

التفسير

في حالة وجود أي اختلاف في التفسير بين النصين الإنجليزي والعربي في خطة التأمين هذه، فإن النص العربي هو الذي يسود.

أُصدرت في الخبر بتاريخ 31/10/2023
لصالح ونيابة عن شركة تشب العربية للتأمين التعاوني.
رقم الوثيقة # 0001/23-03 AMXCHB4

شركة تشب العربية للتأمين التعاوني
بواحة الخبر التجارية، طريق الملك فيصل، ص. ب. 2685 الخبر 31952 المملكة العربية السعودية

التسويق

ما لم تخبرنا بخلاف ذلك، يجوز لنا الاتصال بك لإعلامك بأي سلع أو خدمات أو عروض ترويجية قد تهمك. إذا قررت أنك تفضل عدم تلقي معلومات ترويجية منا، فيمكنك الاتصال بـ:

شركة تشب العربية للتأمين التعاوني
بواحة الخبر التجارية، طريق الملك فيصل، ص. ب. 2685 الخبر 31952 المملكة العربية السعودية

ولكن إذا قمت بذلك، فقد تفوتك العروض الترويجية الخاصة.

فائض

وفقاً للمادة 70 (2 هـ) من اللائحة التنفيذية لقانون الإشراف على شركات التأمين التعاوني الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م / 32) وتاريخ 424.6.2 هـ، والتي تنص على أنه "يجب توزيع 10٪ من صافي الفائض لصاحب الخطة مباشرة، أو في شكل تخفيض في المساهمة للعام المقبل. يتم تحويل نسبة 90٪ المتبقية من صافي الفائض إلى بيان دخل المساهمين" (تعويض عن الخدمات المقدمة).

المدفوعات

تقوم شركة التأمين المعنية بتسديد المدفوعات لحاملي بطاقات المؤهلين.. يخضع دفع أي تعويض للقوانين واللوائح الحكومية السارية في بلد الدفع.

حيثما يسمح القانون بذلك، تدفع مخصصات فقدان الحياة إلى المستفيد المعين من قبل الشخص المؤمن له. إذا لم يكن هناك مثل هذا التعين، فسيتم دفع المطالبة لأول مستفيد على قيد الحياة للشخص المؤمن عليه على النحو التالي:

- (أ) زوج؛
- (ب) الأطفال بحصص متساوية؛
- (ج) الآباء بحصص متساوية؛
- (د) الإناث والأذوات بحصص متساوية؛ أو
- (ه) المنفذ أو المسؤول

سيتم دفع جميع المزايا الأخرى إلى الشخص المؤمن عليه أو أي طرف آخر مناسب عند الضرورة. يخضع دفع أي تعويض للقوانين واللوائح الحكومية السارية في بلد الدفع.

القسم 19: جدول المزايا

Marriott بطاقة "Bonvoy" الدائمية	البطاقة البلاتينية الدائمة	بطاقة الفرسان الدائمة	البطاقة الذهبية	البطاقة الخضراء	البطاقة الذهبية	البطاقة الزرقاء الدائمة	البطاقة الذهبية	تأخير الأmente
480 دولار أمريكي	900 دولار أمريكي	480 دولار أمريكي	480 دولار أمريكي	480 دولار أمريكي	480 دولار أمريكي	غير مغطى		تأخير الأmente
								الإلغاء / التقصير
50 دولار أمريكي	50 دولار أمريكي	50 دولار أمريكي	50 دولار أمريكي	50 دولار أمريكي	50 دولار أمريكي	50 دولار أمريكي	50 دولار أمريكي	زيادة / تحمل
400 دولار أمريكي	800 دولار أمريكي	400 دولار أمريكي	400 دولار أمريكي	400 دولار أمريكي	400 دولار أمريكي	غير مغطى		الإلغاء
غير مغطى	1,000 دولار أمريكي	غير مغطى	غير مغطى	غير مغطى	غير مغطى	غير مغطى		التقصير
								الممتلكات الشخصية
50 دولار أمريكي	50 دولار أمريكي	50 دولار أمريكي	50 دولار أمريكي	50 دولار أمريكي	50 دولار أمريكي	50 دولار أمريكي	50 دولار أمريكي	زيادة / تحمل
1000 دولار أمريكي	2,000 دولار أمريكي	1,000 دولار أمريكي	1,000 دولار أمريكي	1,000 دولار أمريكي	1,000 دولار أمريكي	غير مغطى		فقدان الأmente
150 دولار أمريكي	250 دولار أمريكي	150 دولار أمريكي	150 دولار أمريكي	150 دولار أمريكي	150 دولار أمريكي			حد المادة الواحدة
150 دولار أمريكي	300 دولار أمريكي	150 دولار أمريكي	150 دولار أمريكي	150 دولار أمريكي	150 دولار أمريكي			إجمالي حد المقتنيات الثمينة
غير مغطى	1,000 دولار أمريكي	غير مغطى	غير مغطى	غير مغطى	غير مغطى			فقدان المال
غير مغطى	1,000 دولار أمريكي	غير مغطى	غير مغطى	غير مغطى	غير مغطى			فقدان مستندات السفر
								المساعدة القانونية
غير مغطى	حتى 1,000 غير مغطى	غير مغطى	غير مغطى	غير مغطى	غير مغطى			إحالات المحامين
مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى			المساعدة القانونية
غير مغطى	حتى 1,000 غير مغطى	غير مغطى	غير مغطى	غير مغطى	غير مغطى			المصروفات القانونية
غير مغطى	غير مغطى	غير مغطى	غير مغطى	غير مغطى	غير مغطى			الدفع المسبق لسند الكفالة
								المسؤولية الشخصية
غير مغطى	غير مغطى	غير مغطى	غير مغطى	غير مغطى	غير مغطى			لكل حادث
								حماية التجزئة
800 دولار أمريكي	2,000 دولار أمريكي	800 دولار أمريكي	1,000 دولار أمريكي	800 دولار أمريكي	400 دولار أمريكي			لكل حادث
8000 دولار أمريكي	20,000 دولار أمريكي	8,000 دولار أمريكي	10,000 دولار أمريكي	8,000 دولار أمريكي	4,000 دولار أمريكي			لكل سنة
								الضمان الممتد
1000 دولار أمريكي	1,000 دولار أمريكي	1,000 دولار أمريكي	1,000 دولار أمريكي	1,000 دولار أمريكي	1,000 دولار أمريكي			لكل حادث
2000 دولار أمريكي	2,000 دولار أمريكي	2,000 دولار أمريكي	2,000 دولار أمريكي	2,000 دولار أمريكي	2,000 دولار أمريكي			لكل سنة
								التنازل عن ضرر الصدام
								مركبة مسروقة أو تالفة
								تأخير الرحلة والإلغاء
								فوات الرحلة المتصلة والمغادرة

Marriott بطاقة "Bonvoy" الدائمية	البطاقة البلاتينية الدائمة	بطاقة الفرسان الدائمة	البطاقة الذهبية	البطاقة الخضراء	البطاقة الذهبية	البطاقة الذهبية	البطاقة الذهبية	الاستخدام
91 يوماً	الاستخدام							
183 يوماً	الاستخدام							
17 يوماً	الاستخدام							
80	80	80	80	80	80	80	80	الاستخدام
نعم، في حالة السفر مع صاحب البطاقة								
100 دولار أمريكي	زيادة							
100000 دولار أمريكي	100,000 دولار أمريكي	100,000 دولار أمريكي	100,000 دولار أمريكي	100,000 دولار أمريكي	100,000 دولار أمريكي	100,000 دولار أمريكي	100,000 دولار أمريكي	نفقات الطبية في حالات الطوارئ
500 دولار أمريكي	علاج الأسنان في حالات الطوارئ							
غير مغطى	الترحيل إلى الوطن							
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	غير مغطى	إعادة رفات الموتى إلى الوطن				
100 دولار أمريكي - 5 أيام	تكاليف إضافية للإقامة							
غير مغطى	مصاريف سفر إضافية							
غير مغطى	زيارة أحد الأقارب							
غير مغطى	عوده طفل إلى الوطن							
								المساعدة الطبية للأطفال في المنزل
								حادث السفر (النقل العام فقط)
100000 دولار أمريكي	200,000 دولار أمريكي	100,000 دولار أمريكي	250,000 دولار أمريكي	100,000 دولار أمريكي	100,000 دولار أمريكي	65,000 دولار أمريكي	65,000 دولار أمريكي	الوفاة
100000 دولار أمريكي	200,000 دولار أمريكي	100,000 دولار أمريكي	250,000 دولار أمريكي	100,000 دولار أمريكي	100,000 دولار أمريكي	65,000 دولار أمريكي	65,000 دولار أمريكي	بتر أحد الأطراف
8 ساعات	غير مغطى	غير مغطى	TINC					
480 دولار أمريكي	900 دولار أمريكي	480 دولار أمريكي	480 دولار أمريكي	480 دولار أمريكي	480 دولار أمريكي	غير مغطى	غير مغطى	زيادة / تحمل
400 دولار أمريكي	800 دولار أمريكي	400 دولار أمريكي	400 دولار أمريكي	400 دولار أمريكي	400 دولار أمريكي	غير مغطى	غير مغطى	تأخير الرحلة والإلغاء

القسم 19: جدول المزايا

	Marriott بطاقة Bonvoy الائتمانية	البطاقة البلاتينية الائتمانية	بطاقة الفرسان الائتمانية	البطاقة الذهبية	بطاقة الخضراء	بطاقة الذهبية الائتمانية	بطاقة الزرقاء الائتمانية	
خدمات المساعدة								
المساعدة الطبية في حالات الطوارئ	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	
الإحالات إلى الخدمات الطبية	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	
إيفاد طبيب على الفور	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	
دخول المستشفى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	
صرف الأدوية الضرورية التي لا يمكن إيجادها محلياً	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	
استبدال النظارات أو العدسات اللاصقة المكسورة أو المفقودة أو المتسروقة	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	
نقل الوصفات الطبية المفقودة أو المنسية	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	
المساعدة الشخصية	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	
معلومات لإعداد رحلة	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	
معلومات عن التأشيرات وجوازات السفر	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	
معلومات عن متطلبات التطعيم للسفر إلى الخارج	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	
معلومات عن لوائح الجمارك والرسوم	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	
معلومات عن أسعار صرف العملات الأجنبية وضرائب القيمة المضافة	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	
الإحالات إلى مكاتب سفر أمريكان إكسبريس حول العالم	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	
الإحالات إلى السفارات أو القنصليات	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	
الإحالات إلى المترجمين الفوريين	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	
إيفاد مترجمين فوريين	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	
المساعدة الطبية الموجهة للسفر	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	
السلف النقدية	غير مغطى	غير مغطى حتى 1000	غير مغطى	غير مغطى	غير مغطى	غير مغطى	غير مغطى	
ترحيل الرسائل العاجلة	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	
مساعدة الأمتعة	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	مغطى	
المساعدة في رحلة العودة	غير مغطى	غير مغطى حتى 1000	غير مغطى	غير مغطى	غير مغطى	غير مغطى	غير مغطى	



CHUBB®