

# اتفاقية عضو البطاقة - بطاقة أصحاب الأعمال

تاريخ آخر تحديث: يناير 2021

## أطراف الاتفاقية

إن أطراف هذه الاتفاقية هم أمريكان إكسبريس السعودية، عضو البطاقة والشركة/المؤسسة الموضحة أسماؤهم على البطاقة.

## 1. تعريفات

المصطلح	التعريف
الحساب	أي حساب تحتفظ به أمريكان إكسبريس السعودية فيما يتعلق ببطاقة أصحاب الأعمال الائتمانية.
الرسوم السنوية	رسم سنوي ثابت يفرض مقابل إصدار وتجديد البطاقات.
البطاقة الائتمانية أو البطاقة	بطاقة أصحاب الأعمال الائتمانية من أمريكان إكسبريس الصادرة لعضو البطاقة بموجب حساب الشركة / المؤسسة لبطاقات أصحاب الأعمال الائتمانية.
وسائل اتصال موثقة	أي تعليمات نتلقاها من الشركة / المؤسسة تكون مسجلة وقابلة للتحقق والاسترجاع عبر الوسائل الإلكترونية أو اللفظية أو الورقية.
عضو البطاقة	الشخص الذي تعينه الشركة / المؤسسة لاستخدام البطاقة.
السحوبات النقدية	السحوبات النقدية التي يجريها أعضاء البطاقة باستخدام البطاقة من أي أجهزة صراف آلي تابعة لأمريكان إكسبريس أو لأي من شركائها المعتمدين.
رسوم التحصيل	رسوم ثابتة تفرض على البطاقات إذا كان على حسابك مبالغ مستحقة السداد لم تدفع لمدة ثلاثة (3) أشهر أو أكثر.
السلع	أي سلع مخصصة متوافقة مع الضوابط والمعايير الشرعية (باستثناء الذهب والفضة) يتم تداولها في بورصة لندن للمعادن وتكون موجودة فعلياً خارج المملكة المتحدة ونقلها نحن وعضو البطاقة، وأو أي سلع أخرى متوافقة مع الضوابط والمعايير الشرعية تتفق نحن وعضو البطاقة عليها من وقت لآخر.
الشركة/المؤسسة/ضريبة المخاطبة	الشركة أو المؤسسة أو المنشآت الصغيرة والمتوسطة أو المنشأة التي يسجل الحساب المفتوح لدينا باسمها والتي وافقت على إصدار البطاقة لعضو البطاقة.
اتفاقية مسؤولية الشركة/ المؤسسة	الاتفاقية التي تتحمل بموجبها الشركة/المؤسسة منفردة مسؤولية المعاملات التي تجرى على البطاقة.
وكيل الشركة لمعاملات التورق	الوكيل الذي تعينه الشركة/المؤسسة بموجب اتفاقية تعيين وكيل معاملات التورق الخاصة بعضو البطاقة وذلك لإجراء معاملات التورق الخاصة بالرصيد الحالي للبطاقة والذي لم يسدد بالكامل في تاريخ استحقاق الدفع الموضح في كشف الحساب الشهري.
اتفاقية تعيين وكيل معاملات التورق	الاتفاقية التي أبرمتها الشركة/المؤسسة بتاريخ فتح الحساب والتي عينت بموجبها وكيل معاملات التورق لإجراء معاملات التورق الخاصة بالرصيد الحالي للبطاقة والذي لم يسدد بالكامل في تاريخ استحقاق الدفع الموضح في كشف الحساب الشهري.
حساب بطاقة أصحاب الأعمال الائتمانية	حساب البطاقة المسجل باسم الشركة/المؤسسة.
الحد الائتماني	الحد الأقصى للمبلغ الذي يجوز أن تدين به الشركة/المؤسسة وأو عضو البطاقة لنا فيما يتعلق بالحساب.
مؤسسة خيرية	مؤسسة خيرية مرخصة ومسجلة في المملكة العربية السعودية نختارها نحن وموافق عليها من قبل الهيئة الشرعية.
الرصيد الحالي	إجمالي الرصيد الختامي في كشف حسابك الشهري.
علم	شركة العلم لأمن المعلومات.
بيان	بيان للمعلومات الائتمانية.
اتفاقية المسؤولية التضامنية والتكافلية	الاتفاقية التي يتحمل عضو البطاقة والشركة بموجبها المسؤولية بالتضامن والتكافل عن المعاملات التي تجرى بواسطة البطاقة.
KYC	اعرف عميلك.
هامش المراهبة	هامش الربح الذي نتقاضاه نظير سداد الجزء غير المدفوع من الرصيد الحالي لحساب بطاقة أصحاب الأعمال من خلال عائدات مبيعات معاملة التورق ذات الصلة.
تاريخ استحقاق الدفع	التاريخ المحدد في كشف حسابك الشهري الذي يوضح التاريخ الذي يستوجب به سداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق وأو الرصيد الحالي.
رقم التعريف الشخصي	رقم التعريف الشخصي المعطى لعضو البطاقة لاستخدامه مع البطاقة.
البطاقة البديلة	البطاقة التي تصدر خصيصاً في حالات ضياع أو سرقة أو تلف أو عدم استلام البطاقة من قبلك أو نتيجة للكتابة الخاطئة للاسم المقدم من قبلك.
ساما	البنك المركزي السعودي.
مؤسسات خدمية	محللات البيع بالتجزئة وغيرها من المحلات التي تقبل بطاقات أمريكان إكسبريس لدفع قيمة البضائع والخدمات.

## 2. القبول

يعد توقيع عضو البطاقة على هذه البطاقة أو استخدامها بمثابة التزام عضو البطاقة والشركة/المؤسسة بالبنود والشروط الواردة في هذه الاتفاقية.

## 3. استعمال البطاقة

على عضو البطاقة:

- التوقيع على الجانب الخلفي للبطاقة بقلم حبر فور استلامها.
- المحافظة على سرية رقم التعريف الشخصي وإبقائه بمعزل عن البطاقة.
- التقيد بحد الائتمان الخاص ببطاقتك.
- عدم استخدام البطاقة إلا في خلال مدة الصلاحية المطبوعة عليها.
- عدم استخدام البطاقة في حال تلفها أو إلغائها.
- إعادة البطاقة لنا عند طلبها حيث أن البطاقة ملك لنا.
- ملاحظة أنه يجوز لأي مؤسسة خدمية أو أي شخص آخر يتصرف بالنيابة عنا احتجاز البطاقة.
- عدم السماح لأي شخص آخر غيره باستخدام البطاقة/البطاقات.
- عدم استخدام البطاقة لدى مؤسسة خدمية إذا كان عضو البطاقة وأو الشركة/المؤسسة أحد المالكين الرئيسيين لتلك المؤسسة.
- عدم استخدام البطاقة لتمويل رأس المال العامل الخاص بأعمال عضو البطاقة.
- في حال اتفاقية المسؤولية التضامنية والتكافلية، يتحمل عضو البطاقة والشركة/المؤسسة مسؤولية كافة المعاملات والرسوم والأتعاب التي تقيد على البطاقة. وستكون الشركة/المؤسسة وحدها مسؤولة في حالة اتفاقية مسؤولية الشركة.
- يتعين التزام عضو البطاقة وأو الشركة/المؤسسة بأن يسدد/تسدد لنا كافة المبالغ التي تقيد على الجانب المدين من الحساب حتى وإن لم يتم دفع عضو البطاقة بتوقيع قسيمة البيع أو السحب النقدي.
- العلم بأننا لن نتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار تلحق بعضو البطاقة أو الشركة/المؤسسة (بشكل مباشر أو غير مباشر) جراء رفض أي قيد مدين لدى إحدى المؤسسات الخدمية.
- عدم الالتزام بأحكام هذه الاتفاقية قد يؤدي إلى:

أ. إلغاء تعليق البطاقة بدون إنذار سابق من جانبنا.

ب. خفض الحد الائتماني بدون إنذار سابق من جانبنا.

ج. تأثير سلبي على سجل الشركة لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية وقدرة الشركة/المؤسسة على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة.

حساب التسوية	حساب مركزي تحول إليه، بتاريخ إصدار كشف حساب عضو البطاقة، كافة المعاملات التي يجريها عضو البطاقة حال اختيار الشركة/المؤسسة لبرنامج فوتره وتسوية مركزية لبطاقات أصحاب الأعمال.
الهيئة الشرعية	هيئة الرقابة الشرعية لدى أمريكان إكسبريس السعودية وتكون مسؤولة عن إبداء الرأي وفق الضوابط والمعايير الشرعية حول منتجات بطاقات أمريكان إكسبريس واعتماد بطاقات أمريكان إكسبريس.
سمة	الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية.
الرسائل النصية	خدمة الرسائل النصية القصيرة.
كشف حساب	سجل شهري لجميع العمليات التي تتم على حسابك بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر شراء البضائع والخدمات، والسحوبات النقدية، والرسوم والتكاليف، والأموال المستردة وغيرها من الحركات الدائنة والمدينة بموجب هذه الاتفاقية. كما يشمل كشف الحساب أيضاً رصيدك الحالي وتاريخ استحقاق الدفع.
عضو البطاقة الإضافية	شخص غيرك تصدر البطاقة باسمه ويكون مدين بالحساب.
العملية	أي مبالغ تدفع مقابل البضائع أو الخدمات أو السحوبات النقدية التي يتم الحصول عليها بموجب استخدام البطاقة.
وثائق التورق	يكون لها المعنى الوارد في البند 7 (أ).
معاملة التورق	المعاملة التي: أ) يوافق فيها عضو البطاقة على قيامنا بشراء السلع على أساس المراهبة للجزء غير المدفوع من الرصيد الحالي لعضو البطاقة؛ ب) يتعهد فيها عضو البطاقة بشراء تلك السلع منا من خلال وكيل معاملات التورق الخاص بعضو البطاقة؛ ج) نقوم فيها بشراء السلع من البائع بأسعار الشراء؛ و د) يقوم فيها وكيل معاملات التورق التابع لعضو البطاقة مباشرة بعد ذلك بشراء السلع منا على أساس المراهبة للجزء غير المدفوع من الرصيد الحالي لعضو البطاقة بالإضافة إلى هامش المراهبة.
الضريبة	أي ضريبة أو ضرائب أو رسوم أو واجب أو أي رسوم أخرى أو استقطاع ذات طبيعة مماثلة (بما في ذلك أي عقوبة أو عمولة مستحقة الدفع فيما يتعلق بأي فشل في الدفع أو التأخير في دفع أي منها).
الخصم الضريبي	الخصم أو الاستقطاع على حساب الضريبة من أي دفعة تُسدد بموجب أي معاملة تورق أو فيما يتعلق بها.
عملية غير مفوضة	أي عملية يجريها شخص ما يستعمل البطاقة بدون إذن عضو البطاقة.
ضريبة القيمة المضافة	ضريبة القيمة المضافة هي ضريبة غير مباشرة تُفرض على جميع السلع والخدمات التي يتم شراؤها ويبيعها من قبل المنشآت في المملكة العربية السعودية وأي ولاية قضائية أخرى والأسعار السائدة.
نحن، لنا، لدينا	أمريكان إكسبريس السعودية أو خلفائها.
أنت، ضمير المخاطب	صاحب حساب البطاقة وهو المدين بموجب هذه الاتفاقية.

ل. سيفرض هامش مزاينة على الحساب بالسعر المحدد في الملحق (أ) بالنسبة للجزء غير المدفوع من الرصيد الحالي في الحساب والذي لم يسدد بتاريخ استحقاق الدفع والذي أجريت معاملة تورق بشأنه على النحو المبين في هذا البند 6.

م. يحق لنا فرض رسوم تحصيل على عضو البطاقة بالسعر المحدد في الملحق (أ) في حالة التأخر في تسوية المبالغ المترتبة على البطاقة لمدة ثلاثة (3) أشهر أو أكثر.

#### تعويض السلع

أ. يلتزم عضو البطاقة، فوراً عند الطلب، بتعويضنا وحمايتنا من كافة ضرائب السلع المتعلقة أو المتصلة بهذه الاتفاقية واتفاقية تعيين وكيل معاملات التورق وأي وثيقة أخرى ذات صلة (وثائق التورق) أو أي سلع يشتريها عضو البطاقة منا.

ب. إن السلع التي تكون محل أي معاملة تورق سنبيعها إلى عضو البطاقة وفق نفس الشروط التي يبيع لنا تلك السلع بموجبها من قبل مورد السلع المعني، فيما عدا الشروط المتعلقة بسعر الشراء وموعد السداد.

ج. لا يجوز اعتبار أننا نَقِّدُ أو أن وكلاء معاملات السلع التابعين لنا يُقدِّمون لعضو البطاقة أي ضمان أو إقرار مهما كان فيما يتعلق بالسلع، سواء بنشأ ضمناً أو إعمالاً للنظام أو بأي وجه آخر، على أنه ودون المساس بعمومية ما تقدم سيتم بموجب هذه الاتفاقية استبعاد مثل ذلك الضمان أو الإقرار صراحةً بالقدر الذي يُجيزه النظام.

#### الحد الائتماني

أ. تتولى الشركة/المؤسسة تحديد الحد الائتماني للبطاقة المخصصة لعضو البطاقة عند تقديمها بطلب لإصدار البطاقة ويخضع ذلك الحد الائتماني لموافقتنا. تفوضنا الشركة/المؤسسة و/أو ممثلينا المفوضين بالاتصال بأي مصدر سواء قبل أو في أي وقت بعد إيداع الطلب وذلك للحصول على المعلومات اللازمة. تحتفظ بالحق في رفض الطلبات كما نترك أيضاً احتفظنا بحقنا في طلب ضمان مصرفي بصيغة مقبولة لنا أو بامشئ نقدي (والذي يتم اختياره كضمان إضافي ولن يتم استخدامه من أجل تسوية حساب باطقتك)، أو سند لأمر كشرط للموافقة على الحدود الائتمانية للشركة / المؤسسة. يجوز زيادة الحد الائتماني أو تخفيضه بناءً على إشعار خطي يوجهه المفوض (المفوضين) بالتوقيع عن الشركة شريطة موافقتنا على ذلك. ويجوز لنا وفق تقديرنا الخاص تخفيض الحد الائتماني أو إلغائه عند عدم استلام المبلغ المستحق بتاريخ استحقاق الدفع.

ب. إن حدود السحب النقدي سَتُحدَّدُ بناءً على طلب من الشركة/المؤسسة ووفق تقديرنا الخاص وقد تتراوح بين 0% من الحد الائتماني إلى 30% كحد أقصى من الحد الائتماني، على أن يكون الحد الأقصى لكل عملية سحب وفق ما ينص عليه الملحق (ب). ويجوز لنا تغيير حدود السحب النقدي بدون توجيه إخطار مسبق إلى عضو البطاقة أو الشركة/المؤسسة، وقد يخضع مبلغ كل سحب نقدي أيضاً إلى حد السحب اليومي المطبق فيما يتعلق بجهز الصراف الآلي المستخدم ونوع البطاقة.

#### كشوف الحسابات والدفعات

أ. سنرسل إلى عضو البطاقة و/أو الشركة/المؤسسة (بحسب الخيار الذي اختارته الشركة/المؤسسة بالنسبة لتاريخ إصدار الفواتير وتسوية الحساب) كشوف حسابات شهرية بالحساب، على أن يتضمن كل كشف حساب الرصيد الحالي وتاريخ استحقاق الدفع. ويجب على عضو البطاقة سداد كامل الرصيد الحالي في كل شهر بحلول تاريخ استحقاق الدفع، على أن تتحمل الشركة منفردة مسؤولية السداد بموجب الفقرة 3 (ز) أعلاه في حالة اتفاقية مسؤولية الشركة، في حين يتحمل عضو البطاقة والشركة/المؤسسة مسؤولية السداد بموجب الفقرة 3 (ز) في حالة اتفاقية المسؤولية التضامنية والتكافلية.

ب. يجب على عضو البطاقة أن يسدد المبالغ المستحقة لنا بذمته بالعملة التي تصدر بها الفواتير الخاصة بحساب البطاقة:

أ. إذا شُددت الدفعات بأي عملة أخرى، يجوز لنا تحويل العملة وفرض رسوم تحويل العملات الأجنبية وفقاً للبنود 5 (أ) و 5 (ب) على التوالي.

ب. لن نعتبر الدفعات المسددة على أنه تم تسليمها لنا ولن تصبح تلك المبالغ متاحة لعضو البطاقة لاستخدامها في معاملات أخرى إلا بعد قيامنا بإيداع تلك المبالغ في حساب البطاقة.

ج. لا يُعد الشيك الذي يودع مقابل أي مبلغ مستحقة على أنه تم قبوله إلا بعد مفاصلته واستلامنا لعائده من البنك الذي أصدره وإيداعها في حساب البطاقة.

د. إذا تم استلام أي دفعة غير العملة التي تصدر بها الفواتير الخاصة بالحساب، فعندئذ لن نَقِّد تلك الدفعة على الجانب الدائن من حساب البطاقة إلا بعد استلامنا لقيمتها وتحويلها إلى العملة التي تصدر بها الفواتير وإيداعها في حساب البطاقة.

هـ. لن نَقِّد أي دفعة على الجانب الدائن من الحساب إلا بعد استلامنا فعلياً لتلك الدفعة وليس عندما ترسل لنا، على أن الدفعات التي نستلمها سنستخدمها وفق الترتيب المبين أدناه أو أي ترتيب أولوية آخر نراه مناسباً:

- سنقوم أولاً بسداد أي رسوم وأتعاب أُدرجت في كشوف الحساب السابقة.
- ومن ثم سنسدد أي عمليات سحب نقدي أُدرجت في كشوف الحساب السابقة.
- ومن ثم سنسدد أي معاملات مدينة (غير السحوبات النقدية) أُدرجت في كشوف الحساب السابقة.
- ومن ثم سنسدد أي رسوم وأتعاب أُدرجت في كشف الحساب الحالي.
- ومن ثم سنسدد أي عمليات سحب نقدي مدينة أُدرجت في كشف الحساب الحالي.
- سنقوم أخيراً بسداد أي معاملات مدينة (غير السحوبات النقدية) أُدرجت في كشف الحساب الحالي.

د. إن الشيكات وسندات الدفع بالاطلاع التي تُرسل لنا لسداد المستحقات يجب أن تكون قابلة للسحب والدفع في المملكة العربية السعودية. ويجب تحرير الشيكات لصالح "أمريكان إكسپريس السعودية" والتأشير عليها بعبارة "تودع في حساب المستفيد".

هـ. يكون عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة مسؤولاً/مسؤولة عن أي تعليمات خصم مباشر يوجهها/توجهها فيما يتعلق بالحساب ويجب عليه تسوية أي نزاعات تنشأ بينه وبيننا وبين البنك بشكل مباشر.

و. يجب على عضو البطاقة إبلاغ مزودي الخدمة مباشرة بأي تغيير يطرأ على رقم البطاقة أو تاريخ انتهائها فيما يتعلق بخدمات الاشتراك التي يكون قد اشترك بها باستخدام البطاقة، ويجب عليه إبلاغ مزودي الخدمة بأي تغيير يطرأ على رقم البطاقة أو تاريخ انتهائها حتى وإن كنا نحن من أجرى ذلك التغيير. وفي تلك الحالة، لن نكون مسؤولين عن أي نزاع تنشأ بين عضو البطاقة ومزودي الخدمة.

ز. إذا أدت عمليات الدفع أو الأموال المستردة الخاصة بالشركة/المؤسسة أو بعضو البطاقة التي يُجريها التجار إلى نشوء رصيد ائتمان يزيد عن 50,000 دولار أمريكي، فعندئذ سنرد الرصيد الزائد عن 50,000 دولار أمريكي إلى عضو البطاقة خلال 60 يوماً.

ح. يُدرِك عضو البطاقة والشركة/المؤسسة ووافقان على أن كشف الحساب الشهري الخاص بالحساب سيُرسل برسالة إلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمه عضو البطاقة، وإذا لم يتم تزويدنا بعنوان البريد الإلكتروني، فعندئذ سيُرسل كشف حساب مطبوع إلى العنوان الشخصي لعضو البطاقة أو عنوان عمله.

ط. إذا كان عضو البطاقة يستلم فواتير الحساب بصورة فردية ويسدد لنا مباشرة أرصدة كشف الحساب شهرياً، فإن تسديده للارصدة الشهرية يخضع للإجراءات التالية:

أ. يكون الحد الأدنى للمبلغ المستحق أو تكون كافة القيود المدينة مستحقة الدفع بالكامل فور

iv. مباشرة إجراءات قضائية في حالة عدم سداد عضو البطاقة للمبالغ المترتبة عليه.

v. زيادة العيب المالي على عضو البطاقة و/أو الشركة/المؤسسة نتيجة للرسوم والمبالغ المستحقة.

vi. الخصائر المالية جراء المعاملات غير المصرح بها بسبب تخلف عضو البطاقة و/أو الشركة/المؤسسة عن الإبلاغ فوراً بفقدان البطاقة أو سرقتها.

س. عدم إعادة بيع أو إرجاع أي من السلع أو الخدمات التي نتذكر أو التذاكر أو استخدام البطاقة بقصد الحصول على قيمتها النقدية، إلا أنه يجوز إعادة السلع أو التذاكر من أجل إجراء قيد دائن بقيمتها على حساب البطاقة إذا كانت المؤسسة الخدمية المعنية تسمح بإعادة تلك السلع أو التذاكر. ويتعهد عضو البطاقة بأن يتصرف بحسن نية في كافة الأوقات فيما يتعلق بكافة المعاملات التي تجرى بواسطة البطاقة وتعامله معنا وعدم استخدام البطاقة لأي غرض غير مشروع أو غير أخلاقي. كما أن بعض مشتريات السلع أو الخدمات، مثل الكحول والالتجار بلحوم الخنزير والمنتجات التي تحتوي على لحم الخنزير أو المقامرة أو المواد الإباحية أو غيرها من الأنشطة غير المشروعة، تعد محرمة شرعاً. ويلتزم عضو البطاقة بضمان عدم استخدام البطاقة لإجراء معاملات تتنافى أو تتعارض مع الشريعة الإسلامية أو تنسى لها.

ع. إذا كان استخدام البطاقة من قبل عضو البطاقة، وفق تقديرنا المطلق، غير سليم أو يُعرضه أو يُعرضنا لخطر كبير، ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، عند مخالفة عضو البطاقة لأحكام البند 3 (ض)، فعندئذ يحق لنا أن نقوم بدون إيداع سبب أو سابق إنذار ودون أن نتحمل أي مسؤولية وسواء تم أو لم يتم بلوغ الحد الائتماني، بسحب وتقييد حق عضو البطاقة في استخدام البطاقة ورفض السماح بأي معاملة.

#### الحساب

أ. في حالة الحسابات التي يصدر لها فواتير منفردة وتجرى تسويتها بصورة منفردة، فإن كافة المعاملات التي يجريها عضو البطاقة ستقيد على الجانب المدين من الحساب. وفي حالة برنامج التسوية المركزية لبطاقة أصحاب الأعمال، فإن كافة المعاملات التي يجريها الموظفون ستقيد على حساب التسوية بموجب البرنامج أو سنحول كافة القيود المدينة إلى حساب التسوية بتاريخ كل كشف حساب.

ب. عندما نسمح بإجراء معاملة لدى مؤسسة خدمية فإننا نفترض أن المعاملة سيجري تنفيذها وسنقوم تبعاً لذلك بتخفيض مبلغ الائتمان المتاح لعضو البطاقة وللشركة/المؤسسة.

ج. يحق لنا رفض السماح بأي معاملة، ويشمل ذلك أي سحوبات نقدية، دون سابق إنذار أو إيداع أسباب إلى عضو البطاقة أو الشركة/المؤسسة.

د. يحق لنا إيقاف البطاقة فور معرفتنا بأي محاولة لإجراء معاملات مشبوهة أو احتيالية على البطاقة وذلك لحماية مصلحة عضو البطاقة ومصالحنا.

#### المعاملات المنفذة بعملة أجنبية

أ. إن كافة المعاملات (بما في ذلك السحوبات النقدية) التي تُجرى بغير العملة التي تصدر بها الفواتير سيتم تحويلها في يوم العمل الذي يسبق تاريخ تنفيذ المعاملة المعنية إلى العملة التي تصدر بها الفواتير وفق أسعار الصرف السائدة بين المصارف والتي يتم اختيارها من المصادر المعتادة في المجال المصرفي.

ب. بعد تحويل مبلغ العملية إلى العملة التي تصدر بها فاتورة الحساب، سنفرض على عضو البطاقة رسوم تحويل العملات الأجنبية على المبلغ المحول بالسعر المحدد في الملحق (أ) المرفق بهذه الاتفاقية. على أن التحويل سيُجرى بتاريخ إجراء قيد مدين بالمعاملة على الحساب وقد لا يكون نفس التاريخ الذي أُجرى فيه عضو البطاقة المعاملة لدى المؤسسة الخدمية. وإن كافة المعاملات التي تُجرى بغير العملة التي تصدر بها الفواتير الخاصة بالحساب أو بالدولار الأمريكي ستحوّل أولاً إلى الدولار الأمريكي قبل تحويلها إلى العملة التي تصدر بها الفواتير الخاصة بالحساب، على أن المبالغ التي تحولها أطراف ثالثة مستقلة ستدرج في الفاتورة بسعر التحويل المدرج من قبلهم.

#### الرسوم والأتعاب

أ. يتضمن الملحق (أ) المرفق بهذه الاتفاقية قائمة شاملة بكافة الرسوم والأتعاب التي نتقاضاها. وتجدر الإشارة إلى أننا لن نتقاضى من عضو البطاقة و/أو الشركة/المؤسسة أي رسوم إضافية عدا الرسوم والأتعاب الواردة في الملحق (أ) وتلك التي نشرها على موقعنا الإلكتروني وذلك على النحو الذي تنص عليه الفقرة التالية.

ب. إن قرناً بزيادة الرسوم والتلفات التي نتقاضاها، سنوجه للشركة/المؤسسة إشعاراً لا تقل مدته عن 60 يوماً وذلك بنشر قائمة محدثة بالرسوم والأتعاب على موقعنا الإلكتروني وإرسال رسالة إلكترونية للشركة/المؤسسة على عنوان البريد الإلكتروني الذي زدتنا به، على أنه قد لا توجه لعضو البطاقة و/أو الشركة/المؤسسة أي إشعار إذا قرناً بتخفيض أي من رسوماً وأتعابنا، وسنقوم بنشر قائمة محدثة بالرسوم والأتعاب على موقعنا الإلكتروني.

ج. ستُقدِّم رسوم السحوبات النقدية على الجانب المدين من الحساب بالتاريخ الذي تقيد فيه عملية (عمليات) السحب النقدي.

د. يحق لنا فرض رسوم على عضو البطاقة لتغطية التكاليف التي نتكبدها في أي تحقيق تجريه حول أي معاملة متنازع عليها وذلك على النحو المحدد في الملحق (أ)، ولكن إذا خُصت تحقيقاتنا إلى أن عضو البطاقة لم يجر المعاملة المتنازع عليها، فعندئذ سنرد تلك الرسوم.

هـ. يجب على عضو البطاقة سداد إجمالي كافة المبالغ المستحقة والمحددة على أنها الحد الأدنى المستحق أو الرصيد الحالي في كشف الحساب، وتشمل، على سبيل المثال لا الحصر، كافة الرسوم والأتعاب، وتكون تلك الرسوم مستحقة الدفع وواجبة الأداء بالكامل في موعد أقصاه تاريخ استحقاق الدفع المحدد في كشف الحساب.

و. إذا تخلف عضو البطاقة و/أو الشركة/المؤسسة عن سداد الحد الأدنى المستحق أو كامل الرصيد الحالي المفيد على بطاقة أصحاب الأعمال بحلول تاريخ استحقاق الدفع، فإن عضو البطاقة و/أو الشركة/المؤسسة بذلك يظلمنا منا تلقائياً شراء سلع من مورد سلع من اختيارنا بقيمة تعادل المبلغ المستحق للرصيد الحالي وشراء نفس السلع (التي تعود ملكيتها لنا) من خلال وكيل معاملات التورق المعين بموجب اتفاقية تعيين وكيل معاملات التورق المرفقة بهذه الاتفاقية.

ز. يقوم وكيل معاملات التورق بشراء السلع بالنيابة عن عضو البطاقة و/أو الشركة/المؤسسة بسعر يعادل تقريباً الرصيد الحالي غير المدفوع مع إضافة هامش الربح الذي يحتسب استناداً إلى هامش المزاينة.

ح. إن السلع التي يشتريها منا عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة سيبيعها وكيل معاملات التورق إلى وسيط من الغير.

ط. يوافق عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة على سداد المبلغ المستحق لنا في دفعة واحدة قبل تاريخ استحقاق الدفع التالي.

ي. سنحتفظ بسجلات لكل معاملة تورق لأغراض التدقيق لضمان الامتثال للإجراءات المعتمدة من قبل الهيئة الشرعية التابعة لنا.

ك. سنقوم بتنفيذ معاملات التورق فيما يتعلق بالجزء غير المدفوع من الرصيد الحالي في الحساب اعتباراً من تاريخ استحقاق الدفع لكل شهر لاحق، ما لم يتم تعليق الحساب أو إنهائه قبل ذلك من قبل الشركة أو من قبلنا.

استلام الكشف الشهري. ويجب على عضو البطاقة الاتصال بنا فوراً إذا لم يستلم الكشف الشهري في موعده المتوقع.

ii. يجب على عضو البطاقة السداد بالعملة التي تصدر بها الفواتير الخاصة بحسابه، على أن أي دفعة نستلمها بإحدى العملات الأخرى التي نقبلها يجوز تحويلها إلى العملة التي تصدر بها الفواتير الخاصة بعضو البطاقة. وقد يؤدي ذلك إلى التأخر في إجراء قيد على الجانب الدائن من الحساب وفرض رسوم تحويل على الحساب.

iii. يجوز لنا، وفق تقديرنا الخاص، قبول الدفعات المتأخرة أو الجزئية كدفعة كاملة أو دفعة تسوية خاصة بأي نزاع، على أن قيامنا بذلك لا يعني أننا نتنازلنا أو وافقنا على تغيير أي من حقوقنا المقررة بموجب هذه الاتفاقية أو النظام.

ي. إذا كان عضو البطاقة يستلم الفواتير الخاصة بالحساب بصورة فردية أو مركزية وتقوم الشركة/ المؤسسة مركزياً بسداد الأرصدة الشهرية مباشرة لنا، فإن سداد الأرصدة الشهرية يخضع إلى الإجراءات التالية:

أ. تكون كافة القيود المدنية مستحقة الدفع بالكامل فور استلام الشركة/ المؤسسة للكشف الحساب الشهري المركزي. ويجب على الشركة/ المؤسسة الاتصال بنا فوراً إذا لم تستلم الشركة/ المؤسسة الكشف الشهري في موعده المتوقع.

ii. يجب على الشركة/ المؤسسة السداد بالعملة التي تصدر بها الفواتير الخاصة بالحساب، على أن أي دفعة نستلمها بإحدى العملات الأخرى التي نقبلها يجوز تحويلها إلى العملة التي تصدر بها الفواتير الخاصة بالحساب. وقد يؤدي ذلك إلى التأخر في إجراء قيد على الجانب الدائن من الحساب وفرض رسوم تحويل على الحساب.

ك. نحفظ بحقنا في مباشرة إجراءات جنائية في حالة إيقاف صرف الشيك أو رفضه.

## 10. الاستفسارات

أ. إذا كان لدى عضو البطاقة أو الشركة/ المؤسسة أي استفسار حول المعاملات المدونة في كشف الحساب، يمكن لعضو البطاقة أو الشركة/ المؤسسة التواصل معنا فوراً ولكن في موعد أقصاه شهر واحد من تاريخ كشف الحساب. وعنوان المراسلة الخاص بنا هو **أمريكان إكسبريس السعودية، ص.ب. 6624، الرياض 11452، المملكة العربية السعودية، وأرقام الاتصال الخاصة بنا هي 800 440 0004 أو 292 6661 (11 966+)**

ب. لا تتحمل أي مسؤولية عن السلع والخدمات التي يقوم عضو البطاقة بشرائها بواسطة البطاقة. وبمجرد استخدام البطاقة في شراء السلع أو الخدمات، لا يمكننا إلغاء القيد المدني الخاص بعملية الشراء تلك إلا بموافقة المؤسسة الخدمية أو بائع السلع والخدمات. وفي جميع الأحوال، يجب على عضو البطاقة و/أو الشركة/ المؤسسة أن يسددوا لنا الرصيد الحالي الموضح في كشف الحساب الشهري، كما أن أي نزاع ينشأ بين عضو البطاقة و/أو الشركة/ المؤسسة وبين المؤسسة الخدمية يجب تسويته بشكل مباشر فيما بينهم.

ج. تجدر الإشارة إلى أنه قد يتعذر علينا الإجابة على أي استفسارات يطرحها عضو البطاقة أو الشركة/ المؤسسة عن القيود المدنية التي مضى عليها أكثر من 90 يوماً.

د. عندما يعترض عضو البطاقة أو الشركة/ المؤسسة على أي قيد مدني، سنقوم وفق تقديرنا الخاص بالاستفسار بالنيابة عن عضو البطاقة أو الشركة/ المؤسسة من المؤسسة الخدمية والحصول على المستندات المؤيدة المتعلقة بالقيود المتنازع عليه.

هـ. لا تتحمل أي مسؤولية عما يلي:

أ. أي حالة لا تتعلّق فيها البطاقة أو الطريقة التي قبلت بها البطاقة أو لم تقبل بها.

ii. التخلف عن تنفيذ أي التزام بموجب هذه الاتفاقية إذا كانت ناتجة عن عطل في نظام الكمبيوتر أو خلل في معالجة البيانات أو نزاع صناعي أو أي حالة أخرى تخرج عن سيطرتنا المعقولة.

iii. أي أضرار غير مباشرة أو خاصة أو تبعية تنشأ عن هذه الاتفاقية.

## 11. إنهاء هذه الاتفاقية

أ. يجوز لعضو البطاقة أو الشركة/ المؤسسة إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت من الأوقات وذلك بأن يعيد لنا كافة البطاقات التي زودناهم بها ومطالبتنا عبر وسائل اتصال موثقة بانهاء هذه الاتفاقية، على أننا لن ننهي هذه الاتفاقية إلا بعد قيام الشركة/ المؤسسة بسداد كافة المبالغ المستحقة لنا بدمّة عضو البطاقة.

ب. يحق لنا إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت من الأوقات بموجب توجيه إشعار فوري ويجوز لنا، بدلاً من ذلك، منع عضو البطاقة من استخدام البطاقة. ويجب على عضو البطاقة أو الشركة/ المؤسسة، حال إنهائها لهذه الاتفاقية، سداد كافة المبالغ المستحقة لنا على الحساب وتشمل المعاملات والسحوبات النقدية التي تم التصريح بها ولكن لم تُقيد بعد على الجانب المدني من الحساب.

ج. يبقى عضو البطاقة و/أو الشركة/ المؤسسة مسؤولاً/مسئولة عن كافة المعاملات المصرح أو غير المصرح بها التي تجرى فيما يتعلق بالحساب، ما لم تسري أحكام الفقرة 14 (ب).

د. تبقى البطاقة ملكاً لنا وعلى عضو البطاقة إعادتها لنا عند الطلب. ويجوز لنا إلغاء حق عضو البطاقة في استخدامنا لها كلياً أو فيما يتعلق بمعاملة محددة في أي وقت وفق تقديرنا الخاص ودون إخطار عضو البطاقة أو الشركة/ المؤسسة بذلك.

هـ. إذا قمنا بإلغاء البطاقة بسبب إخلال من جانب عضو البطاقة أو الشركة/ المؤسسة بأحكام وشروط هذه الاتفاقية، فعندما لن يحق لعضو البطاقة أو الشركة/ المؤسسة استرداد أي جزء من الرسوم السنوية المسددة، ولكن إذا قمنا بإلغاء البطاقة في أي حالات أخرى فإننا سنعيد جزء من الرسوم السنوية بالتناسب مع عدد الأشهر المتبقية من مدة العضوية في البطاقة.

و. يجوز إلغاء البطاقة بناء على طلب عضو البطاقة أو الشركة/ المؤسسة.

ز. يجوز لنا إدراج البطاقات الملغية في نشرة الإلغاء الخاصة بأمريكان إكسبريس أو إبلاغ المؤسسات الخدمية بذلك الإلغاء، وعلى عضو البطاقة تسليم البطاقة الملغية أو المنتهية للمؤسسة الخدمية إذا طلبت منه ذلك.

ح. لا يجوز لعضو البطاقة استخدام البطاقة بعد إلغائها أو انتهاء مدة سريانها، وأي قيود مدينة تترتب جراء استخدام البطاقة من قبله أو بتفويض منه بعد ذلك الإلغاء أو الانتهاء ستُفيد على الجانب المدني من حساب البطاقة.

ط. يحق للشركة/ المؤسسة الاتفاقية دون تكيد أي رسوم خلال 10 أيام من استلامها لبطاقة أصحاب الأعمال إلا إذا قمت بتفعيل البطاقة.

## 12. تجديد البطاقة

أ. يوفضنا عضو البطاقة والشركة/ المؤسسة بتجديد البطاقات قبل انتهاء مدة صلاحيتها.

ب. ما لم تنتهي مدة هذه الاتفاقية، فإننا قد نرسل إلى عضو البطاقة من حين لآخر بطاقات جديدة أو بدلية.

## 13. الوفاة أو الإفلاس

تسري الأحكام التالية على العقود المبرمة قبل تاريخ 1 أكتوبر 2018:

أ. في حالة وفاة عضو البطاقة، لا قدر الله، سيكون لنا الحق في مطالبة الشركة/ المؤسسة بالسداد الفوري لكافة المبالغ المستحقة على الحساب.

ب. في حالة إفلاس عضو البطاقة، فعندما تصبح كافة المبالغ المستحقة على الحساب واجبة الدفع فوراً.

ج. إذا خسر عضو البطاقة أو تخلى عن إقامته في المملكة العربية السعودية أو غادر المملكة بصورة نهائية، فعندما يحق لنا إلغاء بطاقتك وإغلاق حسابك.

تسري الأحكام التالية على العقود المبرمة بتاريخ أو بعد تاريخ 1 أكتوبر 2018:

1. في حالة وفاة عضو البطاقة أو إصابته بعجز كلي، لا قدر الله، فعندما تُبرئ ذمته تجاهنا من أي مبالغ مترصدة لصالحنا بدمته، ما لم تكن حالة الوفاة أو العجز ناجمة عما يلي:

أ. تُفقد عضو البطاقة إلحاق الأذى بنفسه أو محاولته الانتحار، سواء كان أو لم يكن بكامل قواه العقلية آنذاك.

ب. الكوارث الطبيعية.

ج. قرار صادر عن المحاكم أو الهيئات القضائية المختصة بموجب الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

د. تعاطي الكحول أو المخدرات أو العقاقير غير المشروعة.

هـ. المشاركة في الرياضات أو المنافسات الخطرة أو التدريب عليها، كسباق الخيول أو سباق السيارات.

و. طبيعة عمل عضو البطاقة.

ز. ما يكون ناجماً أو ناشئاً كلياً أو جزئياً عن الأسلحة النووية أو الإشعاعات النووية أو التلوث النووي من أي وقود نووي أو نفايات نووية ناشئة عن احتراق الوقود النووي أو حرب أو غزو أو عدوان خارجي أو أعمال عدوانية أو أفعال شبيهة بالأعمال الحربية أو أعمال تخريبية أو إرهابية يرتكبها شخص أو مجموعة أشخاص يتصرفون بمفردهم أو بالتناوب عن أي منظمة إرهابية أو تربطهم صلات بها.

2. في حالة إفلاس عضو البطاقة، فعندما تصبح كافة المبالغ المستحقة على حسابها واجبة الدفع فوراً.

3. إذا خسر عضو البطاقة أو تخلى عن إقامته في المملكة العربية السعودية أو غادر المملكة بصورة نهائية، فعندما يحق لنا إلغاء بطاقتك وإغلاق حسابك.

## 14. حماية البطاقة ورقم التعريف الشخصي

أ. يجب على عضو البطاقة (1) الاعتناء بالبطاقة و (2) التأكد من أنها في مكان آمن، وعدم السماح لأي شخص آخر باستخدامها، (3) والحفاظ على سرية الرقم الشخصي، كما يجب على عضو البطاقة عدم كتابة الرقم الشخصي على البطاقة أو على أي شيء يحتفظ به عضو البطاقة عادة مع البطاقة. وينص عضو البطاقة بعدم تدوين رقم التعريف الشخصي.

ب. في حالة فقدان البطاقة أو تلفها أو سرقتها أو إذا عرف شخص ما رقم التعريف الشخصي، فعندما يجب على عضو البطاقة الاتصال بنا فوراً على الأرقام التالية:

800 440 0004 أو 292 6661 (11 966+). وإذا قام عضو البطاقة بذلك، فإن عضو البطاقة والشركة/ المؤسسة لن يتحمل أي مسؤولية عن الخسائر الناشئة عن استخدام أي شخص آخر للبطاقة، إلا أن عضو البطاقة والشركة/ المؤسسة سيكونان مسؤولين عن كافة المعاملات فيها السحوبات النقدية التي يتم استخدام البطاقة من قبل أي شخص حصل على البطاقة بإذن من عضو البطاقة. وإذا تمكّن عضو البطاقة من استعادة البطاقة المفقودة/ المسروقة لاحقاً، يجب عليه عدم استخدامها. وعلى عضو البطاقة إتلاف البطاقة المستردة بتقطيعها إلى نصفين.

ج. يلتزم عضو البطاقة والشركة/ المؤسسة بتعويضنا تماماً عن أي مسؤولية (مدنية أو جنائية) أو خسائر أو تكاليف أو مصروفات أو أضرار قد تنشأ نتيجة فقدان البطاقة أو سوء استخدامها في حالة (أ) فقدان البطاقة وعدم إبلاغنا بذلك على الفور أو (ب) فقدان البطاقة وسوء استخدامها قبل إبلاغنا. وفي تلك الحالة فإن الحد الأقصى للمسؤولية هو الحد الائتماني المتاح أو إجمالي قيمة المعاملات غير المصرح بها أيهما يكون أقل. وإذا كان لدى عضو البطاقة رصيد دائن في الحساب، فإن "الحد الائتماني المتاح" سيشمل كلاً من الحد الائتماني والرصيد الدائن الموجود في الحساب.

د. إذا قام عضو البطاقة بإبلاغنا فور معرفته بأي معاملات احتيالية تمت بواسطة البطاقة لدى مؤسسات خدمية قائمة على الإنترنت تعرض علامة "ضمان الحماية من الاحتيال عبر الإنترنت" والتزام بأحكام هذه الاتفاقية، فلن يكون عضو البطاقة أو الشركة/ المؤسسة مسؤولين عن أي معاملات. وإن مصطلح "فوراً" تعني فور علم عضو البطاقة ولكن في موعد أقصاه 30 يوماً من استلام كشف الحساب الشهري.

هـ. إذا التزم عضو البطاقة والشركة/ المؤسسة بهذه الاتفاقية، يجوز لنا وفق تقديرنا الخاص إصدار بطاقة بديلة لعضو البطاقة بعد سداد الرسوم المقررة.

و. يجب على عضو البطاقة أو الشركة/ المؤسسة إخطارنا فوراً في حال تغيير عنوان عضو البطاقة أو محل عمله.

## 15. المسؤوليات والمبالغ المستردة

أ. لن نكون مسؤولين عن رفض إحدى المؤسسات الخدمية قبول البطاقة. وإذا وافقت المؤسسة الخدمية على رد المبلغ لعضو البطاقة، فعندما لن نرجي قيداً دائناً على الحساب إلا عند استلامنا لذلك المبلغ من المؤسسة الخدمية.

ب. سنعيد فقط المبالغ التي قُيدت بالخاطئ على الجانب المدني من الحساب.

ج. يوافق عضو البطاقة والشركة/ المؤسسة على التعاون معنا في أي تحقيق قد نرغب في إجراءه.

د. لن نكون مسؤولين عن:

أ. عدم قبول البطاقة أو طريقة قبولها أو رفضها؛

ii. التخلف عن تنفيذ التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية نتيجة لعطل في الأنظمة أو خلل في معالجة البيانات أو نزاعات صناعية أو أي حالة تخرج عن نطاق سيطرتنا؛ و

iii. الأضرار غير المباشرة أو الخاصة أو التبعية.

## 16. تغيير الاتفاقية

أ. يجوز لنا تعديل هذه الاتفاقية وفق تقديرنا الخاص أو وفقاً لتوجيهات الهيئة الشرعية بموجب إشعار خطي مسبق مدته 30 يوم عمل (60 يوماً في حال تغيير الرسوم أو الأتعاب) توجهه لعضو البطاقة والشركة/ المؤسسة. وسيتم نشر أحدث نسخة من هذه الاتفاقية على موقعنا الإلكتروني وستتضمن ذلك التعديل (تلك التعديلات) وتعتبر أنها سارية المفعول وبكامل النفاذ والفعالية ودخلت حيز التنفيذ تلقائياً بعد انتهاء مدة الإشعار وأنها استبدلت وحلت محل الأحكام السابقة. وبعد استخدام البطاقة (البطاقات) أو الاستمرار في حيازتها بعد مدة الإشعار بمثابة موافقة رسمية ومطلقة من جانب عضو البطاقة والشركة/ المؤسسة على التعديلات التي أجريت على الاتفاقية.

ب. إذا لم يوافق عضو البطاقة أو الشركة/ المؤسسة على تلك التعديلات، يجوز لهم إنهاء هذه الاتفاقية (بدون تكيد رسوم إضافية فيما يتعلق بالاتفاقية المعدلة) خلال 14 يوم من استلام الإشعار الذي وجهناه لهم وذلك بأن يوجهوا لنا إشعاراً بانهاء هذه الاتفاقية عبر وسائل الاتصال الموثقة. ويبقى عضو البطاقة والشركة/ المؤسسة مسؤولين عن سداد المبالغ المستحقة لنا بدمّة عضو البطاقة لحين استلامنا التام لكافة تلك المبالغ، إلا أننا سنعيد جزءاً من الرسوم السنوية بالتناسب مع عدد الأشهر المتبقية من مدة العضوية في البطاقة.

ج. يجوز لنا التنازل عن حقوقنا أو منافعنا أو التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية في أي وقت. ولا يجوز

عضو البطاقة أو الشركة/المؤسسة التنازل عن الحقوق أو المنافع أو الالتزامات المقررة لهم أو عليهم بموجب هذه الاتفاقية.

## 17. الخصوصية والنظام المطبق

أ. يوافق عضو البطاقة والشركة/المؤسسة على التقيد بكافة أنظمة الرقابة على الصرف الأجنبي المعمول بها والصافي من حين لآخر.

ب. تخضع هذه الاتفاقية للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية واختصاص لجنة الفصل في المخالفات والمنازعات التمويلية التابعة للبنك المركزي السعودي (ساما).

ج. يجوز لنا مباشرة إجراءات التحصيل بحق عضو البطاقة وأ/أو الشركة/المؤسسة في أي منطقة اختصص قضائي أخرى قد يتخذها عضو البطاقة والشركة/المؤسسة كمثل إقامة أو موطن مختار.

د. يجوز لنا تقديم معلومات ائتمانية دورية تتعلق بالشركة إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) وأ/أو شركة بيان للمعلومات الائتمانية، وتوضع المعلومات التي نقدمها الوضع الائتماني كما هو بتاريخ آخر كشف حساب، وتشمل تلك المعلومات ما إذا كان الحساب يتم تسويته بشكل منتظم أو أنه متأخر السداد. وإذا كان الحساب متأخراً في السداد بتاريخ إعداد التقرير ولكن تم لاحقاً تعديل وضعه، فنحنها لن نحدث حالة الحساب إلا بتاريخ إعداد التقرير التالي، على أن يتم تحديث كافة التغييرات على حالة الشركة/المؤسسة خلال فترة أقصاها 30 يوم. ويجب على الشركة/المؤسسة سداد الدفوعات المستحقة على الحساب في مواعيدها حتى تتفادى أي سجل ائتماني سلبي لدى

الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية وأ/أو شركة بيان للمعلومات الائتمانية. وتوافق الشركة/المؤسسة بموجب هذه الاتفاقية على تزويدنا بأي معلومات نطلبها، ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استمارات اعرف عميلك والمعلومات والوثائق المؤيدة اللازمة لإنشاء وأ/أو إدارة الحسابات والتسهيلات لدينا، وتحديث معلومات الاتصال الخاصة بالشركة/المؤسسة حال حدوث أي تغييرات عليها أو التي قد نطلبها من الشركة، كما تفوضنا الشركة بجمع والحصول على المعلومات التي تعد لازمة فيما يتعلق بالشركة/المؤسسة وحساباتها وتسهيلاتنا لدى المقرضين الآخرين من خلال الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية ("سمة") وشركة بيان للمعلومات الائتمانية ("بيان") والإكترونياً من خلال شركة العلم لأمم المعلومات ("علم")، وإفشاء تلك المعلومات إلى سمة أو بيان أو علم أو إلى أي جهة أخرى يعتمدها البنك المركزي السعودي (ساما).

هـ. قد لا نحفظ والنسخ الأصلية لكافة الإيصالات وغيرها من المستندات الأخرى التي يقع عليها عضو البطاقة وأ/أو الشركة/المؤسسة فيما يتعلق باستخدام البطاقة، حيث نتمتع علينا سياستنا الاحتفاظ بتلك النسخ في فيلم مصغر (ميكروفيلم). وعليه فإن عضو البطاقة والشركة/المؤسسة يوافقان بموجب هذه الاتفاقية على أن ذلك الميكروفيلم وأ/أو أي نسخ عنه سوف تكون مقبولة لدى عضو البطاقة والشركة/المؤسسة كدليل أمام القضاء لإثبات المعاملات التي أجراها عضو البطاقة والشركة/المؤسسة وأن عضو البطاقة والشركة/المؤسسة لن يعترضوا على استخدام الميكروفيلم كدليل. كما يوافق عضو البطاقة على جواز استخدام ذلك الميكروفيلم أو أي نسخة منه للتحقق من صحة توقيعهم.

و. سنقوم بما يلي:

أ. إفشاء معلومات حول عضو البطاقة والشركة/المؤسسة والحساب والمعاملات التي تجرى عليه (والتي قد تشمل تفاصيل السلع وأ/أو الخدمات التي تم شراؤها) إلى إحدى الشركات التابعة لمجموعة شركات أمريكان إكسبريس حول العالم (بما في ذلك المؤسسات الأخرى المصدرة للبطاقة) وأي طرف آخر يظهر اسمه أو شعاره على البطاقة الصادرة لعضو البطاقة، وأي طرف آخر يفوضه عضو البطاقة والشركة/المؤسسة، ومعالجي البيانات والموردين والتابعين لنا والمؤسسات التي تقبل الدفع بالبطاقة مقابل السلع وأ/أو الخدمات التي يشتريها عضو البطاقة، والحصول على معلومات من أولئك الأطراف من أجل إدارة وخدمة الحساب وتنفيذ القيود المدينة على الحساب وتحصيل قيمتها وإدارة أي مزايا أو برنامج التأمين الذي يكون عضو البطاقة مشتركاً فيه. وإذا كان عضو البطاقة يشتري السلع وأ/أو الخدمات بالثابتة عن طرف آخر، فإن عضو البطاقة والشركة/المؤسسة يؤكدان على حصولهم على موافقة ذلك الطرف الآخر فيما يتعلق بإفشاء بياناته إلى مجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية لتلك الأغراض.

ب. استخدام المعلومات حول عضو البطاقة والشركة/المؤسسة والمعلومات حول طريقة استخدام عضو البطاقة للحساب (ما لم يطلب عضو البطاقة أو الشركة/المؤسسة منا عدم القيام بذلك) لإنشاء قوائم بهدف استخدامها ضمن مجموعة شركات أمريكان إكسبريس حول العالم (بما في ذلك المؤسسات الأخرى المصدرة للبطاقة) والشركات الأخرى المختارة حتى يستنى لنا أو لتلك الشركات إعداد عروض أو تقديمها لعضو البطاقة (بم طريق البريد الإلكتروني) من المنتجات والخدمات التي قد تهم على اهتمامه. وقد يتم الحصول على المعلومات المستخدمة في إعداد تلك القوائم من استمارة الطلب ومن المعلومات المتعلقة بالمكان الذي يستخدمه عضو البطاقة والمعاملات التي تجرى على البطاقة ومن الاستبيانات واللوحات (التي قد يتخللها الاتصال بعضو هاتفياً أو بالبريد) ومن المعلومات التي تم الحصول عليها من المصادر الخارجية الأخرى كالتجار والمؤسسات التسويقية.

ج. تبادل المعلومات عن عضو البطاقة والشركة/المؤسسة والحساب مع وكالات التصنيف الائتمانية والتي يمكن تبادلها مع المؤسسات الأخرى في سياق تقييم الطيات التي تقدم بها عضو البطاقة وأفراد أسرته لأغراض التسهيلات الائتمانية أو التسهيلات الأخرى ومنع الاحتيال وتبعية المدينين.

د. القيام بعمليات التحقق من الوضع الائتماني عندما تكون هناك أموال مستحقة الدفع بذمة عضو البطاقة أو الشركة/المؤسسة على الحساب (ويشمل ذلك التواصل مع المصرف أو المؤسسة المالية الذين يتعامل معهم أو المحكم المعتمد) وإفشاء معلومات حول عضو البطاقة والشركة/المؤسسة والحساب إلى وكالات التحصيل والمحايمين لغرض تحصيل الديون المترتبة على الحساب.

هـ. إجراء مزيد من عمليات التحقيق من الوضع الائتماني وتحليل المعلومات الخاصة بعضو البطاقة والشركة/المؤسسة والمعاملات التي تجرى على الحساب للمساعدة في إدارة الحساب والسماح بإجراء المعاملات عليه ومنع الاحتيال.

و. مراقبة وأ/أو تسجيل المعاملات الهاتفية الواردة لنا من عضو البطاقة الهاتفية وأ/أو الصادرة منا إليه، سواء التي نجريها نحن أو المؤسسات المرموقة التي نختارها، لضمان ثبات مستويات الخدمة (بما في ذلك تدريب الموظفين وتنشيط الحساب).

ز. القيام بكل ما سبق أعلاه داخل المملكة العربية السعودية وخارجها.

ح. إذا رأى عضو البطاقة أن المعلومات التي نحفظ بها عنه أو عن الشركة/المؤسسة غير صحيحة أو غير كاملة أو قديمة، فيمكنه إما:

1- مراسلتنا دون أي تأخير على العنوان التالي: **أمريكان إكسبريس السعودية، ص.ب رقم 6624، الرياض 11452 المملكة العربية السعودية، أو**

2- تحديث معلوماتهم من خلال استخدام تطبيق أمريكان إكسبريس السعودية للهواتف المحمولة. سيتم على الفور تصحيح أي معلومات يتبين أنها غير صحيحة أو غير كاملة أو قديمة.

## 18. المعلومات

أ. يجب على عضو البطاقة والشركة/المؤسسة تقديم معلومات/بيانات كاملة ودقيقة عند استكمال أي نماذج نطلبها منهم أو عند تقديم أي معلومات عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني، بما في ذلك،

على سبيل المثال لا الحصر، وثائق اعرف عميلك (KYC) أو أي معاملات تنص عليها هذه الاتفاقية أو تمت بموجبها، ولا يجوز لعضو البطاقة والشركة/المؤسسة تقديم أي معلومات مضللة أو خاطئة أو غير كاملة. ويلتزم عضو البطاقة بمراجعة المعلومات المقدمة في تلك النماذج لضمان صحتها. وبالإضافة إلى ذلك، يؤكد عضو البطاقة بأن التوقيع الظاهر على النموذج أو التسجيل الصوتي للمكالمة الهاتفية معه أو الرسالة الإلكترونية من حساب البريد الإلكتروني الخاص به المسجلين في سجلاتنا تُعد بمثابة موافقة منه على ما جاء في كل منها. ويجب على عضو البطاقة والشركة/المؤسسة حال حدوث أي تغيير على تلك المعلومات إبلاغنا خطياً بذلك على الفور عبر إحدى وسائل الاتصال الموثقة. وقد نطلب معلومات معينة من عضو البطاقة وأ/أو الشركة/المؤسسة من حين لآخر للوفاء بالتزاماتنا المتعلقة بالمتطلبات النظامية والملاءة الائتمانية ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتقديم الخدمات المالية والخدمات الأخرى إلى أي أشخاص أو كيانات قد تكون خاضعة لعقوبات. ويلتزم عضو البطاقة والشركة/المؤسسة بتقديم ردود كاملة ودقيقة على استفساراتنا دون أي تأخير.

ب. يجب على عضو البطاقة والشركة/المؤسسة إخطارنا عبر وسائل اتصال موثقة على الفور بأي تغييرات تطرأ على المعلومات الشخصية لعضو البطاقة مثل وظيفته وأ/أو عنوان عمله وأ/أو إقامته وأرقام الهاتف والجوال والبريد الإلكتروني الخاصين به. وإذا تخلف عضو البطاقة والشركة/المؤسسة عن إخطارنا بأي تغييرات تطرأ على تلك المعلومات، فنحنها نطلب من عضو البطاقة والشركة/المؤسسة مسؤولية أي عواقب سلبية تنجم عن ذلك، وعلى سبيل المثال، إذا تعذر علينا تأكيد المعاملات المشكوك فيها بسبب تخلف عضو البطاقة أو الشركة عن تحديث معلومات الاتصال الخاصة به، فنحنها يبقى عضو البطاقة والشركة/المؤسسة مسؤولين عن أي سوء استخدام يقع جراء تعذرنا عن القيام بذلك. ولإزالة أي التباس، على عضو البطاقة والشركة/المؤسسة عدم استخدام معلومات الاتصال التي لا تخص عضو البطاقة مثل العناوين البريدية التي تخص أقاربه.

ج. على عضو البطاقة والشركة/المؤسسة عدم إفشاء المعلومات الشخصية أو المالية الخاصة به فيما يتعلق بهذه الاتفاقية أو أي حسابات أو أي بطاقات لأي شخص آخر سواها تحت أي ظرف كان.

د. يلتزم عضو البطاقة والشركة/المؤسسة بتزويدنا، بناء على طلبنا، بالمعلومات أو السجلات أو الشهادات المتعلقة بعمل عضو البطاقة/الشركة أو الدخل أو حالة الإقامة أو الملاءة المالية أو حالة التعثر في الوفاء بالالتزامات الائتمانية الأخرى والتي نراها ضرورية. كما يجب على عضو البطاقة والشركة/المؤسسة أيضاً تفويضنا للتحقق من المعلومات المقدمة من ذلك بأي وسيلة أو من أي مصدر حسب ما نراه ضرورياً. وإذا لم يتم تزويدنا بالبيانات أو إذا تبين عدم صحة البيانات المقدمة، جاز لنا، بحسب تقديرنا الخاص، رفض تجديد البطاقة أو إلغاء الحساب والمطالبة بسداد كافة المبالغ غير المدفوعة على الحساب.

هـ. نتفظ بالحق في إفشاء المعلومات الخاصة بعضو البطاقة إلى المحاكم المختصة والهيئات شبه القضائية والجهات المكلفة بإنفاذ القانون وأي قطاع تابع للحكومة.

و. يعتبر أي إشعار نوجهه بموجب هذه الاتفاقية على أنه تم تسليمه إلى عضو البطاقة والشركة/المؤسسة خلال سبعة أيام من إرساله بالبريد إلى عضو البطاقة والشركة/المؤسسة على آخر عنوان لهما تم إخطارنا خطياً.

ز. يشكل نموذج الطلب الذي يقوم عضو البطاقة والشركة/المؤسسة باستكماله وكافة المستندات المؤيدة التي يقدمها جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية ويوافقنا على أنه يحق لنا الاحتفاظ بكافة تلك المستندات.

## 19. الإقرارات والضمانات

تقر الشركة/المؤسسة وتتعهد وتضمن لنا ما يلي:

1. أنها أبرمت هذه الاتفاقية بعد اطلاعها على هذه الاتفاقية واتفاقية تعيين وكيل معاملات التورق وأي وثيقة أخرى ذات صلة ("وثائق التورق") لغرض الامتثال للأحكام الشرعية الإسلامية وبعد أخذها، إن رأت ذلك ضرورياً، مشورة مستقلة من مستشارين متخصصين في المسائل الشرعية وأنها:

أ. مقتنعة بأن أحكام ووثائق التورق والمعاملات التي تنص عليها لا تتعارض مع أحكام الشرعية الإسلامية؛ و

ب. تؤكد أنه ليس لديها أي اعتراض ولن تثير أي اعتراضات فيما يتعلق بمسائل الامتثال للأحكام الشرعية أو أي مسألة أخرى فيما يتعلق بأي من أحكام ووثائق التورق؛ و

2. أنها لم تعتمد على أي إقرار من جانبنا بشأن توافق المعاملات التي تنص عليها هذه الاتفاقية أو أي وثيقة تورق أخرى مع أحكام الشرعية الإسلامية وتؤكد بأنها أجرت تقييمها الخاص المستقل الذي خلص إلى أن تلك المعاملات متوافقة مع أحكام الشرعية الإسلامية.

## 20. أحكام عامة

أ. بالإضافة إلى الحق العام في المقاصة أو أي حق آخر يكون مقررأ نظاماً أو بموجب أي اتفاق آخر، فإنه يجوز لنا، دون سابق إنذار، ضم أو دمج الرصيد غير المدفوع على الحساب مع أي حسابات أخرى يحتفظ بها عضو البطاقة/الشركة/المؤسسة لدينا أو لدى الشركات التابعة لنا، أو إجراء مقاصة أو تحويل أي أموال مقيدة في الجانب الدائن من تلك الحسابات الأخرى لاستيفاء التزامات عضو البطاقة أو الشركة/المؤسسة في حالة تصرفنا (حسب تقديرنا المطلق) بحسن نية بناءً على تلك التعليمات.

ب. يُقر عضو البطاقة والشركة/المؤسسة بأننا غير مسؤولين عن أي خدمات أخرى يقدمها الغير. يجوز لنا قبول أو التصرف بناء على التعليمات الشفهية أو الخطية التي تصلنا عبر الفاكس أو البريد الإلكتروني من عضو البطاقة وأ/أو الشركة/المؤسسة وأ/أو المفوض (المفوضين) بالتوقيع بالنيابة عن الشركة/المؤسسة عن طريق مركز خدمة العملاء التابع لنا فيما يتعلق بالمعاملات وأ/أو إنهاء الحساب. ولن نتحمل أي مسؤولية تجاه أي خسائر أو أضرار يتكبدها عضو البطاقة أو الشركة/المؤسسة في حالة تصرفنا (حسب تقديرنا المطلق) بحسن نية بناءً على تلك التعليمات.

ج. يحق لنا التصرف بناءً على أي تعليمات نعتقد، وفق تقديرنا الخاص، بأنها صدرت عن عضو البطاقة والشركة/المؤسسة باستخدام رقم التعريف الشخصي والأرقام السرية الأخرى، ولن نكون ملزمين بالتحقق من هوية الأشخاص الذين يُزعم أنهم وجوهوا تلك التعليمات باسم عضو البطاقة. ويجب على عضو البطاقة حماية رقم التعريف الشخصي الخاص به والأرقام السرية الأخرى طوال الوقت حيث يتحمل مسؤولية كافة المعاملات التي تجرى أو التعليمات التي توجه باستخدام الفعلي أو المزعوم لرقم التعريف الشخصي/الرقم السري.

د. يجب علينا وعلى الشركات التابعة لنا العمل بموجب القوانين والأنظمة واللوائح والامتثال لطلبات الهيئات العامة والتنظيمية العاملة في مختلف مناطق الاختصاص القضائي المعنية، من بين أمور أخرى، مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتقديم الخدمات المالية والخدمات الأخرى إلى أي أشخاص أو كيانات تكون خاضعة لعقوبات. ويجوز لنا أن نتخذ أي إجراء، أو أنه نوجه تعليمات إلى إحدى الشركات التابعة لنا أو أن نتلقى تعليمات منها باتخاذ أي إجراء تعتبره تلك الشركة أو أي شركة عضو في المجموعة، بحسب تقديرها المطلق، مناسباً وفقاً للأحكام تلك القوانين والأنظمة واللوائح والطلبات. وقد يشمل مثل ذلك الإجراء، على سبيل المثال لا الحصر، اعتراض أو التحقيق في أي رسائل دفع وأي معلومات أو مراسلات أخرى تُرسَل إلى صاحب الحساب أو منه عبر أنظمتنا أو عن طريق الشركات التابعة لنا؛ وإجراء استفسارات إضافية عما إذا كان الاسم الذي قد يشير إلى شخص أو كيان خاضع لعقوبات يشير بالفعل إلى اسم ذلك الشخص أو الكيان. ولن نتحمل نحن أو أي من الشركات التابعة لنا مسؤولية أي خسائر (سواء كانت مباشرة أو تبعية) وتشمل، على سبيل المثال لا الحصر، خسارة الأرباح) أو أي أضرار تلحق بأي طرف جراء أي تأخير أو تخلف من جانبنا أو من جانب

إجمالي قيمة المعاملة بما في ذلك رسوم السحوبات النقدية غير مطبق 127.89 دولار أمريكي أو 479.50 ريال سعودي

\* الرسم التوضيحي أعلاه لا يشمل ضريبة القيمة المضافة.

### الملحق (أ) الرسوم المطبقة

أنواع الرسوم	الوصف	مبلغ الرسوم
رسم هامش المراجعة ***	رسم هامش الربح الذي نتقاضاه نظير سداد الجزء غير المدفوع من الرصيد الحالي لحساب بطاقة أصحاب الأعمال الخاصة بك من خلال عوائد مبيعات معاملات التورق.	2.5%
رسم هامش المراجعة ***	رسم ثابت يفرض عند صدور البطاقة ويفرض مجدداً في كل ذكري سنوية لإصدارها.	450 ريال سعودي أو 120 دولار أمريكي أو وفقاً لأمريكان إكسبريس/ جدول تحديد الأسعار لبطاقة أصحاب الأعمال
رسم البطاقة الإضافية (اختياري)*	رسم ثابت يفرض عند صدور البطاقة ويفرض مجدداً في كل ذكري سنوية لإصدارها.	225 ريال سعودي أو 60 دولار أمريكي أو وفقاً لأمريكان إكسبريس/ جدول تحديد الأسعار لبطاقة أصحاب الأعمال
رسم السحب النقدي*	رسم ثابت يفرض عند كل عملية سحب نقدي.	75 ريال سعودي أو 20 دولار أمريكي
رسم التحصيل*	رسم ثابت يفرض على الحسابات ذات المدفوعات المتأخرة لمدة 3 أشهر أو أكثر. يتم التبرع برسوم التحصيل للمؤسسات الخيرية.	150 ريال سعودي أو 40 دولار أمريكي عن كل مرة تأخير
رسم تحويل العملة للعملة المحلية*	رسم نسبة ثابتة تفرض للعمليات التي تتم بعملة غير عملة إصدار الفواتير.	2.75%
رسم إعادة الشيك*	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	150 ريال سعودي / 40 دولار أمريكي لكل شيك
رسم طلب كشف الحساب (لاأكثر من ثلاثة أشهر)*	رسم ثابت يفرض لكل معاملة باستثناء طلب كشف الحساب في حاله تقصير عضو البطاقة أو الشركة/المؤسسة أو وفي هذه الحالة يكون مجاني حتى بعد أكثر من ثلاثة شهور.	40 ريال سعودي / 10 دولار أمريكي لكل كشف حساب أو وفقاً لأمريكان إكسبريس/ جدول تحديد الأسعار
رسم استرجاع الرصيد الائتماني*	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	100 ريال سعودي / 27 دولار أمريكي لكل طلب أو وفقاً لأمريكان إكسبريس/جدول تحديد الأسعار
رسم رفض خدمة القيد المباشر*	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	150 ريال سعودي / 40 دولار أمريكي لكل رفض
رسم معالجة العمليات المعترض عليها (معالجة العمليات غير الصحيحة فقط)*	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	50 ريال سعودي / 13 دولار أمريكي لكل معالجة
رسم المدفوعات خارج المملكة العربية السعودية*	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	375 ريال سعودي / 100 دولار أمريكي لكل عملية دفع خارج المملكة
رسم تبديل البطاقة*	رسم تبديل البطاقة نتيجة للكتابة الخاطئة للاسم المقدم من قبل عضو البطاقة أو للبطاقة المفقودة أو المسروقة	100 ريال سعودي / 27 دولار أمريكي أو وفقاً لأمريكان إكسبريس/جدول تحديد الأسعار
رسم عضوية برنامج المكافآت (Membership Rewards)* (اختياري)	رسم ثابت يفرض على البطاقات المشتركة في عضوية برنامج المكافآت (Membership Rewards)	93.75 ريال سعودي / 25 دولار أمريكي

\* معاملات المراجعة مستثناة من ضريبة القيمة المضافة وتستند للقوانين الضريبية السائدة.

\*\*\*بطاقة أصحاب الأعمال هي بطاقة تتبع هيكل التدوير. يتم احتساب معدل الفائدة السنوية بالأخذ في عين الاعتبار هامش المراجعة المدفوعة خلال السنة التقويمية بأكملها.

### الملحق (ب) المتغيرات

الحد الأقصى للسحوبات النقدية 3,000 ريال سعودي (أو ما يعادلها)

الشركات التابعة لنا في تنفيذ أي من رسائل الدفع أو المعلومات أو المراسلات الأخرى، أو في الوفاء بأي من مهامها أو الالتزامات الأخرى المتعلقة بأي حساب أو في تقديم أي من الخدمات إلى صاحب الحساب، وتكون ناجمة كلياً أو جزئياً عن أي من تلك الإجراءات التي نراها نحن أو تلك الشركة التابعة لنا، بحسب تقديرنا الخاص والمطلق، مناسبة بموجب كافة تلك القوانين والأنظمة واللوائح والطلبات. وفي حالات معينة، قد يمنع أو يتسبب الإجراء الذي قد نتخذه نحن أو تلك الشركة معالجة معلومات معينة. وعليه لا نتعهد نحن ولا أي من الشركات التابعة لنا بضمان دقة أو حداثة أي معلومات مسجلة في الأنظمة الخاصة بنا والمتعلقة برسائل الدفع أو المعلومات والمراسلات الأخرى والتي تكون محل أي إجراء يتم اتخاذه استناداً إلى هذا البند في وقت الحصول على تلك الرسائل أو المعلومات أو المراسلات في الوقت الذي يجري فيه اتخاذ ذلك الإجراء.

و. قد نقدم لعضو البطاقة تغطية تأمينية طوال سريان الاتفاقية. وإذا قدمنا غطاء الحماية كميزة إضافية إلى الخدمات التي نقدمها لعضو البطاقة، فعندما سنقوم بالكشف عن تفاصيل ذلك الغطاء له، بما في ذلك عملية تحديد المستفيدين وتوزيع التعويض بينهم، وللإطلاع على شروط وأحكام التغطية التأمينية، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: [www.americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions](http://www.americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions)

### 21. إلغاء البطاقة

أ. يجوز لنا وفق تقديرنا المطلق إلغاء البطاقة إذا أخل عضو البطاقة أو الشركة/المؤسسة بهذه الاتفاقية بحسب رأينا.

ب. يجوز لنا استرداد المبالغ غير المدفوعة بالإضافة إلى كافة المصاريف والأتعاب القانونية من أملاك الشركة/المؤسسة وأو عضو البطاقة عند وفاته، لا قدر الله، دون المساس بحقنا في الاستمرار بفرص أي رسوم وأتعاب على الأسعار السائدة لحين سداد المبالغ المستحقة.

ج. سيؤدي إلغاء البطاقة إلى السحب الفوري لكافة التسهيلات المقدمة من خلال استخدام البطاقة و/أو رقم البطاقة.

### 22. الرسوم والأتعاب

أ. تُحتسب الرسوم والأتعاب المشار إليها في هذه الاتفاقية وفق الأسعار الواردة في الملحق (أ) وتعديلاته من حين لآخر بموجب الفقرة 6، وعلى عضو البطاقة والشركة/المؤسسة قراءة المعلومات الهامة التالية بتمعن قبل استخدامهم للبطاقة (البطاقات). ويعتبر استخدام البطاقة (البطاقات) بمثابة موافقة رسمية ومطلقة من جانب عضو البطاقة والشركة/المؤسسة على بيان الإفصاح الأولي واتفاقية عضو البطاقة هذه. إذا كانت لديكم أي استفسارات، يرجى الاتصال على أرقام خدمة العملاء التالية:

0004 400 800 أو 292 6661 (11 966+).

ب. تصدر الفواتير الخاصة بالحساب إما بالريال السعودي أو الدولار الأمريكي على النحو الموضح في كشف الحساب الشهري. وستُدرج الرسوم السنوية المحددة في الملحق (أ) في أول كشف للحساب.

ج. يجب سداد الحد الأدنى للسداد أو كامل الرصيد الحالي المحدد في كشف الحساب الشهري بتاريخ أو قبل تاريخ استحقاق الدفع المحدد في كشف الحساب. وستفرض رسوم تحصيل على حسابات البطاقات التي يتأخر سداد المبالغ المستحقة عليها لمدة ثلاثة شهور أو أكثر وتُحتسب تلك الرسوم وفق الأسعار الواردة في الملحق (أ) لكل شهر تأخير لحين السداد التام لكافة الأرصدة المتأخرة.

د. ستفرض رسوم سحب نقدي بالسعر المذكور في الملحق (أ) على كافة عمليات السحب النقدي، وستتقيد تلك الرسوم على الحساب بالإضافة إلى المبلغ الذي سحبه عضو البطاقة وستتقيد على الجانب المدين من الحساب بوقت القيام بعملية السحب النقدي.

هـ. سيتم منح فترة سماح مدتها 25 يوماً كحد أقصى لسداد الرصيد الحالي وسيتم تحديد تاريخ استحقاق الدفع في كشف الحساب.

و. إن كافة المعاملات (بما في ذلك السحوبات النقدية) التي تُجرى بغير العملة التي تصدر بها الفواتير الخاصة بالحساب سيتم تحويلها في يوم العمل الذي يسبق تاريخ تنفيذ المعاملة المعنية إلى العملة التي تصدر بها الفواتير الخاصة بالحساب وفق أسعار الصرف السائدة بين المصارف والتي يتم اختيارها من المصادر المعتمدة في المجال المصرفي. وسنضيف رسوم تحويل العملات الأجنبية بالسعر المحدد في الملحق (أ) على المبلغ المحول. فيما يلي أدناه مثال توضيحي:

الوصف	عملية الشراء*	عملية السحب النقدي*
قيمة العملية	100 يورو	100 يورو
سعر الصرف المقترض لليورو مقابل الدولار الأمريكي	1 يورو = 1.05 دولار أمريكي	1 يورو = 1.05 دولار أمريكي
ما يعادلها بالدولار الأمريكي	105 دولار أمريكي	105 دولار أمريكي
رسوم تحويل العملات الأجنبية بنسبة 2.75%	2.89 دولار أمريكي	2.89 دولار أمريكي
إجمالي قيمة المعاملة بالدولار الأمريكي	107.89 دولار أمريكي	107.89 دولار أمريكي
سعر الصرف المقترض للدولار الأمريكي مقابل الريال السعودي	1 دولار أمريكي = 3.75 ريال سعودي	1 دولار أمريكي = 3.75 ريال سعودي
إجمالي قيمة المعاملة بالريال السعودي	404.59 ريال سعودي	404.59 ريال سعودي
رسوم السحب النقدي (تقيد بشكل منفصل في كشف الحساب)	غير مطبق	20 دولار أمريكي أو 75 ريال سعودي