



الرقم المرجعي لفتوى البطاقات الائتمانية هو: 18-04-06-902-AMX  
الرقم المرجعي لفتوى بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية: 02-18-06-04-08-902-AMX

## استمارة طلب بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية الإضافية متوفرة لأفراد عائلة عضو بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية (الزوج/الزوجة، الإخوة/الأخوات، الوالدان، الأبناء/البنات، من 1٥ عام فما فوق)

### هام جداً

- يرجى إرفاق نسخة من الجواز وبطاقة الأحوال/الإقامة لمقدم طلب عضوية البطاقة الإضافية.
- يجب أن لا يقل سن مقدم طلب عضوية البطاقة الإضافية عن 1٥ عاماً.
- يمكنك تقديم استمارة الطلب مع الوثائق المطلوبة إلى أحد مكاتبنا (الرياض أو جدة أو الخبر)، أو يمكنك طلب اتصال أحد وكالتنا بك لتحديد موعد ليقوم بتوثيق طلبك. للمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بخدمة العملاء على الرقم ١٢٤٢٢٢٩ .
- يرجى تعبئة جميع الخانات باستخدام قلم حبر أزرق أو أسود.
- يرجى الإحاطة بأننا لا نضمن متابعة هذا الطلب ما لم تكتمل جميع البيانات المطلوبة أدناه.

### مقدم البطاقة الإضافية الثانية

الرجاء تهجئة اسم المتقدم باللغة الإنجليزية كما هو مبين في جواز السفر وكما سيظهر على البطاقة الإضافية، على أن لا يزيد عن ٢٦ حرفاً وفراًغاً، يرجى ملاحظة أنه سيتم فرض رسوم إذا كانت البطاقة بحاجة إلى استبدال نتيجة للكتابة الخاطئة للإسم أدناه:

السيد  السيدة  الأئسة  الدكتور  آخر

ما هو عرض إستخدامك للبطاقة؟  المشتريات الشخصية  السفر  السحب النقدي  كل ما سبق

اسم العائلة

الاسم الأول

اسم الأب

تاريخ الميلاد  الشهر  السنة

مكان الميلاد

صلة القرابة

الجنسية

رقم جواز السفر

جنسية أخرى

رقم جواز السفر

رقم بطاقة الأحوال أو الإقامة

هل أنت من ذوي الإعاقات؟  نعم  لا

إذا كانت الإجابة نعم، يرجى توثيقنا بتفاصيل طبية معتمدة أو مستندات داعمة لإثبات الحالة.

رقم الجوال

البريد الإلكتروني (الزامي)

اسم صاحب العمل/المؤسسة

الطريقة التي ترغب من خلالها الحصول على معلومات تسويقية  رسائل نصية  البريد الإلكتروني  كلاهما  لا أرغب

لقد قرأت وفهمت إتفاقية عضوية البطاقة على [www.americanexpress.com.sa/termsandconditions](http://www.americanexpress.com.sa/termsandconditions) وأوافق على الالتزام بها. من خلال التوقيع أدناه، أقر بالموافقة على الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة وعلى تلقي بيان الإفصاح الأولي وموزج عن المنتج و مبادئ حماية العملاء إلكترونياً.

### توقيع طالب البطاقة الإضافية

التوقيع

تاريخ التوقيع

### مقدم البطاقة الإضافية الرابعة

الرجاء تهجئة اسم المتقدم باللغة الإنجليزية كما هو مبين في جواز السفر وكما سيظهر على البطاقة الإضافية، على أن لا يزيد عن ٢٦ حرفاً وفراًغاً، يرجى ملاحظة أنه سيتم فرض رسوم إذا كانت البطاقة بحاجة إلى استبدال نتيجة للكتابة الخاطئة للإسم أدناه:

السيد  السيدة  الأئسة  الدكتور  آخر

ما هو عرض إستخدامك للبطاقة؟  المشتريات الشخصية  السفر  السحب النقدي  كل ما سبق

اسم العائلة

الاسم الأول

اسم الأب

تاريخ الميلاد  الشهر  السنة

مكان الميلاد

صلة القرابة

الجنسية

رقم جواز السفر

جنسية أخرى

رقم جواز السفر

رقم بطاقة الأحوال أو الإقامة

هل أنت من ذوي الإعاقات؟  نعم  لا

إذا كانت الإجابة نعم، يرجى توثيقنا بتفاصيل طبية معتمدة أو مستندات داعمة لإثبات الحالة.

رقم الجوال

البريد الإلكتروني (الزامي)

اسم صاحب العمل/المؤسسة

الطريقة التي ترغب من خلالها الحصول على معلومات تسويقية  رسائل نصية  البريد الإلكتروني  كلاهما  لا أرغب

لقد قرأت وفهمت إتفاقية عضوية البطاقة على [www.americanexpress.com.sa/termsandconditions](http://www.americanexpress.com.sa/termsandconditions) وأوافق على الالتزام بها. من خلال التوقيع أدناه، أقر بالموافقة على الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة وعلى تلقي بيان الإفصاح الأولي وموزج عن المنتج و مبادئ حماية العملاء إلكترونياً.

### توقيع طالب البطاقة الإضافية

التوقيع

تاريخ التوقيع

# بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية

### آخر ٤ أرقام لبطاقة أمريكيان إكسبريس الرئيسية

### رقم بطاقة الأحوال أو الإقامة لصاحب الحساب الرئيسي:

### اسم عضو بطاقة أمريكيان إكسبريس المخوّل بإصدار البطاقة/البطاقات الإضافية

### مقدم البطاقة الإضافية الأولى

الرجاء تهجئة اسم المتقدم باللغة الإنجليزية كما هو مبين في جواز السفر وكما سيظهر على البطاقة الإضافية، على أن لا يزيد عن ٢٦ حرفاً وفراًغاً، يرجى ملاحظة أنه سيتم فرض رسوم إذا كانت البطاقة بحاجة إلى استبدال نتيجة للكتابة الخاطئة للإسم أدناه:

السيد  السيدة  الأئسة  الدكتور  آخر

ما هو عرض إستخدامك للبطاقة؟  المشتريات الشخصية  السفر  السحب النقدي  كل ما سبق

اسم العائلة

الاسم الأول

اسم الأب

تاريخ الميلاد  الشهر  السنة

مكان الميلاد

صلة القرابة

الجنسية

رقم جواز السفر

جنسية أخرى

رقم جواز السفر

رقم بطاقة الأحوال أو الإقامة

هل أنت من ذوي الإعاقات؟  نعم  لا

إذا كانت الإجابة نعم، يرجى توثيقنا بتفاصيل طبية معتمدة أو مستندات داعمة لإثبات الحالة.

رقم الجوال

البريد الإلكتروني (الزامي)

اسم صاحب العمل/المؤسسة

الطريقة التي ترغب من خلالها الحصول على معلومات تسويقية  رسائل نصية  البريد الإلكتروني  كلاهما  لا أرغب

لقد قرأت وفهمت إتفاقية عضوية البطاقة على [www.americanexpress.com.sa/termsandconditions](http://www.americanexpress.com.sa/termsandconditions) وأوافق على الالتزام بها. من خلال التوقيع أدناه، أقر بالموافقة على الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة وعلى تلقي بيان الإفصاح الأولي وموزج عن المنتج و مبادئ حماية العملاء إلكترونياً.

### توقيع طالب البطاقة الإضافية

التوقيع

تاريخ التوقيع

### مقدم البطاقة الإضافية الثالثة

الرجاء تهجئة اسم المتقدم باللغة الإنجليزية كما هو مبين في جواز السفر وكما سيظهر على البطاقة الإضافية، على أن لا يزيد عن ٢٦ حرفاً وفراًغاً، يرجى ملاحظة أنه سيتم فرض رسوم إذا كانت البطاقة بحاجة إلى استبدال نتيجة للكتابة الخاطئة للإسم أدناه:

السيد  السيدة  الأئسة  الدكتور  آخر

ما هو عرض إستخدامك للبطاقة؟  المشتريات الشخصية  السفر  السحب النقدي  كل ما سبق

اسم العائلة

الاسم الأول

اسم الأب

تاريخ الميلاد  الشهر  السنة

مكان الميلاد

صلة القرابة

الجنسية

رقم جواز السفر

جنسية أخرى

رقم جواز السفر

رقم بطاقة الأحوال أو الإقامة

هل أنت من ذوي الإعاقات؟  نعم  لا

إذا كانت الإجابة نعم، يرجى توثيقنا بتفاصيل طبية معتمدة أو مستندات داعمة لإثبات الحالة.

رقم الجوال

البريد الإلكتروني (الزامي)

اسم صاحب العمل/المؤسسة

الطريقة التي ترغب من خلالها الحصول على معلومات تسويقية  رسائل نصية  البريد الإلكتروني  كلاهما  لا أرغب

لقد قرأت وفهمت إتفاقية عضوية البطاقة على [www.americanexpress.com.sa/termsandconditions](http://www.americanexpress.com.sa/termsandconditions) وأوافق على الالتزام بها. من خلال التوقيع أدناه، أقر بالموافقة على الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة وعلى تلقي بيان الإفصاح الأولي وموزج عن المنتج و مبادئ حماية العملاء إلكترونياً.

### توقيع طالب البطاقة الإضافية

التوقيع

تاريخ التوقيع

### توقيع عضو البطاقة الأساسية المخوّل بإصدار البطاقة/البطاقات الإضافية

التوقيع

## بيان الإفصاح الأولي

**يرجى قراءة المعلومات الهامة التالية بعناية قبل استخدام البطاقة (البطاقات).**

شركة أمريكان إكسبريس السعودية - بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية

**القرار**

تتجهذ أنت (مقدم الطلب الموضح اسمه أدناه والمشار إليه فيما بعد بـ «أنت» أو «ضمير المخاطب») بسداد كافة المبالغ التي تصبح مستحقة للسداد من قبلك في تاريخ استحقاقها إلى شركة أمريكيان إكسبريس السعودية (والمشار إليها فيما بعد بلفظ «نحن» أو «ضمير المالك» أو «ضمير الملكية») نتيجة استخدامك للبطاقة (البطاقات) على النحو الموضح في كل كشف حساب شهري يصدر عن شركة أمريكيان إكسبريس السعودية، والذي يعد إشعاراً بأملاً بأن تلك المبالغ أصبحت مستحقة وواجبة الدفع. يجب عليك توظيف محل إقامتك وعتوالتك في استمارة طلب الائتمنام، وستخضع بموجب ذلك للتخصااص غير الضروري للمالك المختصة أو جهات قضائية غيرها في البلد الذي تقيم فيه، والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر لدى الصل في المخالفات والمنازعات التمولية على البنك المركزي السعودي («ساما»)، وذلك في كافة نواحي التزاماتك تجاهنا. كما نتعهد أيضاً بالالتزام بالقرارات والأحكام والاورام الصادرة فيما يتعلق بسداد المبالغ المستحقة لنا من قبلك، فضلاً عن خسائر اليراي الناتجة عن تأخرك في السداد بالإضافة إلى تحمل الرسوم والمصاريف وأتعاب المحاماة.

كما تؤكّد إدراكك التام بأنك قد تكون عرضة للمسؤولية الجنائية في حال إعادة أي شيك تم إخراجها لصالحنا من قبل البنك المسجوب عليه، وفي ذلك الحال سيقبل لنا إتخاذ الإجراءات القانونية ضدك. وتعليقك بأن المعلومات المذخّلة في استمارة طلب الائتمنام كاملة ودقيقة وصحيحة، وتوفيقنا أو ممتثلنا للموظفين بالتواصل مع البنك الذي تتعامل معه أو أي مصدر آخر إما قبل أو في أي وقت بعد ما يتم معالجة استمارة طلب الائتمنام الخاص بك للتوصل على أي معلومات لازمة والتحقق من أي معلومات مطلوبة وتحديثها في استمارة الطلب الخاص بك عند الحاجة.

كما تؤكّد إدراكك التام بأننا نحفظ بحقنا لرفض استمارة طلب الائتمنام الخاصة بك، كما تؤكّد إدراكك التام بحقنا بطلب ضمان بنكي أو ضمان شخصي نقدى أو سند لامر بصيغة مقبولة لنا، والذي ستقوم بالاحتفاظ به كضمان لتنفيذه في حالات عدم السداد أو التقصير، منبتر لموافقة على استمارة طلب الائتمنام الخاص بك. في حال وافقتنا على استمارة طلب الائتمنام الخاص بك، نتعهد بتسديد المبالغ المستحقة على بطاقتك الائتمانية على الحد الأدنى للمبلغ المستحق لبطاقتك الائتمانية بحلول تاريخ الاستحقاق، كما هو موضح في كل كشف حساب شهري. نضمضم المقدم (المقدمون) على البطاقات الإضافية بما فيهم هؤلاء المقدمون على البطاقات في وقت لاحق أعضاء إلى هذا الطلب وتبدونهم على بطاقتك الائتمانية. كل بطاقة إضافية ستفرد عن سداد كافة الرسوم المستحقة على البطاقات الإضافية.

نصّر ونعهد بأنك المالك والمستفيد الحقيقي لأي من البطاقات التي قد يتم إصدارها لك وفقاً لاستمارة طلب الائتمنام هذه، كما توافق بموجب ذلك على تزويدنا بأي معلومات نطلبها ونشمل على سبيل المثال لا الحصر استمارات اعراف عميلك لإنشاء وإدارة حساباتك وتسجيلهاك لدينا وتحديث المعلومات الشخصية الخاصة بك إذا كانت هناك أي تغييرات، والتي قد يتم طلبها من قبلنا. كما توفيقنا بالحصول على جميع المعلومات التي نجمعها فيما يتعلق بك وحساباتك وتسجيلهاك لدى المقرضين الآخرين من خلال الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية («سمة»)، والكترونياً من خلال شركة لكم الأمن للمعلومات («علم»)، والإبشاء عن تلك المعلومات إلى سمة أو علم أو إلى وكالات التحصيل لدينا أو إلى أي جهة أخرى مفترضة من قبل البنك المركزي السعودي.

قد صوبك على موافقتنا، سنستكمل استمارة طلب الائتمنام وجميع المستندات الداعمة جزءاً لا يتجزأ من اتفاقية عضو البطاقة وستبقى في ملكيتنا حتى تم رفض طلب العضوية أو تم إلغاء حساب بطاقتك معنا. نسري جميع التعريفات المذكورة في اتفاقية عضو البطاقة على استمارة طلب الائتمنام هذه.

بيانات بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية			
هامش المراجحة*	٢,٧٥٪ شهريا	رسم البطاقة الإضافية (اختياري) ‡	١٠٠ ريال سعودي
الرسم السنوي %٠*	٤٠٠ ريال سعودي	رسم تحويل العملة الأجنبية لعملة البطاقة‡	٢,٧٥٪
رسم السحب النقدي (لكل عملية) †	٧٥ ريال سعودي	رسم طلب كشف الحساب (لكل أكثر من ثلاثة أشهر) ‡	٤٠٠ ريال سعودي
رسم إعادة الشيك‡	١٥٠ ريال سعودي	رسم رفض خدمة القيد المباشر‡	١٥٠ ريال سعودي
رسم استرجاع الرصيد الائتماني‡	١٠٠ ريال سعودي	رسم الدفعات خارج المملكة العربية السعودية‡	٣٧٥ ريال سعودي
رسم معالجة الزاعات ( للزاعات غير الصحيحة فقط ) †	٥٠ ريال سعودي	رسم تحويل البطاقة نتيجة للكتابة الخاطئة للاسم المقدم من قبل عضو البطاقة أو المبروقة‡	١٠٠ ريال سعودي
رسم السداد المتأخر***‡	١٠٠ ريال سعودي		
رسم عضوية برنامج Membership Rewards***‡ (اختياري)	العام الأول مجاناً و٢٥ دولار بعد السنة الثانية وما بعدها.	معدل الربح السنوي ****	٣٢,٤٢٪
*	هذه البطاقة متوافقة مع أحكام الشريعة ومبنية على التورق. سيطلب منك دفع معدل الشراء للبطاقة الائتمانية/ هامش المراجحة سنسبة ٢,٧٥٪ شهريا على أي جزء غير مدفوع من رصيدك الحالي الموضح في كشف حسابك الائتمانية اعتباراً من تاريخ استحقاق الدفع.		
**	يرصد هذا الرسم للدول من التأخر في السداد بالإضافة إلى أننا سنستخدم كامل هذا الرسم للاعمال الخيرية تحت إشراف هيئة الرقابة الشرعية لدينا.		
***	إن الاشتراك في برنامج Membership Rewards اختياري ويمكن إلغاؤه في أي وقت بموجب إخطار ولاء خدمة العملاء الخاصين بنا.		
****	يتم احتساب معدل الربح السنوي بالأخذ بعين الاعتبار الرسم السنوي ورسم هامش المراجحة المدفوع بأهمله خلال السنة التقومية ولا يحتسب ضريبة القيمة المضافة.		
†	رسم ثابت يفرض عند صدور البطاقة و يفرض سنويا فيما بعد.		
‡	سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة استناداً إلى القوانين الضريبية السارية بالإضافة إلى الرسوم المذكورة أعلاه.		

#### الخطوة الأولى: أهمية لاتفاقية عضو البطاقة

أ- كافة القيود، بما في ذلك السحوبات النقدية، التي يتم تحصيلها على حسابك بعملات غير العملة التي يصدر بها كشف حساب بطاقتك (عملة غير عملة الفوايز)، سيتم تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فائزتك حسابك (عملة الفوايز) على حساب كل طلبات الفوايز المطلوبة خلاف ذلك فإنه يتم استخدام أسعار تحويل محددة. الشئبة العالمية، استناداً إلى الأسعار السنائية بين المصارف التي يتم اختيارها من المصادر المعتادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يتسوق كإجراء العملية. سوف يتم إضافة سعر صرف العملات الأجنبية على النحو الموضح بالجدول أعلاه أو على النحو المعدل من قبلنا من حين لآخر على المبلغ المحصور من قبل الجهة المصدرة للبطاقة وهي شركة أمريكيان إكسبريس السعودية. يتم التحويل في التاريخ الذي يتم فيه تجهيز العملية والذي قد لا يكون هذا نفس التاريخ الذي جرت فيه العملية حيث يعتمد ذلك على الوقت الذي تم فيه تقديم المعاملة إلى الشئبة العالمية. وقد تختلف أيضاً صرت الصرف وفقاً لذلك. وفي وقت التحويل سوف يتم تحويل كافة المعاملات التي تتم بعملات غير الدولار الأمريكي أولاً إلى الدولار الأمريكي قبل تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فائزوة حسابك. أما المبالغ التي يتم تحويلها من قبل أطراف أخرى مستقلة، فإن الفوايز تصدر فيها وفقاً لأسعار هذه الأطراف. صدرج أدناه مثال توضيحي لذلك:

الوصف	عملية الشراء*	عملية السحب النقدي*
قيمة العملية	١٠٠ يورو	١٠٠ يورو
معدل تحويل الدولار الأمريكي/ اليورو المفترض	١ يورو = ١,٥ دولار أمريكي	١ يورو = ١,٥ دولار أمريكي
ما يعادلها بالدولار الأمريكي	١٥٠ دولار أمريكي	١٥٠ دولار أمريكي
رسم تحويل العملة ‡	٢,٨٩ دولار أمريكي	٢,٨٩ دولار أمريكي
قيمة العملية كاملة بالدولار الأمريكي	١٠٧,٨٩ دولار أمريكي	١٠٧,٨٩ دولار أمريكي
معدل التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي المفترض	١ دولار أمريكي= ٣,٧٥ ريال سعودي	١ دولار أمريكي= ٣,٧٥ ريال سعودي
قيمة العملية كاملة بالريال السعودي	٤٠٥,٩٢ ريال سعودي	٤٠٥,٩٢ ريال سعودي
رسم الدفعة المفصلة النقدية (مفيد بشكل خاص لكشف حسابك)	غير مطبق	غير مطبق
قيمة العملية كاملة بالريال السعودي شاملة لرسم الدفعة المفصلة النقدية	٤٠٥,٩٢ ريال سعودي	٤٠٥,٩٢ ريال سعودي

\* لن يشمل المثال التوضيحي أعلاه ضريبة القيمة المضافة

ب- سوف نرسل إليك كشف حساب شهري يحسابق عن طريق البريد الإلكتروني أو عنوان البريد الشخصي الوارد في نموذج الطلب. في حالة البطاقات الائتمانية سوف يكون الحد الأدنى للمبلغ المستحق ٧٥ / ١٠٠ ريال سعودي أيهما أكبر بالإضافة إلى المبالغ المتأخرة للحد الائتماني والمبالغ المتأخرة كما هو موضح في الملحق «ب» في إتفاقية عضو البطاقة. كما يمكنك سداد أي شيء حتى كامل المبلغ المستحق عليك إذا كنت ترغب في ذلك.

توافق بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية مع أحكام الشريعة الإسلامية ومبتثل لنظام التورق. سيطلب منك دفع هامش مراجحة ٢,٧٥٪ عند تسوية المبالغ غير المدفوعة لرصيدك الحالي في كشف الحساب بعد تاريخ استحقاق السداد من خلال عائدات مبيعات عملية المراجحة.

### توقيع عضو البطاقة الأساسية المَحوّل بإصدار البطاقة/البطاقات الإضافية

## X التوقيع

يرجى ملاحظة أنه يتوجب عليك تسوية ما لا يقل عن الحد الأدنى المستحق الدفع على حساب بطاقتك قبل تاريخ استحقاق العمل. كما هو مبين على كل فاتورة شهرية. ومع ذلك، عند سداد الحد الأدنى من الدفعات على البطاقة بدلاً من كامل المبلغ المستحق فإنه سيتمرب عليك دفع هامش مزابحة ٢,٧٥٪ شهريا عند تسوية المبالغ غير المدفوعة لرصيدك الحالي في كشف الحساب من بعد تاريخ استحقاق السداد من خلال عائدات مبيعات عملية المراجحة كما ورد في جدول بيانات بطاقة أمريكيان إكسبريس الزرقاء. بناءً على ذلك، سنستغرق فترة طويلة من الوقت لتقيام بسداد كامل المبالغ المستحقة وقد يؤدي إلى أن تدفع مبالغ أكثر بكثير من قيمة الضمفة التي أدرجت على البطاقة. مثال : إذا كان رصيدك المستحق على البطاقة الائتمانية ٧٠٠٠ ريال سعودي واخترت أن تدفع الحد الأدنى المستحق فقط، فسوف يستغرق الأمر ٨١ شهرا لتسوية الرصيد بالكامل. وسيكون في هذه الحالة إجمالي هامش المراجحة تكلفه الصدة ١,٩٩١ ريال سعودي.

سوف يتم تحميل رسم السداد المتأخر على النحو الموضح في جدول بيانات بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية في حال عدم سداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع. لن يتم قبول هذا الإجراء لتسريتنا وسيتم استخدامه فقط للحد من التأخر في السداد. سوف نستخدم جميع العائدات من رسوم التأخير في التبرع للجمعيات الخيرية.

لمزيد من المعلومات عن خدمتنا الإئششارية الائتمانية، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني على [www.americanexpress.com.sa/ar/node/88](http://www.americanexpress.com.sa/ar/node/88) الوفاة أو الإلاس

#### بالنسبة للعضود الموقعة قبل ١ أكتوبر ٢٠١٨ -

- في حالة الوفاة، لا قدر الله، سيقبل لنا مطالبة الورثة الشرعيين على الفور بسداد كامل المبلغ المستحق على حسابك.
- في حال إعلان إفلاسك فسوف تصبح جميع المبالغ المستحقة على الحساب واجبة الدفع على الفور.
- لنا إلغاء بطاقتك وعلق حسابك. المملكة العربية السعودية أو غادرت المملكة العربية السعودية بصفة نهائية، سيقق لنا إلغاء بطاقتك وعلق حسابك.

#### بالنسبة للعقد الموقعة في ١ أكتوبر ٢٠١٨ أو بعده-

- في حالة الوفاة أو العجز الكلي، لا قدر الله، ستعفى من مسؤوليتك عن أي مبلغ مستحق لنا إلا إذا كان سبب الوفاة أو العجز ناتج عن:
  - تعمد الصائل الذنات، أو محاولة الانتحار - سواء كان الشخص عاقلاً، أو مختلاً عقليا- في ذلك الوقت.
  - الكوارث الطبيعية.
  - قرارات المحكمة، أو السلطة القضائية المختصة بموجب الأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية.
  - تعاطي الكحول أو المخدرات أو العقاقير غير النظامية.
  - الاشتراك أو التدريب على أي رياضة، أو منأسسة خطرة كالأشتراك في سباقات الخيل أو سباقات السيارات.
  - وفاة أو إتاحة ناشئة عن طبيعة العمل.
  - كما يتم سبب أو ناشئاً عن أو تكون ساهمت في الأسلحة النووية أو الإشعاعات النووية أو التلوث بالإشعاع من أي وقود أو أية نفايات نووية، تاجت عن احتراق وقود نووي، والحرب أو إعمال العدوان للأجانب في الأعمال التجارية أو الأعمال شئب نورية، وإعمال التخريب والهراب التي يرتكبها شخص أو أشخاص بعمول بصفة منفردة أو بوابة عن أو على صلة بأي منظمة إرهابية.
- في حال إعلان إفلاسك فسوف تصبح جميع المبالغ المستحقة على الحساب واجبة الدفع على الفور.
- إذا فقدت أو تخليت عن إقامتك في المملكة العربية السعودية أو غادرت المملكة العربية السعودية بصفة نهائية، سيقق لنا إلغاء بطاقتك وعلق حسابك.

- قد يتم منح فترة سماح مدتها ٢٥ يوماً كحد أقصى لتسوية المبلغ، كما سوف يتم توضيح تاريخ استحقاق الدفع في كشف حسابك. ومع ذلك، سداد الحد الأدنى المستحق في وقته المحدد وفقاً لتاريخ استحقاق الدفع، قد يتم تعليق حسابك حتى استلام المبلغ.
- تقدم معلومات الائتمنام المتعلقة بك لشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) على أساس دوري. كما تعكس السداد، والتخلف أي تاريخ ائتماني سلبي لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية، عليك أن تحافظ على تسديد المبلغ المستحق على حسابك في تاريخ استحقاق الدفع.

إذا لاحظت أي «خطأ يكشف الحساب/ معاملة متنازع عليها»، يجب عليك إخطارنا عبر وسائل الاتصال الموقّعة على الفور على الأ يتجاوز ذلك شهراً واحداً من تاريخ كشف الحساب على أي حال. ويعني «الخطأ الحساب» المعاملة المتنازع عليها» أي معاملة تم إدخالها على حسابك وادت إلى خطأ في الرصيد الإجمالي.

قد تقوم بتوفير برنامج الحماية أثناء سريان الاتفاقية. يجب تقديم برنامج الحماية كميزة إضافية للخدمات التي نقدمها لك. وسوف نقوم بكشف تفاصيل الحماية، بما في ذلك عملية تحديد المستفيدين وتوزيع التوقيض بين المستفيدين. لتتعرف على شروط وكيفية الحماية يرجى زيارة الموقع [www.americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions](http://www.americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions)

- ستسقط كافة عمليات السحب النقدي رسم السحب النقدي بالسعر الموضح في جدول بيانات بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية. سوف يتم تحميل هذه الرسوم وتخصيها بفايزورة على الرصيد الإضافية إلى المبلغ الذي قمت بسبسه.
- يرجى ملاحظة أن عدم الالتزام بأحكام هذه الاتفاقية قد يؤدي إلى:
  - إلغاء/ تعليق طلبات أو البطاات الإضافية بدون إخطار من قبلنا.
  - خفض الحدود الائتمانية بدون إخطار من قبلنا
  - التأثير سلباً على سجل مكتب الائتمان الخاص بك وقدتركز على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة.
  - التأثير سلباً في حال عدم سداد مستحقاتك.
  - زيادة المصح الزماني على أية نتيجة للرسوم والنفقات.
  - التأثير المالية نتيجة العمليات غير الموضوعة بسبب عدم إبلاغك عن ضياع أو سرقة بطاقتك على الفور.

#### وإنهاء الإتفاقية

أ- يمكنك إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت من الأوقات عبر التواصل معنا مباشرة من خلال قنوات الاتصال الرسمية الخاصة بنا وإخبارنا بإرادتك لإنهاء الاتفاقية. ومع ذلك، يرجى التنوية بان هذه الاتفاقية لن تنتهي إلا بعد قيامك بسداد كافة المبالغ المستحقة على حسابك، وبعدها سيتم إغاق حسابك. يمكنك أيضاً إلغاء البطاقة الصادرة عن البطاقة الإضافية عن طريق التواصل معنا مباشرة من خلال قنوات الاتصال الرسمية الخاصة بنا. علماً بأنك ستبقى مسؤولاً عن جميع العمليات التي يقوم بها عضو البطاقة الإضافية حتى سداد جميع المبالغ المستحقة على البطاقات الإضافية.

ب- نحفظ بحقنا في إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت بإعطائ إشعار فوري. وكبدليل لذلك، يمكننا تقييد استخدام البطاقة من إنهاء الإتفاقية، ويجب عليك أن تسدد لنا كافة المبالغ المئذنية في حسابك والتي تشمل العمليات والسحوبات النقدية التي تم السماح بها ولكن لم يتم خصمها بعد من حسابك.

- لا تم معالجة المصألة، فيماكانك التواصل مع مدير قسم شكاوى العملاء عبر البريد الإلكتروني الموضح أدناه: [Complaintsmanager@americanexpress.com.sa](mailto:Complaintsmanager@americanexpress.com.sa) يمكنك أيضا التواصل عبر البريد على العنوان التالي:
  - غاية مدير قسم شكاوى العملاء
  - أمريكان إكسبريس السعودية
  - ص. ب. ٦٦٢٤
  - الرياض ١١٤٥٢

في حالة عدم التوصل إلى حل، فيماكانك التواصل مباشرة مع الجهة الرقابية - ساما عبر ساما تهتم.

#### الخطوة الثانية : كيف يمكنني إجراء الشكاوى والمقرحات

قمنا بإنشاء الإجراءات اللازمة ليتمكنس لك ارسال ملاحظاتك واقتراحاتك ، وذلك باتباع الإجراءات التالية:

#### الخطوة الأولى:

إذا كانت لديك أية ملاحظات أو شكاوى، فإن موظفي خدمة العملاء مدربين ومجهزين للتعامل مع استفسارك وبإمكانك التواصل معنا عبر إحدى الوسائل التالية:
البريد الإلكتروني: [complaints@americanexpress.com.sa](mailto:complaints@americanexpress.com.sa)
رقم الهاتف: ٩٦١١ ١٢٩ ٦٦٦٢ ٠٠

كما يمكننا خدمتكم في فروع أمريكيان إكسبريس السعودية في الرياض و جدة و الظهران.

#### الخطوة الثانية :

إذا لم تتم معالجة المسألة، فيماكانك التواصل مع مدير قسم شكاوى العملاء عبر البريد الإلكتروني الموضح أدناه:

[Complaintsmanager@americanexpress.com.sa](mailto:Complaintsmanager@americanexpress.com.sa)

يمكنك أيضا التواصل عبر البريد على العنوان التالي:

غاية مدير قسم شكاوى العملاء

أمريكان إكسبريس السعودية

ص. ب. ٦٦٢٤

الرياض ١١٤٥٢

#### الخطوة الثالثة:

في حالة عدم التوصل إلى حل، فيماكانك التواصل مباشرة مع الجهة الرقابية - ساما عبر ساما تهتم.

نحن نضمن لك أن يتم الرد على استفساراتك في الوقت المحدد وسوف نقوم بإرسالها إلى القسم المختص لإجراء التحقيقات اللازمة وسيتم إبلاغك بالفترة الزمنية اللازمة للمعالجة والرد (تم تحديد سقف زمني لا يتجاوز الـ ١٠ أيام عمل). أما في حالة عدم قدرتنا على الإجابة لشكاوى في الوقت المحدد، فسيتم إفرادك بتفاصيلها ضمن هذه العملة ونزودوك بالزمن التقديري الذي نضمن إتفاقية عضو البطاقة الشروط التفصيلية الآخمة لاستخدام البطاقة والمتاحة على موقعنا [www.americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions](http://www.americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions). كما يعد التوقيع على أو استخدام البطاقة (البطاقات) بمثابة موافقة رسمية على الاتفاقية المذكورة.

سوف يتم مراجعة وتحديث وتعديل اتفاقية عضو البطاقة من جانب واحد وبشكل دوري من قبلنا، وسوف يتم تقديم إخطار مدته ٦٠ يوماً (٦٠ يوماً في حالة تغيير الرسوم ورسوم الخدمات) لكم قبل دخولها حيز التنفيذ. وسوف تحتوي أحدث نسخة إصدار متوفرة على صفحاتنا على شبكة الإنترنت على أي تعديل (تعديلات) والتي ستعتبر سارية المفعول وإذخل حيز التنفيذ الكامل تلقائياً بعد انتهاء مدة الإخطار واستبدال وتعليق الحكم (الأحكام) السابقة سواء الواردة في إتفاقية عضو البطاقة بالصيغة المكتوبة المرفقة مع البطاقة (البطاقات) عند تسليمها لكم أو عند عرضها سابقاً على هذه الصفحة على شبكة الإنترنت، كما أن استخدام أو الاحتفاظ بالبطاقة (البطاقات) بعد مدة الإخطار سوف يعتبر بمثابة موافقة رسمية مطلقة من طرفكم على اتفاقية عضو البطاقة.

بيانات الاتصال بخدمة العملاء
أعضاء البطاقات الائتمانية و <span>البطاقات</span> الاعتمادية: ٢٣٢٩ ١٢٤ ٨٠٠
من خارج المملكة العربية السعودية: ٩٦١١ ١٢٩ ٦٦٦٦ ٠٠
الموقع الإلكتروني: <a href="http://www.americanexpress.com.sa">www.americanexpress.com.sa</a>

### تاريخ التوقيع