فبراير 2021

الرقم المرجعي لفتوى البطاقات الإئتمانية هو: AMX-902-08-04-06-18
الرقم المرجعي لفتوى بطاقات أمريكان إكسبريس الزرقاء: AMX-902-08-04-06-18-01

بطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء

استمارة طلب بطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء الإضافية متوفرة لأفراد عائلة عضو بطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء

(الزوج/الزوجة، الإخوة/الأخوات، الوالدان، الأبناء/البنات، من ١٥ عام فما فوق)

آخر ٤ أرقام لبطاقة أمريكان إكسبريس الرئيسية

رقم بطاقة الأحوال أو الإقامة لصاحب الحساب الرئيسي:

اسم عضو بطاقة أمريكان إكسبريس المخوّل بإصدار البطاقة/البطاقات الإضافية

هام جداً

- يرجى إرفاق نسخة من الجواز وبطاقة الأحوال/الإقامة لمقدم طلب عضوية البطاقة الإضافية.
- يجب أن لا يقل سن مقدم طلب عضوية البطاقة الإضافية عن ١٥ عاماً.
- يمكنك تقديم استمارة الطلب مع الوثائق المطلوبة إلى أحد مكاتبنا (الرياض أو جدة أو الخبر)، أو يمكنك طلب اتصال أحد وكالئنا بك لتحديد موعد ليقوم بتوثيق طلبك. للمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بخدمة العملاء على الرقم ٨٠٠١٢٤٢٢٢٩
- يرجى تعبئة جميع الخانات باستخدام قلم حبر أزرق أو أسود.
- يرجى الإحاطة بأننا لا نضمن متابعة هذا الطلب ما لم تكتمل جميع البيانات المطلوبة أدناه.

مقدم البطاقة الإضافية الأولى

الرجاء تهجئة اسم المتقدم باللغة الإنجليزية كما هو مبين في جواز السفر وكما سيظهر على البطاقة الإضافية، على أن لا يزيد عن ٢٦ حرفاً وفراغاً، يرجى ملاحظة أنه سيتم فرض رسوم إذا كانت البطاقة بحاجة إلى استبدال نتيجة للكتابة الخاطئة للإسم أدناه:

السيد ☐ السيدة ☐ الآنسة ☐ الدكتور ☐ آخر

ما هو غرض إستخدامك للبطاقة؟ المشتريات الشخصية ☐ السفر ☐ السحب النقدي ☐ كل ما سبق ☐

اسم العائلة
الاسم الأول
اسم الأب
تاريخ الميلاد اليوم الشهر السنة
مكان الميلاد
صلة القرابة
الجنسية
رقم جواز السفر
جنسية أخرى
رقم جواز السفر
رقم بطاقة الأحوال أو الإقامة
هل أنت من ذوي الإعاقة؟ نعم ☐ لا ☐
إذا كانت الإجابة نعم، يرجى تزويدنا بتقارير طبية معتمدة أو مستندات داعمة لإثبات الحالة.
رقم الجوال
البريد الإلكتروني (إلزامي)
اسم صاحب العمل/المؤسسة

الطريقة التي ترغب من خلالها الحصول على معلومات تسويقية ☐ رسائل نصية ☐ البريد الإلكتروني ☐ كلاهما ☐ لا أرغب

لقد قرأت وفهمت إتفاقية عضوية البطاقة على www.americanexpress.com.sa/termsandconditions وأوافق على الالتزام بها. من خلال التوقيع أدناه، أقر بالموافقة على الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة وعلى تلقي بيان الإفصاح الأولي وموجز عن المنتج و مبادئ حماية العملاء إلكترونياً.

توقيع طالب البطاقة الإضافية

X

التوقيع **تاريخ التوقيع**

مقدم البطاقة الإضافية الثانية

الرجاء تهجئة اسم المتقدم باللغة الإنجليزية كما هو مبين في جواز السفر وكما سيظهر على البطاقة الإضافية، على أن لا يزيد عن ٢٦ حرفاً وفراغاً، يرجى ملاحظة أنه سيتم فرض رسوم إذا كانت البطاقة بحاجة إلى استبدال نتيجة للكتابة الخاطئة للإسم أدناه:

السيد ☐ السيدة ☐ الآنسة ☐ الدكتور ☐ آخر

ما هو غرض إستخدامك للبطاقة؟ المشتريات الشخصية ☐ السفر ☐ السحب النقدي ☐ كل ما سبق ☐

اسم العائلة
الاسم الأول
اسم الأب
تاريخ الميلاد اليوم الشهر السنة
مكان الميلاد
صلة القرابة
الجنسية
رقم جواز السفر
جنسية أخرى
رقم جواز السفر
رقم بطاقة الأحوال أو الإقامة
هل أنت من ذوي الإعاقة؟ نعم ☐ لا ☐
إذا كانت الإجابة نعم، يرجى تزويدنا بتقارير طبية معتمدة أو مستندات داعمة لإثبات الحالة.
رقم الجوال
البريد الإلكتروني (إلزامي)
اسم صاحب العمل/المؤسسة

الطريقة التي ترغب من خلالها الحصول على معلومات تسويقية ☐ رسائل نصية ☐ البريد الإلكتروني ☐ كلاهما ☐ لا أرغب

لقد قرأت وفهمت إتفاقية عضوية البطاقة على www.americanexpress.com.sa/termsandconditions وأوافق على الالتزام بها. من خلال التوقيع أدناه، أقر بالموافقة على الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة وعلى تلقي بيان الإفصاح الأولي وموجز عن المنتج و مبادئ حماية العملاء إلكترونياً.

توقيع طالب البطاقة الإضافية

X

التوقيع **تاريخ التوقيع**

مقدم البطاقة الإضافية الثالثة

الرجاء تهجئة اسم المتقدم باللغة الإنجليزية كما هو مبين في جواز السفر وكما سيظهر على البطاقة الإضافية، على أن لا يزيد عن ٢٦ حرفاً وفراغاً، يرجى ملاحظة أنه سيتم فرض رسوم إذا كانت البطاقة بحاجة إلى استبدال نتيجة للكتابة الخاطئة للإسم أدناه:

السيد ☐ السيدة ☐ الآنسة ☐ الدكتور ☐ آخر

ما هو غرض إستخدامك للبطاقة؟ المشتريات الشخصية ☐ السفر ☐ السحب النقدي ☐ كل ما سبق ☐

اسم العائلة
الاسم الأول
اسم الأب
تاريخ الميلاد اليوم الشهر السنة
مكان الميلاد
صلة القرابة
الجنسية
رقم جواز السفر
جنسية أخرى
رقم جواز السفر
رقم بطاقة الأحوال أو الإقامة
هل أنت من ذوي الإعاقة؟ نعم ☐ لا ☐
إذا كانت الإجابة نعم، يرجى تزويدنا بتقارير طبية معتمدة أو مستندات داعمة لإثبات الحالة.
رقم الجوال
البريد الإلكتروني (إلزامي)
اسم صاحب العمل/المؤسسة

الطريقة التي ترغب من خلالها الحصول على معلومات تسويقية ☐ رسائل نصية ☐ البريد الإلكتروني ☐ كلاهما ☐ لا أرغب

لقد قرأت وفهمت إتفاقية عضوية البطاقة على www.americanexpress.com.sa/termsandconditions وأوافق على الالتزام بها. من خلال التوقيع أدناه، أقر بالموافقة على الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة وعلى تلقي بيان الإفصاح الأولي وموجز عن المنتج و مبادئ حماية العملاء إلكترونياً.

توقيع طالب البطاقة الإضافية

X

التوقيع **تاريخ التوقيع**

مقدم البطاقة الإضافية الرابعة

الرجاء تهجئة اسم المتقدم باللغة الإنجليزية كما هو مبين في جواز السفر وكما سيظهر على البطاقة الإضافية، على أن لا يزيد عن ٢٦ حرفاً وفراغاً، يرجى ملاحظة أنه سيتم فرض رسوم إذا كانت البطاقة بحاجة إلى استبدال نتيجة للكتابة الخاطئة للإسم أدناه:

السيد ☐ السيدة ☐ الآنسة ☐ الدكتور ☐ آخر

ما هو غرض إستخدامك للبطاقة؟ المشتريات الشخصية ☐ السفر ☐ السحب النقدي ☐ كل ما سبق ☐

اسم العائلة
الاسم الأول
اسم الأب
تاريخ الميلاد اليوم الشهر السنة
مكان الميلاد
صلة القرابة
الجنسية
رقم جواز السفر
جنسية أخرى
رقم جواز السفر
رقم بطاقة الأحوال أو الإقامة
هل أنت من ذوي الإعاقة؟ نعم ☐ لا ☐
إذا كانت الإجابة نعم، يرجى تزويدنا بتقارير طبية معتمدة أو مستندات داعمة لإثبات الحالة.
رقم الجوال
البريد الإلكتروني (إلزامي)
اسم صاحب العمل/المؤسسة

الطريقة التي ترغب من خلالها الحصول على معلومات تسويقية ☐ رسائل نصية ☐ البريد الإلكتروني ☐ كلاهما ☐ لا أرغب

لقد قرأت وفهمت إتفاقية عضوية البطاقة على www.americanexpress.com.sa/termsandconditions وأوافق على الالتزام بها. من خلال التوقيع أدناه، أقر بالموافقة على الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة وعلى تلقي بيان الإفصاح الأولي وموجز عن المنتج و مبادئ حماية العملاء إلكترونياً.

توقيع طالب البطاقة الإضافية

X

التوقيع **تاريخ التوقيع**

توقيع عضو البطاقة الأساسية المخوّل بإصدار البطاقة/البطاقات الإضافية

X

التوقيع **تاريخ التوقيع**

أمريكان إكسبريس السعودية، ص. ب: ٦٦٢٤، الرياض ١١٤٥٢، المملكة العربية السعودية، هاتف: ٨٠٠١٢٤٢٢٢٩ أو ٢٩٢٦٦٦٦ (٩٦٦١١+)

بيان الإفصاح الأولي

يرجى قراءة المعلومات الهامة التالية بعناية قبل استخدام البطاقة (البطاقات).

شركة أمريكان إكسبريس السعودية - بطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء

الإقرار

تتعهد أنت (مقدم الطلب الموضح اسمه أدناه والمشار إليه فيما بعد بـ «أنت» أو «ضمير المخاطب») بسداد كافة المبالغ التي تصبح مستحقة السداد من قبلك في تاريخ استحقاق إكسبريس السعودية (والمشار إليها فيما بعد بلفظ «نحن» أو «ضمير المتكلم» أو «ضمير الملكية») نتيجة لعضويتك في أو لاستخدامك البطاقة (البطاقات) على النحو الموضح في كل كشف حساب شهري يصدر عن شركة أمريكان إكسبريس السعودية، والذي يعد إشعاراً كاملاً بأن تلك المبالغ أصبحت مستحقة وواجبة الدفع. يجب عليك توضيح محل إقامتك وعنوانك في استمارة طلب الانضمام، وستخضع بموجب ذلك للاختصاص غير الحصري للمحاكم المختصة أو جهات قضائية غيرها في البلد الذي تقيم فيه، والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر لجنة الفصل في المخالفات والمنازعات التمويلية في البنك المركزي السعودي («ساما»)، وذلك في كافة نواحي التزاماتك تجاهنا. كما تتعهد أيضاً بالالتزام بالقرارات والأحكام والأوامر الصادرة فيما يتعلق بسداد المبالغ المستحقة لنا من قبلك، فضلاً عن خسائر الأرباح الناتجة عن تأخرك في السداد بالإضافة إلى تحمل الرسوم والمصاريف وأتعاب المحاماة.

كما تؤكد إدراكك التام بأنك قد تكون عرضة للمسؤولية الجنائية في حال إعادة أي شيك تم إخراجه لصالحنا من قبل البنك المسحوب عليه، وفي ذلك الحال سيحق لنا إتخاذ الإجراءات القانونية ضدك. وتتعهد بأن المعلومات المدخلة في استمارة طلب الانضمام كاملة ودقيقة وصحيحة، وتفوضنا أو ممثلينا المفوضين بالتواصل مع البنك الذي تتعامل معه أو أي مصدر آخر إما قبل أو في أي وقت بعد ما يتم معالجة استمارة طلب الانضمام الخاص بك للحصول على أي معلومات لازمة والتحقق من أي معلومات مطلوبة وتحديثها في استمارة الطلب الخاص بك عند الحاجة.

كما تؤكد إدراكك التام بأننا نحتفظ بحقنا لرفض استمارة طلب الانضمام الخاصة بك، كما تؤكد إدراكك التام بحقنا بطلب ضمان بنكي أو بهامش نقدي أو سند لأمر بصيغة مقبولة لنا، والذي سنقوم بالاحتفاظ به كضمان لتنفيذه في حالات عدم السداد أو التقصير، كشرط للموافقة على استمارة طلب الانضمام الخاص بك. في حال وافقنا على استمارة طلب الانضمام الخاص بك، تتعهد بتسديد المبالغ المستحقة على بطاقتك الائتمانية أو الحد الأدنى للمبلغ المستحق لبطاقتك الائتمانية بحلول تاريخ الاستحقاق، كما هو موضح في كل كشف حساب شهري. ينضم المقدم (المفدومون) على البطاقات الإضافية بما فيهم هؤلاء المقدمون على البطاقات في وقت لاحق أعضاء إلى هذا الطلب ويدركون أنهم سوف يكونوا مسؤولين مجتمعين أو منفردين عن سداد كافة الرسوم المستحقة على البطاقات الإضافية.

تُصرّح وتتعهد بأنك المالك والمستفيد الحقيقي للأي من البطاقات التي قد يتم إصدارها لك وفقاً لاستمارة طلب الانضمام هذه.

كما توافق بموجب ذلك على تزويدنا بأي معلومات نطلبها وتشمل على سبيل المثال لا الحصر استمارات اعرف عميلك لإنشاء و/أو إدارة حساباتك وتسهيلاتك لدينا وتحديث المعلومات الشخصية الخاصة بك إذا كانت هناك أي تغييرات، والتي قد يتم طلبها من قبلنا. كما تفوضنا بالحصول على ومجمع المعلومات التي تعد لازمة فيما يتعلق بك وبحساباتك وتسهيلاتك لدى المفوضين التخدين من خلال الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية («سمة»)، والكترونياً من خلال شركة العلم للأمن المعلومات («علم»)، والإفشاء عن تلك المعلومات إلى سمة أو علم أو إلى وكالات التحصيل لدينا أو إلى أي جهة أخرى معتمدة من قبل البنك المركزي السعودي.

عند حصولك على موافقتنا، ستشكل استمارة طلب الانضمام وجميع المستندات الداعمة جزءاً لا يتجزأ من اتفاقية عضو البطاقة وستبقى في ملكيتنا حتى لو تم رفض طلب العضوية أو تم إغلاق حساب بطاقتك معنا.

تسري جميع التعريفات المذكورة في اتفاقية عضو البطاقة على استمارة طلب الانضمام هذه.

بيانات بطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء			
هامش المرابحة*	٢,٧٥٪ شهريا	رسم البطاقة الإضافية (اختياري)‡	١٠٠ ريال سعودي
الرسم السنوي ¶,‡	٢٠٠ ريال سعودي	رسم تحويل العملة الأجنبية لعملة البطاقة‡	٢,٧٥٪
رسم السحب النقدي (لكل عملية) ‡	٧٥ ريال سعودي	رسم طلب كشف الحساب (لأكثر من ثلاثة أشهر) ‡	٤٠ ريال سعودي (لكل كشف حساب)
رسم إعادة الشيك‡	١٥٠ ريال سعودي	رسم رفض خدمة القيد المباشر‡	١٥٠ ريال سعودي
رسم استرجاع الرصيد الائتماني‡	١٠٠ ريال سعودي	رسم الدفعات خارج المملكة العربية السعودية‡	٣٧٥ ريال سعودي
رسم معالجة النزاعات (للنزاعات غير الصحيحة فقط)‡	٥٠ ريال سعودي	رسم تبديل البطاقة نتيجة للكتابة الخاطئة للاسم المقدم من قبل عضو البطاقة أو للبطاقة المفقودة أو المسروقة‡	١٠٠ ريال سعودي
رسم السداد المتأخر**,‡	١٠٠ ريال سعودي	معدل الربح السنوي***	٣٢,٢٥٪
رسم عضوية برنامج Membership Rewards****,‡ (إختياري)	العام الأول مجاناً و٢٥ دولار أمريكي من السنة الثانية وما بعدها.		

* هذه البطاقة متوافقة مع أحكام الشريعة ومبنية على التورق. سيطلب منك دفع معدل الشراء للبطاقة الائتمانية/ هامش المرابحة بنسبة ٢,٧٥٪ شهرياً على أي جزء غير مدفوع من رصيدك الحالي الموضح في كشف حساب بطاقتك الائتمانية اعتباراً من تاريخ استحقاق الدفع.

** يرصد هذا الرسم للحد من التأخر في السداد بالإضافة إلى أننا سنستخدم كامل هذا الرسم للأعمال الخيرية تحت إشراف هيئة الرقابة الشرعية لدينا.

*** يتم احتساب معدل الربح السنوي بالأخذ بعين الاعتبار الرسم السنوي وهامش المرابحة المدفوع بأكمله خلال السنة التقويمية ولا يحتسب ضريبة القيمة المضافة.

**** إن الاشتراك في برنامج Membership Rewards اختيارياً ويمكن إلغاؤه في أي وقت بموجب إخطار وكلاء خدمة العملاء الخاصين بنا.

¶ رسم ثابت يفرض عند صدور البطاقة و يفرض سنويا فيما بعد.

‡ سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة استناداً إلى القوانين الضريبية السارية بالإضافة إلى الرسوم المذكورة أعلاه.

الشروط الأكثر أهمية لاتفاقية عضو البطاقة

أ- كافة القيود، بما في ذلك السحوبات النقدية، التي يتم تحميلها على حسابك بعملات غير العملة التي يصدر بها كشف حساب بطاقتك («عملة غير عملة الفواتير») سيتم تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك («عملة الفواتير»). وما لم تتطلب القوانين المنطبقة خلاف ذلك فانه يتم استخدام أسعار تحويل محددة، الشبكة العالمية، استناداً إلى الأسعار السائدة بين المصارف التي يتم اختيارها من المصادر المعتادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ إجراء العملية . سوف يتم إضافة سعر صرف العملات الأجنبية على النحو الموضح بالجدول أعلاه أو على النحو المعدل من قبلنا من حين لآخر على المبلغ المحول من قبل الجهة المصدرة للبطاقة وهي شركة أمريكان إكسبريس السعودية. يتم التحويل في التاريخ الذي يتم فيه تجهيز العملية والذي قد لا يكون هذا نفس التاريخ الذي جرت فيه العملية حيث يعتمد ذلك على الوقت الذي تم فيه تقديم المعاملة إلى الشبكة العالمية. وقد تختلف أيضاً أسعار الصرف وفقاً لذلك. وفي وقت التحويل سوف يتم تحويل كافة المعاملات التي تتم بعملات غير الدولار الأمريكي أولاً إلى الدولار الأمريكي قبل تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك. أما المبالغ التي يتم تحويلها من قبل أطراف أخرى مستقلة، فإن الفواتير تصدر فيها وفقاً لأسعار هذه الأطراف. مدرج أدناه مثال توضيحي لذلك:

الوصف	عملية الشراء*	عملية السحب النقدي*
قيمة العملية	١٠٠ يورو	١٠٠ يورو
معدل تحويل الدولار الأمريكي/ اليورو المفترض	١ يورو = ١,٠٥ دولار أمريكي	١ يورو = ١,٠٥ دولار أمريكي
ما يعادلها بالدولار الأمريكي	١٠٥ دولار أمريكي	١٠٥ دولار أمريكي
رسم تحويل العملة ٢,٧٥٪	٢,٨٩ دولار أمريكي	٢,٨٩ دولار أمريكي
قيمة العملية كاملة بالدولار الأمريكي	١٠٧,٨٩ دولار أمريكي	١٠٧,٨٩ دولار أمريكي
معدل التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي المفترض	١ دولار أمريكي= ٣,٧٥ ريال سعودي	١ دولار أمريكي= ٣,٧٥ ريال سعودي
قيمة العملية كاملة بالريال السعودي	٤٠٤,٥٩ ريال سعودي	٤٠٤,٥٩ ريال سعودي
رسم الدفعة المقدمة النقدية (مقيد بشكل منفصل على كشف حسابك)	غير مطبق	٧٥,٠٠ ريال سعودي
قيمة العملية كاملة بالريال السعودي شاملة لرسم الدفعة المقدمة النقدية	غير مطبق	٤٧٩,٥٩ ريال سعودي

* لا يشمل المثال التوضيحي أعلاه ضريبة القيمة المضافة

ب- سوف نرسل إليك كشف حساب شهري بحسابك عن طريق البريد الإلكتروني أو عنوان البريد الشخصي الوارد في نموذج الطلب. في حالة البطاقات الائتمانية سوف يكون الحد الأدنى للمبلغ المستحق ٥٪ أو ١٠٠ ريال سعودي أيهما أكبر بالإضافة إلى المبالغ المتجاوزة للحد الائتماني والمبالغ المتأخرة كما هو موضح في الملحق «ب» في إتفاقية عضو البطاقة. كما يمكنك سداد أي شيء حتى كامل المبلغ المستحق عليك إذا كنت ترغب في ذلك.

تتوافق البطاقة الائتمانية مع أحكام الشريعة الإسلامية وتمتثل لنظام التورق. سيتطلب منك دفع هامش مرابحة ٢,٧٥٪ شهرياً عند تسوية المبالغ غير المدفوعة لرصيدك الحالي في كشف الحساب بعد تاريخ استحقاق السداد من خلال عائدات مبيعات عملية المرابحة.

يرجى ملاحظة أنه يتوجب عليك تسوية ما لا يقل عن الحد الأدنى المستحق الدفع على حساب بطاقتك قبل تاريخ استحقاق الدفع، كما هو مبين على كل فاتورة شهرية. ومع ذلك، عند سداد الحد الأدنى من الدفعات على البطاقة بدلا من كامل المبلغ المستحق فإنه سيترتب عليك دفع هامش مرابحة ٢,٧٥٪ شهريا عند تسوية المبالغ غير المدفوعة لرصيدك الحالي في كشف الحساب من بعد تاريخ استحقاق السداد من خلال عائدات مبيعات عملية المرابحة كما ورد في جدول بيانات بطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء. بناء على ذلك، ستستغرق فترة طويلة من الوقت للقيام بسداد كامل المبالغ المستحقة و قد يؤدي إلى أن تدفع مبالغ أكثر بكثير من قيمة الصفقة التي اجريت على البطاقة. مثال : إذا كان رصيدك المستحق على البطاقة الائتمانية ٧,٠٠٠ ريال سعودي و اخترت أن تدفع الحد الأدنى المستحق فقط، فسوف يستغرق الأمر ٨١ شهرًا لتسوية الرصيد بالكامل. وسيكون في هذه الحاله إجمالي هامش المرابحة تكلفة المدة ٦,٢٩٦ ريال سعودي.

سوف يتم تحميل رسم السداد المتأخر على النحو الموضح في جدول بيانات بطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء في حال عدم سداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع. لن يتم قبول هذا المبلغ كإيراد لشركتنا وسيتم استخدامه فقط للحد من التأخر في السداد. سوف تستخدم جميع العائدات من رسوم التأخير في التبرع للجمعيات الخيرية.

لمزيد من المعلومات عن خدماتنا الإستشارية الائتمانية، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني على www.americanexpress.com.sa/ar/node/88

الوفاة أو الإفلاس

بالنسبة للعقود الموقعة قبل ١ أكتوبر ٢٠١٨:-

أ. في حالة الوفاة، لا قدر الله، سيحق لنا مطالبة الورثة الشرعيين على الفور بسداد كامل المبلغ المستحق على حسابك.

ب. في حال إعلان إفلاسك فسوف تصبح جميع المبالغ المستحقة على الحساب واجبة الدفع على الفور.

ج. إذا فقدت أو تخليت عن إقامتك في المملكة العربية السعودية أو غادرت المملكة العربية السعودية بصفة نهائية، سيحق لنا إلغاء بطاقتك وغلق حسابك.

بالنسبة للعقود الموقعة في ١ أكتوبر ٢٠١٨ أو بعده:-

أ. في حالة الوفاة أو العجز الكلي، لا قدر الله، ستعفى من مسؤوليتك عن أي مبلغ مستحق لنا إلا إذا كان سبب الوفاة أو العجز ناتج عن:

- تعمد إصابة الذات، أو محاولة الانتحار – سواء كان الشخص عاقلاً، أو مختلّ عقلياً- في ذلك الوقت.
- الكوارث الطبيعية.
- قرارات المحكمة، أو السلطة القضائية المختصة بموجب الأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية.
- تعاطي الكحول أو المخدرات أو العقاقير غير التّنظامية.
- الاشتراك أو التدريب على أيّ رياضة، أو مُنافسة خطرة كالاشتراك في سباقات الخيل أو سباقات السيارات.
- وفاة أو إصابة ناشئة عن طبيعة العمل.
- ما ينتج بسبب أو ينشأ عن أو تكون ساهمت فيه الأسلحة النووية أو الإشعاعات النووية أو التلوث بالإشعاع من أي وقود أو أية نفايات نووية ناتجة عن احتراق وقود نووي، والحرب أو الغزو أو أعمال العدوان الأجنبي أو الأعمال العدوانية أو الأعمال شبه الحربية، وأعمال التخريب والإرهاب التي يرتكبها شخص أو أشخاص يعملون بصفة منفردة أو نيابة عن أو على صلة بأي منظمة إرهابية.

ب. في حال إعلان إفلاسك فسوف تصبح جميع المبالغ المستحقة على الحساب واجبة الدفع على الفور.

ج. إذا فقدت أو تخليت عن إقامتك في المملكة العربية السعودية أو غادرت المملكة العربية السعودية بصفة نهائية، سيحق لنا إلغاء بطاقتك وغلق حسابك.

ج- سوف يتم منح فترة سماح مدتها ٢٥ يوماً كحد أقصى لتسوية المبلغ، كما سوف يتم توضيح تاريخ استحقاق الدفع في كشف حسابك. وفي حالة عدم استلام الحد الأدنى المستحق في وقته المحدد وفقاً لتاريخ استحقاق الدفع، قد يتم تعليق حسابك حتى استلام المبلغ.

نقدم معلومات الائتمان المتعلقة بك للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) على أساس دوري. كما تعكس المعلومات المقدمة حالة آخر كشف حساب، وتشمل المعلومات المتعلقة بكون حساب البطاقة منتظم أو متأخر في السداد. ولتجنب أي تاريخ ائتماني سلبي لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية، عليك أن تحافظ على تسديد المبلغ المستحق على حسابك في تاريخ استحقاق الدفع.

إذا لاحظت أي «خطأ بكشف الحساب/ معاملة متنازع عليها» يجب عليك إخطارنا عبر وسائل الاتصال المُوثّقة على الفور على ألا يتجاوز ذلك شهراً واحداً من تاريخ كشف الحساب على أي حال. ويعني «الخطأ بكشف الحساب/ المعاملة المتنازع عليها» أي معاملة تم إدخالها على حسابك وأدت إلى خطأ في الرصيد الإجمالي.

قد نقوم بتوفير برنامج الحماية أثناء سريان الاتفاقية. حيث نقدم برنامج الحماية كميزة إضافية للخدمات التي نقدمها لك. وسوف نقوم بكشف تفاصيل الحماية، بما في ذلك عملية تحديد المستفيدين وتوزيع التعويض بين المستفيدين. للتعرف على شروط وأحكام الحماية يرجى زيارة الموقع www.americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions

د- تستقطب كافة عمليات السحب النقدي رسم السحب النقدي بالسعر الموضح في جدول بيانات بطاقة أمريكان إكسبريس الزرقاء. سوف يتم تحميل هذه الرسوم وتقييدها بفاتورة على حسابك بالإضافة إلى المبلغ الذي قمت بسحبه.

هـ- يرجى ملاحظة أن عدم الالتزام بأحكام هذه الاتفاقية قد يؤدي إلى:

١. إلغاء/ تعليق بطاقتك أو البطاقات الإضافية بدون إخطار من قبلنا.
٢. خفض الحدود الائتمانية بدون إخطار من قبلنا.
٣. التأثير سلباً على سجل مكتب الائتمان الخاص بك وقدرتك على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة.
٤. التقاضي في حال عدم سداد مستحقاتك.
٥. زيادة العبء المالي عليك نتيجة للرسوم والنفقات.
٦. الخسائر المالية نتيجة العمليات غير المفوضة بسبب عدم إبلاغك عن ضياع أو سرقة بطاقتك على الفور.

و- إنهاء الإتفاقية

أ. يمكنك إنهاء هذه الإتفاقية في أي وقت وذلك بأن تعيد إلينا كافة البطاقات التي زودناك بها وإخطارنا عبر وسائل اتصال موثّقة حيث تطلب بموجبها إنهاء هذه الإتفاقية. سيتم إنهاء هذه الإتفاقية بعد استلامنا لكافة البطاقات مقطوعة بالنصف وقيامك بتسديد كافة المبالغ المستحقة عليك لنا. كما يمكنك إلغاء بطاقة عضو البطاقة الإضافية بموجب إبلاغنا بذلك عبر وسائل اتصال موثقة. ومع ذلك فسوف تبقى مسؤولاً عن كافة العمليات التي تتم بواسطة عضو البطاقة الإضافية حتى تعيد إلينا البطاقة مقطوعة بالنصف.

ب. نحتفظ بحقنا في إنهاء هذه الإتفاقية في أي وقت بإعطاء إشعار فوري. وكبديل لذلك، يمكننا تقييد استخدام البطاقة عند إنهاء الاتفاقية، ويجب عليك أن تسدد لنا كافة المبالغ المدينة في حسابك والتي تشمل العمليات والسحوبات النقدية التي تم السماح بها ولكن لم يتم خصمها بعد من حسابك.

ج. باستثناء ما تنص عليه المادة (١٣ ب) من إتفاقية عضوية البطاقة، فسوف تبقى مسؤولاً عن كافة العمليات أو العمليات غير المفوضة التي تتم فيما يتعلق بحسابك.

د. لديك الحق في إلغاء الإتفاقية ودون تحمل أي رسوم في غضون ١٠ أيام من إستلام بطاقة الائتمان أو بطاقة الإعتماد إلا إذا قمت بتفعيل بطاقتك.

ز- إجراءات الشكاوى والمقترحات

قمنا بإنشاء الإجراءات اللازمة ليتسنى لك ارسال ملاحظاتك واقتراحاتك ، وذلك باتباع الإجراءات التالية:

الخطوة الأولى:

إذا كانت لديك أية ملاحظات أو شكاوى، فأن موظفي خدمة العملاء مدربين ومجهزين للتعامل مع استفسارك و بإمكانك التواصل معنا عبر إحدى الوسائل التالية:

البريد الإلكتروني: complaints@americanexpress.com.sa

رقم الهاتف: ٦٦٦٣ ٢٩٢ ١١ ٩٦٦+

كما يمكننا خدمتكم في فروع أمريكان إكسبريس السعودية في الرياض و جدة و الظهران.

الخطوة الثانية :

إذا لم تتم معالجة المسألة، فبإمكانك التواصل مع مدير قسم شكاوى العملاء عبر البريد الإلكتروني الموضح أدناه:

Complaintsmanager@americanexpress.com.sa

يمكنك ايضاً التواصل عبر البريد على العنوان التالي:

عناية مدير قسم شكاوى العملاء

أمريكان إكسبريس السعودية

ص. ب. ٦٦٢٤، الرياض ١١٤٥٢

الخطوة الثالثة:

في حالة عدم التوصل إلى حل، فبإمكانك التواصل مباشرة مع الجهة الرقابية - ساما عبر ساما تهتم.

التزامنا معك:

نحن نضمن لك أن يتم الرد على إستفساراتك في الوقت المحدد وسوف نقوم بإرسالها إلى القسم المختص لإجراء التحقيقات اللازمة وسيتم إبلاغك بالفترة الزمنية اللازمة للمعالجة والرد (تم تحديد سقف زمني لا يتجاوز الـ ١٠ أيام عمل). أما في حالة عدم قدرتنا على الإستجابة للشكاوى في الوقت المحدد، فسيتم إفادتك بتفاصيلها ضمن هذه المهلة وتزويدك بالزمن التقديري اللازم

تشمل اتفاقية عضو البطاقة الشروط التفصيلية الحاكمة لاستخدام البطاقة والمتاحة على موقعنا www.americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions. كما يعد التوقيع على أو استخدام البطاقة (البطاقات) بمثابة موافقة رسمية على الاتفاقية المذكورة.

سوف يتم مراجعة وتحديث وتعديل اتفاقية عضو البطاقة من جانب واحد وبشكل دوري من قبلنا، وسوف يتم تقديم إخطار مدته ٣٠ يوماً (٦٠ يوماً في حالة تغيير الرسوم ورسوم الخدمات) لكم قبل دخولها حيز التنفيذ. وسوف تحتوي أحدث نسخة إصدار متوفرة على صفحتنا على شبكة الإنترنت على أي تعديل (تعديلات) والتي ستعتبر سارية المفعول وداخل حيز التنفيذ الكامل تلقائياً بعد انتهاء مدة الإخطار واستبدال وتعليق الحكم (الأحكام) السابقة سواءً الواردة في اتفاقية عضو البطاقة بالصيغة المكتوبة المرفقة مع البطاقة (البطاقات) عند تسليمها لكم أو عند عرضها سابقاً على هذه الصفحة على شبكة الإنترنت، كما أن استخدام أو الاحتفاظ بالبطاقة (البطاقات) بعد مدة الإخطار سوف يعتبر بمثابة موافقة رسمية مطلقة من طرفكم على اتفاقية عضو البطاقة.

بيانات الاتصال بخدمة العملاء
أعضاء البطاقات الائتمانية والبطاقات الاعتمادية: ٨٠٠ ١٢٤ ٢٢٢٩
من خارج المملكة العربية السعودية: ٦٦٦٦ ٢٩٢ ١١ ٩٦٦+
الموقع الإلكتروني: www.americanexpress.com.sa

توقيع عضو البطاقة الأساسية المخوّل بإصدار البطاقة/البطاقات الإضافية

X

التوقيع **تاريخ التوقيع**