

# أسئلة شائعة حول Priority Pass

## س: ما هو Priority Pass؟

ج: هو أكبر برنامج عالمي مستقل لصالات للمطارات. حيث تتبع لك بطاقة Priority Pass حق الدخول الفوري لأكثر من 900 صالة حول العالم.

## س: فيما تُستخدم بطاقة Priority Pass؟

ج: يتم استخدام بطاقة Priority Pass لإمكانية الدخول الفوري لأي من صالات المطارات المدرجة بالقائمة حول العالم. لمزيد من المعلومات عن الصالات المشاركة يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: [prioritypass.com/en/airport-lounges](http://prioritypass.com/en/airport-lounges)

## س: كم عدد صالات المطارات التي يمكن الدخول إليها باستخدام بطاقة Priority Pass داخل المملكة العربية السعودية؟

ج: اعتباراً من تاريخ إصدار هذه الوثيقة يوجد 14 صالة مطار متاحة بالمملكة العربية السعودية، يرجى زيارة [prioritypass.com/en/airport-lounges](http://prioritypass.com/en/airport-lounges) لمعرفة الصالات المضافة حديثاً.

## س: ما هي المزايا الرئيسية التي تحصل عليها كونك عضواً من أعضاء Priority Pass؟

ج: 

- الدخول لأكثر من 900 صالة مطار حول العالم
- مشروبات ومرطبات ومقليات ما قبل الطيران مجاناً
- مساحة للعمل أو الاسترخاء في مكان تشعر فيه وكأنك في بيتك
- شبكة اتصال بالإنترنت مجانية في معظم الصالات
- مقاعد مريحة وأماكن هادئة
- أحدث إصدارات الصحف والمجلات
- مقابس طاقة لتوفير الطاقة لأجهزتك المحمولة
- قاعات اجتماعات، غرف استحمام، أسرة ومرافق المنتجات الصحية في بعض الصالات

تُفرض بعض القيود في بعض صالات المطارات الأخرى. لذا نرجو منك زيارة الموقع الإلكتروني [prioritypass.com](http://prioritypass.com) للحصول على جميع التفاصيل الخاصة بالصالة التي تخطط لزيارتها قبيل استخدامك لبطاقة عضوية Priority Pass.

## س: تتيح عضوية برنامج المسافرين الدائم لخطوط الطيران لي حق الدخول لصالات المطارات، فلماذا أحتاج Priority Pass؟

ج: مع ازدياد عدد برامج عضوية المسافرين الدائم، أصبحت العديد من الخطوط الجوية تفرض قيوداً في الوصول إلى الصالات. كما أنه ليس ممكناً أن تسافر دائماً عبر الخطوط الجوية المفضلة لديك. ولكن مع بطاقة عضوية Priority Pass، يمكنك الوصول لأكثر من 900 صالة بغض النظر عن شركة الخطوط الجوية التي تسافر عن طريقها أو الدرجة التي تسافر بها.

## س: هل بطاقة عضوية Priority Pass مجانية؟

ج: نعم، تُصدر الشركة بطاقة لك مجاناً وبدون أي تكاليف إضافية باعتبارك عضو بطاقة أمريكيان إكسبريس. ستفرض رسوم بعد استخدام عدد المرات المجانية المعطاة لك لدخول صالات المطارات وفقاً لنوع بطاقة أمريكيان إكسبريس الخاصة بك.

## س: ما هي رسوم استخدام بطاقة عضوية Priority Pass؟

ج: بعد استخدام العدد المحدد مسبقاً للدخول الفوري والمجاني، تصبح قيمة رسم الدخول عن كل صالة 15 جنيه إسترليني.

## س: ما هي الصالات التي يمكنني الدخول إليها باستخدام بطاقة Priority Pass؟

ج: يوجد أكثر من 900 صالة مطار مشاركة حول العالم يمكنك الدخول إليها عن طريق استخدام بطاقة Priority Pass. ويمكنك الحصول على قائمة صالات المطار المحدثة مؤخراً على [prioritypass.com/en/airport-lounges](http://prioritypass.com/en/airport-lounges)

## س: هل يحق لي اصطحاب الأهل أو الأصحاب إلى صالة المطار؟

ج: يمكنك اصطحاب الأهل أو الأصدقاء معك إلى صالة المطار. ومن ثم يتم احتساب الرسوم على بطاقتك من أمريكيان إكسبريس وفقاً لتكاليف الزوار المعمول بها. ويرجى العلم بأنه سيتم احتساب رسوم الزيارة عن كل شخص وعن كل زيارة

للضيوف. وأن عدد الضيوف المرافقين المسموح به يختلف من صالة لأخرى، فمن فضلك تأكد من هذا الأمر قبل زيارتك عن طريق الذهاب إلى موقعنا [prioritypass.com/en/airport-lounges](http://prioritypass.com/en/airport-lounges) أو عن طريق تطبيق Priority Pass.

## س: هل يمكنني اصطحاب الأطفال للصالة؟

ج: تتيح العديد من الصالات اصطحاب الأطفال بناءً على السعر السائد للضيوف وهو 15 جنيه إسترليني عن كل طفل. تتفاوت أسعار رسوم دخول الأطفال بناءً على الصالة، وننصح حامل البطاقة بالإطلاع على شروط الصالة قبل السفر.

## س: هل يمكنني الدخول لصالة المطار بدون بطاقة عضوية Priority Pass؟

ج: لحسن الحظ يمكنك الدخول لمعظم صالات المطارات بدون بطاقة Priority Pass الخاصة بك في حالة اقتنائك بطاقة العضوية الرقمية الخاصة في Priority Pass. ويمكنك الدخول إلى بطاقة عضوية Priority Pass الرقمية عن طريق موقع الأعضاء في موقع Priority Pass الإلكتروني وكذلك عبر تطبيق Priority Pass عند تسجيل الدخول به.

كما يرجى العلم أيضاً بأنه لا تقبل كافة صالات المطارات بطاقات العضوية الرقمية؛ وبالتالي، يجب على أعضاء بطاقات أمريكيان إكسبريس الاطلاع على الصالات التي يخططون لزيارتها بمنطقة البحث للتأكد من قبول الصالة لبطاقة العضوية الرقمية Priority Pass. وفي حال دخولك إلى الصالة بدون أي عضوية من Priority Pass، سوف تدفع تكلفة يتم تحديدها عند الدخول وفقاً للصالة.

## س: ماذا أفعل في حال فقدان بطاقة Priority Pass؟

ج: يُرجى التواصل مع فريق خدمات عضوية Priority Pass، على الرقم 8680 1338 20 44 + أو على [info@prioritypass.com](mailto:info@prioritypass.com)، لإرسال طلب بطاقة Priority Pass بديلة.

## س: ما الذي يجب عليّ فعله عند زيارة الصالة؟

ج: فقط قم بتقديم بطاقة عضوية Priority Pass الخاصة بك، ووقع على الإيصال واستمتع بالخدمة. لست في حاجة لدفع أية مبالغ أثناء استخدام الخدمة، وستبدأ إضافة الرسوم على بطاقتك من أمريكيان إكسبريس بعد استخدام عدد مرات الدخول المجانية المخصصة لبطاقتك.

## س: هل يحق لي شراء زيارات إضافية أو قسائم كي أتمكن من الدخول لصالات Priority Pass؟

ج: لا، لسوء الحظ هذا الخيار غير متوفر.

## س: كيف يتم احتساب رسوم الدخول لصالة المطار؟

ج: تُفرض رسوم زيارة الصالة مباشرةً على بطاقة الدفع المحددة عندما تقوم Priority Pass بإجراء معاملة زيارات الصالة.

## س: مع من يمكنني التواصل في حال وجود أي مشاكل أو للاستفسار عن Priority Pass؟

ج: يمكنك التواصل معنا من خلال رقم خدمة العملاء المجانية على 800 124 2229 لأي استفسارات تتعلق ببطاقة Priority Pass الخاصة بك.

## س: كم تبلغ تكلفة رسوم عضوية Priority Pass؟

ج: تبلغ قيمة رسوم العضوية 99 دولار أمريكي، ولكنها مجانية لأعضاء بطاقة أمريكيان إكسبريس.

س: كم هو عدد صالات المطارات المجانية التي توفرها لي بطاقة أمريكيان إكسبريس؟

نوع البطاقة	عدد مرات الدخول المجانية لصالات المطارات
بطاقة أمريكيان إكسبريس الائتمانية الذهبية	1
بطاقة أمريكيان إكسبريس الائتمانية البلاستيكية	2
بطاقة أمريكيان إكسبريس	1
بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية	2
بطاقة أمريكيان إكسبريس لأصحاب الأعمال	1
بطاقة أمريكيان إكسبريس للشركات*	لا يوجد

\*لا يوجد دخول مجاني خاص للأعضاء بطاقة أمريكيان إكسبريس للشركات إلى صالات المطارات. ولكن يتمتع أعضاء هذه البطاقة كباقي البطاقات الأخرى برسوم عضوية مجانية.

س: إذا كان لديّ فرصتين للدخول المجاني لصاله المطار، فهل يمكنني استخدام حق الدخول الثاني للصاله لدخول « زوجتي، أخي، ابني... إلخ؟  
ج: نعم، يمكنك ذلك.

س: متى يتم استبدال برنامج صالات المطارات الحالي بـ Priority Pass؟  
ج: يبدأ العمل ببرنامج Priority Pass بحلول 1 أكتوبر، ويتوقف العمل ببرنامج الدخول إلى صالات مطارات الشرق الأوسط الحالي بحلول 1 أكتوبر.

س: هل يحق لأعضاء البطاقات الإضافية الدخول إلى صالات المطارات الخاصة بـ Priority Pass؟  
ج: لا، فبطاقة عضوية Priority Pass متاحة فقط لأعضاء البطاقات الأساسية.

س: أمتلك بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية وبطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية كبطاقة مرافقة، هل هذا بأهلي لثلاث زيارات مجانية لصالات المطارات (2 لبطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية وواحدة لبطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية المرافقة)؟  
ج: لا. الدخول المجاني يعتمد على البطاقة ذات الحد الأعلى للزيارات المجانية. وبما أن بطاقتك أمريكيان إكسبريس الذهبية لها أعلى عدد لدخول الصالات، سوف تستمتع بزيارتين مجانيين لصالات المطارات.

س: كيف يمكنني إنشاء حساب على الإنترنت؟  
ج: يمكن لأعضاء البطاقات الذين قاموا بفتح حساب إلكتروني سابق عبر الإنترنت القيام بذلك عن طريق الانتقال إلى [prioritypass.com](http://prioritypass.com) وإدخال المعلومات الخاصة بهم. بينما يقوم أعضاء البطاقات الذين لم يسبق لهم فتح حساب إلكتروني بالتسجيل عن طريق الانتقال إلى [prioritypass.com](http://prioritypass.com) والضغط على زر «تسجيل الدخول/ التسجيل».

س: هل يحق لشخص آخر استخدام بطاقة عضوية Priority Pass الخاصة بي؟  
ج: لا، فبطاقة عضوية Priority Pass غير قابلة للنقل والتحويل. وعند دخولك لصاله المطار، سيتحقق الموظفون من أن الاسم الظاهر ببطاقتك هو نفس الاسم المدرج بطاقة الصعود إلى الطائرة التي ستقلّك.

س: متى يمكنني استلام بطاقة العضوية الخاصة بي؟  
ج: سوف يتم إرسال بطاقة عضوية Priority Pass الخاصة بك من المكاتب الموجودة خارج المملكة، في غضون 3 أيام من تأكيد عضويتك. ويعتمد التوصيل على مكاتب البريد الخاصة بك. في هذه الأثناء، يمكنك تحميل بطاقة العضوية الرقمية من حسابك على الإنترنت.

س: كيف يمكنني معرفة إذا ما كان هناك صالة في المطار الذي سأقوم بالسفر عبره أم لا؟  
ج: بإمكانك تصفح جميع التفاصيل المحدثة لبرنامجنا للصالات على الموقع الإلكتروني: [prioritypass.com/en/airport-lounges](http://prioritypass.com/en/airport-lounges) أو قم باستخدام خاصية البحث عن الصالة عبر تطبيق Priority Pass.

س: كيف يمكنني الحصول على عضويتي في Priority Pass؟  
ج: سنقوم بإرسال كود الإنضمام / Invitation Code + PIN (بريدك الإلكتروني وهاتفك الذكي). قم بإدخال معلوماتك وستصبح تلقائياً مشتركاً في Priority Pass.

س: كيف يمكنني التأكد من أن معلومات صالة المطار الموجودة على تطبيق Priority Pass حديثة الإصدار؟  
ج: إذا لم تقم بتحديث معلومات صالة المطار على التطبيق الخاص بك لأكثر من 30 يوماً، فستقوم باستلام رسالة تذكير عند فتح التطبيق. كما يمكنك تحديث معلومات صالة المطار في أي وقت. ننصحك بتحديث معلومات صالة المطار عندما تكون متصلاً بشبكة واي فاي حتى لا تستهلك الكثير من باقتك للبيانات.

س: هل يوجد أي قيود على سن إصدار عضوية Priority Pass؟  
ج: يجب أن يبلغ عضو بطاقة Priority Pass ثمانية عشرة عامًا على الأقل كي يتم إدراجه كعضو ببرنامج Priority Pass.

س: هل هناك ظروف معينة تؤدي إلى منعي من الدخول إلى صالة المطار على برنامج Priority Pass؟  
ج: في بعض الأحيان يقوم موظفو الصالة بفرض قيود بناءً على قوة استيعاب صالة المطار، للتأكد من استمتاع الضيوف بتجربة ممتعة.

س: هل يجب عليّ الحجز للدخول إلى صالة المطار؟  
ج: بصفتك عضو بـ Priority Pass فلست بحاجة إلى حجز زيارتك للصاله. فقط قم بتقديم بطاقة عضوية Priority Pass لموظفي الصالة لدى وصولك. يرجى التحقق من معلومات الصالة على موقعنا الإلكتروني أو عن طريق التطبيق قبل زيارتك للتأكد من مواعيد العمل والتسهيلات المتاحة.

س: هل يمكنني عرض سجل الزيارات السابقة الخاصة بي عبر الإنترنت؟  
ج: نعم. قم بتسجيل الدخول إلى «حسابي الخاص / My Account» ومن ثم يمكنك عرض جميع زيارتك السابقة.

س: إذا قمت بالسفر عبر محطة وكانت صالة المطار الخاصة بي في محطة أخرى، هل ما زال بإمكانني الوصول إليها؟  
ج: يعتمد هذا على موقع صالة المطار الخاصة بك. ولبسوء الحظ لا تتيح لك بطاقة عضوية Priority Pass العبور خلال أي قيود أمنية لتتمكن من الدخول لأجزاء أخرى بالمطار.

س: هل تقوم Priority Pass بتشغيل صالات المطار فعلياً؟  
ج: لا. يتم إدارة صالات المطار الخاصة ببرنامج Priority Pass من قبل موردي طرف ثالث بما فيها سلطات المطار ووكلاء المناولة الأرضية والخطوط الجوية.

س: كيف يمكنني الدخول للتطبيق، في حالة عدم قبول اسم المستخدم و/أو كلمة المرور الخاصة بي؟  
ج: يمكن عرض مكتشف صالة المطار عبر تطبيق Priority Pass دون الحاجة لتسجيل الدخول إليه. وللحصول على تذكير باسم المستخدم أو كلمة المرور الخاصة بك، قم بالضغط على رابط «نسيت تفاصيل الدخول» بصفحة تسجيل الدخول وأدخل التفاصيل المطلوبة بالموقع. أو بدلاً من ذلك، يرجى التواصل مع فريق خدمات العضوية الخاص بنا على [prioritypass.com/contact](http://prioritypass.com/contact)

س: لديّ أكثر من عضوية Priority Pass، فهل يمكنني دمج كلا الحسابين بتسجيل دخول واحد؟  
ج: للأسف، لا يمكنك القيام بذلك. فأنت بحاجة لعمل حسابين منفصلين وكذلك اسمي مستخدم وكلمتي مرور. يجب عليك تنزيل تطبيق Priority Pass مرة واحدة فقط، ولكن لتتمكن من عرض كلتا العضويتين فأنت بحاجة إلى تسجيل الدخول ثم تسجيل الخروج لكل عضوية بناءً على العضوية التي ترغب في عرضها.